

Тематика обращений	2014	2013
Состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование)	179	237
Неудовлетворительное отопление	133	139
Затопление квартир	36	93
Содержание кровли	47	53
Состояние гермошвов	44	29
Качество капитального ремонта	76	89
Неуд.состояние домов и лестничных клеток	124	204
Благоустройство дворовых территорий и детских площадок (в.т.ч. ямочный ремонт)	536	320
Содержание (уборка) подъезда, двора	150	129
Обрезка и посадка деревьев	36	43
Вывоз ТБО, содержание контейнерных площадок	61	78
Ремонт общедомового эл.оборудования, состояние слаботочных проводов в подъезде, освещение МОП	32	46
Работа лифтов	37	31
Меры по дератизации	14	15
Работа вентиляции	7	8
Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки	118	71
Перепланировка квартир	103	21
Установка пандусов	31	26
Ремонт квартир участников ВОВ	5	4
Оплата и перерасчет за ЖКУ, в т.ч. по услуге "Содержание общедомовой сети ТВ-приема	769	745
Юридические вопросы	141	156
Благодарности/жалобы	18/21	19/24
Прочие	499	420
<b>Всего</b>	<b>3217</b>	<b>3000</b>