

## Анализ поступивших обращений граждан за 2015 год в по тематикам

Тематика обращений	ООО УК Уютный дом	ООО УК Уютный дом
	2015	2014
Состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование)	213	179
Неудовлетворительное отопление	104	133
Затопление квартир	15	36
Задолженность(откл.эл.энергии)	34	-
Содержание кровли	77	47
Состояние гермошвов	37	44
Качество капитального ремонта	22	76
Неуд.состояние домов и лестничных клеток	118	124
Благоустройство дворовых территорий и детских площадок (в.т.ч. ямочный ремонт)	598	536
Содержание (уборка) подъезда, двора	149	150
Обрезка и посадка деревьев	59	36
Вывоз ТБО, содержание контейнерных площадок	61	61
Ремонт общедомового эл.оборудования, состояние слаботочных проводов в подъезде, освещение МОП	37	32
Работа лифтов	27	37
Меры по дератизации	17	14
Работа вентиляции	6	7
Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки	137	118
Перепланировка квартир	15	103
Установка пандусов	27	31
Ремонт квартир участников ВОВ	5	5
Оплата и перерасчет за ЖКУ, в т.ч. по услуге "Содержание общедомовой сети ТВ-приема	770 96	769 195
Юридические вопросы	188	141
Благодарности	33	18
Жалобы (на сотрудников)	16	21
Прочие	454	499
<b>Всего</b>	<b>3219</b>	<b>3217</b>