



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ



ОТЧЕТ
о проделанной работе за 2014 год
ООО «УК «Уютный дом»
г. Казань, Ново-Савиновский район

Генеральный директор
ООО «Управляющая
компания
«Уютный дом»

Почетный работник
ЖКХ РФ

Заслуженный работник
ЖКХ РТ

Депутат Казанской
городской Думы
I и II созывов



НУРИЕВ

Марат Абдулхаевич

*«Ваше доверие –
наша ответственность»*

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Уютный дом» зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 5 по Республике Татарстан 14 марта 2006 года и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации « Об обществах с ограниченной ответственностью».

ООО «Управляющая компания «Уютный дом» является членом СРО «Содружество Управляющих компаний Республики Татарстан», членом НП СРО «Национальный жилищный конгресс», а также входит в Гильдию предприятий ЖКХ г. Казани.

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №731 ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ» РАСКРЫЛ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКЖД, С КОТОРОЙ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ (WWW.UYUTD.COM), НА ИНФОРМАЦИОННОМ СТЕНДЕ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ПО ПИСЬМЕННОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЕЙ.

**Основной вид деятельности –
управление эксплуатацией многоквартирных жилых домов.**

В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИИ:

- 552 жилых дома
- общей полезной площадью 3 077 912,51 кв.м.
- количество квартир 61 646
- количество лицевых счетов 65205.
- площадь придомовых территорий 3 624, 81 тыс.кв.м.
- численность проживающих в жилых домах 148 680 человек.
- количество подъездов 2 164.



Структура управления коммунальным хозяйством ООО «УК «Уютный дом»



СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ) ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МКД

Основными потребителями услуг ООО «Управляющей компании «Уютный дом» являются собственники жилья и наниматели жилого помещения по договору социального найма, собственники и арендаторы встроенных и пристроенных нежилых помещений, рекламные фирмы, использующие фасады домов под рекламу, фирмы, занимающиеся установкой антенно-федеральных устройств.

Основными задачами в работе компании являются: качественное управление жилым фондом, эффективное оказание услуг в сфере ЖКХ, обеспечение бесперебойной работы инженерного оборудования, четкое соблюдение правил и норм технической эксплуатации и санитарного содержания жилого фонда. Оперативность в ликвидации аварийных ситуаций обеспечивают аварийно-диспетчерская и оперативная службы.

Для текущего ремонта и содержания жилого фонда мы заключили договора с 11 жилищно-эксплуатационными подрядными организациями.

Обслуживающие подрядные организации:

№ п/п	Наименование организации	Ф.И.О. руководителя	Адрес предприятия	№№ телефонов
1	ЖЭУ-15	Садриев Р.Х.	Чуйкова, 48а	521-10-92
2	ООО «Савиново-38	Багауов Р.Г.	Амирхана, 6а	521-46-80
3	ООО «Савиново-39	Мухаметшин М.М.	Адоратского, 12а	525-24-23
4	ООО «ЖЭУ-41»	Хамидуллин Р.Р.	Адоратского, 39б	556-40-24
5	ООО «ЖЭУ-43»	Кутузов Н.И.	Чуйкова, 79а	515-33-77
6	ООО «ЖЭУ-51»	Максимов А.П.	Ибрагимова, 53а	522-90-41
7	ООО «Савиново-54	Салихов Ф.Ф.	Чистопольская, 63а	520-15-54
8	ООО «ЖКХ Инвест плюс»	Белов В.Ю.	Мусина, 71	526-71-10 526-69-55

9	ООО «Меридиан»	Тур М.В.	Четаева, 50	523-40-05
10	ООО «АрмСтрой К»	Садргтинов Р.М	Октябрьская, 38	520-80-57 520-70-87
11	ООО «Савиново-42»	Мифтахов М.М.	Четаева, 50	523-29-46
<p style="text-align: center;">АДС тел. 522-92-84, 520-92-63 (факс) ОДС тел. 517-70-20, 517-70-10 (факс)</p>				

Функции ООО «УК «Уютный дом» – управление жилым фондом.

Функции подрядных организаций – работа с населением, выполнение работ по техническому обслуживанию и санитарному содержанию жилых домов, вывоз ТБО, выполнение работ по текущему ремонту жилых домов, работа по организации ГО и ЧС.

При выборе подрядной организации приоритетом являются наличие лицензий, сертификатов соответствия на услуги, наличие производственной базы и материальных средств, оборудованных мастерских, сварочных постов, уборочной техники.

«Управляющая компания «Уютный дом» действует на рынке оказания жилищно-коммунальных услуг Ново-Савиновского района г. Казани.

1. Управление жилым фондом:

Общая полезная площадь жилых помещений – 3 077 912,51м²

2. Санитарное содержание жилого фонда

Убираемая площадь придомовой территории – 3 624 818,68 м²

Убираемая площадь лестничных клеток, коридоров и мест общего пользования- 411 358,66 м²

Обслуживание мусоропровода производится с 1 974 265,29 м² общей полезной площади жилищного фонда.

3. Техническое обслуживание и текущий ремонт жилого фонда –

3 077 912,51 м² общей полезной площади. Включает в себя:

- текущий ремонт жилых зданий и благоустройство,
- текущий ремонт внутридомовых сантехнических сетей,
- текущий ремонт сетей центрального отопления,
- проверка вент.каналов и дымоходов.

4. Техническое обслуживание и текущий ремонт лифтов –

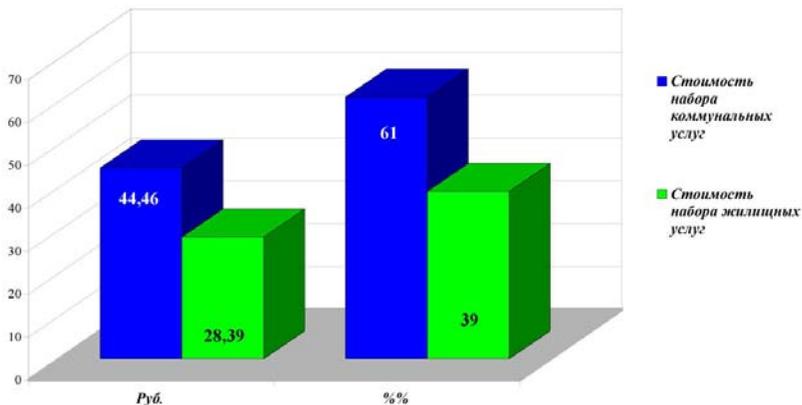
2 429 624,68 м² общей полезной площади.

- 5. Теплоснабжение жилых помещений** (центральное отопление) – 3 077 912,51 м² общей полезной площади.
Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная центральным горячим водоснабжением – 2 645 331,63м²
Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная проточными водонагревателями (колонками) – 393 781,14м²
- 6. Электроснабжение** – 3 077 912,51 м² общей полезной площади.
- 7. Водоснабжение** – 3 077 912,51 м² общей полезной площади.
- 8. Водоотведение** – 3 077 912,51 м² общей полезной площади.

Тариф по услуге «Управление жилищным фондом» в размере 2 руб. 30 копеек с кв. м. общей полезной площади на 1 полугодие (с 01.01.2014 г. по 30 июня 2014г.) и 2 руб.40 коп. кв.м. с общей полезной площади на 2 полугодие (с 01.07.2014г. по 31 декабря 2014г.) утвержден постановлением Исполнительного Комитета г.Казани № 7237 от 16.12.2013 г.



Стоимость обслуживания 1 кв.м. общепользуной площади



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласно Федеральному закону от 21.11.1996 №129 - ФЗ (Ред. от 03.11.2006) «О бухгалтерском учете» организации обязаны предоставлять годовую бухгалтерскую отчетность в течение 90 дней по окончании года. Предоставляем предварительный годовой «Отчет о прибылях и убытках». С окончательной годовой финансовой информацией можно будет ознакомиться после 01 апреля 2015 года на сайте (www.uyutd.com).

Отчет о прибылях и убытках за 2014 г.

	Коды	
Форма по ОКУД		0710002
Дата (число, месяц, год)		
Организация <u>ООО «УК «Уютный дом»</u> по ОКПО		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	1657058062
Вид экономической деятельности _____ по ОКВЭД		70.32.10
Организационно-правовая форма/форма собственности <u>общество с ограниченной ответственностью</u> по ОКОПФ/ОКФС		
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384

Наименование показателя	За 2014 г <1>	За 2013 г. <2>
Выручка <7>	114770	108750
Расходы по обычной деятельности <8>	(107911)	(104521)
Проценты к уплате	()	()
Прочие доходы	1272	2164
Прочие расходы	(5315)	(5488)
Налоги на прибыль (доходы) <9>	()	()
Чистая прибыль (убыток)	912	905

ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА



Когда в 2006 году мы приняли на управление жилой фонд, практически все инженерные коммуникации были в крайне изношенном состоянии. Было опасение, что в любой момент возникнет аварийная ситуация, которая оставит жителей без воды, тепла или света. Половина обслуживаемого жилого фонда построена более 30 лет назад, есть 97 домов 50-60 годов, 45 двухэтажных домов.

В некоторых домах более 40 лет не было ремонта.

Тогда, чтобы не допустить аварийную ситуацию мы направляли все финансовые средства, силы и время на восстановление коммуникаций: это работы в подвале, на кровле. В общем, та работа, которая не всегда видна населению. **НО ЭТО БОЛЕЕ ЗАТРАТНАЯ ЧАСТЬ.**

КАПИТАЛЬНЫЙ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

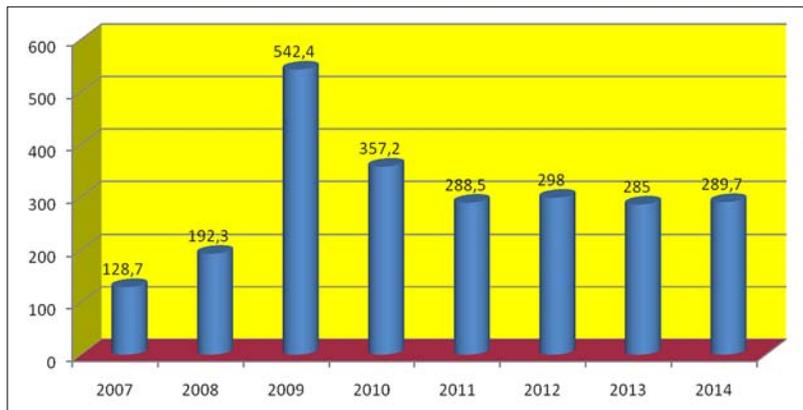
То, что в регионах заработал Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» является огромной помощью всем нам по сокращению программы недоремонта жилого фонда района. Мы в больших объемах начали комплексный капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах. Надо признать, что в первом начальном году финансирования в 2008 мы не были достаточно подготовлены. Но

когда мы узнали, что этому будет продолжение, мы подготовили кадры, специалистов и улучшили материально-техническую базу, так как оперативное и качественное выполнение вверенных работ невозможно без профессиональной команды специалистов. Во многом благодаря этому сохранились значительные объемы.

При капитальном ремонте мы проектируем и устанавливаем узлы учета и автоматического регулирования тепловой энергии, центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения, теплосчетчики с терморегулятором и другие приборы, в том числе и для дистанционного считывания информации по количеству потребления энерго и теплоресурсов жилым домом.

При ремонте производится утепление чердачных перекрытий, замена входных групп, обычных окон на пластиковые стеклопакеты, ремонт гермошвов. Это позволяет сократить потери тепла до 20%.

Объём капитального ремонта жилых домов



В 2014 г при капитальном ремонте за счет средств Фонда содействия реформированию ЖКХ было освоено 289,7 млн. руб.

Из них на 16 домах (Амирхана д.53,55,69,67, Гагарина д.45, Мусина д.61,47,49,53,55. Короленко д.57,73, Чуйкова 34,36,42, Октябрьская д.44) произведен комплексный капитальный ремонт, на 2х домах – выборочный капитальный ремонт (Ибрагимова д.37 – ремонт фасада, Мусина д.59 – ремонт кровли, фасада, лестничных клеток). На 29 домах установлены узлы погодного регулирования на сумму 14,7 млн.руб.

Были выполнены следующие виды работ:

- ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения 34399 п.м. на сумму 74,6 млн.руб.
- ремонт внутридомовой инженерной системы холодного водоснабжения 5596 п.м. на сумму 6,3млн.руб.
- ремонт внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения 1222 п.м. на сумму 1,6 млн.руб.
- ремонт фасада 47,7 п.м. на сумму 41,0 млн.руб.
- ремонт кровли профнастилом 2139,7 п.м. на сумму 5,8 млн.руб.
- ремонт мягкой кровли 12220 п.м. на сумму 29,0 млн.руб.
- ремонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения 12925 п.м. на сумму 12,3 млн.руб.
- ремонт подъездов 12925 кв.м на сумму 9,6 млн.руб.
- устройство дренажной системы подвала 450 кв.м на сумму 1,6 млн.руб.
- ремонт подвала 252 кв.м на сумму 1,1 млн.руб.
- устройство узлов погодного регулирования 32 шт на сумму 14,7 млн.руб.

На 17 домах произведена замена 47 лифтов на сумму 75,6 млн. руб.:

- Ф.Амирхана д. 77 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Ф.Амирхана д. 22 к.1 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Ф.Амирхана д. 95 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Адоратского д. 28 (ЖЭУ-43)
- Адоратского д. 52 (ЖЭУ-43)
- Адоратского д. 54 (ЖЭУ-43)
- Адоратского д. 56 (ЖЭУ-43)
- Гаврилова д. 4 (ЖЭУ-39)
- Гаврилова д. 40 (ЖЭУ-43)
- Гаврилова д. 50 (ЖЭУ-43)
- Мусина д. 68а (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Мусина д. 71 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Голубятникова д. 16 (ЖЭУ-51)
- Голубятникова д. 24 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- М.Чуйкова д. 29 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Мусина д.69 к.1 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Мусина д.69 к.2 (ООО «ЖКХ Инвест»)

В 2014 году по титулу капитального ремонта за счет средств населения выполнены работы на сумму 39 128,13 тыс.руб.

Выполнены следующие виды работ:

Замена систем противопожарного водопровода в 7-ми жилых домах (Гаврилова, 18А, 20А, 26, Ямашева, 79, 81, Чуйкова, 71, Ф.Амирхана, 85А) на сумму 10 922,3 тыс.руб.;

Ремонт систем АППЗ в 2-х жилых домах (Ямашева, 104к. 2, Гаврилова, 4) на сумму 3495,02 тыс.руб.

Установка автоматических выключателей с дополнительными расцепителями в 15 жилых домах (Мусина, 47, 49, 53, 55, 59, 61, Ф.Амирхана 53, 55, 67, 69, Чуйкова, 34, 36, 42, Гагарина 45, Короленко, 57), на сумму 4 806,06 тыс. руб.;

Ремонт умывальных комнат и сан. узлов в 1-м жилом доме (Восстания, 24) на сумму 1 216,51 тыс.руб.;

Благоустройство дворовых территорий 2-х жилых домов (Ф.Амирхана, 2, Чуйкова, 33), на сумму 5 588,45 тыс.руб.

Ремонт крыш в 2-х жилых домах (Четаева, 46, Х.Ямашева, 61) на сумму 2 650,6 тыс.руб.

Ремонт систем отопления, водоснабжения и водоотведения в 2-х подъездах жилого дома (Чуйкова, 32) на сумму 1 952,57 тыс.руб.

Ремонт фасада 1-го жилого дома (Голубятникова, 9) на сумму 744 тыс.руб.

Ремонт подъездов в 2-х жилых домах (Голубятникова, 30, Ф.Амирхана, 109) на сумму 675,52 тыс. руб.

Изготовление проектно-сметной документации на ремонт жилых домов на сумму 4672,49 тыс.руб.

В предварительный титул капитального ремонта за счет средств федерального закона №185-ФЗ от 21.07.2017г на 2015 г. включено 58 жилых домов на сумму 304,6 млн.руб.

1. Комплексный капитальный ремонт на 14 жилых домах:

- Амирхана д. 59 (ЖЭУ-15)
- Ибрагимова д. 45 (ЖЭУ-51)
- Короленко д. 61 (ЖЭУ-51)
- Мусина д. 53а (ЖЭУ-15)
- Мусина д. 49а (ЖЭУ-15)
- Мусина д. 51а (ЖЭУ-15)

- Чуйкова д. 26 (ЖЭУ-15)
- Чуйкова д. 32 (ЖЭУ-15)
- Чуйкова д. 50 (ЖЭУ-15)
- Мусина д. 63 (ЖЭУ-15)
- Ямашева д. 30 (ЖЭУ-51)
- Ямашева д. 58 (ЖЭУ-15)
- Короленко д. 99 ООО (АрмСтрой-К)
- Голубятникова д. 21а (ЖЭУ-51)

2. 1 дом - ремонт кровли

- Ибрагимова д. 37

3. Замена 18 лифтов на 5 домах на сумму 28,3 млн.руб

- Адоратского д. 5 (ЖЭУ-38)
- Гаврилова д. 40 к.1 (ЖЭУ-43)
- Гаврилова д. 52 (ЖЭУ-43)
- М.Чуйкова д. 13 (ЖЭУ-51)
- М.Чуйкова д. 23 (ООО «ЖКХ Инвест»)

4. Замена пожарных гидрантов на 11 домах на 8,5 млн.руб.

- Чуйкова д.1 (ЖЭУ-51)
- Чуйкова д.3 (ЖЭУ-51)
- Чуйкова д.5 (ЖЭУ-51)
- Адоратского д.39а (ЖЭУ-41)
- Адоратского д.39б (ЖЭУ-41)
- Мусина д.59б к1 (ЖЭУ-15)
- Мусина д.59б к2 (ЖЭУ-15)
- Мусина д.68а (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Мусина д.68 (ООО «ЖКХ Инвест»)
- Амирхана д.49 (ЖЭУ-15)
- Амирхана д.31а (ЖЭУ-15)

5. На 25-ти домах – диспетчеризация лифтов.

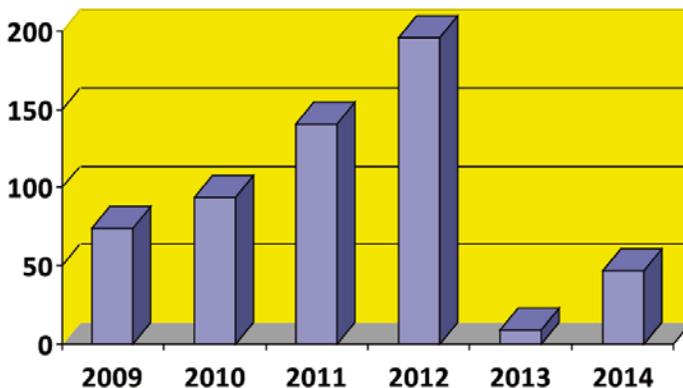
Работа по замене лифтов

УК «Уютный дом» постоянно ведет работу по замене лифтов. Новые лифты соответствуют требованиям ГОСТ по доступности среды проживания

для слабовидящих и иных маломобильных граждан. Замена одного лифта с учетом монтажа обходится примерно в 1,5 миллиона рублей.

К концу 2014 года была произведена замена 586 лифтов на сумму 821 млн. 465 тыс. рублей.

Количество замененных лифтов по годам



Лифты до и после ремонта:



Но некоторые проблемы все равно еще остаются, тем более если учитывать, что 30 лет капитальный ремонт жилищного фонда финансировался по остаточному принципу. На сегодняшний день в нашем районе необходим ремонт на **2,3 млрд. рублей!** Годы идут, износ построенных домов продолжается.

Управляющая компания, заключая договора с подрядными организациями на проведение капитального ремонта, одним из основных требований выдвигает наличие гарантийных обязательств подрядчика и применение им новейших материалов и технологий при проведении работ.

Жилищное законодательство позволяет Управляющей компании четко отслеживать выполнение подрядчиками работ по капитальному ремонту и осуществлять контроль за расходованием финансовых средств. Результатом такой работы стало появление возможности у Управляющей компании проведения дополнительных (незапланированных в титуле капитального ремонта) видов работ в жилых домах за счет сэкономленных средств.

В 2014 году проведены работы по текущему ремонту на 178 жилых домах на сумму 102568,16 тыс. руб. В домах выполнены следующие виды работ:

Виды работ	Кол. домов	Объем	Сумма, тыс. руб.
Ремонт кровли	9	5584,31 м ²	10945,21
Ремонт фасада	17	3182,78 м ²	1388,73
Ремонт общедомовой системы центрального отопления (ЦО)	15	2097,78 п.м.	4865,90
Ремонт общедомовой системы холодного водоснабжения (ХВС)	6	733,89 п.м.	1141,10
Установка общедомового прибора учета холодного водоснабжения (ПУ ХВС)	1	1 шт.	84,66
Ремонт общедомовой системы горячего водоснабжения (ГВС)	9	1772,67 п.м.	3226,78

Ремонт общедомовой системы канализации	5 (из них 2 дома – устройство дренажной системы: Короленко, 73 и Чуйкова, 31)	524,80 п.м.	3522,78
Ремонт подъездов	102 дом, 272 подъездов	196113,40 м ²	63535,57
Ремонт/замена металлических дверей и простых дверей	16	26 шт.	516,17
Установка пандусов	7	9 шт.	273,77
Ремонт душевых и моечных (Короленко, 109)	1	577,19 м ²	988,37
Ремонт межпанельных герметизационных швов	8	1493,66 п.м.	381,61
Электромонтажные работы	72 (из них: 6 домов подводки к лифтам, 53 дом – замена ламп накаливания на светодиодные светильники, 3 дома – крупные электромонтажные работы)		5592,15
Благоустройство			2250,43
Установка ограждения	1		54,50
Разработка проектно-сметной документации на ремонт			1784,32
Аэродинамические испытания систем автоматической противопожарной защиты	25	27 систем	770,44
Оплата услуг МУП «СТН» за выполнение функций технического надзора (1,3%)			1245,68
Итого			102568,16

КРУПНЫЕ ВИДЫ РАБОТ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПО ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ В 2014 ГОДУ, В РАЗРЕЗЕ ПО ПОДРЯДНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

ООО «ЖЭУ-51»

Адрес (улица) № дома	Всего, т. руб.	в том числе по видам работ:										МЛОФ	ЭО		
		ЦО	ГВС	ХВС	Канализация	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	установка метдверей	установка пандуса					
Апастовская 7	516,00						203,36				267,64				45,00
Апастовская 9	10,16	10,16													
Апастовская 11А	10,16	10,16													
Апастовская 11	10,33	10,33													
Волгоградская 35	2354,36							1782,87			571,49				
Волгоградская 41	642,21										595,60				46,60
Восстания 19	42,90														42,90
Восстания 17,19	337,26														
Гагарина 45	54,77													337,26	
Гашека 3	1657,45							1624,23			33,22		54,77		
Гашека 6	10,41		10,41												
Гашека 4	13,80		13,80												
Голубятникова 11А	440,00														111,86
Голубятникова 16	65,72										328,14				65,72
Голубятникова 29	10,16	10,16													
Голубятникова 27	10,33	10,33													
Ибрагимова 47	39,79														39,79
Ибрагимова 49	40,21														40,21
Ибрагимова 37	151,13		151,13												
Ибрагимова 57	652,39													605,79	46,60
Коллективная 29	32,28														32,28
Коллективная 37	92,09		92,09												
Коллективная 39	99,53		99,53												

№ п/л	Адрес (улица) № дома	Всего, т. руб.	в том числе по видам работ:										МДФ	ЭО			
			ЦО	ГВС	ХВС	Канализация	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	установка междверей	установка пандуса						
		234,73	234,73														
	Коллективная	31	234,73														
	Короленко	47	493,85			126,93						320,31					46,60
	Короленко	43	126,93			126,93											
	Короленко	57	15,44										15,44				
	Короленко	61	489,84			317,82	172,02										
	Короленко	73	2066,20				1900,00										166,20
	Монгажная	3А	159,44									150,97					8,48
	Чуйкова	1	917,62									728,22					189,40
	Чуйкова	3	758,19									585,74					172,45
	Чуйкова	15	815,72	30,75								602,48			43,03		139,47
	Чуйкова	13	1661,44	36,09								856,43			39,27		571,94
	Ямалсва	30	343,03			343,03											
	Итого:		15375,83	568,52	811,98	425,87	1900,00	3407,10	203,36	5646,04	82,30	70,21	909,20	1351,25			

ООО «АрмСтройК»

№ п/л	Адрес (улица) № дома	Всего, т. руб.	в том числе по видам работ:										МДФ	ЭО				
			ЦО	ХВС	Канал-я	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт г/швы	ремонт подъездов	ремонт душевых	установка мет. дверей	Отряд-я						
1	Воровского 3А	23,38																23,38
2	Воровского 5	9,99												9,99				
3	Восстания 12	72,79			72,79													
4	Восстания 14	81,74			81,74													
5	Восстания 24	27,20			27,20													
6	Восстания 12, 14	359,39																359,39

ООО «Савинов-38»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, т.руб.	в том числе по видам работ:							ЭО	
			ЦО	ГВС	ПУ ХВС	ремонт фасада	г/швы	ремонт подъездов	Огражд-я		МАФ
1	Адоратского 23	964,83						964,83			
2	Адоратского 15	13,79					13,79				
3	Амирхана 12А,Б	3074,89	1877,25	494,48	84,66						618,50
4	Амирхана 10	298,70				145,51			153,19		
5	Амирхана 10А/1	40,32						40,32			
6	Амирхана 2	3338,66				137,28		1241,38		1960,00	
7	Амирхана 2А	61,85				61,85					
8	Лаврентьева 8	702,20						702,20			
9	Четаева 9	785,84					54,76	82,21	9,86	639,01	
10	Ямашева 74	166,48						166,48			
11	Ямашева 69	723,10					79,55	582,85		60,70	
12	Ямашева 73	633,63						633,63			
13	Ямашева 82	604,91						16,96	587,95		
14	Ямашева 76	135,84					135,84				
15	Ямашева 78	12,73						12,73			
16	Ямашева 71	219,28	219,28								
17	Ямашева 88	31,17						31,17			
Итого:		11808,23	2096,53	494,48	84,66	414,53	274,93	5001,85	163,05	2659,71	618,50

ООО «Савиново-39»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, т.руб.	в том числе по видам работ:						МДФ	ЭО
			ГВС	г/швы	ремонт подъездов	замена дверей	установка пандуса			
1	Алдратского 8	1319,54			1260,00				59,54	
2	Алдратского 6	1258,76			1258,76					
3	Алдратского 10	427,85			400,45				27,40	
4	Гаврилова 8А	1185,67			1123,14				62,54	
5	Гаврилова 4	88,80							88,80	
6	Гаврилова 2	727,82	727,82							
7	Гаврилова 18	66,21		66,21						
8	Гаврилова 20	13,84		13,84						
9	Гаврилова 20А	576,89			500,18				76,71	
10	Гаврилова 24	20,82		20,82						
11	Гаврилова 26	646,64			552,78	6,20			87,67	
12	Гаврилова 18А	23,53						23,53		
13	Лаврентьева 22	165,38		51,94			22,40			
14	Ямашева 94	357,75	273,11	84,64						
15	Ямашева 104/1	391,31	391,31							
16	Ямашева 104/2	20,06							20,06	
	Итого:	7290,89	1392,25	237,45	5095,32	6,20	22,40	114,58	422,70	

ООО «ЖЭУ-41»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, т.руб.	в том числе по видам работ:						МЛФ	ЭО
			ЦО	ГВС	ХВС	ремонт фасада	ремонт подъездов	установка пандуса		
1	Алдоратского	566,28				18,71	547,57			
2	Алдоратского	735,56					735,56			
3	Алдоратского	925,55			451,30		474,25			
4	Алдоратского	68,65						68,65		
5	Алдоратского	1261,36					1218,25			43,11
6	Алдоратского	613,67					572,03			41,64
7	Алдоратского	526,09					495,75			30,34
8	Алдоратского	47,92						47,92		
9	Амирхана	20,91						20,91		
10	Амирхана	254,56						237,59		16,97
11	Амирхана	88,80								88,80
12	Амирхана	22К1						1180,08		
13	Амирхана	24						688,33		68,25
14	Амирхана	26						437,66		30,90
15	Амирхана	30								
16	Чуйкова	53	1308,64					682,61		
17	Чуйкова	59А								
18	Чуйкова	49		482,38						
18	Чуйкова	67,67А								167,69
	Итого:		1308,64	482,38	451,30	18,71	7269,68	137,48	167,69	320,02

ООО «ЖЭУ-43»

№ п/п	Адрес (улица) № дома		Всего, т.руб.	в том числе по видам работ:					ЭО
	ЦО	ремонт кровли		ремонт подъездов	ремонт установки пандуса	МАФ	ЭО		
1	Алоратского	58	679,71			679,71			
2	Алоратского	28	142,37						142,37
3	Алоратского	46	795,42			777,84			17,58
4	Алоратского	52	32,54						32,54
5	Алоратского	54	32,30						32,30
6	Алоратского	56	31,80						31,80
7	Алоратского	64	23,58				23,58		
8	Алоратского	34	1658,08		511,10	1146,98			
9	Алоратского	44	1219,30			1219,30			
10	Алоратского	42	391,47			391,47			
11	Алоратского	40	221,55			221,55			
12	Гаврилова	40	657,36			573,09			84,27
13	Гаврилова	48	12,56				12,56		
14	Гаврилова	50	235,66			128,52			107,14
15	Гаврилова	54	501,81					501,81	
16	Чуйкова	89	754,86	754,86					
17	Чуйкова	91	368,06			368,06			
18	Чуйкова	85	1042,91			1042,91			
	Итого:		8801,34	754,86	511,10	6549,44	36,14	501,81	447,98

ООО «Савиново-54»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, руб.	в том числе по видам работ:					МАФ	ЭО
			ЦО	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов			
1	Амирхана 11	668,12				609,32		58,79	
2	Амирхана 21	921,43			327,61	593,82			
3	Чегалева 22	801,89			10,80	791,10			
4	Чегалева 24	890,46			36,72	853,74			
5	Чегалева 25	2289,35				1710,49	504,78	74,08	
6	Чегалева 32	477,11				452,16		24,95	
7	Чегалева 36	384,82		384,82					
8	Чегалева 44	497,96				473,27		24,69	
9	Чегалева 48	45,47	45,47						
10	Чистопольская 27	472,19				443,97		28,22	
11	Чистопольская 31	582,19				553,97		28,22	
12	Чистопольская 41	864,16			20,94	805,59		37,63	
13	Чистопольская 43	849,78			20,94	791,21		37,63	
14	Чистопольская 47	520,00				520,00			
15	Чистопольская 61	35,46			35,46				
16	Ямашева 61	40,38			40,38				
17	Ямашева 65	679,88			51,12	589,96		38,80	
	Итого:	11020,65	45,47	384,82	543,97	9188,60	504,78	353,01	

ООО «Савиново-42»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, т.руб.	в том числе по видам работ:					МЛФ	ЭО
			ЦО	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	установка мет.дверей		
1	Абсалямова 26А	494,92			439,46			55,46	
2	Абсалямова 30	327,01	143,46		158,57			18,05	
3	Абсалямова 16	23,72				23,72			
4	Меридианная 7	323,28			191,99		114,44	16,85	
5	Меридианная 13	1401,55	154,70		1125,85			90,68	
6	Меридианная 17	776,95			710,45			46,04	
7	Меридианная 20	42,15	42,15						
8	Меридианная 22	389,91			355,85			34,06	
9	Меридианная 8	36,73				36,73			
10	Четаева 33	24,04		24,04					
11	Четаева 54	24,54					24,54		
12	Четаева 35	61,92					61,92		
13	Четаева 39	380,67			350,08			30,58	
14	Четаева 60	545,89			545,89				
15	Чистопольская 17	680,29			631,80			48,49	
16	Чистопольская 19	766,55			700,37			66,18	
17	Чистопольская 25	509,72			477,22		32,50		
18	Ямашева 49	1109,19			1030,35			78,84	
	Итого:	7919,00	340,31	24,04	6717,89	57,68	138,98	485,24	

ООО «Меридиан»

№ п/п	Адрес (улица) № дома		Всего, т.руб.	в том числе по видам работ:				ЭО
				ремонт фасада	г/швы	ремонт подъездов	М/АФ	
1	Абсалямова	23	468,27			435,20		33,07
2	Абсалямова	25	763,32		22,12	687,47		53,74
3	Абсалямова	27	658,24	173,94		451,23		33,07
4	Абсалямова	31	1002,68			914,49		88,19
5	Абсалямова	37	712,12			679,05		33,07
6	Абсалямова	29	723,94			668,82		55,12
7	Абсалямова	35	715,34			660,22		55,12
8	Абсалямова	39	32,17					32,17
9	Абсалямова	6А	33,21					33,21
10	Бондаренко	22	41,54		41,54			
11	Бондаренко	16	10,84		10,84			
12	Бондаренко	14	12,56		12,56			
13	Бондаренко	24	42,83		42,83			
14	Бондаренко	8	48,32		48,32			
15	Четаева	49	843,67		23,26	733,61		86,81
16	Четаева	45	592,15			407,63	151,46	33,07
17	Ямашева	35	86,81					86,81
	Итого:		6788,00	173,94	201,45	5637,71	151,46	623,44

ООО «ЖКХ Инвест Плюс»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, руб.	в том числе по видам работ:								ДО	
			ЦО	Канализация	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	установка мет.дверей	установка пандуса			
1	Амирхана 93	1007,57					920,39					87,18
2	Амирхана 95	165,31										165,31
3	Амирхана 77	291,87									18,74	273,13
4	Амирхана 81	123,72										123,72
5	Амирхана 85А	120,24										120,24
6	Амирхана 109	78,90						78,90				
7	Амирхана 91А	170,81						170,81				
8	Амирхана 91	186,58						186,58				
9	Амирхана 107	130,23										130,23
10	Амирхана 79	279,35										279,35
11	Амирхана 97	111,20										111,20
12	Голубятникова 24	597,22	205,69					268,21				123,32
13	Голубятникова 30	2279,99					48,48	2000,00		47,80		183,71
14	Голубятникова 26А	137,82										137,82
15	Голубятникова 26	483,91	354,77									129,14

В Ново-Савиновском районе на обслуживании находятся 2164 подъезда. Начиная с 2012 года ООО «УК «Уютный дом» взял курс устранить имеющийся недоремонт подъездов в 10-15 лет и выйти на нормативный уровень ремонта подъездов (5 лет). За период 2012-2014гг. в районе отремонтировано 974 подъезда, по титулу 2015г. запланирован ремонт еще в 220 подъездах.

*До выполнения ремонтных работ
состояние подъездов было следующее:*



*После выполнения ремонтных работ
подъезды стали выглядеть так:*



При ремонте подъездов ООО «УК «Уютный дом» производит замену ламп накаливания в местах общего пользования на светодиодные светильники.



ПЛАН ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА НА 2015 ГОД

Сумма титула текущего ремонта на 2015 год планируется в размере 104219,86 тыс. руб. Приоритетные направления: ремонт помещений лестничных клеток в комплексе с ремонтом входных групп и выполнением энергосберегающих мероприятий: заменой ламп накаливания в жилых домах на светодиодные светильники. В 2015 году планируется отремонтировать 220 подъездов.

Информация по программе недоремонта на 2015 год

Потребность в недоремонте по Ново-Савиновскому району на сегодняшний день составляет 148 жилых дома на сумму **2,3 млрд. руб.**

Из расчета годовой суммы на капремонт в пределах программы 2012 года, по ООО «УК «Уютный дом» недоремонт будет выполнен до 2019 года.

С 2008 по 2014 гг. комплексный капитальный ремонт проведён на 168 жилых домах, в 141 жилом доме заменено 670 лифтов, в 144 жилых домах произведен выборочный капитальный ремонт.

В настоящее время можно сказать с некоторой уверенностью, что мы не беспокоимся за инженерные сети.

185 Федеральный закон от 21.07.2007 г. №185-ФЗ сделал очень много для жилого фонда. К сожалению, там отсутствует возможность проведения ремонта подъездов и благоустройства придомовой территории.

Население часто не видит, что в доме поменяны трубы, поставлены узлы учета и т.д. и считает, что ремонта не было. Как только начинаем делать ремонт лестничной клетки и благоустраивать дворы и придомовую территорию, говорят: «Наконец в нашем доме делают капитальный ремонт!».

Сейчас, анализируя заявления, видно что, Вы – жители справедливо требуете большего: ремонта подъездов, благоустройства придомовой территории. Эти работы видны, и что интересно, по ним оценивают работу жилищников.

БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ



Жилой двор – главное пространство современного микрорайона. Им пользуются ежедневно жители. Наибольшую активность в этом проявляют дети, старики, мамы с колясками, для которых двор становится просто неотъемлемым «жизненным пространством».

Двор – это первое звено в связи городского человека с природой, место, где надежно и комфортно, а внешняя привлекательность формируют атмосферу, в которой хочется проводить время.

Благоприятная среда проживания включает в себя не только комфорт непосредственного жилища, но и качественно организованные рекреационные пространства, которые содержатся в исправном техническом и санитарном состоянии. Двор является значительным участником процесса социализации детей. От того, в каком дворе растут наши дети, во многом зависит культурный и социальный климат нашего города в будущем. «Управляющая компания «Уютный дом» в процессе проведения капитального ремонта МКД проводит частичное, а при наличии возможности и полное благоустройство прилегающих дворов и придомовой территории. А так же проводит работу по озеленению,

регулярной уборке, сбору и транспортировке ТБО на полигоны. Для осуществления этой деятельности в «Уютном Доме» созданы внутренние производственные и транспортные подразделения, привлечены к сотрудничеству предприятия со смежными функциями.

С 2006 года – по 2014 год из 285 дворов Ново-Савиновского района силами «УК «Уютный дом» благоустроено 144 двора.

Мы находим источники финансирования и стараемся в домах, прошедших капитальный ремонт, благоустроить дворы при необходимости сделать ремонт лестничных клеток.

Очень помогает программа Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по ремонту внутриквартальных проездов и дворов в рамках партийного проекта «Новые дороги городов России». Согласно программе меняется асфальтовое покрытие, а мы стараемся дополнить двор новыми малыми формами, скамейками, качелями, в общем благоустроить.

В целом, мы поставили перед собой задачу ежегодно комплексно благоустраивать дворы со спортивным уклоном для занятий спортом и активным отдыхом. В отчётном году благоустроено 14 спортивных площадок, где были установлены турники, шведские стенки, брусья, рукоходы.

Силами Управляющей компании и подрядных организаций в 2014 году было благоустроено 14 дворовых территорий по адресам:

- ул. Ф. Амирхана, 2, 2а;
- ул. Восстания, д. 14;
- ул. Восстания, д. 17, 19;
- ул. Гаврилова, д. 54;
- ул. Лаврентьева, д. 22;
- ул. Меридианная, д. 17;
- ул. Четаева, д. 9;
- ул. Четаева, д. 22;
- ул. Четаева, д. 25;
- ул. Четаева, д. 45;
- ул. Чуйкова, д. 13;
- ул. Чуйкова, д. 33;
- ул. Чуйкова, д. 38, 40;
- пр. Х. Ямашева, д. 48.

Каждый год мы стараемся комплексно благоустроить несколько дворов Ново-Савиновского района.

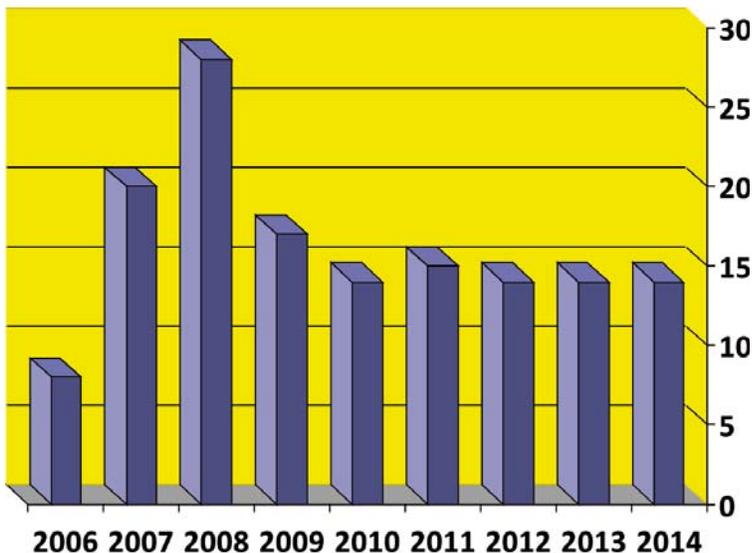
ВИДЫ РАБОТ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

Работы по благоустройству включают в себя не только организацию детских и спортивных площадок, клумб и беседок. Это еще содержание и обслуживание дороги проездов, газонов, зеленых насаждений и много другой и каждодневной кропотливой работы.

Управляющая компания «Уютный дом» выполняет:

- Осмотр общего имущества МКД (мусоропроводы, придомовая территория).
- Санитарное содержание помещений общего пользования.
- Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными объектами, предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства МКД, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.
- Обслуживание контейнерных площадок.
- Содействие в организации субботников, проведение конкурсов по благоустройству.

Количество благоустроенных дворов



В 2014 г. комплексно благоустроен двор по ул. Ф. Амирхана, д. 2, 2А, 4А, 10А, пр. Х. Ямашева, д.76.

Вот и в этом году управляющая компания «Уютный дом» устроила большой праздник «Дружный двор – дружный город». Поводом для его проведения стало открытие дворовой площадки. Так, 26 августа 2014 года состоялось торжественное



открытие двора по ул. Ф. Амирхана, д. 2, 2А, 4А, 10А, пр. Х. Ямашева, д.76. На празднике было весело и многолюдно. По традиции, для жителей двора, был организован праздничный концерт с участием лучших коллективов района, чествование работников жилищно-коммунальной сферы, принимавшие активное участие в строительстве дворовой площадки, спортивно-развлекательная программа. Для самых юных участников праздника организовали интерактивную программу с показом представления «Алиса в стране чудес». На торжественной церемонии открытия присутствовали представители администрации района, Комитета ЖКХ, депутаты Государственного Совета РТ и Казанской городской думы.

Благоустройство дворовой площадки выполнено силами ООО «УК «Уютный дом», ООО «Жилсервис», подрядной организации ООО «Савиново-38», ОАО «Благоустройство-Ландшафт», ООО «Мастер-файбер».

Двор был разбит на несколько зон. Теперь для пожилых жителей есть комфортные зоны для отдыха, а для самых маленьких сооружена прекрасная детская площадка, которая изготовлена из резиновой крошки, что оберегает малышей от ушибов, травм и ссадин при падении. В центре двора высажена елка-крупномерка, выложены брусчаткой прогулочные дорожки, разбиты цветники.



Впервые в городе для жителей микрорайона на открытой спортивной площадке установлены тренажеры для силовых нагрузок. Оборудованы спортивные площадки для футбола, волейбола, баскетбола, при благоустройстве которых применены противотравматические материалы. Спортивные площадки

очень важны для подрастающих будущих спортсменов в городе.

Уже стало традицией появление во дворах скульптур. В этом дворе установлена скульптурная композиция «Татарский фольклор».

Установлены малые архитектурные формы (детские песочницы и карусели), скамейки, проведено озеленение.



Особое внимание уделяем ветеранам Великой Отечественной войны. Оказываем реальную помощь – ремонт, сантехнические работы, бесплатную установку счетчиков. Мы не ограничиваемся одним днем, например, 9 мая. Забота о ветеранах и жителях района - это наша ежедневная работа.

Главное в нашей работе – быть рядом с населением.

Для этого и устраиваются праздники двора, где каждый житель может подойти с просьбой, пожеланиями, многие приходят с благодарностью. Мы очень ценим живой контакт и доверие наших жителей.

На праздниках жильцы, общаясь между собой, лучше узнают друг друга. Проведение данных мероприятий показывает, что это оптимальная форма организационной и культурно-массовой работы с жильцами двора. После этих мероприятий жители более добросовестно и бережно относятся к своему дому. В настоящее время жители сами стараются активно участвовать в решении вопросов по улучшению состояний дворовых площадок, озеленению и благоустройству дворов.

Если сами жители принимают участие в посадке цветов и деревьев в родном дворе, то и отношение к результату, совместного с жилищниками труда, становится более ответственным и бережливым.



Люди начинают понимать, что благоустроенный двор, ухоженный цветник, фиалки в подьезде, свежий ремонт и аккуратная парковка – это комфортная, безопасная и удобная среда обитания.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»



Для оптимизации затрат на благоустройство создано специальное производственное подразделение, которое изготавливает элементы ограждений, игровые комплексы, спортивные и детские площадки (качели, карусели, спортивные комплексы и многое другое), скамейки, урны.

Другой вид продукции нашего производства – это конструкции для пунктов сбора ТБО, элементы крепления ГВС, ХВС и ВО. Для уменьшения себестоимости ремонта МКЖД, собственными силами изготавливаются стеклопакеты ПВХ (пластиковые окна), тамбурные двери. Освоено производство металлических утеплённых домофонных дверей. Для облицовки входной группы и цоколя жилых домов запущено производство и изготовление декоративного камня. Для уменьшения ОДН производится

замена обычных ламп на светодиодные - энергосберегающие светильники, также изготовленные на нашем производстве. Силами производственной базы изготавливаются отлива и трубы водосточной системы с элементами.

Наша продукция соответствует эстетическим, техническим и санитарно-гигиеническим требованиям. Внедрение производства снизило затраты на благоустройство по сравнению с приобретением у сторонних организаций.

На базе «УК «Уютный дом» организована работа по обследованию и обслуживанию вент.каналов и дымоходов жилых домов.

Выполненные работы по благоустройству и санитарному содержанию в 2014 году:

Виды работ	Площадь (кв.м.)	Сумма (руб.)
Уборка дорог	99 180	10 928 828,4
Уборка внутриквартальных проездов	373 930	7 473 775,36
Содержание зеленых насаждений	337 676	4 738 965,35
Итого:	810786	23 141569,11



В 2014 году продолжена работа по программе «Зеленый рекорд».

Продолжая программу «Зеленый рекорд» и «Цветущая «Казань», которая проходит под патронажем мэра города И. Метшина, за 12 месяцев отчетного года силами «УК «Уютный дом» и подрядных организаций высажено 972 дерева, 231 кустарник и 86994 цветов.



ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 261-ФЗ) собственники помещений обязаны за свои средства проводить мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества в многоквартирном доме.

Экономия энергоресурсов невозможна без учета их потребления, в связи с этим важным и неотъемлемым мероприятием по повышению энергоэффективности многоквартирного дома (МКД) является установка общедомовых и индивидуальных приборов учета воды, газа, электроэнергии, тепла. При этом сами по себе приборы учета ничего не экономят – они лишь позволяют увидеть реальную (фактическую) картину энергопотребления и принять соответствующие меры по его снижению.

Уже не первый год ООО «УК «Уютный дом» проводит активную работу по энергосбережению. Это и замена светильников в домах на энергоэффективные и установка узлов учета и регулирования ресурсов. Приборы учета холодного водоснабжения и электроснабжения установлены в 100% домах.

В местах общего пользования многоквартирных жилых домов продолжаются работы по замене обычных светильников на энерго-сберегающие и установке фото реле и реле времени.

**Экономия по местам общего пользования (МОП)
за 2014 г. на примере жилых домов**

Адрес	Кол-во лампочек в доме.	Расход по МОП (расчетный) без энергосберегающих мероприятий за месяц, кВт	Расчетное потребление за год.	Расход по МОП по счетчикам после энергосберегающих мероприятий за 2014г.	Экономия за 2014 в кВт.	Экономия за 2014г в руб.
Адоратского, 15	174	1566	18792	2011	16781	49252,235
Адоратского, 23	116	1044	12528	2514	10014	29391,09
Амирхана, 2	112	1008	12096	2340	9756	28633,86
Амирхана, 2А	116	1044	12528	1200	11328	33247,68
Амирхана, 4А	87	783	9396	1002	8394	24636,39
Амирхана, 8А	116	1044	12528	1589	10939	32105,96
Амирхана, 10	296	2664	31968	13987	17981	52774,23
Амирхана, 10А/1	114	1026	12312	1301	11011	32317,28
Амирхана, 10А/2	111	999	11988	998	10990	32255,65
Лаврентьева, 8	180	1620	19440	4960	14480	42498,8
Лаврентьева, 10	210	1890	22680	13052	9628	28258,18
Ямашева, 74	174	1566	18792	2007	16785	49263,97
Ямашева, 76	352	3168	38016	5648	32368	95000,08
Ямашева, 78	261	2349	28188	2703	25485	74798,48
Ямашева, 82	396	3564	42768	7590	35178	103247,43
Ямашева ,88	116	1044	12528	1405	11123	32646,005
Итого	2931	26379	316 548	72 732	252 241	740 327,34

Экономия по услуге электроснабжение за 2014 г. на примере жилых домов

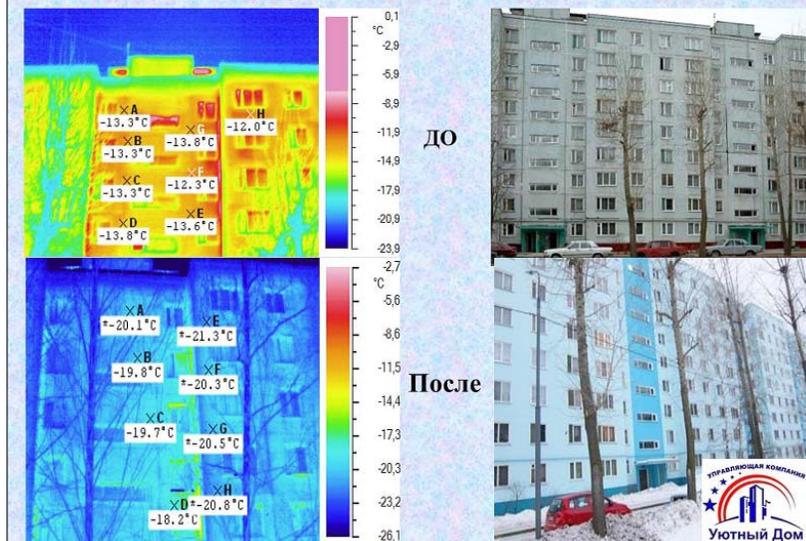
Адрес	кол-во подъездов	электро-потребление 2014 г. кВт	электро-потребление 2014 г. кВт	разница между 2013 и 2014 гг
Адоратского, 15	6	461674	459953	1721
Адоратского, 23	4	323843	297920	25923
Амирхана, 2	4	290292	257000	33292
Амирхана, 2А	4	306886	284820	22066
Амирхана, 4А	3	214633	198720	15913
Амирхана, 8А	4	277414	268080	9334
Амирхана, 10	8	622596	584820	37776
Амирхана, 10А/1	1	263571	260570	3001
Амирхана, 10А/2	1	231726	229423	2303
Лаврентьева, 8	6	458508	413100	45408
Лаврентьева, 10	7	519960	507240	12720
Ямашева, 74	6	426454	395460	30994
Ямашева, 76	8	568673	528380	40293
Ямашева, 78	9	695133	652540	42593
Ямашева, 82	9	651335	637960	13375
Ямашева, 88	4	294558	283420	11138
ИТОГО, кВт		6 607 256,00	6 259 406,00	347 850,00
ИТОГО, руб.		19 028 897,28	18 371 356,61	1 020 939,75

Показатели реализации энергосберегающих мероприятий в жилищной сфере по программам энергоресурсоэффективности в ООО «УК «Уютный дом» в 2014 г. по текущему ремонту

№ п/п	Наименование мероприятия	Ед. изм	Количество	Инвестиции, тыс. руб
Всего по ООО «УК «Уютный дом»				
1	Изготовление энергетических паспортов	шт.	-	-
2	Замена светильников на современные энергосберегающее	шт.	4469	6 008,50
3	Установка общедомовых узлов учета, в том числе:			
	- тепловой энергии и погодного регулирования	шт.	3	550
	- горячего водоснабжения	шт.	-	-
	- холодного водоснабжения	шт.	-	-
	- электрической энергии	шт.	1	84,66
4	Замена розлива центрального отопления с устройством теплоизоляции с низкой теплопроводностью	п.м.	2053,18	4 081,40
5	Замена металлических трубопроводов систем центрального отопления и горячего водоснабжения на полипропиленовые трубы	п.м.	2299,89	3 928,19
6	Замена и установка подвальных и подъездных дверей	шт.	199	1 437,41
7	Замена окон на пластиковые	шт.	179	2 004,4
8	Ремонт и замена электрических сетей и электрооборудования, в том числе:			
	- электрооборудование	шт.	74	120,4
	- сети	п.м.	5461,25	1638,38
9	Ремонт гермошвов	п.м.	3476,25	1 025,99

На всех жилых домах ООО «УК «Уютный дом» был проведен энергетический аудит, в результате которого были определены энергосберегающие мероприятия: установка общедомовых приборов учета энергоресурсов, установка узла погодного регулирования, изоляция трубопроводов современными материалами.

Проведен энергоаудит всех жилых домов



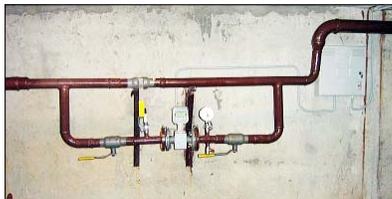
Важной темой является организация учета потребляемых ресурсов. В Законе 261-ФЗ уделено существенное внимание данному вопросу, но в закон уже внесены изменения, отодвигающие срок обязательной установки приборов учета. Следует понимать, что без организации учета невозможно составление энергетического баланса, определение всех его составляющих и, как следствие, оценка потенциала энергосбережения.

На данный момент ООО «УК «Уютный дом» завершило работу по оснащению многоквартирных жилых домов общедомовыми приборами учета холодного и горячего водоснабжения.

Общедомовой узел учета ХВС



Общедомовой узел учета ГВС



В следующих таблицах представлены сравнения и экономия услуг холодного водоснабжения и горячего водоснабжения в сравнении с нормативными значениями в случае, если мероприятия по энергосбережению не были реализованы.

Экономия по услуге холодного водоснабжения за 2014г. на примере жилых домов

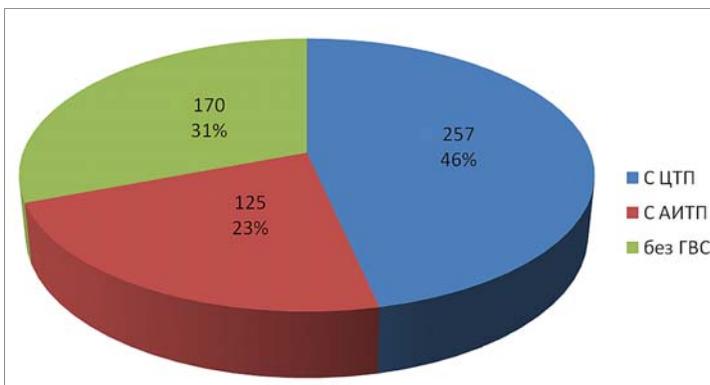
№	Адрес	кол-во чел.	потребление по нормативу м ³ .	норматив за 2014г, м ³	потребление по ОДПУ 2014 г.	экономия в м ³ .	экономия в руб. м куб.
1	Адоратского, 15	549	3694,77	44337,24	18368,1	25969,14	422258,22
2	Адоратского, 23	380	2557,4	30688,8	13353,8	17335	281867,10
3	Амирхана, 2	346	2328,58	27942,96	12779,82	15163,14	246552,66
4	Амирхана, 2А	360	2422,8	29073,6	14809,8	14263,8	231929,39
5	Амирхана, 4А	286	1924,78	23097,36	9027,15	14070,21	228781,61
6	Амирхана, 8А	398	2678,54	32142,48	11466,02	20676,46	336199,24
7	Амирхана, 10	706	4751,38	57016,56	26966,44	30050,12	488614,95
8	Амирхана, 10А/1	233	1568,09	18817,08	7775,37	11041,71	179538,20
9	Амирхана, 10А/2	211	1420,03	17040,36	9405,58	7634,78	124141,52
10	Лаврентьева, 8	618	4159,14	49909,68	17851,18	32058,5	521271,21
11	Лаврентьева, 10	639	4300,47	51605,64	21663,35	29942,29	486861,64
12	Ямашева, 74	546	3674,58	44094,96	18469,21	25625,75	416674,70
13	Ямашева, 76	740	4980,2	59762,4	22357,04	37405,36	608211,15
14	Ямашева, 78	868	5841,64	70099,68	30504,34	39595,34	643820,23
15	Ямашева, 82	769	5175,37	62104,44	31729,74	30374,7	493892,62
16	Ямашева, 88	402	2705,46	32465,52	13605,08	18860,44	306670,75
	Итого		54 183,23	650 199	280 132	370 067	6 017 285

Экономия по услуге горячего водоснабжения за 2014 г. на примере жилых домов

№	Адрес	кол-во чел.	потребл. по нормативу за месяц м ³	норматив за 2014 г. м ³	норматив за подогрев ХВС для ГВС 2014 г. Гкал	потребление по ОДПУ 2014 г., м ³	потребление по ОДПУ 2014 г., Гкал	экономию в м ³	экономию в Гкал	общая экономия ГВС в руб.
1	Адоратского, 15	549	1 888,56	22 662,72	1 470,81	12 462,93	855,75	10 199,79	615,06	981 243,55
2	Адоратского, 23	378	1 300,32	15 603,84	1 012,69	7 621,03	685,77	7 982,81	326,92	563 202,20
3	Амирхана, 2	342	1 176,48	14 117,76	916,24	10 527,21	653,03	3 590,55	263,21	407 327,27
4	Амирхана, 2А	351	1 207,44	14 489,28	940,35	8 918,66	783,23	5 570,62	157,12	298 880,29
5	Амирхана, 4А	286	983,84	11 806,08	766,21	4 585,34	379,37	7 220,74	386,84	630 254,91
6	Амирхана, 8А	395	1 358,80	16 305,60	1 058,23	6 980,41	584,85	9 325,19	473,38	779 199,12
7	Амирхана, 10	699	2 404,56	28 854,72	1 872,67	15 162,18	1 348,92	13 692,54	523,75	916 985,69
8	Амирхана, 10А/1	229	787,76	9 453,12	613,51	3 708,07	321,00	5 745,05	292,51	481 196,08
9	Амирхана, 10А/2	211	725,84	8 710,08	565,28	4 308,63	361,00	4 401,45	204,28	342 390,19
10	Лаврентьева, 8	608	2 091,52	25 098,24	1 628,88	13 160,00	771,52	11 938,24	857,36	1 330 725,19
11	Лаврентьева, 10	621	2 136,24	25 634,88	1 663,70	13 254,40	998,40	12 079,02	665,30	1 078 407,98
12	Ямашева, 74	543	1 867,92	22 415,04	1 454,74	9 306,53	930,06	13 108,51	524,68	908 715,34
13	Ямашева, 76	739	2 542,16	30 505,92	1 979,83	15 858,34	1 121,75	14 647,58	858,08	1 375 744,76
14	Ямашева, 78	865	2 975,60	35 707,20	2 317,40	18 040,55	1 456,43	17 666,65	860,97	1 428 656,97
15	Ямашева, 82	769	2 645,36	31 744,32	2 060,21	18 504,70	1 387,81	13 239,62	672,40	1 106 682,17
16	Ямашева, 88	394	1 355,36	16 264,32	1 055,55	7 632,71	645,62	8 631,61	409,93	683 806,12
Итого			27 447,76	329 373,12		170 031,69	13 284,51	159 039,97	8 091,81	13 313 417,82

Острая проблема остается в качестве горячей воды в жилых домах, где отсутствует наружная циркуляционная линия горячего водоснабжения. Жителям таких домов необходимо сливать большое количество объема горячей воды для того, чтобы она нагрелась до 60° С, что приводит к увеличению объемов энергоресурса, и ухудшению качества предоставляемой услуги. В 2014г. была осуществлена программа по установке в 74 жилых домах автоматизированных индивидуальных тепловых пунктов (АИТП) при независимом подключении.

Типы системы ГВС в жилом секторе ООО «УК «Уютный дом»



ЦТП – центральный тепловой пункт, обеспечивающий централизованным горячим водоснабжением жилые дома.

АИТП – автоматизированный индивидуальный тепловой пункт-тепловой пункт, где горячее водоснабжение готовится путем нагрева холодной воды теплоносителем.

АИТП, реализуемые на базе существующих тепловых пунктов, должны работать в автономном режиме без постоянного обслуживающего персонала, выполняя следующие основные функции:

1) автоматическое регулирование системы отопления, обеспечивая рациональное расходование тепловой энергии и комфортные условия у потребителей;

2) автоматическое регулирование системы горячего водоснабжения, поддерживая температуру горячей воды на заданном уровне с необходимой точностью для всех режимов потребления;

3) защиту системы теплоснабжения здания от аварийного изменения параметров теплоносителя;

4) учет потребляемой тепловой энергии.

Это решение, помимо повышения эффективности авторегулирования отопления, позволяет отказаться от распределительных сетей горячего водоснабжения, а также снизить потери тепла при транспортировке и расход электроэнергии на перекачку бытовой горячей воды. Перенос центров приготовления горячей воды на бытовые нужды ближе к месту ее потребления (в здание), ликвидация благодаря этому ЦТП и внутриквартальных сетей горячего водоснабжения не только повышает качество снабжения горячей водой жителей, но и уменьшаются тепловые потери, расход электроэнергии на перекачку и циркуляцию горячей воды, а также повышается эффективность авторегулирования отопления.

АИТП в жилом доме Ф.Амирхана д.99



Также в 2014 г. в 141 жилом доме установлены узлы погодного регулирования тепловой энергии по программе капитального ремонта.

Автоматизированный узел погодного регулирования системы центрального отопления



Все устанавливаемые узлы погодного регулирования оснащаются современным оборудованием, узлы учета оснащаются электронными вычислителями, которые обеспечивают контроль за суточным и почасовым потреблением энергоресурсов и воды. Данные узлы сдаются на коммерческий учет и расчет с ресурсоснабжающими организациями производится по фактическому потреблению.

Жилые дома № 20А и № 26 по ул. Гаврилова с момента застройки функционировали по независимой схеме теплоснабжения при температурном графике 95/65⁰С. После реконструкции наружных тепловых сетей данные жилые дома переключили на температурный график 135/65, что, в свою очередь, привело к увеличению теплопотребления. С целью снижения теплопотребления, а также регулировки параметров теплоносителя, и как следствие, экономии и снижения платежей населением, в данных жилых домах были установлены регуляторы тепловой энергии «КОМОС УЗЖ-Ф».

Четыре года назад был запущен проект «Энергоэффективный квартал». Мы видим реальные результаты и внедряем энергоэффективные технологии во все обслуживаемые дома.

В следующей таблице можно увидеть результаты экономии тепловой энергии по всем домам энергоэффективного квартала после установки общедомовых приборов учета центрального отопления и узлов погодного регулирования.



Экономия тепловой энергии согласно показаниям общедомового прибора учета ЦО:

№	Адрес	потребление по нормативу (1/12) 2014 г., Гкал	оплата по нормативу 2014 г. (1/12) руб.	потребление по ОДПУ за 2014 г., гкал	потребление по ОДПУ за 2014 г., руб.	экономию за 2014 г. руб.
1	Адоратского, 15	1 733,62	2 298 286,04	1 551,75	2 057 178,25	241 107,79
2	Адоратского, 23	1 288,93	1 708 753,83	1 009,12	1 337 805,52	370 948,31
3	Амирхана, 2	967,39	1 282 483,43	924,23	1 225 265,57	57 217,86
4	Амирхана, 2А	1 253,02	1 661 147,41	1 048,48	1 389 985,66	271 161,75
5	Амирхана, 4А	907,85	1 203 550,36	728,42	965 677,32	237 873,04
6	Амирхана, 8А	1 241,02	1 645 238,83	1 085,92	1 439 620,43	205 618,40
7	Амирхана, 10	2 240,76	2 970 609,14	1 978,32	2 622 688,50	347 920,64
8	Амирхана, 10А/1	927,83	1 230 038,15	841,56	1 115 668,72	114 369,43
9	Амирхана, 10А/2	870,90	1 154 565,19	728,13	965 292,86	189 272,33
10	Лаврентьева, 8	1 837,79	2 436 385,77	1 582,10	2 097 413,70	338 972,07
11	Лаврентьева, 10	2 029,75	2 690 870,02	1 904,87	2 525 314,73	165 555,29
12	Ямашева, 74	1 866,53	2 474 486,82	1 685,79	2 234 877,09	239 609,73
13	Ямашева, 76	1 804,84	2 392 703,46	1 828,20	2 423 672,16	-30 968,70
14	Ямашева, 78	2 635,10	3 493 391,60	2 348,99	3 114 091,28	379 300,32
15	Ямашева, 82	2 270,79	3 010 420,36	2 285,25	3 029 590,20	-19 169,84
16	Ямашева ,88	1 251,27	1 658 827,41	1 024,36	1 358 009,42	300 817,99
Итого			33 311 757,83	22 555,49	29 902 151,43	3 409 606,41

Действительно, экономия невозможна только в одностороннем порядке. В таблицах видно, что кто-то экономит, а кто-то перерасходует ресурсы. От жильцов многое зависит – всё-таки нужно плотно закрывать дверь в подъезде, закрывать форточки и окна на лестничных площадках и в квартирах, не лить зря воду и не тратить напрасно электроэнергию. Рекомендуем устанавливать приборы учёта, так как это действительно приносит экономию.



Вопрос ОДН, причины возникновения.

Понятие как ОДН были раньше. Расчет по ОДН велся по Постановлению 307 от 23.05.2006 г., где ОДН распределялся на квартиры, где имелся счетчик. По Постановлению № 87 от 16.02.2009 г. по электричеству и № 262 от 14.04.2010 г. по ХВС и ГВС ОДН распределялся по количеству прописанных.

Новые Правила предоставления коммунальных услуг (п. 40) – утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 ввели новый принцип начисления платы за коммунальные услуги.

Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме как ОДН.

Данное постановление призвано дисциплинировать как собственников помещений, так и сами УК. В чем это заключается. Со стороны собственников на все услуги должны быть установлены ПУ, и своевременное и точное предоставление данных по показаниям ПУ. Со стороны УК должны быть устранены несанкционированные подключения, утечки подвалов, учет расхода всех нежилых помещений.

Расход на общедомовые коммунальные услуги включает плату за электроснабжение, холодное и горячее водоснабжение.

В категорию ОДН входят, например, освещение подъездов, электропотребление лифтов, технологические промывки системы водоснабжения, сливы воды при ремонтах, работа насосов, и др.

Если есть общедомовой счетчик, то плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды (ОДН) рассчитывается для всех потребителей в многоквартирном доме независимо от наличия или отсутствия у них индивидуальных приборов учета пропорционально площади занимаемых ими помещений. Подлежащий оплате объем коммунальных услуг на ОДН при наличии общедомового прибора учета получается из разницы между показаниями общего счетчика и суммой объемов индивидуального потребления во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме. А при отсутствии общедомового прибора учета - по установленным нормативам на ОДН.

Такие нормативы введены приказом Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан от 21.08.2012 N 131/о. Нормативы потребления холодной и горячей воды на ОДН установлены с учетом количества этажей в многоквартирном доме. Так как жилец живет в многоквартирном доме, он является собственником общедомового имущества. В пост. 354 прописывается расчет начислений на общедомовые нужды. Поэтому жилец наряду с расходом квартирного потребления оплачивает ОДН.

Никто не оплачивает за других не учтенный расход!!!! Все квартиры, где отсутствуют квартирные приборы учета и проживают квартиранты, выявляются составлением актов фактического проживания и на основании таких актов производятся начисления, с последующим перерасчётом!!!

Также по выявлению таких квартирантов помогают определить и старшие по домам, с которыми сотрудники управляющих компаний тесно сотрудничают.

Методы снижения ОДН

Установка энергосберегающих светильников и ламп в местах общего пользования.

Единовременное снятие показаний как квартирных, так и общедомовых.

Корректная передача в ЕРЦ населением объемов потребленных коммунальных услуг (без искусственного занижения показаний и несанкционированного вмешательства в работу приборов (магниты, безучётное потребление и т.п.), т.е. мошенничества).

100% оснащение индивидуальными приборами учета собственников многоквартирного жилого дома.

Организация автоматизированного сбора данных (единовременное снятие показаний с индивидуальных приборов учета).

Собственникам следить за состоянием сантехнического оборудования в квартирах МКЖД.

Допускать представителей управляющей компании для контрольного снятия показаний с индивидуальных приборов учета не реже 1 раза в год.

Для снижения ОДН ООО «УК «Уютный дом» реализовало программу по установке 100% квартирных приборов учета с удаленным съемом показаний по всем коммунальным услугам ХВС, ГВС, электроэнергии в 3-х жилых домах:

Ф.Амирхана д. 8а, Воровского д. 11, Ямашева д. 32.

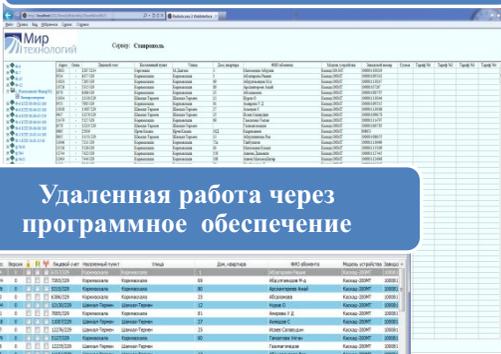


По итогам данных работ были получены положительные результаты.

Диспетчеризация

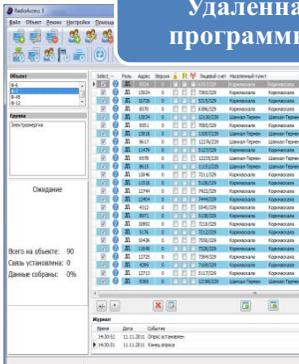
Особую актуальность приобретает вопрос своевременного снятия и обработки информации со счетчиков. Так как наличие оперативных, объективных и достоверных данных о расходовании энергоносителей позволит производить оперативную оценку потребностей и сформировать прозрачную схему оплаты энергоносителей. Ежемесячное предоставление показаний счетчиков в коммунальные службы является необходимым условием для формирования нормальных взаимоотношений между конечным потребителем и поставщиком энергоносителей.

Управление объектами учета



ID	Наименование	Адрес	Тип	Статус	Дата ввода	Компания	Адрес объекта	Место установки	Дата ввода	Статус
101	Счетчик	С. 101	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 101	С. 101	2010-01-01	Активен
102	Счетчик	С. 102	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 102	С. 102	2010-01-01	Активен
103	Счетчик	С. 103	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 103	С. 103	2010-01-01	Активен
104	Счетчик	С. 104	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 104	С. 104	2010-01-01	Активен
105	Счетчик	С. 105	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 105	С. 105	2010-01-01	Активен
106	Счетчик	С. 106	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 106	С. 106	2010-01-01	Активен
107	Счетчик	С. 107	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 107	С. 107	2010-01-01	Активен
108	Счетчик	С. 108	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 108	С. 108	2010-01-01	Активен
109	Счетчик	С. 109	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 109	С. 109	2010-01-01	Активен
110	Счетчик	С. 110	Счетчик	Активен	2010-01-01	ООО "Мир технологий"	С. 110	С. 110	2010-01-01	Активен

Удаленная работа через программное обеспечение



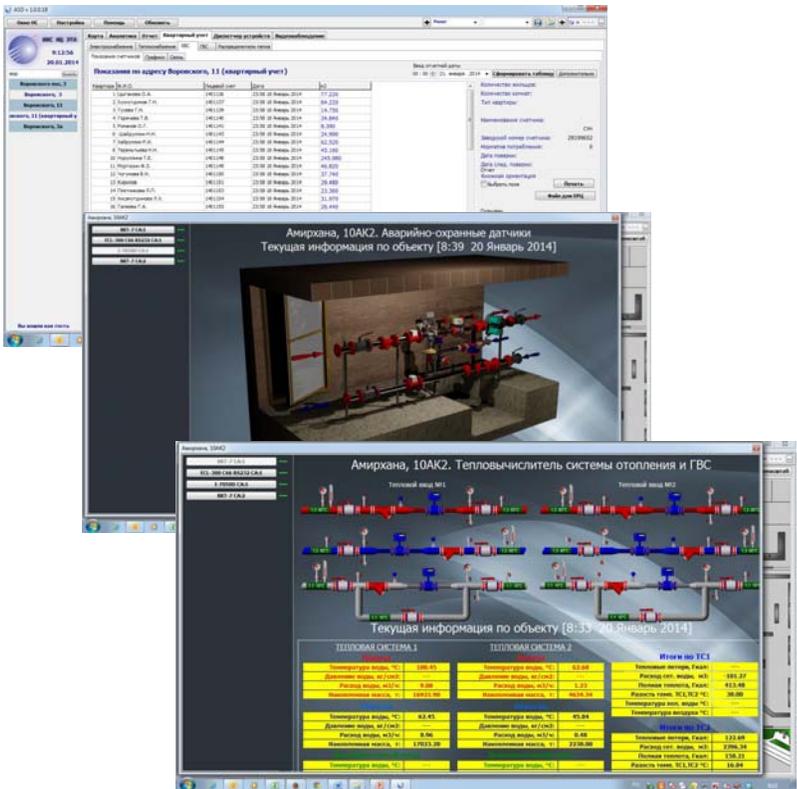
Формирование отчетов



В 480 домах завершены работы по диспетчеризации узлов учета и регулирования, что позволяет формировать ведомости потребления энергоресурсов всех коммунальных услуг (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроэнергия, отопление) просматривать параметры энергоресурсов в режиме он-лайн, оперативно вмешиваться для настройки систем погодного регулирования находясь на рабочем месте.

Данная система прошла все проверки Госстандартов средств измерений, и информация собираемая, анализируемая, ведомости расходуемых за отчетный период энергоресурсов являются документом для расчета, как с населением, так и с ресурсоснабжающими организациями.

Система диспетчеризации имеет свидетельство об утверждении типа средств измерений.



Обширное внедрение системы автоматизированного учета и контроля потребления энергоносителей позволило:

- оперативно собирать, передавать и обрабатывать информацию о расходе энергоресурса
- снизить издержки на обслуживание
- оперативно выявлять хищения и утечки энергоресурса
- повысить безопасность и защищенность жилья граждан

Режим оперативного контроля посредством анализа собираемой информации позволило выявить следующие ситуации:

- неисправность прибора учета (общедомового, квартирного)
- утечка энергоресурса
- сверхнормативное потребление энергоресурса
- несанкционированное вмешательство в работу

Данные с приборов учета на каждом доме передаются в центральный диспетчерский пункт. Диспетчерский пункт с мощным компьютером (рабочей станцией), объединяющим домовые компьютеры, имеющий прямой выход на жилищно-коммунальные службы и обеспечивающий регулярное формирование аналитических данных для соответствующих муниципальных подразделений.

ПРОЕКТ «ОТКРЫТАЯ КАЗАНЬ»

Система «Открытая Казань» была запущена в столице Татарстана 7 декабря 2011 года и в настоящее время внедрена в 17 крупнейших Управляющих компаниях города, в том числе и в ООО УК «Уютный дом».

Система позволяет управляющим компаниям обрабатывать заявки, касающиеся проблем в сфере ЖКХ, в режиме реального времени. Для того чтобы подать заявку через систему «Открытая Казань», жителю необходимо позвонить по единому номеру 236-41-23 оператору колл-центра. После чего заявка отправляется в УК для исполнения. Городская администрации и житель имеют возможность контролировать качество исполнения обязанностей УК по техническому обслуживанию МКД.

В среднем ежемесячно в системе «Открытая Казань» по ООО УК «Уютный Дом» регистрируется 3-3,8 тысячи заявок, за 2014 год поступило 46088 заявок, а всего с начала работы данной программы поступило 133957 заявок. По завершению исполнения заявки обслуживающей организацией, житель оценивает качество выполненных работ и в случае неудовлетворительного их исполнения может отправить заявку на доработку.

На основании отчётов системы «Открытая Казань» формируются рейтинги Управляющих компаний, отражающие оперативность и сроки исполнения заявок каждой из УК. ООО УК «Уютный дом» всегда входит в тройку лидеров данного рейтинга. Отчёты по исполнению заявок позволяют объективно оценить работу УК и являются предметом рассмотрения на еженедельных совещаниях городского Комитета ЖКХ.

РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ

Расчетно-информационный центр

Расчетно-информационный центр на основе агентского договора № 338 от 27.07.2012 с ООО «УК Уютный дом» производит:

1. Начисление платежей за фактически предоставленные жилищно-коммунальные услуги, собственниками и нанимателям жилых помещений по тарифам, утвержденных нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ и РТ, либо по тарифам, утвержденными общим собранием собственников помещений;

2. Осуществляет перерасчет стоимости жилищно-коммунальных услуг на основании предоставленных актов недопоставки услуг и решения суда;

3. Для расчета начислений по коммунальным услугам принимается реестр показаний общедомовых приборов учета от ООО «УК Уютный дом» и показания квартирных приборов учета от граждан;

4. Производит учет граждан по месту проживания, передает документы на прописку и выписку в УФМС России по РТ г.Казани;

5. Предоставляет справки и выписки по запросу граждан по месту регистрации;

6. Готовит пакет документов для обращения в судебные органы по взысканию задолженности за ЖКХ услуги;

7. Осуществляет прием граждан, рассмотрение заявлений и жалоб от населения по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг и регистрации;

8. Сбор пакета документа для составления договоров соцнайма и на приватизацию.

Для удобства жителей территория домов, находящихся в управлении «Уютного дома», условно разделена на четыре части, в каждой из которых

расположены жилищно-территориальные отделения (ЖТО): «Дружба», «Ибрагимовский», «Меридиан», «Молодежный».

Жилищно-территориальные отделения располагаются в непосредственной близости от домов, для того, чтобы жильцы всегда могли обратиться за консультацией и справками.

С сентября 2014 г. согласно договора № 42 от 01.08.2014 г. сбор денежных средств за жилищно-коммунальные услуги осуществляет Единый Расчетный Центр г. Казани.

В обязанности ЕРЦ г. Казани входит:

- учет оплат за жилищно-коммунальные услуги по лицевым счетам жилых помещений;
- формирование и распечатка счет-фактур за жилищно-коммунальные услуги;
- на основании документов, предоставленных ООО «УК Уютный дом» перечисляет денежные средства из сумм, принятых от населения с целевого расчетного счета на расчетные счета поставщиков жилищно-коммунальных услуг;
- осуществляет выгрузку данных по лицевым счетам в территориальное отделение социальной защиты населения г. Казани;
- принимает и обрабатывает информацию о субсидиях и льготах, предоставляемой территориальными отделениями социальной защиты.
- ежемесячно осуществляет выгрузку данных на портал гос. услуг uslugi.tatar.ru

В связи с этим, в счетах-фактурах изменился платежный код (лицевой счет). Если раньше лицевой счет начинался на **273**, то с сентября 2014 г. начинается на **810**.

Для своевременного расчета по показаниям индивидуальных приборов учета рекомендуем предоставлять показания счетчиков ежемесячно. Это можно сделать следующим образом:

- непосредственно передать в ЖТО по месту жительства с 15 по 18 число текущего месяца;
- зарегистрироваться на портале гос. услуг (uslugi.tatar.ru) и через него передавать показания счетчиков до 20 числа включительно;
- для удобства жителей в пунктах приема платежей при оплате жилищно-коммунальных услуг до 18 числа включительно можно передать показания приборов учета. Для этого жителю необходимо указать показания счетчиков на квитанции и оплатить. Оператор по приему платежей обрабатывает показания приборов учета, внося их в реестр оплат.

Тарифы на жилищно-коммунальные услуги, действующие в 2015 г.

Наименование услуги	Единица измерения	Тариф, руб. с 01.01.2015 по 30.06.2015г.	Тариф, руб. с 01.07.2015 по 31.12.2015г.	Основание
Коммунальные услуги:				
Электроосвещение	кВт.час	2,99	3,20	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 12.1.2.2014г. № 3-16/3
Электроосвещение (с электроплитами)	кВт.час	2,09	2,24	
Электроосвещение двухэтажное	кВт.час	3,25/2,39	3,68/2,08	
Холодное водоснабжение	м ³	16,26	17,69	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 12.1.2.2014г. № 10-46/жс
Водоотведение	м ³	13,62	14,77	
Горячее водоснабжение	м ³	16,26р/м ³ - компонент на ХВС, 1380,43р/Гкал.- компонент на тепловую энергию	17,69р/м ³ - компонент на ХВС, 1504,26р/Гкал.- компонент на тепловую энергию	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 15.12.2014г. №10-49/жс
Тепловая энергия	Гкал	1 380,43	1 504,26	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 12.1.2.2014г. № 5-41/гд
Жилищные услуги:				
Капитальный ремонт	м ²	5,00	5,00	
Управление домом	м ²	2,40	2,70	
Уборка подъезда	м ²	1,55	1,55	
Содержание придомовой территории	м ²	3,07	3,07	
Мусоропровод	м ²	0,93	0,93	
Дератизация	м ²	0,15	0,15	
Вывоз ТБО	м ²	2,65	2,80	
Содержание контейнерных площадок	м ²	0,29	0,29	

Техническое обслуживание и текущий ремонт:					
железного здания	м ²	2,52			2,52
лифтов	м ²	3,79			3,79
Содержание общедомовой сети ТВ-приема	м ²	32,00 (с кв.)			0,57
внутридомовых сантехсетей	м ²	2,05			2,05
внутридомовых сантехсетей с коллективным прибором учета по холодной воде	м ²	2,28			2,28
внутридомовых сантехсетей с коллективным прибором учета горячей воды	м ²	2,53			2,53
внутридомовых сантехсетей с коллективным прибором учета по холодной и горячей воде	м ²	2,76			2,76
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, оборудованных коллективным (общедомовым) прибором учета холодной воды и теплообменным оборудованием	м ²				3,03
внутридомовых систем центрального отопления	м ²	1,46			1,46
внутридомовых систем центрального отопления с коллективным прибором учета тепловой энергии по отоплению	м ²	1,94			1,94
внутридомовых систем центрального отопления с коллективным прибором учета тепловой энергии по отоплению и узлом погодного регулирования	м ²	2,39			2,39
внутридомовых сетей электроснабжения и электрооборудования	м ²	0,89			0,89
Содержание замочного переговорного устройства	без трубки / с трубкой	20,12/34,39			20,12/34,39

Постановление ИКМО г.Казанит 16.12.2013г. №7237

Повышение тарифов за жилищно-коммунальные услуги, согласно действующих постановлений, будет произведено с 01.07.2015 г. Информация об изменении тарифов будет еще раз размещена на обратной стороне счета-фактуры за июнь 2015 г., на сайте Управляющей компании и Расчетного центра.

В многоквартирных жилых домах, где установлены общедомовые приборы учета электроэнергии, холодной и горячей воды расчет производится по фактическому потреблению.

В соответствии с п. 17 ПОСТАНОВЛЕНИЯ №307 ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 23 мая 2006 г. (в ред. от 27.08.2012г.) «О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ» при применении тарифов, включающих в себя 2 и более составляющие (в частности, расчет стоимости фактически потребленного объема коммунальных ресурсов и расчет стоимости их подачи), размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в виде суммы платежей по каждой из этих составляющих. Расчет индивидуален для каждого дома, исходя из показаний общедомовых (коллективных) приборов учета.

В данном случае услуга «Горячее водоснабжение» содержит в себе две составляющие, что и отображено в счете-фактуре:

- «Подогрев воды для ГВС»,
- «Холодная вода для нужд ГВС».

Начисленная сумма по горячей воде складывается из указанных статей.

Расчет стоимости подогрева воды производится с учетом фактического общедомового расхода, исходя из показаний общедомовых (коллективных) приборов учета, согласно формуле:

$$t = (Q/V) * T, \text{ где:}$$

t - стоимость подогрева 1м³ холодной воды для ГВС;

Q - объем тепловой энергии для получения горячей воды, Гкал. (по общедомовому прибору учета);

V – объем холодной воды для нужд горячей воды, м³ (по общедомовому прибору учета);

Q/V – количество тепловой энергии, необходимое для подогрева 1м³ холодной воды для нужд ГВС;

T - тариф стоимости тепловой энергии, руб. за Гкал.

То есть, **стоимость 1м³ горячей воды** включают в себя стоимость 1 м³ холодной воды и расходы на подогрев воды, **определяемые как произведение количества тепловой энергии, необходимого для нагрева 1м³ холодной воды до температуры, установленной в соответствии с нормативными правовыми актами, и тарифа на тепловую энергию**, установленного в соответствии с Основами ценообразования в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации.

Так как Q , V – величины переменные, то стоимость подогрева 1 м^3 холодной воды для ГВС может быть разной.

Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам от 15 декабря 2014 г. №10-49/кс «Об установлении тарифов на горячую воду в закрытых системах горячего водоснабжения (теплоснабжения)», поставляемую ОАО «Генерирующая компания» населению» с 1 января 2015 года по 30 июня 2015 г. установлен тариф на горячую воду (двухкомпонентный):

- компонент на холодную воду, $T_{хвс}$ - 16,26 руб./ м^3 ,
- компонент на тепловую энергию, T – 1380,43 руб./гКал.;

с 1 июля 2015 года по 31 декабря 2015 г. установлен тариф на горячую воду (двухкомпонентный):

- компонент на холодную воду, $T_{хвс}$ – 17,69 руб./ м^3 ,
- компонент на тепловую энергию, T – 1504,26 руб./гКал.;

Нормативы потребления на коммунальные услуги как по индивидуальному потреблению так и на общедомовые нужды приведены в следующих документах: по услуге электроснабжение утверждены нормативы потребления согласно Постановления № 3-8/э от 16.08.2012 г.; по услугам холодное, горячее водоснабжение и водоотведение утверждены нормативы потребления по постановлению № 131 от 21.08.2012 г.

Расчет начислений и норматив потребления по услуге отопление остался без изменений. Согласно подпункту «б» пункта 21 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 при оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии и при отсутствии индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета **размер платы за отопление в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 приложения N 2 к Правилам определяется исходя из среднемесячного количества потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год.** Это позволяет потребителям вносить плату равномерно в течение 12 месяцев в году, а также координируется с размером субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, предоставляемых гражданам в соответствии со статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации и Правилами предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. N 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». **Один раз в год исполнитель производит корректировку размера платы за отопление в соответствии с подпунктом 3 пункта 2 приложения N 2 к Правилам.** При этом размер годовой платы за отопление рассчитывается исходя из фактически потребленного количества тепловой энергии, определенного по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета.

Согласно п.2 приложения № 2 Постановления РФ №354 от 06.05.2011 г. (ред. от 17.12.2014г.) размер платы за коммунальную услугу по отоплению в i-м не оборудованном индивидуальным прибором учета тепловой энергии жилом доме, а также размер платы за коммунальную услугу по отоплению в i-м не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии жилком или нежилом помещением в многоквартирном доме, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, согласно пунктам 42(1) и 43 Правил определяется по формуле:

$$P_i = S_i \cdot N^T \cdot T^T,$$

где:

S_i - общая площадь i-го жилого или нежилого помещения;

N^T - норматив потребления коммунальной услуги по отоплению;

T^T - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, за исключением коммунальной услуги по отоплению, определяется в соответствии с п.44 постановления РФ №354 .

Согласно данного постановления с 1 января 2015 г. вводятся **повышающие коэффициенты** при расчете начислений по всем видам коммунальных услуг в жилых помещениях **необорудованных индивидуальными приборами учета**:

с 1 января 2015 г. по 30 июня 2015 г. - повышающий коэффициент равен **1,1**;

с 1 июля 2015 г. по 31 декабря 2015 г. - повышающий коэффициент равен **1,2**.

В случае истечения срока поверки счетчика по коммунальной услуге, необходимо его поверить (тел. поверки 521-77-07) или заменить. Установить приборы учета можно в своей подрядной организации. Телефон подрядной организации указан на счете-фактуре.

Для подачи показаний приборов учета по коммунальным услугам через **Интернет необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг <https://uslugi.tatar.ru>**, при этом указать при регистрации платежный код (лицевой счет), который указан в текущей счет-фактуре.

По постановлению № 354, в случае непредставления показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за расчетный период, но не более 6 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по

показаниям индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за период не менее 6 месяцев. По истечении 6 месяцев плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления. При непредставлении потребителем показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета более 6 месяцев, подрядная организация обязана провести проверку и снять показания прибора учета. В ходе проверки исполнителем составляется акт проверки в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего(квартирного), комнатного прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Управляющая Компания обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет. Если дату несанкционированного вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление будет произведено начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета. (постановление № 354 п.62).

Если в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным, общим(квартирным) прибором учета на коммунальную услугу или услуги, есть временно проживающие более 5 дней подряд, потребитель услуг должен сообщить по месту жительства в жилищно-территориальное отделение о временно проживающих. В этом случае расчет начислений производится согласно постановления № 354 п.56, 56(1), 57, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей.

При выявлении факта проживания без регистрации по месту жительства, Управляющая Компания имеет право составить Акт «временного прибытия», в соответствии с которым будет производиться расчет начислений на коммунальные услуги.

Оснащенность жилого фонда индивидуальными приборами учета

Услуга	Квартиры с приборами учета	Квартиры без приборов учета	Всего	Процент оснащенности индивидуальными приборами учета
Горячая вода	43087	9643	52730	81,71
Холодная вода	51257	11374	62631	81,84
Электротенергия	53918	8700	62618	86,11

**Приводим данные собираемости жилищно-коммунальных оплат
за 2014г. в разрезе подрядных организаций:**

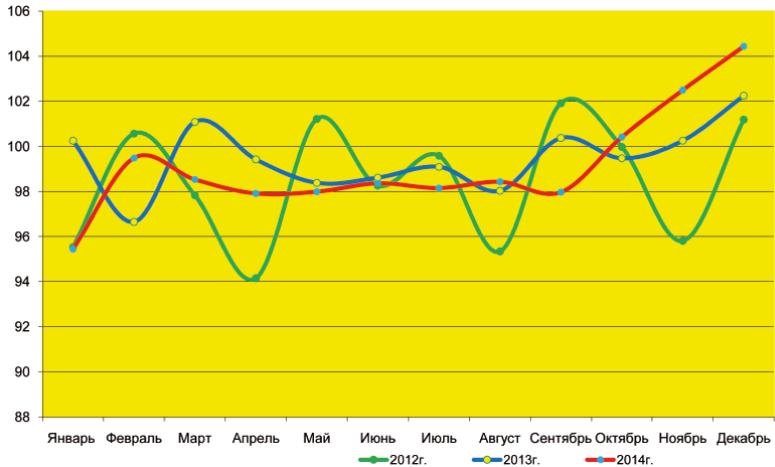
Наименование	Январь				Февраль				Март			
	% оплаты за		% оплаты с		% оплаты за		% оплаты с		% оплаты за		% оплаты с	
	месяц(2013г.)	месяц(2014г.)	задолж.	задолж.	месяц(2013г.)	месяц(2014г.)	задолж.	задолж.	месяц(2013г.)	месяц(2014г.)	задолж.	задолж.
ООО Меридиан	99,47	94,16	44,46	96,49	101,51	47,21	96,55	101,41	96,55	101,41	47,64	96,55
ООО ЖЭУ-12	100,91	95,5	48,72	96,43	101,26	51,66	104,59	98,94	104,59	98,94	51,33	104,59
АртСтрой-К	100,49	95,86	35,64	96,13	98,35	36,93	103,99	95,68	103,99	95,68	36,16	103,99
ООО ЖЭУ-15	100,68	95,36	55,28	97,31	98,69	56,37	100,98	98,69	100,98	98,69	53,25	100,98
ООО Савиново-38	101,45	96,27	63,63	96,16	99,96	65,29	98,94	98,52	98,94	98,52	64,78	98,94
ООО Савиново-39	100,92	97,16	59,36	96,55	99,46	60,54	102	98,65	102	98,65	60,1	102
ООО ЖЭУ-41	99,95	94,18	54,46	97,49	98,03	55,91	100,96	98,46	100,96	98,46	55,94	100,96
ООО Савиново-42	101,7	93,75	44,75	94,52	100,18	46,94	99,59	99,34	99,59	99,34	47,37	99,59
ООО ЖЭУ-43	99,71	96,7	59,49	97,12	102,19	63,03	101,78	98,36	101,78	98,36	61,74	101,78
ООО ЖЭУ-51	98,85	96,67	46,18	95,49	98,28	47,55	103,44	95,85	103,44	95,85	46,56	103,44
ООО Савиново-54	99,19	94,78	55,93	98	99,54	58,29	97,83	98,06	97,83	98,06	57,82	97,83
ООО ЖКХ Инвест	99,7	95,43	51,1	97,68	98,25	52,71	98,68	100,07	98,68	100,07	53,2	98,68
Итого	100,26	95,44	50,45	96,66	99,49	52,38	101,09	98,54	101,09	98,54	52,11	101,09

Наименование	Апрель				Май				Июнь			
	% оплаты за		% оплаты с		% оплаты за		% оплаты с		% оплаты за		% оплаты с	
	месяц(2013г.)	месяц(2014г.)	задолж.	задолж.	месяц(2013г.)	месяц(2014г.)	задолж.	задолж.	месяц(2013г.)	месяц(2014г.)	задолж.	задолж.
ООО Меридиан	99,58	97,25	44,99	97,11	100,17	45,36	97,78	96,22	97,78	96,22	43,52	97,78
ООО ЖЭУ-12	99,58	96,86	48,96	97,5	99	49,82	100,07	97,32	100,07	97,32	48	100,07
АртСтрой-К	98,66	97,91	34,51	97,91	98,01	35,15	96,47	96,77	96,47	96,77	33,84	96,47
ООО ЖЭУ-15	102,88	98,36	51,7	97,82	97	50,78	97,66	100,04	97,66	100,04	50,05	97,66
ООО Савиново-38	100,42	99,43	63,26	99,15	99,63	63,29	98,05	97,18	98,05	97,18	61,09	98,05
ООО Савиново-39	99,66	97,66	58,3	97,97	96,87	57,25	100,79	96,01	100,79	96,01	56,01	100,79
ООО ЖЭУ-41	99,55	98,79	54,24	99,76	97,06	53,38	97,08	99,97	97,08	99,97	52,51	97,08
ООО Савиново-42	101,59	96,9	44,44	99,12	97,35	44,48	100,49	97,34	100,49	97,34	42,7	100,49
ООО ЖЭУ-43	97,24	98,86	60,29	98,68	97,85	59,13	98,46	99,95	98,46	99,95	58,71	98,46
ООО ЖЭУ-51	98,11	100,3	46,55	99,33	96,75	45,54	100,28	98,88	100,28	98,88	44,58	100,28
ООО Савиново-54	101,76	97,84	55,59	98,13	99,95	55,05	97,99	99,15	97,99	99,15	54,12	97,99
ООО ЖКХ Инвест	98,01	97,89	51,45	97,35	97,74	50,75	97,8	98,7	97,8	98,7	49,73	97,8
Итого	99,43	97,92	50,18	98,39	98	49,83	98,62	98,37	98,62	98,37	48,59	98,62

Наименование	Июль		Август		Сентябрь	
	% оплаты за месяц (2013г.)	% оплаты за месяц (2014г.)	% оплаты за месяц (2013г.)	% оплаты за месяц (2014г.)	% оплаты за месяц (2013г.)	% оплаты за месяц (2014г.)
ООО Меридиан	100.83	95.74	98.95	97.14	99.39	97.63
ООО ЖЭУ-12	98.1	98.95	98.82	97.47	103.51	99.59
АртСтрой-К	98.84	96.76	96.7	95.94	97.97	99.48
ООО ЖЭУ-15	100.42	96.46	98.55	98.09	100.16	97.75
ООО Савитово-38	99.59	60.45	97.56	100.35	103.37	97.29
ООО Савитово-39	100.12	98.91	97.06	97.19	100.93	98.67
ООО ЖЭУ-41	99.01	97.8	96.75	100.89	99.48	97.99
ООО Савитово-42	97.43	99.56	99.18	97.6	102.64	97.25
ООО ЖЭУ-43	99.98	99.65	97.88	99.75	98.98	97.62
ООО ЖЭУ-51	97.38	100.86	99.2	94.77	101.22	97.26
ООО Савитово-54	97.7	96.78	99.09	100.53	101.5	96.68
ООО ЖКХ Инвест	99.63	98.99	96.85	99.43	98.86	98.43
Итого	99.1	98.16	98.04	98.44	100.38	97.98

Наименование	Октябрь		Ноябрь		Декабрь	
	% оплаты за месяц (2013г.)	% оплаты за месяц (2014г.)	% оплаты за месяц (2013г.)	% оплаты за месяц (2014г.)	% оплаты за месяц (2013г.)	% оплаты за месяц (2014г.)
ООО Меридиан	102.84	98.84	97.65	107.40	100.22	104.89
ООО ЖЭУ-12	95.85	98.71	94.89	102.61	102.61	45.33
АртСтрой-К	95.35	102.03	96.5	99.00	103.95	103.49
ООО ЖЭУ-15	94.16	98.63	95.1	103.25	103.05	110.11
ООО Савитово-38	100.41	103.75	96.62	101.76	100.15	102.38
ООО Савитово-39	98.19	99.82	97.88	103.35	100.33	102.91
ООО ЖЭУ-41	99.27	99.08	94.15	100.41	104.32	103.35
ООО Савитово-42	106.7	99.4	94.37	102.47	100.87	104.68
ООО ЖЭУ-43	101.93	102.86	95.92	102.67	103.86	104.99
ООО ЖЭУ-51	95.44	100.04	95.46	100.85	104.5	104.22
ООО Савитово-54	102.78	100.93	95.62	105.81	101.32	103.40
ООО ЖКХ Инвест	99.02	100.97	95.42	103.40	103.02	103.82
Итого	99.48	100.42	95.81	102.50	102.25	104.44

Динамика собираемости платежей населения за ЖКУ по годам



Средняя собираемость за 2014 г. составила 99,14%.

В связи с увеличением роста долга по жилищным и коммунальным услугам у жителей перед ресурсоснабжающими и подрядными организациями, Управляющая компания вынуждена применить к злостным неплательщикам, наряду с отключением электроэнергии, ограничение доступа к канализации. Данная мера воздействия на должников предусмотрена Постановлением № 354 от 06.05.2011 г.

На 01.01.2015 г. задолженность жителей составляет 230 638 130,86 руб. при среднемесечном начислении 230 миллионов рублей.

**Список домов, в которых задолженность за жилищно-коммунальные услуги превышает месячное начисление.
В таблице отображены данные за декабрь 2014 г.**

Адрес дома	Начислено с учетом изменений	Задолженность	Процент задолженности к начислению за месяц
АБСАЛЯМОВА д.18	240 285,52	343 982,34	143,16
АБСАЛЯМОВА д.25	498 048,64	875 834,71	175,85
АБСАЛЯМОВА д.26	544 714,87	646 393,04	118,67
АБСАЛЯМОВА д.26А	345 224,58	671 952,59	194,64
АБСАЛЯМОВА д.27	329 585,79	426 911,91	129,53
АБСАЛЯМОВА д.28	640 241,58	750 045,95	117,15
АБСАЛЯМОВА д.29	501 880,46	889 836,67	177,30
АБСАЛЯМОВА д.30	302 235,46	4 114 144,28	1 361,24
АБСАЛЯМОВА д.32	334 206,81	348 423,07	104,25
АБСАЛЯМОВА д.35	490 536,02	663 806,41	135,32
АБСАЛЯМОВА д.37	484 972,69	579 477,39	119,49
АБСАЛЯМОВА д.39	559 736,50	1 121 545,98	200,37
АДОРАТСКОГО д.10	781 420,80	871 317,55	111,50
АДОРАТСКОГО д.39Б	478 046,19	1 327 348,12	277,66
АДОРАТСКОГО д.54	242 916,94	349 714,60	143,96
АДОРАТСКОГО д.55	268 116,93	328 815,52	122,64
АДОРАТСКОГО д.56	253 924,94	697 681,74	274,76
АДОРАТСКОГО д.57	279 550,17	370 959,93	132,70
АК. ЛАВРЕНТЬЕВА д.12	1 265 571,71	1 589 808,40	125,62
АПАСТОВСКАЯ д.11	46 490,62	161451,76	347,28
АПАСТОВСКАЯ д.5	51 551,14	484964,37	940,74
АПАСТОВСКАЯ д.7	49 523,19	108534,66	219,16
БОНДАРЕНКО д.16	478 447,11	558 975,16	116,83
БОНДАРЕНКО д.20	384 080,62	668 252,86	173,99
БОНДАРЕНКО д.4	468 644,21	658 464,01	140,50
БОНДАРЕНКО д.6А	332 717,86	722 353,91	217,11
БОНДАРЕНКО д.8	510 882,51	631 038,89	123,52
ВОРОВСКОГО д.1	225 003,17	521 885,79	231,95
ВОРОВСКОГО д.11	230 865,90	272 109,80	117,86
ВОРОВСКОГО д.13	193 380,20	293 209,74	151,62
ВОРОВСКОГО д.15	259 881,05	549 982,73	211,63
ВОРОВСКОГО д.15А	228 989,88	1 089 120,10	475,62
ВОРОВСКОГО д.7	221 968,31	467 400,03	210,57

ВОРОВСКОГО д.9	208 223,70	277 959,91	133,49
ВОССТАНИЯ д.12	274 116,95	678 495,87	247,52
ВОССТАНИЯ д.12А	175 339,86	208 224,06	118,75
ВОССТАНИЯ д.16	184 523,32	596 626,89	323,33
ВОССТАНИЯ д.17	226 018,16	325 263,89	143,91
ВОССТАНИЯ д.20	110 290,09	138 497,52	125,58
ВОССТАНИЯ д.21	243 030,08	1 368 361,14	563,04
ВОССТАНИЯ д.22	51 049,57	292 202,82	572,39
ВОССТАНИЯ д.24	446 265,86	1 404 619,33	314,75
ВОССТАНИЯ д.25	314 441,78	804 250,11	255,77
ВОССТАНИЯ д.26	182 668,50	486 776,42	266,48
ВОССТАНИЯ д.27	228 957,59	1 040 742,59	454,56
ГАВРИЛОВА д.14	702 895,09	771 480,47	109,76
ГАВРИЛОВА д.2	1 205 689,47	1 274 417,92	105,70
ГАВРИЛОВА д.20А	424 302,41	927 989,43	218,71
ГАВРИЛОВА д.4	433 693,94	596 187,48	137,47
ГАВРИЛОВА д.52	496 776,25	820 891,28	165,24
ГАВРИЛОВА д.8	525 300,11	894 327,44	170,25
ГАГАРИНА д.10	234 084,60	505 282,04	215,85
ГАГАРИНА д.10А	50 988,27	327 118,41	641,56
ГАГАРИНА д.12	269 751,36	861 235,69	319,27
ГАГАРИНА д.12А	240 487,95	690 243,86	287,02
ГАГАРИНА д.20	100 262,63	347 129,77	346,22
ГАГАРИНА д.20А	166 605,35	321 805,32	193,15
ГАГАРИНА д.2А	224 755,64	425 754,96	189,43
ГАГАРИНА д.35	220 019,17	234948,06	106,79
ГАГАРИНА д.39А	176 111,92	459795,57	261,08
ГАГАРИНА д.6	227 853,92	349 681,09	153,47
ГАГАРИНА д.61	254 704,68	455 595,85	178,87
ГАГАРИНА д.65	235 262,24	375 305,13	159,53
ГАГАРИНА д.69	253 527,89	751 084,41	296,25
ГАГАРИНА д.6А	47 929,60	51 569,68	107,59
ГАГАРИНА д.71	250 831,20	339 168,10	135,22
ГАГАРИНА д.73	266 994,46	340 392,78	127,49
ГАГАРИНА д.73А	181 306,94	529 051,84	291,80
ГАГАРИНА д.77	246 859,34	364 159,09	147,52
ГАГАРИНА д.79	287 661,45	387 765,22	134,80
ГАГАРИНА д.81	266 385,21	516 529,14	193,90
ГАГАРИНА д.8А	46 906,59	78 146,48	166,60
ГОЛУБЯТНИКОВА д.11А	288 817,30	654758,93	226,70
ГОЛУБЯТНИКОВА д.15	42 812,30	47211,96	110,28

ГОЛУБЯТНИКОВА д.16	681 787,41	756521,13	110,96
ГОЛУБЯТНИКОВА д.27	50 361,75	148791,99	295,45
ГОЛУБЯТНИКОВА д.29	48 836,94	96917,48	198,45
ГОЛУБЯТНИКОВА д.30	1 139 752,55	1590732,55	139,57
ГОЛУБЯТНИКОВА д.5	82 684,37	296679,18	358,81
КОЛЛЕКТИВНАЯ д.27	332 348,41	1 683 863,84	506,66
КОЛЛЕКТИВНАЯ д.29	234 001,02	1 053 885,55	450,38
КОРОЛЕНКО д.101	46 890,08	139 376,50	297,24
КОРОЛЕНКО д.103	215 831,51	277 748,95	128,69
КОРОЛЕНКО д.107	44 615,38	107 612,76	241,20
КОРОЛЕНКО д.109	478 334,84	2 423 211,38	506,59
КОРОЛЕНКО д.111	55 243,55	355 903,40	644,24
КОРОЛЕНКО д.113	221 053,86	296 987,03	134,35
КОРОЛЕНКО д.32	99 845,09	241128,29	241,50
КОРОЛЕНКО д.35А	325 680,91	452 854,09	139,05
КОРОЛЕНКО д.36	34 422,34	113938,44	331,00
КОРОЛЕНКО д.40	478 632,76	1636789,2	341,97
КОРОЛЕНКО д.41	297 740,74	613 028,04	205,89
КОРОЛЕНКО д.42	64 534,25	100887,8	156,33
КОРОЛЕНКО д.44А	75 771,63	109441,65	144,44
КОРОЛЕНКО д.45	240 255,78	467 516,71	194,59
КОРОЛЕНКО д.87	190 239,47	207 999,54	109,34
КОРОЛЕНКО д.89	159 860,65	221 195,72	138,37
КОРОЛЕНКО д.93	201 784,77	614 897,69	304,73
КОРОЛЕНКО д.93А	88 820,65	469 821,88	528,96
КОРОЛЕНКО д.99	47 775,49	118 019,66	247,03
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.15	427 464,17	613619,14	143,55
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.17	225 819,48	426433,45	188,84
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.19	647 778,14	1637751,84	252,83
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.22	226 574,32	454288,32	200,50
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.24	223 374,54	270948,01	121,30
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.25	760 895,89	859118,85	112,91
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.27	535 035,05	1002751,81	187,42
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.3	343 819,29	409327,17	119,05
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.30	241 598,78	586033,22	242,56
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.32	227 124,12	310302,36	136,62
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.35	243 197,22	382733,35	157,38
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.35А	236 455,25	488484,51	206,59
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.36	238 578,48	256312,17	107,43

МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.38	170 724,64	225060,27	131,83
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.39	490 406,71	852301,03	173,79
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.42	239 155,25	919130,09	384,32
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.50	236 630,14	248896,05	105,18
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.53	703 851,68	2 261 745,50	321,34
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.55	394 543,15	1 017 045,99	257,78
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.63	444 374,78	1 027 075,61	231,13
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.85	1 008 651,75	1 077 800,41	106,86
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.9	838 184,23	979746,5	116,89
МЕРИДИАННАЯ д.11	858 606,46	1 341 376,53	156,23
МЕРИДИАННАЯ д.17	687 091,77	832 046,31	121,10
МЕРИДИАННАЯ д.20	318 491,75	351 799,57	110,46
МЕРИДИАННАЯ д.24	784 207,01	995 113,59	126,89
МЕРИДИАННАЯ д.30	978 648,85	2 147 357,02	219,42
МЕРИДИАННАЯ д.9	329 515,51	462 276,44	140,29
МОНТАЖНАЯ д.5	46 692,93	182888,78	391,68
МУСИНА д.49А	240 616,19	310822,15	129,18
МУСИНА д.57А	230 465,13	376519,09	163,37
МУСИНА д.59	347 544,36	679831,73	195,61
МУСИНА д.59Б к.1	827 283,76	2051871,83	248,03
МУСИНА д.59Б к.2	734 227,30	770736,36	104,97
МУСИНА д.61	370 019,09	438034,2	118,38
МУСИНА д.61А	434 412,82	454382,26	104,60
МУСИНА д.68	342 378,18	379063,65	110,71
МУСИНА д.69 к.2	340 440,25	403893,67	118,64
МУСИНА д.7	566 115,27	959 501,30	169,49
МУСИНА д.71	766 301,10	1127884,72	147,19
ОКТЯБРЬСКАЯ д.1	210 683,99	1 091 966,56	518,30
ОКТЯБРЬСКАЯ д.10	243 477,58	515 517,37	211,73
ОКТЯБРЬСКАЯ д.12	241 950,95	848 442,24	350,67
ОКТЯБРЬСКАЯ д.15	250 623,74	1 380 810,52	550,95
ОКТЯБРЬСКАЯ д.15А	201 263,19	289 154,72	143,67
ОКТЯБРЬСКАЯ д.19	222 759,28	534 346,04	239,88
ОКТЯБРЬСКАЯ д.19А	216 387,45	568 953,97	262,93
ОКТЯБРЬСКАЯ д.20	43 450,53	142 618,16	328,23
ОКТЯБРЬСКАЯ д.21	132 395,98	287 142,11	216,88
ОКТЯБРЬСКАЯ д.21А	195 064,00	1 054 383,25	540,53
ОКТЯБРЬСКАЯ д.21Б	222 800,50	944 017,25	423,71
ОКТЯБРЬСКАЯ д.22	50 534,52	235 888,16	466,79

ОКТЯБРЬСКАЯ д.23	204 114,15	585 360,16	286,78
ОКТЯБРЬСКАЯ д.23А	201 317,53	462 366,53	229,67
ОКТЯБРЬСКАЯ д.24	47 473,35	189 793,41	399,79
ОКТЯБРЬСКАЯ д.27	214 812,04	381 133,33	177,43
ОКТЯБРЬСКАЯ д.27А	245 626,31	550 176,17	223,99
ОКТЯБРЬСКАЯ д.28	41 402,47	98 853,34	238,76
ОКТЯБРЬСКАЯ д.30	48 360,38	344 488,40	712,34
ОКТЯБРЬСКАЯ д.32	233 167,14	682 707,73	292,80
ОКТЯБРЬСКАЯ д.36	50 758,11	393 014,91	774,29
ОКТЯБРЬСКАЯ д.38	445 784,03	1 326 033,79	297,46
ОКТЯБРЬСКАЯ д.3А	201 786,96	234 140,21	116,03
ОКТЯБРЬСКАЯ д.40	45 920,86	339 625,92	739,59
ОКТЯБРЬСКАЯ д.44	44 945,51	241 115,82	536,46
ОКТЯБРЬСКАЯ д.48	229 320,41	320 183,52	139,62
ОКТЯБРЬСКАЯ д.5	206 062,10	375 802,18	182,37
ОКТЯБРЬСКАЯ д.50	206 427,81	268 896,18	130,26
ОКТЯБРЬСКАЯ д.5А	199 563,87	527 192,52	264,17
ПОСЕЛОК ВОРОВСКОГО д.3	68 694,94	96 156,23	139,98
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.13	214 182,02	354 680,02	165,60
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.17	187 290,63	691 565,04	369,25
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.19	159 227,81	591 625,78	371,56
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.25	253 216,71	586 833,13	231,75
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.27	106 617,50	152 070,07	142,63
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.29	239 853,99	393 021,98	163,86
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.37	218 467,39	1 094 371,48	500,93
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.41	176 682,02	211 227,52	119,55
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.5	173 933,50	611 572,53	351,61
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.9	201 179,18	269 235,62	133,83
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.104 к.2	426 324,64	521 301,15	122,28
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.31	561 011,32	728 822,34	129,91
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.35	584 792,44	854 377,65	146,10
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.45	512 123,32	523 269,46	102,18
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.49	799 493,98	855 018,16	106,94
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.52	382 079,66	424052,26	110,99
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.65	489 383,84	875 827,85	178,97
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.79	387 986,65	780 002,87	201,04
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.91	667 290,61	695 491,83	104,23
СИЛИКАТНАЯ д.9	883,16	6657,57	753,84
ФАТЫХА АМИРХАНА д.107	493 822,36	934222,67	189,18
ФАТЫХА АМИРХАНА д.12 к.А	385 701,94	474 312,85	122,97

ФАТЫХА АМИРХАНА д.12 к.Б	357 213,62	541 253,08	151,52
ФАТЫХА АМИРХАНА д.15	364 004,96	420 397,27	115,49
ФАТЫХА АМИРХАНА д.21	1 742 565,97	2 129 003,78	122,18
ФАТЫХА АМИРХАНА д.29	557 649,58	748596,9	134,24
ФАТЫХА АМИРХАНА д.31А	350 648,70	515589,44	147,04
ФАТЫХА АМИРХАНА д.32	596 955,24	924 814,38	154,92
ФАТЫХА АМИРХАНА д.37	556 094,96	742257,25	133,48
ФАТЫХА АМИРХАНА д.41	922 348,37	1002198,59	108,66
ФАТЫХА АМИРХАНА д.43	426 473,86	839679,37	196,89
ФАТЫХА АМИРХАНА д.45	537 235,33	843269,06	156,96
ФАТЫХА АМИРХАНА д.53	270 701,24	821969,19	303,64
ФАТЫХА АМИРХАНА д.59	246 024,43	296188,86	120,39
ФАТЫХА АМИРХАНА д.81	298 259,19	566630,42	189,98
ФАТЫХА АМИРХАНА д.85А	375 869,47	828012,64	220,29
ФАТЫХА АМИРХАНА д.91	891 888,55	1422866,07	159,53
ФАТЫХА АМИРХАНА д.93	565 152,12	588725,02	104,17
ФАТЫХА АМИРХАНА д.97	807 732,90	985883,57	122,06
ФАТЫХА АМИРХАНА д.99	314 884,36	650 046,72	206,44
ЧЕТАЕВА д.20	634 137,71	1 180 938,29	186,23
ЧЕТАЕВА д.39	341 994,50	652 893,57	190,91
ЧЕТАЕВА д.40	443 791,59	522 208,24	117,67
ЧЕТАЕВА д.42	357 744,16	472 203,11	131,99
ЧЕТАЕВА д.43	496 364,05	719 306,47	144,92
ЧЕТАЕВА д.45	295 693,27	467 119,80	157,97
ЧЕТАЕВА д.47	501 541,37	602 663,72	120,16
ЧЕТАЕВА д.49	490 441,30	869 930,15	177,38
ЧЕТАЕВА д.51	516 729,82	690 067,11	133,55
ЧЕТАЕВА д.58	340 061,31	606 980,68	178,49
ЧЕТАЕВА д.60	505 850,46	548 787,98	108,49
ЧЕТАЕВА д.62	529 390,16	1 431 361,05	270,38
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.17	467 322,53	656 985,09	140,58
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.19	662 951,67	982 388,01	148,18
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.23	524 126,77	1 167 859,13	222,82
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.25	565 242,02	986 549,07	174,54
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.33	666 356,97	739 083,09	110,91
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.37	326 975,84	380 490,29	116,37
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.1	157 297,87	482040,05	306,45
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.4	44 479,20	69316,39	155,84
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.5	194 634,06	515221,99	264,71
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.6/13	44 608,03	479678,58	1 075,32

Работа с обращениями граждан

Тематика обращений	2014	2013
Состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование)	179	237
Неудовлетворительное отопление	133	139
Затопление квартир	36	93
Содержание кровли	47	53
Состояние гермошвов	44	29
Качество капитального ремонта	76	89
Неуд.состояние домов и лестничных клеток	124	204
Благоустройство дворовых территорий и детских площадок (в т.ч. ямочный ремонт)	536	320
Содержание (уборка) подъезда, двора	150	129
Обрезка и посадка деревьев	36	43
Вывоз ТБО, содержание контейнерных площадок	61	78
Ремонт общедомового эл.оборудования, состояние слаботочных проводов в подъезде, освещение МОП	32	46
Работа лифтов	37	31
Меры по дератизации	14	15
Работа вентиляции	7	8
Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки	118	71
Перепланировка квартир	103	21
Установка пандусов	31	26
Ремонт квартир участников ВОВ	5	4
Оплата и перерасчет за ЖКУ, в т.ч.	769	745
по услуге «Содержание общедомовой сети ТВ-приема	195	-
Юридические вопросы	141	156
Благодарности/жалобы	18/21	19/24
Прочие	499	420
Всего	3217	3000

Анализ письменных обращений граждан за 2014 год показал, что произошло незначительное увеличение обращений с 3000 до 3217. Увеличение количества обращений произошло по рубрике «Благоустройство дворовых территорий и детских площадок» с 320 до 536 обусловлено пожеланиями жителей иметь в каждом дворе благоустроенные детские площадки. Существенно уменьшились жалобы на состояние инженерных коммуникаций,

(с 237 до 179), затопление квартир (с 93 до 36), неудовлетворительного состояния домов и лестничных клеток (с 204 до 124). Жители справедливо начали просить ремонт придомовых территорий.

Увеличение количество обращений по ремонту гермошвов с 29 до 44 произошло в связи с тем, что в летний период жители были оповещены о предстоящих работах и о необходимости предварительно подавать заявки. Увеличилось количество обращений по рубрике «Содержание (уборка) подъездов и дворов» с 129 до 150 произошло в связи с отказом жителей некоторых подъездов от услуги «Уборка подъездов», что не могло не сказаться на качестве содержания подъездов (начисление, в связи с отказом, по данной услуге не производится), а также с имеющейся проблемой по нехватке дворников.

Также произошло увеличение обращений по рубрике «Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки» с 71 до 118. Это говорит о том, что жители стали больше следить за порядком в своих дворах.

В 2014 году в управляющую компанию стали поступать обращения по услуге «Содержание общедомовой сети ТВ-приема».

В соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ и ст. 2 Постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491, система коллективного приёма телевизионного сигнала входит в состав общего имущества многоквартирного дома. В соответствии со ст. 39 ЖК РФ и ст. 28 Постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491 собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

Согласно Жилищного Кодекса РФ содержание данной сети, возложена на всех собственников многоквартирного дома, независимо от подключения к ТВ сети, путем начислений в счета-фактуры по существующим тарифам.

Правомерность начислений по услуге «Содержание общедомовой сети ТВ-приема» также была установлена многочисленными решениями судов.

Считаем необходимым довести до сведения жильцов о том, что с 25 июня 2013 года Казань стала первым городом Российской Федерации, реализовавшим Указ Президента РФ от 24 июня 2009г. №715 «Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах», и начала эфирное цифровое вещание 20 бесплатных телевизионных программ в стандарте DVB-T2/MPEG4.

Принципиальная разница между аналоговым вещанием и цифровым, заключается в существенном улучшении качества изображения, получения

доступа к большому количеству ТВ программ и радио, отсутствию помех изображению, связанных с атмосферными явлениями, удалением от ТВ ретрансляторов и многоэтажной застройки.

Просмотр программ возможен телевизорами со встроенными DVB-T2 приемником или с приставкой-ресивер, что позволяет отказаться от дорогого кабельного телевидения и гарантирует бесперебойный прием сигнала.

Приемная телевизионная сеть как система обслуживает больше одной квартиры и принадлежит комплексу инженерных сооружений, служащих целям удовлетворения жилищных потребностей. Коллективная антенна (либо укрупненная ТВ сеть) предусмотрена проектом дома, принадлежность её к общедомовому имуществу очевидна и требует обслуживания специализированной организацией.

Также хотелось бы предоставить справочную информацию:

1. Для подключения ТВ-приема необходимо подать заявку в Открытую Казань по телефону: 236-4-123.

2. По вопросам приобретения цифровой приставки необходимо обратиться по телефону: 523-26-99.

3. Консультация по выбору и настройке оборудования предоставляется по телефону: 200-05-28.

Обслуживающие организации:

ООО «Электрон плюс», располагается по адресу: ул. Адоратского,12, контактные телефоны: 521-77-07, 556-74-73.

ООО «КазаньТелекомСервис», ООО «Сигнал», располагаются по адресу: ул. Лаврентьева, 3, контактные телефоны: 567-30-30.

На сайте uyutd.com в рубрике «Вопрос-Ответ» каждый житель может задать интересующий его вопрос, на который, согласно требованию законодательства, в течение 30 дней будет направлен ответ, подготовленный специалистами управляющей компании. За 2014 год на сайт поступил 781 вопрос. Основная часть вопросов (165) касается начислений и перерасчетов по жилищно-коммунальным услугам, благоустройство дворов и детских площадок (56), качества и перспективы капитального ремонта (38), юридические вопросы (32).

В 2014 году во время проведения отчетных собраний за 2013 год, поступило 352 вопроса от присутствующих жителей. На большинство вопросов в ходе собраний были даны подробные разъяснения в устной форме генеральным директором Управляющей компании Нуриевым М.А., его заместителями и директорами ЖЭУ. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, в количестве 118 штук, зарегистрированы в общем отделе Управляющей компании и направлены в работу. На все обращения даны исчерпывающие ответы.

ТЕХНИКА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛОГО ФОНДА

Санитарное содержание придомовых территорий, к сожалению, оставляет желать лучшего, особенно в зимний период. С наступлением снегопадов появляется закономерность – это увольнение дворников из-за тяжелого труда в зимний период.

Дворников не хватает, т.к. это тяжелая физическая работа и низкооплачиваемая. Очень высокая текучесть. Средний возраст дворников 55-60 лет. В основном это еще из «старой гвардии», которым в свое время было предоставлено жилье. Сейчас служебное жилье не выделяют и люди не заинтересованы в работе. Раньше, даже еще в царские времена, дворник был ХОЗЯИНОМ двора. Он там жил, все его знали, и он же поддерживал порядок во дворе. Сейчас дворник, да и другие работники ЖКХ работают в одном месте, живут в другом и никто их не знает. Это отрицательный момент.

Работа дворников считается не престижной. Укомплектованность штатами по содержанию придомовых территорий от нормативных требований едва достигает 70-80%, что приводит к повышению объема убираемой площади на каждого дворника.

Последние несколько лет зима оказалась суровой, с многочисленными осадками. Для облегчения содержания придомовых территорий подрядными организациями закуплено необходимое количество техники малой механизации для качественной уборки внутридворовых и внутриквартальных проездов.

Силами ООО «Жилсервис» выполняются работы по содержанию улично-дорожной сети Ново-Савиновского района, общей площадью 99,18 тыс. кв. м., а также внутриквартальных проездов, площадь которых составляет 366,68 тыс. кв. м.

Техника, используемая для осуществления санитарного содержания:

- КДМ на базе «ЗИЛ» – 2 ед.
- КДМ на базе «КАМАЗ» – 1 ед.
- Щетки на базе МТЗ-82 – 13 ед.
- Погрузчик МКСМ-800 «Барс» – 6 ед. (с навесным оборудованием)
- Снегоочиститель роторный СР-20Е на базе Беларусь 82.1 – 1 ед.
- Амкадор-332С – 2 ед.
- Снегоуборщик – 12 ед.
- Пылесос «Skandy» – 1 ед.
- Фронтальный погрузчик «Дусан» – 1 ед.
- Бункеровоз на базе ЗИЛ – 2 ед.
- Самосвал КАМАЗ – 4 ед.
- Самосвал ЗИЛ – 2 ед.
- Автогрейдер – 1 ед.
- Снегопогрузчик КО-29 – 2 ед.
- Насос на базе Т-25 – 1 ед.
- Автовышка на базе КАМАЗ – 2 ед.
- ДТ-75 – 1 ед.
- УАЗ (аварийная служба) – 5 ед.
- Фреза дорожная на базе МТЗ-82 – 1 ед.
- «Каток» – 2 ед.
- а/м «Газель» – 4 ед.
- КАМАЗ бортовой – 1 ед.
- Экскаватор-погрузчик на базе МТЗ – 1 ед.



Приобретенная техника в 2014 году:

- Автомобиль УАЗ – 1 ед.;
- Газель – 1 ед.
- Тракторные щётки на базе МТЗ-82.

Значительную помощь в поддержании порядка и чистоты на придомовых территориях оказывает техника. Для этих целей наша управляющая компания Уютный дом имеет собственный парк спецтехники, который с каждым годом пополняется.

Требования к содержанию внутри дворовых территорий повышаются, и наши машины должны им соответствовать. Техника – это действительно скачок в развитии, она позволит нам держать в порядке внутриворонные и внутриквартальные проезды. Но при этом техника без людей и умелой организации – это металлолом.

Но, к сожалению, использовать технику в полном объеме нет возможности, так как во дворах автомобили припаркованы беспорядочно. Смею предположить, что такая же картина и в других городах. Ведем с этим борьбу, где-то удачно, где-то не очень.



О ПРЕДПРИЯТИИ



ЖКХ – это та сфера, без которой практически невозможна жизнедеятельность человека и города в целом, а качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг напрямую определяет качество жизни.

Наша «Управляющая компания «Уютный дом» в первую очередь – команда специалистов, профессионалов, разбирающаяся в системе ЖКХ, управлении многоквартирными домами.

Согласно действующему жилищному кодексу, есть три формы управления – это непосредственное управление жилищным фондом самими жильцами (в малоэтажных домах), ТСЖ (на один дом) и УК (много домов в одном управлении).

Преимущества УК в том, что это юридически ответственная организация, соответствующая существующим стандартам. В ее составе есть все необходимые специалисты, аттестованные и дипломированные, имеющие большой опыт в системе ЖКХ.

У нас подобрана команда профессионалов, где каждый на своем месте и отлично знает свою работу. Немаловажным аспектом этой работы является повышение профессионализма работников. УК большое внимание уделяет подготовке и переподготовке кадров. Обычным является повышение квалификации бухгалтеров, прохождение ими аттестации. Успешно действуют курсы для специалистов младшего звена. После обучения они становятся старшими по домам, диспетчерами.

Такую подготовку прошли уже более 100 человек. В этом, наверно, и есть причина успеха. Но это, конечно, не повод почитать на лаврах – проблемных вопросов много и мы намерены постепенно их решать.

ООО УК «Уютный дом» ежегодно принимает участие и побеждает в конкурсах на Республиканском и Всероссийском уровне. Из года в год растет число сотрудников, получивших грамоты и благодарности от вышестоящих организаций, таких как Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ, Мэрии города, Комитета ЖКХ, администрации Ново-Савиновского района.

В городском конкурсе по благоустройству 2014 года управляющая компания заняла первые места номинациях «Лучшая управляющая жилищным фондом организация», «Лучший двор», «Лучший двор по мнению жителей».

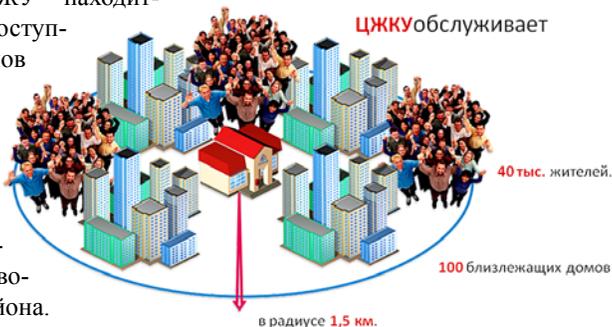
Многие сотрудники управляющей компании работают в системе ЖКХ более 20 лет. Это говорит о том, что эту систему мы знаем не только извне, но и изнутри. И у наших работников есть желание, чтобы людям жилось лучше – наверно это самое главное.

Новые решения в сфере ЖКХ

Еще одним достижением нашей компании является многофункциональный центр жилищно-коммунальных услуг, которому нет аналогов в России. Его открытие стало серьезным шагом внедрения современных маркетинговых и технологических решений в жилищно-коммунальное управление. Стоит отметить, что центр был создан без привлечения бюджетных средств, за счет собственных вложений и с привлечением некоторых инвестиций.

Теперь жителям Ново-Савиновского района нет необходимости ходить в несколько учреждений, в разные концы города. Все вопросы по услугам ЖКХ они могут решить в одном месте!

Новый ЦЖКУ находится в шаговой доступности для домов в радиусе 1500 метров. Сегодня центр обслуживает более 40 000 жителей из 100 близлежащих домов Ново-Савиновского района.



Популярность Центра жилищно-коммунальных услуг доказывает необходимость повсеместного создания подобных центров.

ЦЖКУ представляет собой многофункциональный центр, где жители могут получить любую помощь по жилищно-коммунальным вопросам. Здесь находится ЖЭУ, где можно решить вопросы аварийной ситуации, ремонта, замены сантехники, приборов учета, задачи по благоустройству территории и другие.

В центре находится жилищно-территориальное отделение, которое выполняет ряд важных функций:

- прием населения по вопросам начисления платежей, перерасчета стоимости ЖКУ;
- учет граждан по месту проживания и выдача документов на прописку и выписку для предоставления в УФМС России по РТ г. Казань;
- готовит документы для обращения судебные органы по взысканию задолженности за ЖКХ;
- осуществляет прием граждан, рассматривает обращения и жалобы от населения по жилищно-коммунальным услугам;

Помимо этого, в Центре любой желающий может получить дополнительные услуги. Это, бесплатная юридическая консультация по вопросам ЖКХ, услуги по обращению в отдел досудебного урегулирования убытков во сфере ЖКХ, услуги компании по оценке ущерба недвижимости и транспортных средств, риэлторские услуги.

II-я Всероссийская Ассамблея «ЖКХ-2014»

Наша компания заняла первое место во Всероссийском конкурсе проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности в номинации «Лучший энергоэффективный многоквартирный жилой дом», которая проходила под эгидой Министерства энергетики Российской Федерации. Подрядная организация ООО «Савиново-54» также заняла первое место в номинации «Лучший энергоэффективный офис».



Первое расширенное собрание с коллективом дворников

В 2014 году наша управляющая компания провела первое расширенное собрание с коллективом дворников. Целью встречи являлось обсуждение задач и проблем по улучшению качества содержания придомовой территории жилого фонда в зимний период 2014-2015 гг., а также недоукомплектованный штат дворников.



Речь также шла и о повышении тарифа для населения по статье «уборка придомовой территории». Повышение тарифа произведено с целью улучшения качества выполняемых работ. С повышением тарифа появилась возможность запланировать прием дополнительных работников, дворников.

Открытие учебного центра ЖКХ



В целях реализации задач по реформированию ЖКХ, улучшению качества обслуживания населения на основе повышения профессиональной подготовки и квалификации работников жилищной сферы, а также информационно-просветительской работы среди населения, с целью вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом открылся Учебный центр ЖКХ при ООО «Казжилкомсертификация» на базе ООО «УК «Уютный дом». Главная цель создания данного Учебного центра – это организационно-информационная и просветительская работа в ЖКХ.

Мы понимаем, что сделано много, но ещё больше предстоит сделать.

Многое нам дает общение и обмен опытом с коллегами из других регионов России. Также и наши специалисты выезжают для ознакомления с деятельностью коллег в других регионах.

Главам городов Поволжья презентовали опыт внедрения уникального IT-проекта «Открытая Казань»



Участники заседания Окружного консультативного совета по развитию местного самоуправления в Приволжском федеральном округе ознакомились с опытом столицы Татарстана в сфере жилищно-коммунального хозяйства на примере нашей управляющей компании.

Особое внимание мэров и представителей администраций городов Поволжья привлек уникальный IT-проект «Открытая Казань», который позволил сделать систему приема и выполнения заявок от населения прозрачной и эффективной.

Нововведение

Самая главная цель нашей компании, чтобы жизнь населения становилась более комфортной и безопасной. Для этих целей мы постоянно совершенствуемся и развиваемся, берем на вооружение и внедряем только лучшие, хорошо зарекомендовавшие себя решения и технологии.

Один из краеугольных камней комфорта – безопасность. Хоть и обеспечение безопасности граждан – прерогатива полиции, но мы стремимся делать все, что в наших силах для повышения этого показателя.

В связи с этим, нами начаты работы по оснащению жилых домов системами видеонаблюдения. Данная практика уже давно широко распространена в европейских столицах и элитных жилых комплексах,





но мало применяется в обычных жилых домах. Мы считаем (и, судя по результатам опроса, жильцы с нами полностью согласны), что плюсами, которые дает система видеонаблюдения, должны быть обеспечены как можно большее количество домов.

Итак, какими же плюсами обладает данная система?

Наличие действующей системы видеонаблюдения сильно снижает количество преступлений, что

является неоспоримым преимуществом.

Увеличивается зона контроля. Жильцы могут посмотреть, что происходит на прилегающей территории;

Можно просматривать изображение с камер, даже со своего телефона, находясь на любом удалении от дома, даже в другой стране;

Дисциплинирует самих жильцов (способствует соблюдению порядка в подъездах и на прилегающей территории);

Уверенность. Жильцы дома, оборудованного системой видеонаблюдения, чувствуют себя более защищенными, т.к. они знают, что любое событие (проезд каждой машины около дома, каждый человек входящий в подъезд и т.п.) теперь надежно зафиксировано.

Таким образом, установка камер – наш с вами посильный вклад в создание безопасного и уютного города.

Спортивные достижения

ООО «УК «Уютный дом» принимает самое активное участие в Спартакиаде «Спортивная Казань -2014» в рамках программы «Пятилетка здоровья».

Итоги спартакиады 2014 года:

Мини-футбол – 1 место среди организаций сферы ЖКХ.

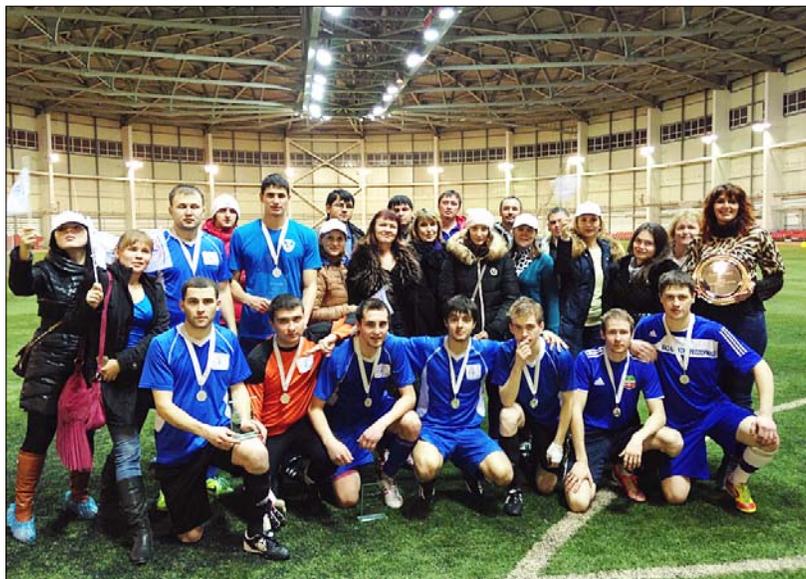
Плавание – 1 место среди организаций сферы ЖКХ.

Бадминтон – 2 место среди организаций сферы ЖКХ.

Легкоатлетическая эстафета- 3 место среди организаций сферы ЖКХ.

Волейбол - 4 место среди организаций сферы ЖКХ.

Лыжные гонки - 5 место среди организаций сферы ЖКХ.



Теннис - 6 место среди организаций сферы ЖКХ.

Гордостью «Уютного дома» является футбольная команда, которая считается одной из сильнейших по городу Казани.

Команда активно принимает участие в городских соревнованиях. В «Бизнес-Лиге. Лето-2014» среди корпоративных команд города и наша команда стала победителем.

Команда также участвовала во Всероссийских конкурсах. Играли на «Кубок ЖКХ» и заняли 3 место. Принимали участие в игре «Кубок Чемпионов» и заняли 2 место.

В декабре 2014 года команда принимала участие во Всероссийском турнире среди Поволжья на «Кубок Строителей». Всего участвовало 16 команд. Мы заняли 1 место. Кубок вручал советский футболист, советский и российский тренер, мастер спорта Георгий Ярцев.

Мэр города И. Метшин оценил спортивные достижения управляющей компании. В феврале 2014 года, при подведении итогов Спартакиады «Спортивная Казань», ООО УК «Уютный дом» был вручен сертификат за активное участие и спортивные достижения.

РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В целях реализации задач по развитию самоуправления в ЖКХ, вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом, а также во исполнение Постановления Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными до-



мами» в ООО «УК Уютный дом» Ново-Савиновского района в 2014 году был внедрен Социально-инновационный проект «Живи Как Хозяин». Задача проекта – обеспечение защиты законных интересов жителей МКД в части надлежащего содержания общего имущества и своевременного, качественного обеспечения коммунальными услугами. В ходе реализации проекта был отработан механизм вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом на основе развития самоуправления прозрачности, конкуренции и жилищного просвещения и создана «Структура по организации и развитию общественного самоуправления жилым фондом ООО «УК Ново-Савиновского района», целью которой является объединение общественных жилищных формирований «УК Уютный дом» и собственников жилья – главного заказчика жилищно-коммунальных услуг.

В качестве головной организации из числа актива собственников жилья и членов совета общественности организован «Комитет собственников жилья МКД» при ООО «УК Уютный дом». Председателем Комитета выбран **Зарипов Ислам Ибатуллович**, зам.председателем **Вафин Асхат Гайсинович**. Комитет состоит из 13 членов:

На базе Комитета организованы 4 общественно-производственные комиссии: по капитальному и текущему ремонту жилого фонда; по благоустройству и санитарно-техническому содержанию жилого фонда; по правопорядку и защите прав собственников жилья; по культурно-массовой и спортивной работе.

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Совета дома:

Быкин Илья Михайлович
Уразова Раиса Рифаковна
Барышников Иван Алексеевич
Бегимбетова Зулэйха Каимхановна
Садыкова Роза Шаймулловна
Бугоркова Хатыма Хабибулловна
Максумова Гадила Зинатовна
Низамеева Фрудия Фатыховна
Вахрамеева Фаузия Ясафаровна
Гиматдинова Тамара Валентиновна
Салимова Ирина Васильевна
Каргина Фидания Фархутдиновна.

Все председатели Совета дома в подрядных организациях (ЖЭУ) ведут прием населения совместно с директорами ЖЭУ по вторникам с 14.00 до 18.00 часов. Контактный телефон: 521-46-80.

Задачей данных территориальных комитетов при ООО «УК Уютный дом» является координация деятельности общественных жилищных формирований, обобщение проблем, вопросов и внесение предложений в УК и Администрацию района, связанных с улучшением качества обслуживания населения. Деятельность «Комитета собственников жилья МКД» организована и для обеспечения защиты интересов жителей в части содержания жилых домов в вопросах расходования и контроля финансовых средств. Деятельность Советов МКД направлена на эффективное взаимодействие собственников жилья с УК и реализуется в соответствии с Положением о Совете МКД и Комитета. Комитет всю свою деятельность строит на основе ежемесячных планов работы, а также организации работы производственных комиссий. В целях организации эффективной и плодотворной работы «Комитета собственников жилья МКД» совместно с администрацией УК решает вопрос о поощрении и вознаграждении активных собственников жилья МКД.

В целях обеспечения информационно-методической литературой для собственников жилья и работников УК по инициативе Комитета были подготовлены и изданы брошюры и памятки: «Жилищный словарь»; «Если вас затопили соседи»; «Жилищная культура»; «В помощь Совету дома»; «Памятка собственника жилья в многоквартирном доме»; «Дворник-профессия престижная». В рамках реализации проекта «Школы грамотного потребителя» была организована работа по жилищному просвещению жителей и работников ЖКХ. В качестве базового центра по внедрению проекта используется помещение Учебного центра ЖКХ по адресу: Чистопольская д. 63.



*Коллектив
УК «Уютный Дом»
делает все возможное,
чтобы в каждом доме
был уют и комфорт!*

Издатель ИП Гаязов А.Ф.
Формат - А5. Тираж - 30000.