люди дела

Как в Казани появились уютные дворы

Казанские дворы, находящиеся в Ново-Савиновском районе, признаны самыми красивыми и благоустроенными в России. Как этого удалось добиться, рассказывает генеральный директор управляющей компании «Уютный дом», депутат казанской городской Думы, заслуженный работник ЖКХ РТ и почетный работник ЖКХ РФ Марат Нуриев.

На праздниках двора присутствует Глава Ново-Савиновского района Тимур Алибаев (второй слева).

Марат Нуриев: «Ваше доверие - наша ответственность».

- Марат Абдулхаевич, что вы считаете главным достижением управляющей компании «Уютный дом» за прошедшие полгода?

- Если учесть, что более двух лет длиться мировой финансовый кризис, главным достижением я считаю и сохранение самой компании, и увеличение объемов и улучшение качества работ как по текущему, так и по капитальному ремонту. Также удалось сохранить и коллектив.

У нас есть конкретные результаты по первому полугодию. У нас произошло два радостных события, прекрасно характеризующие работу нашей управляющей компании. По итогам 2009 года во всероссийском конкурсе среди предприятий жилищно-коммунального хозяйства нам присужден диплом высшей степени. И это уже во второй раз. Кроме того, мы участвовали в республиканском конкурсе по благоустройству, где нам был присужден диплом как лучшей организации по благоустройству в республике. Согласитесь, это признание не может не радовать - это успех всего нашего коллектива.

- Как к вам пришла идея создания принципиально новых дворов?

- Во время избирательной компании в 2005 году я как жилищник и как депутат много встречался с населением. И очень много было вопросов и наказов было именно о проблемах ЖКХ. Я считаю, что я как депутат и моя команда взяли на себя большие обязательства. Многое удалось сделать: и капитальный ремонт в домах, и сменить немало лифтов. Однако огромное количество проблем было с дворами: не только проехать, но и пройти по ним было невозможно. Кругом испорченные детские и спортивные площадки, мусор, грязь. Так что работа по благоустройству дворов - это во многом исполнение наказов моих избирателей.

- Говоря о благоустройстве, хочется отметить, что теперь дворы, находящиеся в ведении вашей компании, одни из самых красивых и уютных не только в Ново-Савиновском районе, но и в городе. Как вам удается этого добиться?

- Это может удастся любому человеку. В первую очередь, надо только захотеть. Поставить цель перед собой и своим коллективом и идти к этой цели. А для этого необходимо работать ежедневно. И вот с 2006 года ежегодно мы благоустраиваем один двор в так называемой «коробке» (из четырех домов). И делаем не просто хороший двор, а такой, который не стыдно показать не только казанским жителям, но и гостям. Кроме того, каждая подрядная организация, которая работает с нашим «Уютным домом» на договорной основе, тоже готовят дворы. Для этого мы даже учредили конкурс среди наших организаций. Таким образом, каждый год мы благоустраиваем и приводим в порядок 15-20 дворов. Единственное, что хочу добавить - для реализации цели недостаточно только желания и поставленной цели. Есть еще и финансовый фактор.

- Как же вы решаете финансовые вопросы при благоустройстве дворов?

- Комбинированно. У нас в городе действует программа по капитальному ремонту асфальтовых покрытий. Поэтому мы включаем в план те дворы, где делается капитальный ремонт асфальтовых покрытий с расширением проезжей части, устройством подъездных карманов для машин, чтобы можно было парковаться. И в этих дворах мы, жилищники, за свой счет устанавливаем детские площадки, скамейки, качели, предметы для хозяйственных нужд. Но мы не просто ставим скамейки и качели, но сначала тщательно проектируем пространство двора таким образом, чтобы у каждого человека было свое место: от маленького ребенка, которому было бы где поиграть, до взрослого пожилого человека, который мог бы посидеть в тенечке, поговорить, повстречаться с друзьями и соседями. То есть дворы не безликие, они созданы для конкретных людей, их удобства и комфортного проживания.

Второй момент - мы стараемся не покупать малые форма для благоустройства дворов. У нас есть собственная производственная база для изготовления малых форм: те же скамейки, урны, ограды и даже большие спортивные площадки. Это обходиться значительно дешевле, а качество не хромает. И традиционно ко Дню республики мы приурочиваем открытие двора. Приглашаем администрацию, других заинтересованных лиц, конечно же, население, делаем концертную программу и в торжественной обстановке дарим жителям новенький двор. Но с таким пожеланием: постарайтесь наш подарок не сломать, сохранить и содержать в таком же состоянии. И пока наши договоренности с жителями соблюдаются, а те дворы, что сданы три-четыре года назад, по-прежнему украшают район.

- А в этом году ко Дню города и республики какие подарки жителям Ново-Савиновского района вы готовите?

- Мы подарим замечательные дворы по адресам Адоратского, 10, и Лаврентьева, 12. А силами наших подрядных организаций после капитального ремонта и благоустройства подготовлено еще 13 дворов.

- Расскажите немного о праздниках, которые вы устраиваете.

- Главное в нашей работе - быть рядом с населением. Люди нас выбрали и нам доверили свое жилье на управление. Это большое доверие к нам и естественно это доверие мы должны оправдать своим трудом, праздниками и качеством правильного управления жилого фонда. Но также нельзя забывать, что с населением всегда нужно поддерживать контакт не только через письма и заявления. Должно быть «живое» общение. Конечно, не все 150 тысяч, которые проживают в районе, придут к нам на прием, не все заявление напишут, поэтому мы стараемся мероприятия в разных дворах. На праздниках двора также принимает участие и Глава Администрации Ново-Савиновского района Тимур Алибаев. Приглашаются представители администрации города и района, представители подрядных организаций. Я сам там обязательно присутствую. Любой житель может подойти, задать интересующий вопрос, пожаловаться. Хотя очень часто приходят и с благодарностями, говорят «спасибо». И это очень приятно. Кроме того, этими праздниками мы показываем, что работаем, прежде всего, для людей. Каждый из комплексно-благоустроенных дворов обходятся в 5 - 6 миллионов рублей! Конечно, эти деньги можно было бы направить в другое место, но мы этого не делаем. Плюс еще устраиваем такие праздники, а это, согласитесь, тоже само по себе не происходит.

Ежегодно мы устраиваем дворовые Сабантуи. Это, прежде всего, для тех, кто в силу возраста или состояния здоровья не может далеко отойти от двора. Согласитесь, пожилому человеку очень приятно, когда праздник сам приходит к его подъезду. Люди выходят, радуются друг другу и праздничному настроению. А посмотрите, столько лиц видно в открытых окнах и на балконах - даже те, кто не может выйти, тоже присоединяются к празднику. И все эти мероприятия мы устраиваем не просто для какой-то галочки. Это неотъемлемая часть нашей рабочей схемы, это и есть живой контакт с населением.

Управляющая компания «Уютный дом» ежегодно благоустраивает 15 - 20 дворов.

- Говоря о живом контакте. Я знаю, что вы с особым вниманием относитесь к ветеранам Великой Отечественной войны. Много сделали для них и к 9 Мая, и заботитесь о них постоянно.

- Как говорит народная мудрость, «помни о погибших, заботься о живых». И наше обязательство перед ветеранами - сделать их жизнь лучше той, которую они видели до сих пор. Специально для них мы организуем праздничные мероприятия, решаем проблемы, встречаемся, разговариваем. У меня самого отец - участник Великой Отечественной войны, поэтому я не имею права этим не заниматься. Сотрудничая с благотворителями, в своей деревне мне удалось открыть памятник ветеранам. Я считаю, что память и активная помощь - долг каждого.

Поэтому мы оказываем реальную помощь - делаем ремонт, сантехнические работы, бесплатную установку счетчиков и другие работы проводим. У каждого ведь свои беды. Забота о ветеранах и жителях района - это наша ежедневная работа. Дверь для них всегда открыта. Ветераны приходят ко мне и как к депутату, и как к директору управляющей компании, и каждому я всегда стараюсь помочь.

- Что бы вы пожелали обитателям ваших уникальных дворов?

- У меня есть небольшое обращение к населению. В последнее время, начиная с 2005 года, очень многое изменилось: нормативы и всевозможные законодательные документы. И если раньше мы привыкли, что за нас государство или еще кто-то придет и сделает необходимое, то сейчас все в руках собственников. И просто сидеть дома и ждать, что все свершится само собой. Если не проявлять инициативу, никакой красоты ни в доме, ни во дворе не будет. И капитальный ремонт, и другие виды работ сейчас принимаются путем решения собственников. Мы как специалисты, конечно же, стараемся все делать, соблюдая нормативные сроки, чтобы дом всегда был с теплом, светом и водой. Но если одни будут деревья сажать, а другие наезжать на них машинами или ждать, что кто-то приедет поливать эти деревья; если на скамейках будут не сидеть, а стоять ногами, если на качелях будут не кататься, а крутить «солнышко», то никаких средств не хватит, чтобы сохранить и поддержать красоту и порядок. Помните, что весь ремонт делается за счет денег самих же собственников. А их можно направить на более полезное дело: например, сделать в доме ремонт или, скажем, сэкономить, чтобы впоследствии меньше платить.

И второе, связанное с регистрацией. Пока еще, к сожалению, многие пытаются обмануть управляющую компанию. Купил, допустим, человек квартиру, прописался один, а живет так целая семья, или квартиранты. При этом получается несправедливость по оплате коммунальных услуг, и люди начинают ходить на прием, тратят свое и чужое время на разбор подобных моментов. Поэтому хочется призвать быть более честными в этом отношении: показывать тех, кто проживает, устанавливать приборы учета, чтобы эти проблемы отпали.

Только в случае, если будет понимание между жилищниками и населением, тогда можно навести порядок намного быстрее и качественнее.

Анна Тарлецкая.