



**ОТЧЕТ**  
**о проделанной работе за 2010 год**  
**ООО «УК «Уютный дом»**  
**Ново-Савиновского района города Казани**



**Информационный бюллетень**

**К а з а н ь**  
**2 0 1 1**

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Уютный дом» зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 5 по Республике Татарстан 14 марта 2006 года и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью».

ООО «Управляющая компания «Уютный дом» является членом СРО «Содружество Управляющих компаний Республики Татарстан», членом НП СРО «Национальный жилищный конгресс», а также входит в Гильдию предприятий ЖКХ г. Казани.

В соответствии с требованием Постановления Правительства РФ № 731 ООО «УК «Уютный дом» раскрыл информацию о деятельности в сфере управления МКЖД, с которой можно ознакомиться на сайте ([www.uutd.com](http://www.uutd.com)) и в Управляющей компании.

Мы обслуживаем 552 жилых дома,  
общей полезной площадью — 3 063,7 тыс. кв.м.  
Количество квартир 61 395.  
Численность проживающих в жилых домах 149 775 человек.  
Количество лицевого счетов 63 657.  
Площадь придомовых территорий — 3 694,9 тыс. кв.м.



Основными задачами в работе компании являются: качественное управление жилым фондом, эффективное оказание услуг в сфере ЖКХ, обеспечение бесперебойной работы инженерного оборудования, четкое соблюдение правил и норм технической эксплуатации и санитарного содержания жилого фонда.

Основными потребителями услуг ООО «Управляющей компании «Уютный дом» являются собственники жилья и наниматели жилого помещения по договору социального найма, собственники и арендаторы встроенных и пристроенных нежилых помещений, рекламные фирмы, использующие фасады домов под рекламу, фирмы, занимающиеся установкой антенно-федеральных устройств.

Оперативность в ликвидации аварийных ситуаций обеспечивают аварийно-диспетчерская и оперативная службы. В организации работают 14 жилищно-эксплуатационных участков для текущего ремонта и содержания жилого фонда:

### Обслуживающие организации

| № п/п                                                          | Наименование организации       | Ф.И.О. руководителя | Адрес предприятия  | №№ телефонов           |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| 1                                                              | ЖЭУ-12                         | Гиззятов З.Г.       | Ибрагимова, 53а    | 523-76-75              |
| 2                                                              | ЖЭУ-15                         | Садриев Р.Х.        | Чуйкова, 24а       | 522-30-91              |
| 3                                                              | ООО «ЖСК Темп» (ЖЭУ-33)        | Грызунова О.В.      | Чуйкова, 48а       | 521-30-82              |
| 4                                                              | ООО «Савиново-38               | Багауов Р.Г.        | Амирхана, 6а       | 521-46-80              |
| 5                                                              | ООО «Савиново-39               | Зиятдинов С.М.      | Адоратского, 12а   | 525-24-23              |
| 6                                                              | ООО «ЖЭУ-41»                   | Тазетдинов З.Г.     | Адоратского, 39б   | 556-40-24              |
| 7                                                              | ООО «ЖЭУ-43»                   | Кутозов Н.И.        | Чуйкова, 79а       | 515-33-77              |
| 8                                                              | ООО «ЖЭУ-51»                   | Сафиуллин Р.Б.      | Короленко, 40      | 522-90-41              |
| 9                                                              | ООО «Савиново-54               | Шарафуллин Р.Р.     | Чистопольская, 63а | 520-15-54              |
| 10                                                             | ООО «ЖЭУ-55»                   | Урысов В.И.         | Четаева, 50        | 523-29-46              |
| 11                                                             | ООО «ЖКХ Инвест плюс» (ЖЭУ-78) | Гильмутдинов Р.К.   | Мусина, 71         | 526-71-10<br>526-69-55 |
| 12                                                             | ООО «Меридиан»                 | Тур М.В.            | Четаева, 50        | 523-40-05              |
| 13                                                             | ООО «АрмСтрой К»               | Садрутдинов Р.М.    | Октябрьская, 38    | 520-80-57<br>520-70-87 |
| 14                                                             | ООО «Савиново-42»              | Колесов В.С.        | Абсалямова, 14     | 517-36-33              |
| АДС тел. 522-92-84, 520-92-63<br>ОДС тел. 522-87-50, 520-87-07 |                                |                     |                    |                        |

**Функции ООО «УК «Уютный дом»** — управление жилым фондом.

**Функции подрядных организаций** — работа с населением, выполнение работ по техническому обслуживанию и санитарному содержанию жилых домов, вывоз ТБО, выполнение работ по текущему ремонту жилых домов, работа по организации ГО и ЧС.

При выборе подрядной организации приоритетом являются наличие лицензий, сертификатов соответствия на услуги, наличие производственной базы и материальных средств, оборудованных мастерских, сварочных постов, уборочной техники.

«Управляющая компания «Уютный дом» действует на рынке оказания жилищно-коммунальных услуг Ново-Савиновского района г.Казани.

1. Управление жилым фондом:

— общепользная площадь жилых помещений — 3 063 731,4 кв.м.

2. Санитарное содержание жилого фонда и придомовой территории:

— уборка двора — 3 694 883,3 кв.м. уборочной площади;

— уборка подъезда — 404 617,0 кв.м. убираемой площади;

— обслуживание мусоропроводов — 2 174 273,0 кв.м. общей полезной площади жилья.

3. Техническое обслуживание и текущий ремонт жилого фонда — 3 063 731,4 кв.м. общей полезной площади. Включает в себя:

- текущий ремонт жилых зданий и благоустройство,
- текущий ремонт внутридомовых сантехнических сетей,
- текущий ремонт сетей центрального отопления,
- проверка вент. каналов и дымоходов.

4. Лифт — 2 413 260,8 кв.м. общей полезной площади.

5. Теплоснабжение жилых помещений (центральное отопление и горячее водоснабжение) — 3 063 731,4 кв.м. общей полезной площади.

6. Электроснабжение — 3 063 731,4 кв.м. общей полезной площади.

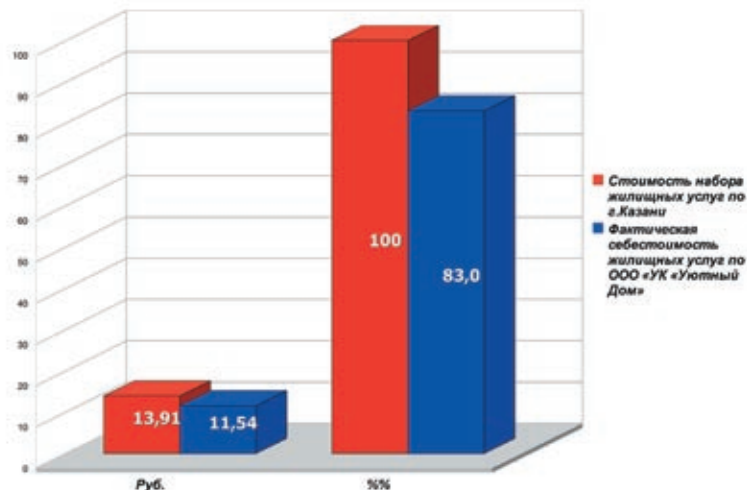
7. Водоснабжение — 3 063 731,4 кв.м. общей полезной площади.

8. Водоотведение — 3 063 731,4 кв.м. общей полезной площади.

Согласно Постановления ИКМО в 2010 году стоимость набора жилищных услуг на 1 кв.м. составила 13,91 рублей. Фактическая себестоимость жилищных услуг по ООО «УК «Уютный дом» за 2010 год составила 11,54 рублей, что на 17,0% ниже.

Тариф по услуге «управление жилищным фондом» 1,0 руб., утвержден Постановлением Руководителя ИКМО г. Казани №10325 от 26 ноября 2009 г.

Стоимость обслуживания 1 кв.м. общепользной площади

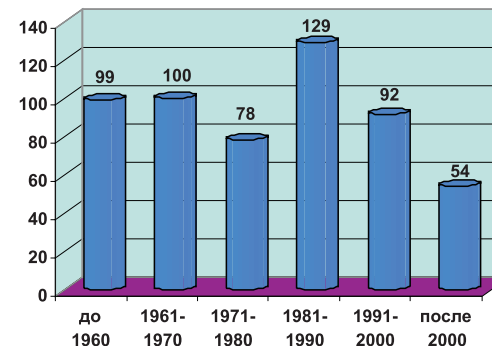


Согласно Постановления ИКМО г.Казани в 2010 г. стоимость набора жилищных услуг на 1 кв.м. Составила 13,91 рублей. Фактическая себестоимость жилищных услуг по УК «Уютный Дом» составила 11,54 рублей, что на 17% ниже

## ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА В 2010 ГОДУ

Половина обслуживаемого жилого фонда построена до 1980 года, и требует повышенного внимания в связи с износом и частыми аварийными ситуациями.

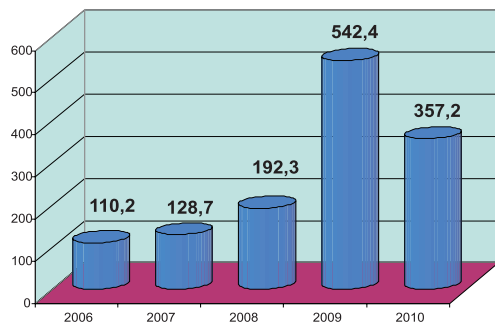
Количество домов по годам постройки



## Капитальный и текущий ремонт

Оперативное и качественное выполнение вверенных работ невозможно без профессиональной команды специалистов. Во многом благодаря этому сохранились значительные объемы. Так, в 2009 г. была проделана

Объем капитального ремонта жилых домов



большая работа по текущему и капитальному ремонту жилых домов. Тогда перед нами была поставлена задача, выполнить 3-хлетний план за один год! Компания мобилизовала все усилия, применив комплексный подход, и в короткие сроки смогла все организовать и добиться высоких результатов. Заменяли 74 лифта. Всего на капиталь-

ный ремонт в 2009 г. было направлено 542,4 млн. рублей.

В 2010 году при капитальном ремонте освоено **357,2 млн. рублей**. Отремонтировано 45 жилых домов, в 24 жилых домах заменено 94 лифта.

В домах, обслуживаемых ООО «УК «Уютный дом» за счет средств Фонда содействия реформированию ЖКХ производился выборочный капитальный ремонт на 43 жилых домах на сумму — **314 279,4 тыс. руб.**

Из них на 19 жилых домах (Ибрагимова 9, Короленко 32, 45, 67а, 83, 89, Амирхана 4а, 8а, Ямашева 90, 92, Гагарина 20а, 35, 39а, 41, Октябрьская 8, Чистопольская 55, 57, 59, Восстания 24) произведен выборочный капитальный ремонт на сумму 198 368,1 тыс.руб. Выполнены следующие виды работ:

- ремонт систем центрального отопления — 25 469 п/м на сумму 41 887,4 тыс. руб.
- ремонт систем горячего водоснабжения — 3 491 п/м на сумму 3 884,2 тыс. руб.
- ремонт холодного водоснабжения — 5 656 п/м на сумму 4 715,7 тыс. руб.
- ремонт систем канализации — 7 184 п/м на сумму 8 246,7 тыс. руб.
- ремонт систем электроснабжения — 9 741,5 п/м на сумму 8 823,0 тыс. руб.
- ремонт и утепление крыш — 13 297,4 кв.м. на сумму 32 986,2 тыс. руб.
- ремонт фасадов — 63 646 кв.м. на сумму 78 414,2 тыс. руб.
- ремонт подвального помещения (дренаж) — 2 домов, площадью 760 кв.м. на сумму 1 996,7 тыс. руб.
- ремонт подвального помещения — 5 домов, площадью 3 689 кв.м. на сумму 1 389,5 тыс. руб.

- установка приборов учета ХВС — 11 шт. на сумму 626,5 тыс. руб.
- установка приборов учета и регулирования тепла — 11 шт. на сумму 4 809,5 тыс. руб.
- ремонт подъездов — 13 домов на сумму 5 769,0 тыс. рублей.

*В том числе по объектам:*

**1. Жилой дом № 39А по ул. Гагарина на сумму 5 959,5 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** центральное отопление, водопровод ХВС, водопровод ГВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, ремонт подвала (дренаж), ремонт подъездов.

**2. Жилой дом № 32 по ул. Короленко на сумму 5 957,9 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** кровля, центральное отопление, водопровод, канализация, фасад, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, ремонт подъездов, ремонт подвала.

**3. Жилой дом № 20А по ул. Гагарина на сумму 10 706,2 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** кровля, центральное отопление, водопровод, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, ремонт подвала (дренаж), ремонт подъездов.

**4. Жилой дом № 67А по ул. Короленко на сумму 11 337,3 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** кровля, центральное отопление, водопровод, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы, ремонт подвала.

**5. Жилой дом № 89 по ул. Короленко на сумму 8 481,9 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** кровля, центральное отопление, водопровод, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы.

**6. Жилой дом № 35 по ул. Гагарина на сумму 9 260,6 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** кровля, центральное отопление, водопровод, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы, ремонт подвала.

**7. Жилой дом № 9 по ул. Ибрагимова на сумму 9 957,4 тыс. руб.**

**Произведены следующие виды работ:** кровля, центральное отопление, ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы.



**8. Жилой дом № 45 по ул. Короленко на сумму 7 013,0 тыс. руб.**

Произведены следующие виды работ: кровля, центральное отопление, ГВС, ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы.

**9. Жилой дом № 83 по ул. Короленко на сумму 7 154,8 тыс. руб.**

Произведены следующие виды работ: кровля, центральное отопление, ГВС, ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы, ремонт подвала.

**10. Жилой дом № 8 по ул. Октябрьская на сумму 10 724,5 тыс. руб.**

Произведены следующие виды работ: кровля, центральное отопление, ГВС, ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы, ремонт подвала.

**11. Жилой дом № 8а по ул. Амирхана на сумму 19 469,3 тыс. руб.**

Произведены следующие виды работ: кровля, центральное отопление, ГВС, ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, электроснабжение, общестроительные работы.

**12. Жилой дом № 4А по ул. Амирхана на сумму 12 140,5 тыс. руб.**

Произведены следующие виды работ: кровля, центральное отопление, водопровод ГВС, водопровод ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, электроснабжение, ремонт подъездов.

**13. Жилой дом № 90 по ул. Ямашева на сумму 23 632,4 тыс. руб.**

Произведен ремонт фасада.

**14. Жилой дом № 92 по ул. Ямашева на сумму 23 147,5 тыс. руб.**

Произведен ремонт фасада.

**15. Жилой дом № 35 по ул. Гагарина на сумму 9 692,2 тыс. руб.**

Произведены следующие виды работ: кровля, центральное отопление, водопровод ХВС, канализация, ремонт фасада, приборы учета тепла, приборы учета ХВС, электроснабжение, общестроительные работы, ремонт подвала.

**16. Жилой дом № 55 по ул. Чистопольская** — ремонт фасада на сумму 4 055,9 тыс. руб.

**17. Жилой дом № 57 по ул. Чистопольская** — ремонт фасада на сумму 2 095,0 тыс. руб.

**18. Жилой дом № 59 по ул. Чистопольская** — ремонт фасада на сумму 2 506,3 тыс. руб.

**19. Жилой дом № 24 по ул. Восстания** — ремонт кровли на сумму 4 487,9 тыс. руб.

**На 24 жилых домах** (Амирхана 10а к.1, 91, Ямашева 52, 69, 82, 94, 104-1, Адоратского 6, 8, 27, 33, 35, Лаврентьева 28, Гаврилова 24, Голубятникова

22, 30, Чуйкова 27, 33, 35, 35а, 69, Мусина 59б-1, 72, Четаева 22) произведена замена 94-х лифтов.

По титулу капитального ремонта **за счет средств населения** произведен ремонт фасадов жилых домов по ул. Ямашева 90 и ул. Ямашева 92 (усиление стен и подвала) на сумму 42 922,7 тыс.рублей.

В районе, обслуживаемом управляющей компанией в настоящее время остро встал вопрос замены лифтов. Так сложилось, что массовая застройка района пришлась на 1980-1990 годы, и в настоящее время истекает срок эксплуатации лифтов (25 лет). Чтобы не причинять неудобства жителям, управляющая компания в первую очередь включает в план капитального ремонта замену лифтов.



По 185 Федеральному закону уже сделано всё, что нужно было сделать до 2011 года. Работы были выполнены на два года вперед! Но проблемы остались, тем более, если учитывать, что 30 лет капитальный ремонт жилищного фонда финансировался по остаточному принципу. На сегодняшний день в нашем районе необходим ремонт на 2,5 млрд. рублей! Годы идут, износ построенных домов продолжается.

Управляющая компания, заключая договора с подрядными организациями на проведение капитального ремонта, одним из основных требований выдвигает наличие гарантийных обязательств подрядчика и применение им новейших материалов и технологий при проведении работ.

При замене инженерных коммуникаций подрядчик в работе должен использовать полипропиленовый матери-



ал, который отличается более долговечным сроком службы, если же дело касается замены кровли, то используются наплавляемые материалы Рубитекс и Унифлекс, проф.настил. Жилищное законодательство позволяет Управляющей компании четко отслеживать выполнение подрядчиками работ по капитальному ремонту и осуществлять контроль за расходованием финансовых средств. Результатом такой работы стало появление возможности у Управляющей компании проведения дополнительных (незапланированных в титуле капитального ремонта) видов работ в жилых домах за счет сэкономленных средств.

Кроме капитального ремонта нами проводится **текущий ремонт** жилого фонда.

В 2010 году проведены работы по текущему ремонту на 241 доме на сумму 114 326,43 тыс. руб. В домах выполнены следующие виды работ:

- ремонт систем центрального отопления — на 29 домах 2 694,33 п/м на сумму 5 852,86 тыс. руб.
- ремонт систем горячего водоснабжения — на 54 домах 12 042,02 п/м на сумму 18 609,36 тыс. руб.
- ремонт холодного водоснабжения — на 30 домах 3 538,66 п/м на сумму 5 692,28 тыс. руб.
- ремонт систем канализации — на 15 домах 921,5 п.м. на сумму 6 109,50 тыс. руб., в т.ч. на 3 домах дренажная система на сумму 5 549,73 тыс. руб.
- ремонт систем электроснабжения на 12 домах — на сумму 6 603,99 тыс. руб.
- ремонт крыш — на 53 домах 24 460,46 кв.м на сумму 24 988,30 тыс. руб.
- ремонт фасадов — на 26 домах на сумму 5 010,49 тыс. руб.
- ремонт г/швов на 27 домах 11 748,88 п.м. на сумму — 3 697,61 тыс. руб.
- ремонт л/клеток на 54 домах на сумму 20 406,84 тыс. руб.
- установка домофонных дверей на 24 дома 23 шт. на сумму 1 587,28 тыс. руб.
- ремонт меж/этажных дверей на 3 домах 97 шт. на сумму 203,75 тыс.руб.
- ремонт систем АППЗ на 7 домах на сумму 4 988, тыс. руб.
- установка малых архитектурных форм на 2 домах на сумму 2 172,0 тыс. руб.

Грунтовые воды стоят в подвалах домов нашего района высоко.

Трубы из-за коррозии прогнивают в 2 раза быстрее, чем положено. Это была большая проблема.

Компания решила её во многих домах, сделав дренажную систему, индивидуально для каждого дома. Так решена проблема затопления подвальных помещений.

За 2007-2008 годы были выполнены работы по дренажам на 7 домах.

В 2009 году — на 8 домах и в 2010 году на 2 домах.

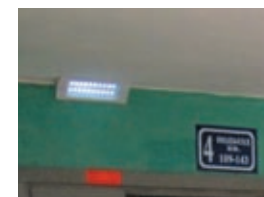
Более 4-х лет «Уютный дом» справляется со своими задачами.

Уже сегодня есть реальные результаты. В 2006 году был недоремонт жилого фонда Ново-Савиновского района в размере 3,5 миллиарда рублей. За это время удалось провести капитальный ремонт жилых домов на 1,57 миллиарда рублей, привести в порядок 289 жилых домов, заменить лифты в 80 домах и благоустроить 87 дворов и придомовых территорий. Компании удалось предотвратить аварийную ситуацию в коммунальных системах района каждого жилого дома. Поэтому сегодня можно с уверенностью сказать, что жители не останутся без коммунальных услуг. Понятно, что еще многое надо сделать. Чтобы все привести в порядок, нужны финансовые вложения и время.



## Энергосбережение

Уже не первый год компания «Уютный дом» проводит политику энергоресурсосбережения. Это и замена светильников в домах на энергоэффективные и установка узлов учета и регулирования ресурсов. Приборы учета холодного водоснабжения и электроснабжения установлены в 100% домах. В результате — расчет с МУП «Водоканал» происходит по фактическому потреблению, а не по нормативу. В подъездах домов Ново-Савиновского района продолжается замена обычных ламп накаливания на энергосберегающие (светодиодные), установка датчиков движения и датчиков с реле времени, точечных светильников и т.д.



В 2010 году установлены светодиодные светильники в количестве 2171 шт.

Установленные светильники даже за месяц дают существенную экономию электроэнергии:

Месячная экономия по освещению МОП в домах, где было установлено энергосберегающее оборудование составляет 21 935 КВт (48 915,1 рублей).

#### Сравнение по МОП

| №                   | Адрес           | Кол-во под. | Кол-во ламп в подъезде | Кол-во ламп в доме | Расход по МОП за месяц, кВт | Расход за ноябрь 2010, кВт | Расход за декабрь 2010, кВт | Разница за ноябрь 2010, кВт | Разница за декабрь 2010, кВт |
|---------------------|-----------------|-------------|------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1                   | Адоратского, 15 | 6           | 29                     | 174                | 1 566                       | 180                        | 196                         | 1 386                       | 1 370                        |
| 2                   | Адоратского, 23 | 4           | 29                     | 116                | 1 044                       | 271                        | 279                         | 773                         | 765                          |
| 3                   | Амирхана, 2     | 4           | 28                     | 112                | 1 008                       | 157                        | 179                         | 851                         | 829                          |
| 4                   | Амирхана, 2А    | 4           | 29                     | 116                | 1 044                       | 86                         | 158                         | 958                         | 886                          |
| 5                   | Амирхана, 4А    | 3           | 29                     | 87                 | 783                         | 134                        | 80                          | 649                         | 703                          |
| 6                   | Амирхана, 8А    | 4           | 29                     | 116                | 1 044                       | 371                        | 166                         | 673                         | 878                          |
| 7                   | Амирхана, 10    | 8           | 37                     | 296                | 2 664                       | 537                        | 692                         | 2 127                       | 1 972                        |
| 8                   | Амирхана, 10А/1 | 1           | 114                    | 114                | 1 026                       | 105                        | 123                         | 921                         | 903                          |
| 9                   | Амирхана, 10А/2 | 1           | 111                    | 111                | 999                         | 118                        | 119                         | 881                         | 880                          |
| 10                  | Лаврентьева, 8  | 6           | 30                     | 180                | 1 620                       | 468                        | 481                         | 1 152                       | 1 139                        |
| 11                  | Лаврентьева, 10 | 7           | 30                     | 210                | 1 890                       | 559                        | 356                         | 1 331                       | 1 534                        |
| 12                  | Ямашева, 74     | 6           | 29                     | 174                | 1 566                       | 207                        | 211                         | 1 359                       | 1 355                        |
| 13                  | Ямашева, 76     | 8           | 44                     | 352                | 3 168                       | 524                        | 664                         | 2 644                       | 2 504                        |
| 14                  | Ямашева, 78     | 9           | 29                     | 261                | 2 349                       | 300                        | 289                         | 2 049                       | 2 060                        |
| 15                  | Ямашева, 82     | 9           | 44                     | 396                | 3 564                       | 276                        | 263                         | 3 288                       | 3 301                        |
| 16                  | Ямашева, 88     | 4           | 29                     | 116                | 1 044                       | 151                        | 149                         | 893                         | 895                          |
| <b>Итого (кВт)</b>  |                 | <b>84</b>   | <b>670</b>             | <b>2931</b>        | <b>26 379</b>               | <b>4 444</b>               | <b>4 405</b>                | <b>21 935</b>               | <b>21 974</b>                |
| <b>Итого (руб.)</b> |                 |             |                        |                    | <b>58 825,2</b>             | <b>9 910,12</b>            | <b>9 823,15</b>             | <b>48 915,1</b>             | <b>49 002,02</b>             |

Все дома, включенные в программу капремонта, оснащены общедомовыми приборами учета, фиксирующими фактическое водопотребление, которое значительно меньше, чем расчетное.

#### Сведения по потреблению ГВС

| №                      | Адрес           | Кол-во чел. | Потребление по нормативу, м куб. | Расход за ноябрь 2010, м куб | Расход за декабрь 2010, м куб | Разница за ноябрь 2010, м куб. | Разница за декабрь 2010, м куб. |
|------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1                      | Амирхана, 2     | 333         | 1 148,85                         | 1 160,17                     | 1 078,15                      | -11,32                         | 70,7                            |
| 2                      | Амирхана, 10    | 741         | 2 556,45                         | 2 535,13                     | 2 479,87                      | 21,32                          | 76,58                           |
| 3                      | Лаврентьева, 8  | 613         | 2 114,85                         | 1 365,96                     | 1 414,78                      | 748,89                         | 700,07                          |
| 4                      | Лаврентьева, 10 | 622         | 2 145,9                          | 1 798,33                     | 1 904,68                      | 347,57                         | 241,22                          |
| 5                      | Ямашева, 78     | 871         | 3 004,95                         | 2 067,18                     | 2 085,13                      | 937,77                         | 919,82                          |
| 6                      | Ямашева, 82     | 755         | 2 604,75                         | 1 966,71                     | 2 151,05                      | 638,04                         | 453,7                           |
| <b>Итого (м. куб.)</b> |                 |             | <b>13 575,75</b>                 | <b>10 893,48</b>             | <b>11 113,7</b>               | <b>2 682,27</b>                | <b>2 462,09</b>                 |
| <b>Итого (руб.)</b>    |                 |             |                                  |                              |                               | <b>111 904</b>                 | <b>102 718</b>                  |

Месячная экономия по ГВС за декабрь 2010 года по домам 38 квартала составляет 2 462,09 м.куб (102 718,0 рублей).

#### Сведения по потреблению ХВС

| №                     | Адрес           | Кол-во чел. | Потребление по нормативу, м куб. | Расход за ноябрь 2010, м куб | Расход за декабрь 2010, м куб | Разница за ноябрь 2010, м куб. | Разница за декабрь 2010, м куб. |
|-----------------------|-----------------|-------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1                     | Адоратского, 15 | 552         | 3 726                            | 2 915,55                     | 2 790,2                       | 810,45                         | 935,8                           |
| 2                     | Адоратского, 23 | 374         | 2 524,5                          | 1 815,48                     | 1 757,98                      | 709,02                         | 766,52                          |
| 3                     | Амирхана, 2     | 333         | 2 247,75                         | 1 711,9                      | 1 764,27                      | 535,85                         | 483,48                          |
| 4                     | Амирхана, 2А    | 372         | 2 511                            | 1 680,92                     | 1 699,21                      | 830,08                         | 811,79                          |
| 5                     | Амирхана, 4А    | 272         | 1 836                            | 1 064,39                     | 1 074,67                      | 771,61                         | 761,33                          |
| 6                     | Амирхана, 8А    | 384         | 2 592                            | 1 388,01                     | 1 408,32                      | 1 203,99                       | 1 183,68                        |
| 7                     | Амирхана, 10    | 741         | 5 001,75                         | 3 719,73                     | 3 605,48                      | 1 282,02                       | 1 396,27                        |
| 8                     | Амирхана, 10А/1 | 212         | 1 431                            | 976,97                       | 779                           | 454,03                         | 652                             |
| 9                     | Амирхана, 10А/2 | 195         | 1 316,25                         | 970,62                       | 964                           | 345,63                         | 352,25                          |
| 10                    | Лаврентьева, 8  | 613         | 4 137,75                         | 2 743,51                     | 2 911,76                      | 1 394,24                       | 1 225,99                        |
| 11                    | Лаврентьева, 10 | 622         | 4 198,5                          | 2 945,28                     | 3 037,84                      | 1 253,22                       | 1 160,66                        |
| 12                    | Ямашева, 74     | 538         | 3 631,5                          | 2 515,96                     | 2 426,31                      | 1 115,54                       | 1 205,19                        |
| 13                    | Ямашева, 76     | 755         | 5 096,25                         | 3 447,95                     | 2226                          | 1 648,3                        | 2 870,25                        |
| 14                    | Ямашева, 78     | 871         | 5 879,25                         | 3 858,23                     | 3 825,85                      | 2 021,02                       | 2 053,4                         |
| 15                    | Ямашева, 82     | 755         | 5 096,25                         | 3 927,84                     | 3 655,02                      | 1 168,41                       | 1 441,23                        |
| 16                    | Ямашева, 88     | 407         | 2 747,25                         | 1 663,73                     | 1 731,3                       | 1 083,52                       | 1 015,95                        |
| <b>Итого (м куб.)</b> |                 |             |                                  | <b>37 346,1</b>              | <b>35 657,2</b>               | <b>16 626,9</b>                | <b>18 315,8</b>                 |
| <b>Итого (руб.)</b>   |                 |             |                                  |                              |                               | <b>223 632</b>                 | <b>246 347</b>                  |

Месячная экономия по ХВС по данным домам за декабрь 2010 года составляет 18 315,8 м куб. (246 347,0 рублей).

Создан экспериментальный полигон для достижения максимальной экономии использования коммунальных услуг. Если взять типовую счет-фактуру оплачиваемую населением, то можно увидеть, что 60% затрат составляют коммунальные платежи. На тарифы компания влиять не может, так как они утверждаются государственными органами. А по вопросам экономии проводится разъяснительная работа с населением, с надеждой на желание самих жильцов экономить, так как это напрямую скажется на размере их ежемесячных платежей.

В целях проведения энергосберегающих мероприятий и сокращения платежей населения за потребляемые энергоресурсы управляющая компания перешла от разовых проверок с непрерывному процессу контроля потребляемых энергоресурсов, для чего составлен по адресный список общей потребности в восстановлении и замене общедомовых приборов учета.

Управляющая компания постоянно проводит работу по устранению завышенной температуры обратной сетевой воды относительно установленной температурным графиком центрального регулирования системы теплоснабжения и договором на теплоснабжение.

В целях устранения потерь тепла проводятся работы по тепловой изоляции трубопроводов, утепление чердаков, лестничных площадок, подвалов, оконных и дверных проемов.

При капитальном и текущем ремонте проектируются и устанавливаются узлы автоматического регулирования и учета теплоснабжения, устанавливаются приборы учета ХВС и ГВС.

При ремонте производится утепление чердачных помещений, замена входных групп, обычных окон на пластиковые стеклопакеты, ремонт гермошвов. Это позволяет сократить потери тепла до 20%.

В 2010 году были утеплены чердачные помещения на 9 домах, в результате чего на этих домах отсутствует наледь в виде сосулек и снеговые шапки, что исключает проблему затопления верхних этажей.



В течение 2010 года ООО «УК «Уютный дом» было установлено 11 узлов учета и погодного регулирования центрального отопления, 11 общедомовых приборов учета холодного водоснабжения и 341 общедомовой узел горячего водоснабжения. Изготовлено 206 энергопаспортов.

Все устанавливаемые узлы учета оснащаются электронными вычислителями, которые обеспечивают контроль за суточным и почасовым потреблением энергоресурсов и воды и позволяют оперативно принимать соответствующие меры по рациональному ресурсопользованию. Также устанавливаются температурные регуляторы и циркуляционные насосы на контуре подготовки горячей воды в тепловых узлах и температурных датчиков снаружи зданий. Установка измерительной и регулирующей аппаратуры теплотребления в зданиях, ведет за собой новую систему расчетов за отопление.

#### ПРОЕКТ «ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЙ КВАРТАЛ»

Внедрение энергосберегающих технологий в сфере ЖКХ — тема актуальная для всех граждан России. И в первую очередь она касается управляющих компаний жилищно-коммунального комплекса. Надо понимать, что тарифы на услуги ЖКХ устанавливают не управляющие компании — это прерогатива государственных учреждений. Поэтому задача жилищников — внедрить такие способы экономии энергоресурсов, чтобы население ощутило это на собственном кармане.

Кроме того, как совершенно справедливо отметил Президент России Дмитрий Медведев во время своего недавнего визита в Татарстан, энергосбережение должно стать ключевым направлением для модернизации экономики и социальной сферы страны. Так появляются контуры новой экономики: государство создает новые предприятия и целые отрасли промышленности, повышается конкурентоспособность российских товаров и услуг, происходит улучшение экологической ситуации. И самый главный аспект десятилетней работы в области энергосбережения, на котором президент страны акцентировал внимание, — социальный. Т.е. люди экономят деньги.

В ЖКХ Республики запущена новая пилотная программа «Энергоэффективный квартал». В этой программе участвуют Казань и Тюмень. Мэр г. Казани Ильсур Метшин очень заинтересован в том, чтобы столица Татарстана показала себя в самом выгодном свете. В связи с чем, он совместно с Исполкомом г.Казани выбрали компанию Уютный дом, как наиболее подготовленную и подходящую для реализации пилотного проекта «Энер-



гоэффективный квартал». Собрав все внутренние резервы компания совершила прорыв в этой области. В Ново-Савиновском районе в качестве экспериментальной площадки по энергосбережению взят на разработку 38 микрорайон, находящийся в управлении ООО «УК «Уютный дом».



В рамках этого проекта на энергосберегающие технологии переведен целый квартал, а это 24 жилых дома, 2 школы, 3 детских сада. При этом надо отметить, что здания введены в эксплуатацию в конце 70-х гг. В домах установили приборы учета и регулирования тепла последнего поколения, лампы накаливания в местах общего пользования заменили светодиодными, в подъездах установили энергоэффективные стеклопакеты.



Также управляющая компания осуществляет тепловизионные обследования и проводит работы по устранению потерь тепла. Чтобы эффективно снизить теплопотери домов, стены в качестве эксперимента покрываются специальной теплоизоляционной краской «Корунд». Срок службы этого уникального материала не менее 15 лет. Эффект – 1,5 мм слоя краски эквивалентно по теплоизоляции 1,5 кирпича. Все эти мероприятия дают существенную экономию энергии.



Кроме того, внедрена система учета реального потребления ресурсов в режиме онлайн.

Экспериментально в жилом доме по ул.Амирхана, 8а налажен поквартирный учет тепловой энергии путем установки на каждый радиатор теплодатчиков (установлено 503 штуки). Данное мероприятие дает возможность жильцу рассчитываться только за то количество тепла, которое потреблено в его квартире. На сегодняшний день разрабатывается форма расчета по квартирным датчикам.



Пока результаты энергосбережения совершенно очевидны по электричеству.

Например, замена ламп накаливания на светодиодные привела к снижению расхода электроэнергии в местах общего пользования в 10-14 раз. Т.е. сегодня экономия на 1 человека составляет 7 кВт. Помимо этого срок службы таких ламп 15 лет, и они абсолютно безопасны для человека.

| Адрес объекта | Потребление электроэнергии                               |         |                                                 |         |
|---------------|----------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------|---------|
|               | Расход за месяц по лампам накаливания (25 ватт) 296 ламп |         | Расход за месяц по светодиодным лампам 296 ламп |         |
|               | кВт/ч                                                    | руб.    | кВт/ч                                           | руб.    |
| Амирхана, 10  | 2664                                                     | 5407,92 | 522                                             | 1164,06 |

Что касается экономии тепла, то об этом пока говорить преждевременно — сезон только в самом разгаре. Поэтому по теплосбережению итоги подведутся после окончания отопительного периода.

**Проведенные мероприятия в 2010 году  
по внедрению энергосберегающих мероприятий  
в жилых домах, находящихся в управлении  
ООО «УК «Уютный дом» в рамках проекта  
«Энергоэффективный квартал»**

**Основная цель данного проекта** — модернизация микрорайонов и кварталов на всей территории страны. В рамках проекта предусмотрены мероприятия, которые приведут к экономии потребления энергоносителей для отопления, водо- и энергоснабжения. Этого можно добиться путем внедрения энергосберегающих технологий, автоматизации учета энергопотребления, утепления домов.

Комплексная реализация мероприятий позволяет:

- значительно снизить расходы энергоресурсов и повысить эффективность всех частей системы централизованного теплоснабжения района.
- потребителям платить только за использованную энергию при комфортных и экономических условиях потребления и не оплачивать значительные потери при передаче и производстве энергии,

Первоначально была разработана проектно сметная документация на переоборудование всех домов данного квартала (Амирхана 4а, Амирхана

8а, Амирхана 10, Амирхана 10А/1, Лаврентьева 10, Амирхана 2а, Адоратского 15, Лаврентьева 8, Ямашева 78, Амирхана 2, Амирхана 10А/2, Адоратского 23, Ямашева 76, Ямашева 82, Ямашева 88). Все проекты прошли согласование в ресурсоснабжающих организациях.

**ПСД выполнена на сумму 706 070,72 руб.**

Следующим этапом стало создание энергопаспортов.

— проведены все инструментальные обследования в рамках энергетического аудита;

— собраны статистические данные;

— оформлены энергетические паспорта на 16 домов (Амирхана 4а, Амирхана 8а, Амирхана 10, Амирхана 10А/1, Лаврентьева 10, Амирхана 2а, Адоратского 15, Лаврентьева 8, Ямашева 74, Ямашева 78, Амирхана 2, Амирхана 10А/2, Адоратского 23, Ямашева 76, Ямашева 82, Ямашева 88).

**Работы выполнены на сумму 311 000 руб.**

Были выполнены работы по оптимизации и реконструкции электрических сетей.

Электрика сделана полностью во всех 16 домах. В местах общего пользования установлены светодиодные светильники, реле времени, сделана расшивка по МОП, освещение в подвалах, на подвальные двери установлены концевые выключатели, что исключает расход электроэнергии при закрытых дверях.

**Выполнены работы по электрике на сумму 4 800 000 руб.**

На доме Амирхана 8а установлено оборудования, для считывания показаний квартирных приборов учета электроэнергии в режиме реального времени.

**Стоимость оборудования с работой 150 000 руб.**

После замены светильников на светодиодные, расход по МОП уменьшился в несколько раз, жильцам нет доначислений по 7кВт на каждого проживающего.

Прошла реконструкция системы водо и теплоснабжения.

— во всех домах подготовлены места для установки узлов учета и регулирования;

— смонтированы узлы учета и регулирования тепловой энергии и узлы учета ГВС, ХВС в домах (Амирхана 10, Амирхана 10А/1, Лаврентьева 10, Амирхана 2а, Адоратского 15, Лаврентьева 8, Ямашева 78, Амирхана 2, Амирхана 10А/2, Адоратского 23, Ямашева 76, Ямашева 82, Ямашева 88).

**Сумма затрат с учетом балансировки, монтажных работ и пуско-наладки 19 500 000 руб.**

Для обслуживания ИТП (индивидуальных тепловых пунктов) был обучен персонал. Проведено обучение персонала для обслуживания ИТП (индивидуальных тепловых пунктов)

В каждой квартире жилого дома Амирхана, 8а были установлены индивидуальные приборы учета тепла.

**Затраты 1 500 000 руб.**

В качестве эксперимента нами проведена покраска энергосберегающей краской этого многоквартирного жилого дома. Если данное мероприятие позволит получить ощутимую экономию, а это мы узнаем только по итогам отопительного сезона 2010-2011 годов, то покраска энергосберегающей краской будет применена во всех домах.

### **Диспетчеризация**

Особую актуальность приобретает вопрос своевременного снятия и обработки информации со счетчиков. Так как наличие оперативных, объективных и достоверных данных о расходовании энергоносителей позволит производить оперативную оценку потребностей и сформировать прозрачную схему оплаты энергоносителей. Ежемесячное предоставление показаний счетчиков в коммунальные службы является необходимым условием для формирования нормальных взаимоотношений между конечным потребителем и поставщиком энергоносителей.

Применяя традиционный метод сбора данных о поквартирном расходе энергоносителей в силу ряда причин невозможно обеспечить достаточную оперативность и достоверность собираемой информации. Поэтому необходимо использовать методы сбора данных, основанные на применении новейших достижений в области автоматики и информационных технологий.

Данные с приборов учета на каждом доме передаются в центральный диспетчерский пункт. Диспетчерский пункт с мощным компьютером (рабочей станцией), объединяющим домовые компьютеры, имеющий прямой выход на жилищно-коммунальные службы и обеспечивающий регулярное формирование аналитических данных для соответствующих муниципальных подразделений.

Режим оперативного контроля посредством анализа собираемой информации позволит выявить следующие ситуации:

- неисправность счетного механизма;
- утечка энергоносителя;
- сверхнормативные колебания параметров энергоносителя;
- отказ счетчика (несанкционированное вмешательство в работу).

В жилых домах Ново-Савиновского района г. Казань, оснащенных приборами коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, электрической энергии, а также автоматикой погодного регулирования подачи теплоносителя в системы отопления и горячего водоснабжения проводится целенаправленная программа внедрения системы диспетчеризации.

**Всего договор на диспетчеризацию на сумму 3 241 503,08 руб.**

В домах Амирхана 4а и 8а был проведен капитальный ремонт:

Амирхана 4а на сумму 12 113 140 руб. (ЦО, ХВС, ГВС, канализация, ЭО, ПУ ЦО, кровля, фасад, ремонт лестничных клеток, замена окон и тамбурных дверей);

Амирхана 8а на сумму 19 981 276, 71 руб. (ЦО, ХВС, ГВС, канализация, ЭО, ПУ ЦО, кровля, фасад — окраска теплосберегающей краской, ремонт лестничных клеток, замена окон и тамбурных дверей).

На энергоэффективном квартале проведено дополнительное благоустройство дворовой территории на сумму 1 125 491 руб. (озеленение, установка новых и покраска ранее установленных малых форм, оборудование спортивной площадки), на сумму 114 000 руб. были сделаны дорожные работы.

Мы надеемся, что итоги реализации пилотного проекта приведут к дальнейшей модернизации энергетического сектора нашего района и послужат начальным опытом для распространения новых энергосберегающих технологий на всей территории города.

Но экономия невозможна только в одностороннем порядке. От собственников тоже многое зависит, — всё-таки жилец должен плотно закрыть дверь в подъезд. Закрывать форточки и окна на лестничных площадках. Или можно не устанавливать приборы учёта в квартирах и лить воду сутками. Поэтому только общими усилиями можно добиться экономии.

## **РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ**

### **Расчетный центр**

С 2009 года ООО «Управляющая компания «Уютный дом» приняла на себя функции Единого расчетного центра по вопросам начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, учета и регистрации граждан, а также работа по вопросам оформления договоров соц.найма и приватизации.

Функции расчетного центра:

- ведение базы лицевого счетов собственников и нанимателей помещений, проживающих в жилых домах, находящихся в управлении Управляющей компании «Уютный дом»;
- ведение первичного паспортного учета населения, оформление справок, выписок и иных документов, связанных с вопросами регистрации граждан по месту жительства;
- подготовка документов на приватизацию жилых помещений;
- заключение договоров социального найма;
- учет индивидуального потребления коммунальных ресурсов (путем обработки данных квартирных приборов учета или применения нормативных значений в соответствии с действующим законодательством);
- начисления ежемесячных платежей населению (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006, Постановлением Правительства РТ № 87 от 16.02.2009, договорами управления многоквартирным домом);
- формирование, печать счетов на оплату за жилищно-коммунальные услуги;
- сбор платежей через уполномоченные банковские учреждения и собственные кассы по приему платежей;
- учет поступивших оплат на лицевые счета собственников и нанимателей помещений в МКД;
- расщепление платежей населения по видам услуг и перечисление денежных средств поставщикам услуг;
- ведение приема жителей по вопросам расчетов и начислений;

Для удобства жителей работа Расчетного центра организована по принципу «одного окна». В лице ООО «УК «Уютный дом» и по вопросам начислений, и по вопросам текущего, капитального ремонта, отопления и т.д.

Программное обеспечение, с использованием которого ведется работа РЦ, постоянно модифицируется в полном соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства в области оказания услуг ЖКХ.

С целью упрощения системы передачи показаний индивидуальных приборов учета потребления воды и электроэнергии в счетах на оплату ежемесячных целевых взносов и иных обязательных платежей размещена таблица для внесения показаний приборов учета.

На сегодняшний день показания можно передать по телефону, через почтовый ящик, находящийся в жилищно-территориальном отделении или ЖЭУ, внести показания приборов учета на сайте и написать в счет-фактуру.

## Тарифы за жилищно-коммунальные услуги на 2011 год

| Наименование услуги                                         | Единица измерения        | Тариф, руб.     | Основание                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электроснабжение                                            | кВт.час                  | 2,43            | Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 26.11.2010 № 3-5/э                                                              |
| Водоснабжение                                               | куб.м                    | 14,69           | Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 12.11.2010 № 10-11/жкх<br>Решение Казанской городской Думы от 26.11.2009 № 4-44 |
| Водоотведение                                               | куб.м                    | 11,20           |                                                                                                                                          |
| Тепловая энергия                                            | Гкал                     | 566,40          | Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 18.12.2010 № 5-28/э                                                             |
| Капитальный ремонт                                          | кв.м                     | 5,00            | Постановление ИКМО г.Казани от 13.12.2010 № 11151                                                                                        |
| Управление домом                                            | кв.м                     | 2,38            |                                                                                                                                          |
| Уборка подъезда                                             | кв.м                     | 1,50            |                                                                                                                                          |
| Содержание придомовой территории                            | кв.м                     | 2,57            |                                                                                                                                          |
| Содержание контейнерных площадок                            | кв.м                     | 0,28            |                                                                                                                                          |
| Мусоропровод                                                | кв.м                     | 0,89            |                                                                                                                                          |
| Дератизация                                                 | кв.м                     | 0,15            |                                                                                                                                          |
| Вывоз ТБО                                                   | кв.м                     | 2,20            |                                                                                                                                          |
| Техническое обслуживание и текущий ремонт:                  |                          |                 |                                                                                                                                          |
| жилого здания                                               | кв.м                     | 2,43            |                                                                                                                                          |
| лифтов                                                      | кв.м                     | 3,69            |                                                                                                                                          |
| внутридомовых сан.тех.сетей                                 | кв.м                     | 1,95            |                                                                                                                                          |
| внутридомовых систем центрального отопления в т.ч.          | кв.м                     | 1,40            |                                                                                                                                          |
| внутридомовых сетей электро-снабжения и электрооборудования | кв.м                     | 0,82            |                                                                                                                                          |
| Содержание замочного переговорного устройства               | без трубки/<br>с трубкой | 20,12/<br>34,39 |                                                                                                                                          |
| Антенна                                                     |                          | 32,00           |                                                                                                                                          |
| Радио                                                       |                          | 21,00           |                                                                                                                                          |

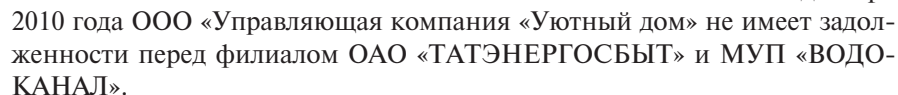
Ведется активная работа с должниками за жилищно-коммунальные услуги, а также с лицевыми счетами с «0» пропиской – составляются акты фактического проживания. Эффективность этой работы можно увидеть на графике «Процент оплаты населения за 2010 г».

Также ведется постоянная сравнительная работа между начислением населению, предъявлено поставщиком.

В 2010 году ООО «УК «Уютный дом» добила значительной положительной динамики во взаимоотношениях с поставщиками коммунальных услуг:



| Месяц    | Доля оплаты за проезд, % |
|----------|--------------------------|
| Январь   | 96,18                    |
| Февраль  | 93,56                    |
| Март     | 101,4                    |
| Апрель   | 98,9                     |
| Май      | 99,83                    |
| Июнь     | 97,77                    |
| Июль     | 98,53                    |
| Август   | 99,55                    |
| Сентябрь | 100,63                   |
| Октябрь  | 100,55                   |
| Ноябрь   | 98,6                     |
| Декабрь  | 101,3                    |



По состоянию на 31 декабря

Кроме этого с должниками по оплате жилищно-коммунальных услуг работаем и в судебном порядке. За 2010 год подано 59 исков (приказов) в Суд на сумму 3 028 459,65 рублей.

В 2011 году работа с Центром занятости по общественным работам продолжится.

За 2010 год в ООО «УК «Уютный дом» поступило 2873 (2009 г. — 2230) обращений, из них 1130 из вышестоящих организаций ( в 2009 г. — 936).

| Тематика обращений      | 2009 год | 2010 год |
|-------------------------|----------|----------|
| Поступило всего:        | 2230     | 2873     |
| из администрации города | 579      | 841      |
| из комитета ЖКХ         | 139      | 108      |
| из администрации района | 218      | 181      |
| в УК «Уютный дом»       | 1294     | 1793     |

| Тематика обращений                             | 2009 год | 2010 год |
|------------------------------------------------|----------|----------|
| Неудовлетворительное отопление                 | 70       | 147      |
| Содержание кровли                              | 54       | 50       |
| Гермошвы                                       | 29       | 26       |
| Капитальный ремонт                             | 130      | 99       |
| Содержание жилья                               | 295      | 312      |
| Содержание подвала                             | 40       | 31       |
| Благоустройство двора ( в т.ч. ямочный ремонт) | 67       | 166      |
| Благоустройство детских площадок               | 43       | 56       |
| Оплата ЖКуслуги                                | 703      | 983      |
| Уборка и содержание двора и подъезда           | 100      | 77       |
| Юридические вопросы                            | 239      | 182      |
| Благодарности                                  | 34       | 40       |
| Прочие жалобы                                  | 12       | 24       |

Увеличение количества обращений за год связано с организацией обратной связи с жителями района по вопросам комплекса ЖКХ, созданием информационных сайтов и внедрением электронного документооборота.

Жители района посредством Интернета и электронной связи направляют обращения по вопросам ЖКХ на сайт Мэрии, администрации района, на два сайта Управляющей компании, адреса которых указаны на надподъездных табличках жилых домов. Все обращения поступают в общий отдел Управляющей компании, регистрируются с помощью электронного документооборота, внедренного в ООО УК «Уютный дом» с 1 июня 2010 года. Электронный документооборот позволяет эффективно и оперативно исполнять обращения граждан, оперативно взаимодействовать службам и подрядным организациям, контролировать исполнение обращений, вести базу данных по работе ЖКХ, а также позволяет решать следующие задачи:

- учет и хранение всей поступающей и формируемой документации;
- ускоренная (электронная) доставка до исполнителей Управляющей компании документов и поручений с мониторингом движения документов;
- сбор от исполнителей отчетов о выполнении документов и поручений с мониторингом исполнительской дисциплины;
- хранение информации о ходе выполнения документов и поручений;

- обеспечение информационно-справочной поддержки Управляющей компании;
- обеспечение усиленного режима информационной безопасности при работе с документами и поручениями;
- обеспечение хранения прочей текстовой оперативной документации должностных лиц и подразделений в структурированном виде с разграничением доступа, архивацией.

В дальнейшем планируется использовать программу для обмена документами со сторонними предприятиями.

Если анализировать по основным позициям содержания жилого фонда справедливо отметить, что сократилось количество обращений по таким позициям как качество капитального ремонта, содержание подвала, гермошвы, уборка и содержание подъездов.

Увеличение обращений по отоплению связано с установкой при капитальном ремонте узлов учета и регулирования тепловой энергии. Узел учета автоматически регулирует температуру в теплоносителях в зависимости от погодных условий. Население еще не привыкло к таким нововведениям, связанным с экономичным использованием энергоресурсов и стало больше обращаться по этому вопросу.

Увеличилось количество обращений по благоустройству (именно по обустройству детских площадок).

Возросло количество обращений по оплате за ЖК услуги. Увеличение объясняется тем, что стали чаще обращаться должники по квартплате по вопросам реструктуризации задолженности, и в связи с тем, что с июня 2009 г. функции расчетного центра приняла на себя Управляющая компания.

В 2010 году в ООО «УК «Уютный дом» поступило 40 благодарностей на работу подрядных организаций, а также на работу конкретных работников: слесарей, уборщиц, дворников, штукатуров-маляров.

## ТЕХНИКА, ИСПОЛЗУЕМАЯ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛОГО ФОНДА

Работа дворников считается не престижной, из-за отсутствия служебного жилья и низкой заработной платы, укомплектованность штатами по содержанию придомовых территорий от нормативных требований едва достигает 50-60%, что приводит к повышению объема убираемой площади на каждого дворника. С наступлением снегопадов появляется закономерность — это увольнение дворников из-за тяжелого труда в зимний период.



Для облегчения содержания придомовых территорий закуплена спецтехника, позволяющая держать в порядке внутридворовые и внутриквартальные проезды.

Силами ООО «Жилсервис» выполняются работы по содержанию улиц, тротуаров, остановочных площадок Ново-Савиновского района, общей

площадью 341,62 тыс. кв.м, а также внутриквартальных проездов, площадь которых составляет 330,25 тыс. кв.м.

Каждой подрядной организации для облегчения труда была закуплена спец.техника — КДМ, снегопогрузчики, фронтальные погрузчики, грейдер, самосвалы, трактора, имеющие навесное оборудование: щетки, ковш, отвал, а также средства малой механизации — шнекороторы.



#### Техника, используемая для осуществления санитарного содержания:

1. КДМ на базе «ЗИЛ» — 4 ед.
2. КДМ на базе «КАМАЗ» — 1 ед.
3. Щетки на базе МТЗ-82 — 4 ед.
4. Погрузчик МКСМ-800 «Барс» — 6 ед.  
(с подвесным оборудованием)
5. Снегоочиститель роторный СР-20Е на базе Беларусь 82.1 — 1 ед.
6. Амкадор- 332С — 2 ед.
7. Снегоуборщик — 12 ед.
8. Пылесос «Skandy» — 1 ед.
9. Мусоровоз на базе КАМАЗ — 4 ед.
10. Мусоровоз на базе ЗИЛ — 1 ед.
11. Бункеровоз на базе ЗИЛ — 2 ед.
12. Самосвал КАМАЗ — 3 ед.
13. Самосвал ЗИЛ — 2 ед.
14. Автогрейдер — 1 ед.



15. Снегопогрузчик КО-29 («Умелые руки») — 1 ед.
16. ПК-27 (погрузчик) — 1 ед.
17. Насос на базе Т-25 — 1 ед.
18. Экскаватор на базе МТЗ-82 — 1 ед.
19. Автовышка на базе КАМАЗ — 2 ед.
20. Фреза дорожная на базе МТЗ-82 — 1 ед.
21. ДТ-75 — 1 ед.
22. УАЗ (аварийная служба) — 5 ед.
23. «Каток» — 2 ед.
24. а/м «Бычок» — 1 ед.
25. а/м «Газель» — 3 ед.
26. ЗИЛ бортовой — 1 ед.
27. КАМАЗ бортовой — 1 ед.
28. ЛТЗ-60 — 6 ед.
29. ВТЗ — 5 ед.
30. Экскаватор-погрузчик на базе МТЗ — 1 ед.



#### Приобретенная техника в 2010 году:

- «Амкадор-332С» — 1 ед.
- КДМ — 2 ед.
- а/м «Газель» — 1 ед.
- УАЗ — 1 ед.
- МКСМ-800 — 1 ед.
- Снегоочиститель роторный — 1 ед.
- Снегоуборщик — 2 ед.
- Автовышка АГП-28 — 1 ед.

Требования к содержанию внутридворовых территорий повышаются, и наши машины должны им соответствовать. Техника — это действительно скачок в развитии, она позволит нам держать в порядке внутридворовые и внутриквартальные проезды. Но при этом техника без людей и умелой организации — это металлолом.

#### БЛАГОУСТРОЙСТВО

Выполненные работы по благоустройству и санитарному содержанию в 2010 году:

## Благоустройство дворовых территорий

| Виды работ                                               | Площадь,<br>кол-во | Сумма<br>(руб.)      |
|----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Уборка дорог                                             | 341 620,00 кв.м.   | 7 035 186,00         |
| Уборка внутриквартальных проездов                        | 330 250,00 кв.м.   | 2 554 641,00         |
| Ямочный ремонт внутриквартальных проездов                | 5 311,39 кв.м.     | 2 566 998,00         |
| Капитальный ремонт дворов                                | 625,76 кв.м.       | 2 734 425,00         |
| Содержание зеленых насаждений внутриквартальных проездов | 105917 кв.м.       | 427 949,00           |
| <b>Итого:</b>                                            |                    | <b>15 319 199,00</b> |

| № п/п | Наименование                                                                                                                    | Ед. изм.   | Выполнение за 2010 г. |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| 1     | Финансовый результат (прибыль+), (убытки-) (ожидаемый)                                                                          | тыс. руб.  | 275,0                 |
| 2     | Объем реализации услуг (производство продукции, работ)                                                                          | —          | —                     |
| 3     | Объем работ по строительству, капремонту и содержанию зеленых насаждений                                                        | га         | 31,5                  |
|       |                                                                                                                                 | тыс. руб.  | 5160,7                |
| 4     | Капремонт                                                                                                                       | га         | 0,60                  |
|       |                                                                                                                                 | тыс. руб.  | 2 734,40              |
| 5     | Содержание                                                                                                                      | га         | 369,5                 |
|       |                                                                                                                                 | тыс. руб.  | 84119,6               |
| 6     | Посадка деревьев                                                                                                                | шт.        | 585                   |
| 7     | Посадка кустарников                                                                                                             | шт.        | 2100                  |
| 8     | Устройство цветников                                                                                                            | кв.м.      | 1350                  |
| 9     | Устройство газонов                                                                                                              | га.        | 5,1                   |
| 10    | Площадь улично-дорожной сети с усовершенствованным покрытием, закрепленной за организацией для уборки механизированным способом | тыс. кв.м. | 671,9                 |
| 11    | Фактическая площадь улично-дорожной сети с усовершенствованным покрытием, убираемая механизированным способом                   | тыс.кв.м.  | 671,9                 |

В УК «Уютный дом» одним из приоритетных направлений является работа по благоустройству дворовых территорий.

Ново-Савиновский район достаточно молодой район Казани, и соответственно юных жителей в нем большее количество. Управляющая компания старается учитывать тот фактор, и каждый год старается благоустроить дворы района.

Так в 2006 году было благоустроено 8 дворов, в 2007 году — 20 дворов, в 2008 — 28 дворов.

Силами Управляющей компании и подрядных организаций в 2010 году было благоустроено 14 дворовых территорий.

Адреса благоустроенных дворовых площадок в 2010 году:

- Короленко, 67а
- Ибрагимова, 39
- Чистопольская, 15
- Бондаренко, 4
- Октябрьская, 15а
- Гашека, 1
- Адоратского, 10
- Чуйкова, 40
- Адоратского, 58, 60
- Абсалямова, 14
- Адоратского, 49
- Чистопольская, 35, 37, 39
- Амирхана, 93
- Мусина, 79.



В целом УК «Уютный Дом» поставила перед собой задачу ежегодно комплексно благоустраивать дворы со спортивным уклоном для занятий спортом и активным отдыхом.

Каждый год УК «Уютный дом» старается комплексно благоустроить несколько дворов Ново-Савиновского района.





27 августа 2010 года во дворе дома № 10 по ул. Адоратского состоялся праздник двора, приуроченный к завершению работ по его благоустройству.

Очень большой двор, жильцы четырех домов получили спортивную площадку с уличными тренажерами и футбольным полем,

детскую игровую площадку с различными горками, качелями и прочими детскими радостями, а также зону отдыха. В центре елку-крупномерку — чтобы в Новый год украшать и при желании хороводы вокруг нее водить.

При обустройстве дворовых территорий в управляющей компании всегда стараются распределить площадь двора на функциональные зоны:

- по возрастным категориям;
- по видам занятий физкультурой, спортом и активным отдыхом (площадки для индивидуальных занятий физкультурой и спортом, площадки для коллективных занятий физкультурой и спортом);
- площадки для отдыха.

Кроме этого стараются, чтобы дворы отличались друг от друга, в том числе и по функциональности и по предпочтениям жителей.

Так во дворе между домами по ул. Ямашева 82, 84, 88 оборудована специальная зона для выгула и тренировки собак, а также имеется площадка для изучения правил дорожного движения для школьников близлежащих школьных учебных заведений.



На этой площадке установлены дорожные знаки, светофоры и нанесена дорожная разметка.

Малые архитектурные формы (МАФ) соответствуют по всем правилам безопасной эксплуатации.

При обустройстве дворов учитываются все необходимые требования современных стандартов. Малые архитектурные формы соответствуют по всем правилам безопасной эксплуатации. Оборудование для площадок мы стараемся производить сами — создали производственную базу, вложились в оборудование, привлекли наших же специалистов с «золотыми руками». Изготавливаем: теремки, качели, скамейки, урны, горки, ограждения. Получается дешевле.

Для благоприятных условий отдыха и занятий спортом во дворе предусмотрены комплексные решения по озеленению.

Оборудованы клумбы, посажены деревья хвойных и лиственных пород, альпинарии и фонтан, который освежает воздух в жаркие летние дни.

На территории дворов проводятся различные мероприятия: праздники двора, посвященные «Сабантую», «Дню Победы», «Дню пожилых людей», «Дню города», Новому году, спортивные мероприятия и т.п.

На праздниках принимают участие жители и дети микрорайона, выступают профессиональные артисты и самодеятельные коллективы.

Это, прежде всего, для тех, кто в силу возраста или состояния здоровья, не может далеко отойти от двора. Пожилому человеку очень приятно, когда праздник сам приходит к его подъезду. Люди выходят, радуются друг другу и праздничному настроению. А столько лиц видно в открытых окнах и на балконах — даже те, кто не может выйти, тоже присоединяются к празднику.

Дети принимают активное участие в спортивных соревнованиях, конкурсах и викторинах. Для детей в дни праздников устанавливается дополнительное оборудование, например надувные батуты, организуются катания на пони, верблюдах и др.

На детских площадках всегда весело и многолюдно, повсюду звучит детский смех.



Особое внимание уделяем ветеранам Великой Отечественной войны. Оказываем реальную помощь — ремонт, сантехнические работы, бесплатную установку счетчиков. Мы не ограничиваемся одним днем, например, 9 мая. Забота о ветеранах и жителях района — это наша ежедневная работа.

На праздниках, посвященных Дню Победы оборудуется полевая кухня и устанавливается походная палатка, где ветераны ВОВ могут посидеть за праздничным столом, вспомнить и рассказать о своих боевых подвигах подрастающему поколению.



Таким образом, за последнее четыре года благоустроены около 90 дворов, из них комплексно — 74 двора, тем самым создали благоприятные условия для отдыха 55 000 жителей Ново-Савиновского района.

В настоящее время, активно стараемся привлечь жителей дома к решению вопросов по улучшению состояний дворовых площадок, озеленению и благоустройству дворов. Ведь не секрет, что если сами жители принимают участие в посадке цветов и деревьев в родном дворе, то и отношение к результату совместного с жилищниками труда становится более ответственным и бережливым. Люди начинают понимать, что ухоженный цветник, фиалки в подъезде, свежий ремонт и аккуратная парковка — не только удобная среда обитания, но и повышение ее рыночной стоимости. Тогда и не будет этих жутких надписей на стенах и прожженных потолков в подъездах, сломанных скамеек во дворах, разбитого асфальта на тротуарах.

### ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ

ООО УК «Уютный дом» активно участвует и побеждает в конкурсах на Республиканском и Всероссийском уровне.

В 2010 году компания была награждена Дипломом Кабинета Министров РТ как победитель в номинации «Лучшая организация по благоустройству».

В 2010 году был объявлен Всероссийский конкурс «Лучшая спортивная игровая площадка России». По итогам конкурса двор, по адресу: ул.Амирхана, 8а, 10 признан самым лучшим двором и занял первое место

и награжден Дипломом победителя I категории «Лучший двор по комплексному благоустройству».

Во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию, предприятие сферы жилищно-коммунального хозяйства компания ежегодно признается победителем, неоднократно поощрялось благодарственными письмами Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.

Так и в 2010 году ООО «Управляющая Компания «Уютный дом» приняла участие во Всероссийском конкурсе на Лучшее предприятие в сфере жилищного и в сфере коммунального хозяйства за 2009 год и стала победителем. Компании присвоен Диплом Высшей степени.

По результатам Всероссийского конкурса «Наиболее энергоэффективный проект в ЖКХ России в сфере управления многоквартирными домами» за 2010 год, ООО «УК «Уютный дом» признан победителем в категории «Наиболее массовый проект, внедрённый в регионе», за разработку и применение в практике проект «Внедрение энергосберегающих технологий и реализацию программы «Энергоэффективный квартал».

«Энергоэффективный квартал» — это один из российских проектов по энергосбережению, разработанных по инициативе президента РФ. Цель проекта — модернизация целых микрорайонов, кварталов и распространение этой технологии на всю территорию страны

Казань стала пилотной площадкой для реализации проекта «Энергоэффективный квартал», который впоследствии предполагается распространить на всю Россию.

Для ознакомления с технологиями применяемыми на домах «Энергоэффективного квартала» приезжает много гостей. Все лето и осень 2010 года «Энергоэффективный квартал» посещали различные делегации с разных городов России. Мэр г.Казани Ильсур Раисович Метшин неоднократно посещал квартал для ознакомления с процессом и результатами работы.

27 мая 2010 года более 150-ти участников Всероссийского совещания «Региональные фонды капитального ремонта, энергоэффективное жилье, организация информационного взаимодействия» смогли ознакомиться с ходом работ в доме по адресу ул. Ф.Амирхана 8а, направленных на повышение качества предоставляемых коммунальных услуг (отопление, водоснабжение, электроснабжение), путем внедрения энергосберегающих технологий. Встречали участников совещания Глава администрации Ново-Савиновского района г. Казани Алибаев Т.Л., и Председатель комитета экономического развития ИКМО г. Казани Шарапов А.Р. Все присутствующие могли наглядно ознакомиться с комплексом проведен-

ных в энергоэффективном квартале мероприятий и ходом работ по программе капитального ремонта на примере одного жилого дома.

3 декабря 2010 года Министр экономического развития России Эльвира Набиуллина оценила результаты работы Казани и Татарстана по программе энергоэффективности. На «Энергоэффективном квартале» побывал и Президент Татарстана Рустам Минниханов.

«Мы заехали сегодня в энергоэффективный квартал, и он произвел очень хорошее впечатление, там применяется очень системный подход. Комплексно рассматриваются все энергосберегающие мероприятия и в жилых домах, и в школах, и уличное освещение целого квартала, — поделилась впечатлениями с журналистами Глава Минэкономразвития России Эльвира Набиуллина. — Мы пообщались с жителями и пришли к очень важному выводу, что применение новых технологий не только позволяет экономить ресурсы и сокращать платежи семей, но и, что очень важно, повышает комфортность проживания в новых условиях. Вы делаете нужное дело, и то, что мы сейчас увидели, вселяет надежду». Также она отметила, что опыт Татарстана в области энергоэффективности может напрямую учитываться и в других регионах России.

#### ПРОБЛЕМЫ ЗАДАЧИ В УПРАВЛЕНИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ ЖИЛОГО ФОНДА

1. Необходимо решить вопрос недоремонта жилого фонда путем дополнительного бюджетного финансирования.

2. Проведение работ по текущему ремонту необходимо осуществлять комплексно, по предварительному согласованному графику проведения работ со всеми подрядными организациями (например, работы по электросетям с ремонтом подъездов и т.д.).

3. Процедура взыскания долгов с населения очень усложнена и отсутствуют действенные рычаги по взысканию и контролю за исполнением судебных решений в связи с загруженностью службы судебных приставов.

4. Нередко самими жильцами нарушаются правила проживания в многоквартирном доме, осуществляется перепланировка и переустройство внутри квартир, что зачастую приводит к нарушению целостности инженерных и строительных конструкций всего дома (убираются вентиляционные шахты, сносятся несущие стены, оборудуются сауны, камины). А наши обращения к Жилищной инспекции и в иные контролирующие органы не только не воздействуют на нарушителей, а возвращаются бумерангом к нам в виде предписаний, штрафов и т.д.

5. Ведется и продолжается работа по выявлению фактически проживающих жильцов по лицевым счетам с «0» пропиской и с пропиской «1 человек». По результатам проверок составляются Акты фактического проживания и начисляется плата за потребляемые жилищно-коммунальные услуги.

6. По-прежнему остается актуальной проблема текучести кадров в подрядных организациях, обслуживающих жилой фонд. Причины: тяжесть и интенсивность труда у дворников; низкая престижность труда, работа в сырых подвалах, неудовлетворенность зарплатой у рабочих текущего ремонта; отсутствие обеспечения высококвалифицированных рабочих жилищного хозяйства служебным жильем.

К сожалению, дворников у нас не хватает — труд тяжелый, а зарплаты маленькие. Раньше им предоставлялось служебное жилье, а сегодня законодательство этого не позволяет. Зарплату сильно повышать мы тоже не можем — тогда мы должны будем повышать тарифы, а это ударит по кошелькам всех жителей. Поэтому мы решили минимизировать ручной труд, снабдить дворников специальной техникой, которая облегчает работу и позволяет быстрее приводить дворы в порядок.

В помощь дворникам привлекаются снегопогрузчики, автогрейдеры, дорожные комбинированные машины, тракторные щетки и другая спецтехника.

7. В рамках реализации Постановления РФ от 31.12.2008 года № 1089 и «Региональной программы упреждающих мер по преодолению негативных последствий влияния глобального финансового кризиса в Республике Татарстан», в связи с наличием большого объема видов временных работ, связанных с необходимостью очистки захламленных подвалов, чердачных помещений перед проведением работ по капитальному и текущему ремонту жилого фонда, а также сезонных работ по озеленению придомовых территорий и срочной ликвидации несанкционированных свалок твердых бытовых отходов выполнить данные работы не представлялось возможным, поэтому в ООО УК «Уютный дом» были организованы рабочие места для **общественных работ** по предприятиям жилищно-коммунального комплекса Ново-Савиновского района.

С Центром занятости населения Ново-Савиновского района был заключен договор на общественные работы на должность разнорабочих, курьеров и операторов ЭВМ. В общественных работах за год приняло участие 1 208 человек.

8. В целях реализации Постановления Кабинета Министров РТ от 10.03.2009 года № 132 для снижения напряженности на рынке труда, для сохранения кадров инженеров жилищно-эксплуатационных участков Ново-Савиновского района — подрядных организаций ООО УК «Уют-



ный дом» и в целях предотвращения массового увольнения работников по **программе опережающего обучения** по различным профессиям прошли обучение 121 человек. С августа по декабрь 2010 года по программе стажиров-инженеров прошли 15 человек.

Сегодня компания прежде всего нацелена на улучшение качества оказываемых услуг населению. Ведь если раньше жилищники и население находились чуть ли не по разные стороны баррикад, то сейчас ситуация изменилась. Мы открыты для населения, стараемся своевременно решить задачи и проблемы людей.

Управляющая компания «Уютный дом» делает многое, чтобы люди в многоквартирных домах как можно меньше испытывали неприятностей.

Главное в нашей работе — быть рядом с населением. Для этого и устраиваются праздники двора, где каждый житель может подойти с просьбой, пожеланиями, многие приходят с благодарностью. Мы очень ценим живой контакт и доверие тех, кто выбрал «Уютный дом» своей управляющей компанией.

Работа «Уютного дома» заслуга всего коллектива и каждого сотрудника ЖЭУ, которые делают все возможное, чтобы в каждом дворе и жилом доме был уют и комфорт.

### СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

В ООО «УК «Уютный дом» создан **Совет общественности жителей**, который является органом общественного самоуправления по месту жительства.

Он сформирован из числа наиболее активных старших по домам.

В каждой подрядной организации организован и работает Совет общественности. Председатели ведут прием населения по вопросам ЖКХ по средам с 13.30 до 16.30.

Совет общественности планирует и организует свою работу по следующим основным направлениям:

- сохранность жилищного фонда;
- обеспечение исправной работы инженерных систем;
- санитарная очистка, содержание мест общего пользования придомовой территории;
- контроль по соблюдению правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда;
- контроль за расходованием средств, выделяемых на текущий и капитальный ремонт жилищного фонда, а также на проведение работ по его благоустройству;

- энергосбережение в жилищном фонде;
- сбор оплаты за найм, жилья, платы за коммунальные услуги, арендной платы;
- заключение договоров найма и их выполнение;
- общественная безопасность и связь с правоохранительными органами;
- участие в избирательных компаниях;
- культурно-массовая работа, спортивная работа.

### Состав президиума Совета общественности

Вафин Асхат Гайсинович — председатель Совета Общественности  
Карягина Татьяна Александровна — ответственный секретарь Совета общественности

### Члены президиума

Назмеева Флюра Фатхиевна  
Тагирова Тамара Искандеровна  
Искандерова Флюра Хамитовна  
Барышников Иван Алексеевич  
Бегимбетова Зулейха Каимхановна  
Рафикова Гульсина Савитовна  
Байкова Надежда Павловна  
Садыкова Роза Шаймулловна  
Яшина Мила Вадыковна  
Плеханова Нина Ивановна  
Макарова Нина Ивановна  
Сафиуллина Фирдаус Ахтямовна  
Максумова Гадиля Зинатовна  
Низамеева Фрудия Фатыховна  
Дюминова Александра Николаевна

Заседание Совета проводится один раз в месяц по адресу:  
ул. Амирхана, 6а

### Телефоны:

(843) 521-46-80  
8-903-344-58-20 *Вафин Асхат Гайсинович*  
8-927-032-90-31 *Карягина Татьяна Александровна*



**Генеральный директор  
ООО «Управляющая компания  
«Уютный дом»**

**Почетный работник  
ЖКХ РФ**

**Заслуженный работник  
ЖКХ РТ**

**Депутат Казанской городской  
Думы II созыва**



# **НУРИЕВ**

## **Марат Абдулхаевич**

***Ваше доверие —  
наша ответственность***

Подписано в печать 10.02.11. Формат 60х84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Бумага офсетная. Печать офсетная.  
Гарнитура «Newton». Усл. печ. л. 2,33.  
Тираж 20 000 экз. Заказ 01-09/12-2.

---

Издательский дом «Логос».  
420108, г.Казань, ул. Портовая, 25а.  
Тел./факс: (843) 231-05-46, 231-05-61  
E-mail: citlogos@mail.ru www.logos-press.ru