



10 лет Уюта

2016

ОТЧЕТ

о проделанной
работе



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ООО «УК «Уютный дом»
г. Казань, Ново-Савиновский район

Генеральный директор
ООО «Управляющая
компания
«Уютный дом»

Почетный работник
ЖКХ РФ

Заслуженный работник
ЖКХ РФ

Заслуженный работник
ЖКХ РТ

Депутат Казанской
городской Думы
I, II и III созывов



НУРИЕВ

Марат Абдулхаевич

*«Ваше доверие –
наша ответственность»*

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Уютный дом» зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 5 по Республике Татарстан 14 марта 2006 года и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью».

ООО «Управляющая компания «Уютный дом» является членом СРО «Содружество Управляющих компаний Республики Татарстан», членом НП СРО «Национальный жилищный конгресс», а также входит в Гильдию предприятий ЖКХ г. Казани.

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №731 ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ» РАСКРЫЛ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКЖД, С КОТОРОЙ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ (WWW.UYUTD.COM), НА ИНФОРМАЦИОННОМ СТЕНДЕ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ПО ПИСЬМЕННОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЕЙ.

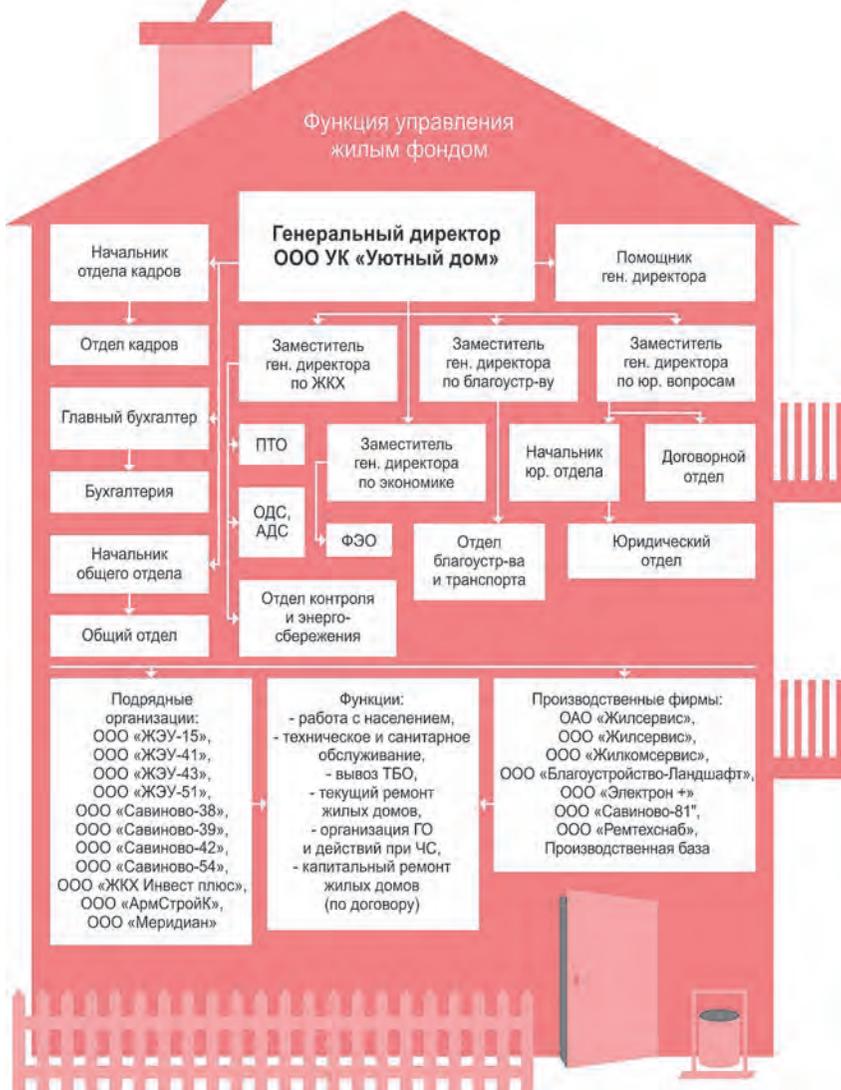
**Основной вид деятельности –
управление эксплуатацией многоквартирных жилых домов.**



В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИИ:

- 552 жилых дома
- общей полезной площадью 3 076 182,81 кв.м.
- количество квартир 61 605
- количество лицевого счетов 64083
- площадь придомовых территорий 2 825,76 тыс. кв.м.
- численность проживающих в жилых домах 154684 человек.
- количество подъездов 2 164.

СТРУКТУРА ООО УК «УЮТНЫЙ ДОМ»



ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «УЮТНЫЙ ДОМ»

Генеральный директор – *Нуриев Марат Абдулхаевич*
Зам.ген.директора – *Шарафуллин Рамиль Рафилович*
Главный бухгалтер – *Халикова Гузаль Мингазовна*
Зам.ген.директора по экономике – *Галиева Зульфия Хайдаровна*
Зам.ген.директора по праву – *Царькова Светлана Тодыровна*
Зам.ген.директора по благоустройству – *Сидоров Михаил Васильевич*
Зам.ген.директора по производству – *Егин Андрей Владимирович*
Начальник отдела кадров – *Тихонова Ольга Александровна*
Начальник ПТО – *Гаранина Татьяна Ивановна*
Помощник ген.директора – *Хабибуллина Гульнара Халимовна*

Почтовый адрес: *420126, РТ, г. Казань,
ул. Четаева, д. 17*

Телефоны: *8(843)521-12-81, 521-17-26*

Факс: *8(843)520-56-23*

Адрес электронной почты: *udomns@mail.ru*

Сайт: *www.ujutd.com*

СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ) ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МКД

Основными потребителями услуг ООО «Управляющей компании «Уютный дом» являются собственники жилья и наниматели жилого помещения по договору социального найма, собственники и арендаторы встроенных и пристроенных нежилых помещений, рекламные фирмы, использующие фасады домов под рекламу, фирмы, занимающиеся установкой антенно-федеральных устройств.

Основными задачами в работе компании являются: качественное управление жилым фондом, эффективное оказание услуг в сфере ЖКХ, обеспечение бесперебойной работы инженерного оборудования, четкое соблюдение правил и норм технической эксплуатации и санитарного содержания жилого фонда. Оперативность в ликвидации аварийных ситуаций обеспечивают аварийно-диспетчерская и оперативная службы.

Для текущего ремонта и содержания жилого фонда мы заключили договора с 11 жилищно-эксплуатационными подрядными организациями.

Обслуживающие подрядные организации:

№ п/п	Наименование организации	Ф.И.О. руководителя	Адрес предприятия	№№ телефонов
1	ЖЭУ-15	Садриев Рафис Харисович	420136, г. Казань, ул. Чуйкова, д. 48а	520-10-92 520-38-69
2	ООО «Савиново-38»	Багауов Рафис Галимзянович	420126, г. Казань, ул. Амирхана, д. Амирхана,ба	521-46-80
3	ООО «Савиново-39»	Шайдуллин Ильдар Искандерович	420126, г. Казань, ул. Адоратского, д.12а	525-24-23
4	ООО «ЖЭУ-41»	Хамидуллин Рифат Рамилевич	420132, г. Казань, ул. Адоратского, д.396	556-40-24 522-57-42
5	ООО «ЖЭУ-43»	Кутузов Николай Ильич	420137, г. Казань, ул. Чуйкова, д.79а	515-33-77
6	ООО «ЖЭУ-51»	Максимов Андрей Петрович	420094, г. Казань, пр. Ибрагимова, д.53а	523-76-75
7	ООО «Савиново-54»	Салихов Фаниль Фарихович	420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д.63	520-15-54
8	ООО «Савиново-42»	Мифтахов Маннур Муслыхович	420066, г. Казань, ул. Четаева, д. 50	523-29-46
9	ООО «Арм-Строй-К»	Садргтинов Рустем Мансурович	420057, г. Казань, ул. Октябрьская, д.38	204-19-54 204-19-53 ф.
10	ООО «ЖКХ Инвест Плюс»	Белов Владимир Юрьевич	420094, г. Казань, ул. Голубятникова, д. 30	526-71-10 526-69-55
11	ООО «Меридиан»	Тур Михаил Валерьевич	420066, г. Казань, ул. Четаева, д.50	523-40-05
		АДС	тел. 522-92-84, 520-92-63 (факс)	
		ОДС	тел. 517-70-20, 517-70-10 (факс)	



Функции ООО «УК «Уютный дом» – управление жилым фондом.

Функции подрядных организаций – работа с населением, выполнение работ по техническому обслуживанию и санитарному содержанию жилых домов, вывоз ТБО, выполнение работ по текущему ремонту жилых домов, работа по организации ГО и ЧС.

При выборе подрядной организации приоритетом являются наличие лицензий, сертификатов соответствия на услуги, наличие производственной базы и материальных средств, оборудованных мастерских, сварочных постов, уборочной техники.

«Управляющая компания «Уютный дом» действует на рынке оказания жилищно-коммунальных услуг Ново-Савиновского района г.Казани.

1. Управление жилым фондом:

Общая полезная площадь жилых помещений – 3 076 182,81 м²

2. Санитарное содержание жилого фонда

Убираемая площадь придомовой территории – 2 825 763,73 м²

Обслуживание мусоропровода производится с 1 936 100,66м² общей полезной площади жилищного фонда.

3. Техническое обслуживание и текущий ремонт жилого фонда –

3 076 182,81м² общей полезной площади. Включает в себя:

- текущий ремонт жилых зданий и благоустройство,

- текущий ремонт внутридомовых сантехнических сетей,
 - текущий ремонт сетей центрального отопления,
 - проверка вентиляционных каналов и дымоходов.
- 4. Техническое обслуживание и текущий ремонт лифтов** – 2 428 377,7 м² общей полезной площади.
- 5. Теплоснабжение жилых помещений** (центральное отопление) – 3 076 182,81 м² общей полезной площади.
Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная центральным горячим водоснабжением – 2 040 656,45 м²
Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная АИТП (Автоматизированные индивидуальные тепловые пункты) для подогрева воды – 621 730, 4 м²
Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная проточными водонагревателями (колонками) – 393 207,47м²
- 6. Электроснабжение** – 3 076182,81м² общей полезной площади.
- 7. Водоснабжение** – 3 076 182,81 м² общей полезной площади.
- 8. Водоотведение** – 3 076 182,81м² общей полезной площади.

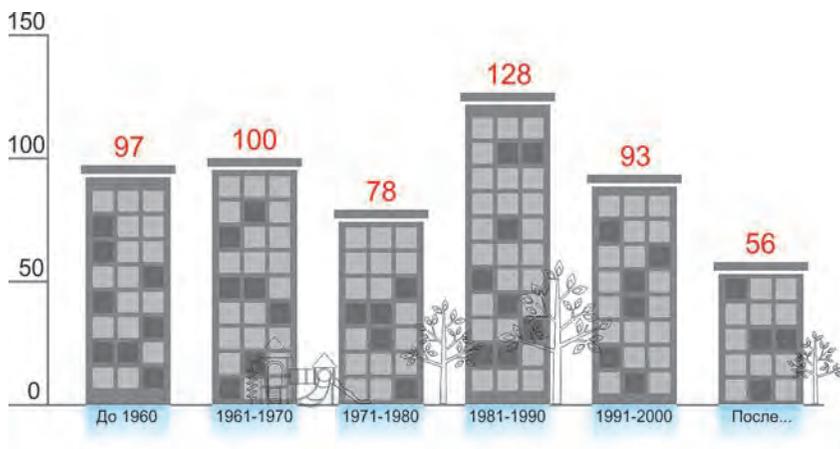
Тариф по услуге «Управление жилищным фондом» в размере 2 руб. 70 копеек с кв. м. общей полезной площади на 1 и 2 полугодия 2016 г. (с 01.01.2016г. по 31 декабря 2016 г.) утвержден постановлением Исполнительного Комитета г.Казани № 4459 от 23.12.2015 г. «О размере платы за пользование жилым помещением (платы за наем), за содержание жилых помещений в жилищном фонде г. Казани на 2016 г.».

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласно Федеральному закону от 21.11.1996 №129 - ФЗ (Ред. от 03.11.20006) «О бухгалтерском учете» организации обязаны предоставлять годовую бухгалтерскую отчетность в течение 90 дней по окончании года. С окончательной годовой финансовой информацией можно будет ознакомиться после 01 апреля 2017 года на сайте (www.uyutd.com).

ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА

Количество домов по годам постройки



Когда в 2006 году мы приняли на управление жилой фонд, практически все инженерные коммуникации были в крайне изношенном состоянии. Было опасение, что в любой момент возникнет аварийная ситуация, которая оставит жителей без воды, тепла или света. Половина обслуживаемого жилого фонда построена более 30 лет назад, есть 97 домов 50-60 годов, 45 двухэтажных домов.

В некоторых домах более 40 лет не было ремонта.

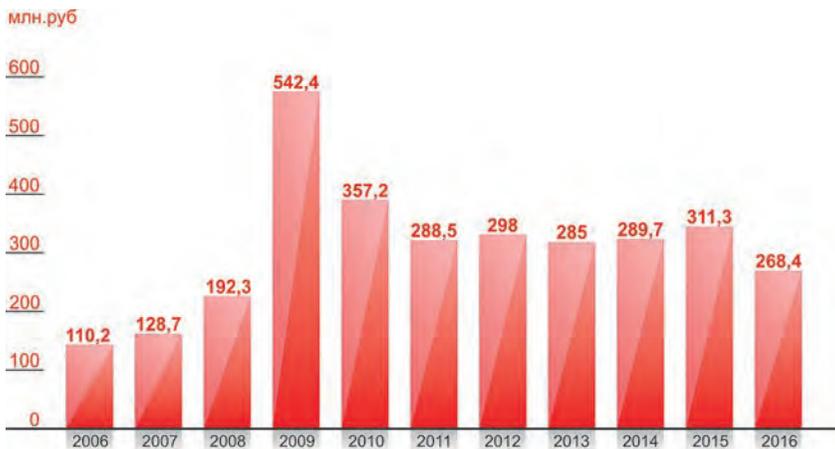
Тогда, чтобы не допустить аварийную ситуацию мы направляли все финансовые средства, силы и время на восстановление коммуникаций: это работы в подвале, на кровле. В общем, та работа, которая не всегда видна населению. **НО ЭТО БОЛЕЕ ЗАТРАТНАЯ ЧАСТЬ.**

КАПИТАЛЬНЫЙ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

То, что в регионах заработал Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» является огромной помощью по сокращению программы недоремонта жилого фонда района, который на сегодняшний день составляет 2,3 млрд.руб. С годами износ построенных домов продолжается. Также необходимо учитывать, что 30 лет капитальный ремонт жилищного фонда финансировался по остаточному принципу.

В 2013г. был принят Закон Республики Татарстан от 25 июня 2013 года №52-ЗРТ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан», направленный на обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Татарстан, и регулирующий отдельные вопросы организации проведения капитального ремонта.

Объём капитального ремонта жилых домов



В 2016 г при реализации Краткосрочной программы капитального ремонта было освоено 268,4 млн. руб.

Из них на 11 жилых домах (ул.Ф.Амирхана, д.2а; ул.Ф.Амирхана, д.29; ул.Ф.Амирхана, д.31; ул.Ф.Амирхана, д.47 ул.Ф.Амирхана, д.61; ул.Короленко, д.41; ул.Короленко, д.75; ул.Чуйкова, д.7; ул.Чуйкова, д.14; ул.Чуйкова, д.18; ул.Октябрьская, д.20) произведен комплексный капитальный ремонт, на 1 доме - выборочный капитальный ремонт (ул.Ф.Амирхана, д.10), на 8 домах выполнен ремонт внутридомовой инженерной системы ХВС (пожарные гидранты) на сумму 23,8 млн.руб., на 6 домах произведена замена 16 лифтов на сумму 28,0 млн.руб.

Были выполнены следующие виды работ:

- ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения 27569 п.м. на сумму 67,1 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы холодного водоснабжения 11575п.м. на сумму 23,8 млн.руб.;

- ремонт внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения 11099 п.м. на сумму 17,2 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы водоотведения 10686 п.м. на сумму 16,2 млн.руб.;
- ремонт фасада 40362 м2. на сумму 32,2 млн.руб.;
- ремонт кровли профнастилом 577 м2. на сумму 2,6 млн.руб.;
- ремонт мягкой кровли 7311 м2. на сумму 20,2 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения 55886 п.м. на сумму 17,8 млн.руб.;
- ремонт подъездов 39796 м2 на сумму 12,9 млн.руб.;
- устройство дренажной системы подвала 845,5 м2 на сумму 1,0 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы ХВС (пожарные гидранты) 6630 п.м на сумму 8,9 млн.руб.;
- установлен 1 узел погодного регулирования тепловой энергии на сумму 769 тыс.руб.

На 6 домах произведена замена 16 лифтов на сумму 28,0 млн. руб.:

- ул.Ф.Амирхана, д.85 (ООО «ЖКХ Инвест»);
- ул.Адоратского, д.30 (ООО «ЖЭУ-43»);
- ул.Гаврилова, д.20а (ООО «Савиново-39»);
- ул.Гаврилова, д.54 (ООО «ЖЭУ-43»);
- ул.М.Чуйкова, д.55 (ООО «ЖЭУ-41»);
- ул.Мусина, д.76 (ООО «ЖКХ Инвест»).

При ремонте производится утепление чердачных перекрытий, замена входных групп, деревянных окон на пластиковые стеклопакеты, ремонт межпанельных герметизационных швов, тепловая изоляция трубопроводов центрального отопления, горячего и холодного водоснабжения. Это позволяет сократить потери тепла до 20%.

При выполнении работ применяются современные высокотехнологичные материалы отечественного производства, преимущественно изготавливаемые на территории Республики Татарстан.

В Краткосрочную программу капитального ремонта на 2017г. (согласно постановления Кабинета Министров Республики Татарстан №729 от 08.10.2016г. «Об утверждении Краткосрочного плана реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах...») включены 27 жилых домов на сумму 280,5 млн.руб.

Запланировано выполнить ремонт по следующим адресам:

1. Комплексный капитальный ремонт на 5 жилых домах:

- ул.Апастовская, д.5 (ООО «ЖЭУ-51»);
- ул.Апастовская, д.11а (ООО «ЖЭУ-51»);
- ул.Октябрьская, д.26 (ООО «АрмСтрой-К»);

- пр.Ямашева, д.88 (ООО «Савиново-38»);
- ул.Чуйкова, д.52 (ООО «ЖЭУ-15»).

2. Выборочный капитальный ремонт на 8 жилых домах:

- ул.Короленко, д.35а (ООО «ЖЭУ-51»);
- ул.Лаврентьева, д.10 (ООО «Савиново-38»);
- пр.Ямашева, д.74 (ООО «Савиново-38»);
- пр.Ямашева, д.56 (ООО «ЖЭУ-15»);
- пр.Ямашева, д.48 (ООО «ЖЭУ-15»);
- ул.Короленко, д.47 (ООО «ЖЭУ-51»);
- ул.Ф.Амирхана, д.35 (ООО «ЖЭУ-15»);
- ул.Ф.Амирхана, д.37 (ООО «ЖЭУ-15»).

3. Замена 28 лифтов на 12 жилых домах:

- ул.Адоратского, д.39а (ООО «ЖЭУ-41»);
- ул.Адоратского, д.58 (ООО «ЖЭУ-43»);
- ул.Ф.Амирхана, д.12а (ООО «Савиново-38»);
- ул.Ф.Амирхана, д.12б (ООО «Савиново-38»);
- ул.Ф.Амирхана, д.89 (ООО «Савиново-38»);
- ул.Ф.Амирхана, д.81 (ООО «ЖКХ Инвест»);
- ул.Ф.Амирхана, д.107 (ООО «ЖКХ Инвест»);
- ул.Гаврилова, д.42 (ООО «ЖЭУ-43»);
- ул.Гаврилова, д.26 (ООО «Савиново-39»);
- ул.Чуйкова, д.53 (ООО «ЖЭУ-41»);
- ул.Чуйкова, д.15 (ООО «ЖЭУ-51»);
- ул.Четаева, д.9 (ООО «Савиново-38»).

4. Установка узлов погодного регулирования тепловой энергии в 5 жилых домах:

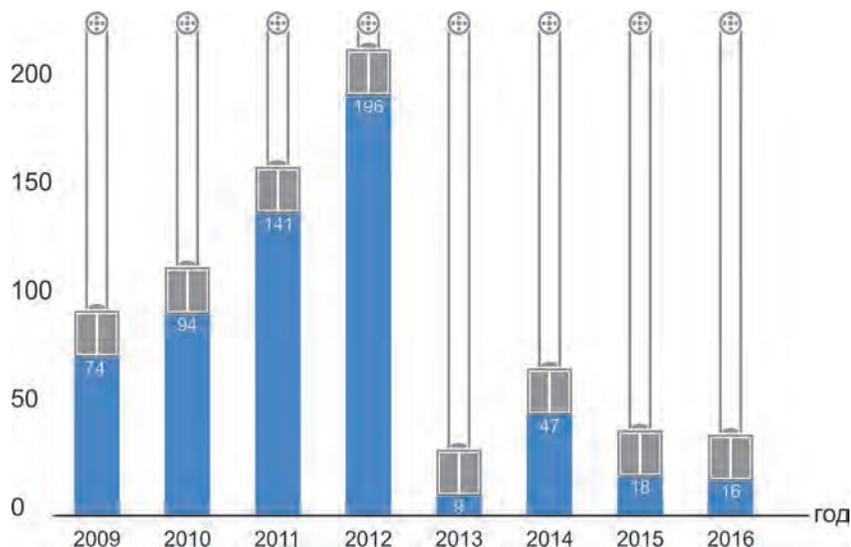
- пр.Ямашева, д.56 (ООО «ЖЭУ-15»);
- ул.Чуйкова, д.52 (ООО «ЖЭУ-15»);
- ул.Ф.Амирхана, д.12а (ООО «Савиново-38»);
- ул.Чистопольская, д.25 (ООО «Савиново-42»);
- ул.Мусина, д.7 (ООО «Савиново-42»).

Работа по замене лифтов

ООО «УК «Уютный дом» постоянно ведет работу по замене лифтового оборудования. Новые лифты соответствуют требованиям ГОСТ по доступности среды проживания для слабовидящих и иных маломобильных граждан. Замена одного лифта с учетом монтажных работ обходится примерно в 1,8 миллиона рублей.

К концу 2016 года была произведена замена 591 лифта на сумму 952,3 млн. руб.

Количество замененных лифтов по годам



Лифты до и после ремонта:



При выборе подрядных организаций на проведение капитального ремонта, одним из основных требований является наличие гарантийных обязательств подрядчика и применение им новейших материалов и технологий при проведении работ, оснащенность техническими средствами, квалификацией специалистов, опыта работы в данной и сфере и т.д.



**Фасад жилого дома №7
по ул. М.Чуйкова до и
после ремонта**



**Входная группа жилого дома
№18 по ул. М.Чуйкова
до и после ремонта**



Жилищное законодательство позволяет Управляющей компании четко отслеживать выполнение подрядчиками работ по капитальному ремонту и осуществлять контроль за расходованием финансовых средств. Результатом такой работы является качественно и в срок выполненный капитальный ремонт.

По титулу текущего ремонта 2016 года работы выполнены в 164 домах на сумму 104946,44 тыс. руб.

Вид работ	кол. домов	объем	Сумма, тыс. руб.
ремонт системы центрального отопления (ЦО)	9	2194,16 п.м.	5305,7
установка узлов учета центрального отопления, восстановление разворванных узлов (ПУ ЦО)	2 дома установлено, 2 дома восстановлено		523,71
ремонт системы горячего водоснабжения (ГВС)	24	5321,46 п.м.	9525,68
ремонт системы холодного водоснабжения (ХВС)	12	1741,72 п.м.	3031,37
ремонт системы канализации, в том числе устройство дренажной системы 4621,74 тыс. руб. (Амирхана, 37, Амирхана, 53А, Голубятникова, 24)	17	2111,95 п.м.	6671,31
ремонт кровли	25	13418,81 м2	18079,9
ремонт фасада	32	21465,04 м2	5121,76
ремонтгерметизационных швов	15	3474,73 п.м.	1731
ремонт подъездов	57	170 подъездов	28323,22
благоустройство дворов	11	двор. тер-рий	16971,26
электромонтажные работы	23		2055,51
ремонт системы АППЗ	5		46,61
разработка проектно-сметной документации			3378,83
поверка трансформаторов тока	349		1249,05
Аэродинамические испытания	16		664,52
Установка аншлагов	79		1002,55

Техническое обслуживание (с учетом технического обслуживания приборов учета) выполнено в 2016 году на сумму 202110,74 тыс. руб. Техническое обслуживание включает в себя:

- подготовка к зиме (гидропромывка и опрессовка отопительной системы);
- содержание аварийно-диспетчерской службы,
- проверка дымоходов и вентиляционных каналов,
- выполнение работ по жалобам и заявкам жителей,
- весенние и осенние осмотры жилых зданий,
- осмотры пожарной безопасности, сигнализации,
- регулировка и наладка систем центрального отопления,
- удаление с крыши снега и наледей.

**РАБОТЫ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ПО ТИТУЛУ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА 2016 г.**

ООО «АрмСтройК»

№ п/п	Адрес (Улица) № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:						
			ВК, в том числе:		ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	благоустройство	
			ГВС	канализация					
1	Воровского 7	208,16			208,16				
2	Восстания 22	149,55					149,55		
3	Восстания 8	2721,96			2434,85		287,11		
4	Гагарина 6	742,82					742,82		
5	Гагарина 2А	395,80					395,80		
6	Гагарина 4А	83,54				83,54			
7	Гагарина 67	482,33					482,33		
8	Гагарина 20	780,39							780,39
9	Ибрагимова 27	125,40	125,40						
10	Короленко 81	250,00	250,00						
11	Октябрьская 19А	310,91						310,91	
12	Октябрьская 21а	168,23		168,23					
13	Октябрьская 50	713,61						713,61	
14	Октябрьская 30	178,93					178,93		
	Итого	7311,63	375,40	168,23	2726,55	661,26	2599,80	780,39	

ООО «Савиново-38»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	ЦО	ГВС	ремонт кровл.ли	в том числе по видам работ:			ремонт подъездов	мет. двери	благо-устройства	установка ограждения	АППЗ
						ремонт фасада	числе:	фасад, в том гермо-швы					
1	Адоратского	79,37						79,37					
2	Амирхана	1551,37	377,34		1077,54	96,49							
3	Амирхана	2 104,17				104,17							
4	Амирхана	2А 36,83							36,83				
5	Амирхана	10 97,65					97,65						
6	Амирхана	10А/1 12,12											12,12
7	Амирхана	10А/2 6,49											6,49
8	Амирхана	4а 564,02							564,02				
9	Лаврентьева	8 598,80									515,36	83,44	
10	Лаврентьева	10 1276,73							1276,73				
11	Ямашева	78 384,51				190,74			193,76				
12	Ямашева	79 49,97							49,97				
13	Ямашева	85 204,09							47,14				
14	Ямашева	76 187,27					187,27						
15	Ямашева	89 310,90							310,90				
16	Ямашева	73 157,03						45,20	111,83				
17	Ямашева	88 18,36				18,36							
18	Ямашева	91 691,84		691,84									
19	Ямашева	74 785,14							785,14				
Итого:		7116,64	377,34	691,84	1077,54	753,99	222,22	3339,48	36,83	515,36	83,44	18,61	

ООО «Савиновое-39»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:							ЭО	
			ЦО	ГВС	ремонт кровли	фасад, в том числе:		ремонт подъездов	благоустройство		
						ремонт фасада	гермошвы				
1	Гаврилова 14	583,96					124,64		378,91		80,42
2	Гаврилова 18	269,89		269,89							
3	Гаврилова 16а	60,00						60,00			
4	Гаврилова 20а	878,07			803,36						74,72
5	Гаврилова 24	50,95						50,95			
6	Лаврентьева 26	590,49							590,49		
7	Лаврентьева 28	185,30							185,30		
8	Лаврентьева 12	1319,54	1319,54								
9	Лаврентьева 20	2090,40				1827,10			213,95	49,36	
10	Лаврентьева 22	1427,40		1386,89				40,52			
11	Лаврентьева 20,22	14403,05									14403,05
12	Ямашева 94	93,52								93,52	
13	Ямашева 112	63,57									63,57
	Итого:	22016,14	1319,54	1656,78	2630,46	379,10	253,82	1218,26	14403,05	155,13	

ООО «ЖЭУ-41»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:								ЭО	
			ВК, в том числе:			ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	благоустройство	ЭО		
			ГВС	ХВС	канализация							
1	Адоратского 31	586,23										
2	Адоратского 35	462,16			232,57					229,59		
3	Адоратского 33	664,84									664,84	
4	Адоратского 49	820,85						820,85				
5	Амирхана 30	837,48								800,84		36,64
6	Амирхана 26а	1100,48						407,81	52,76	549,45		90,46
7	Амирхана 24	494,74	494,74									
8	Амирхана 22	483,70								422,09		61,62
9	Амирхана 26	667,01								619,03		47,98
10	Амирхана 32	445,97						445,97				
11	Чуйкова 49	516,67		297,77						218,90		
12	Чуйкова 53	1146,84						1146,84				
	Итого:	8226,97	1080,97	297,77	232,57			2821,47	52,76	2839,90	664,84	236,69

ООО «ЖЭУ-43»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:						ремонт подъездов	ремонт кровли	благоустройство	ЭО
			БК, в том числе:		канализация	ремонт к кровли	ремонт подъездов					
			ГВС	ХВС								
1	Адоратского 30	857,92		106,78				477,90	191,37		81,87	
2	Адоратского 44	468,30					468,30					
3	Адоратского 62	314,15	140,20	108,45	65,50							
4	Адоратского 46	477,39					477,39					
5	Адоратского 34	633,14			149,52		483,62					
6	Гаврилова 54	334,41		233,24							101,17	
7	Гаврилова 50	1856,25					464,48	425,04	966,73			
8	Гаврилова 52	805,20		273,16			532,04					
9	Гаврилова 30	723,47			281,95			441,52				
10	Чуйкова 71	700,00						700,00				
11	Чуйкова 93	987,83						523,39	464,44			
12	Чуйкова 75	205,01			205,01							
13	Чуйкова 73	129,02			129,02							
14	Чуйкова 91	1291,37	651,08	428,13	212,16							
	Итого:	9783,45	791,28	1149,77	1043,16		3427,12	2222,37	966,73		183,03	

ООО «ЖЭУ-15»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:										благостроительство	ЭО	
			ЦО	ВК, в том числе:		фасад, в том числе:			ремонт подъездов	мет.двери	ремонт фасада	гермошвы			
				ГВС	канализация	ремонт фасада	гермошвы								
1	Амирхана 25	715,02		292,35					422,66						
2	Амирхана 27	306,47	195,46	111,02											
3	Амирхана 29	67,34										67,34			
4	Амирхана 31а	875,66	875,66												
5	Амирхана 37	2048,40		162,26	1886,13										
6	Амирхана 41	637,81		319,78		201,93		116,10							
7	Амирхана 43	98,58				59,94		38,64							
8	Амирхана 45	306,38		162,04		79,91		64,42							
9	Амирхана 49	43,95							43,95						
10	Амирхана 53а	788,87	335,95		452,93										
11	Амирхана 61	52,18										52,18			
12	Амирхана 71	138,07						138,07							
13	Мусина 596/1	790,05							695,18			15,47			79,40
14	Чуйкова 14	31,35										31,35			
15	Чуйкова 18	894,91											894,91		
16	Ямашева 48	1710,78				438,03			1272,75						
	Итого:	9505,82	1407,07	1047,46	2359,06	779,81	357,22	2434,54	166,34	894,91	79,40	894,91	894,91	79,40	79,40

ООО «Савиново-54»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	ЦО	ПУ ЦО	в том числе по видам работ:							ремонт польездов	благо-устройство	ЭО	АППЗ
					ВК, в том числе:		ремонт кровли	ремонт фасада		ремонт гермошвы					
					ГВС	ХВС		фасад	гермошвы						
1	Амирхана	21	477,67			784,51									23,25
2	Амирхана	15									144,08				
3	Четаева	25								418,65					
4	Четаева	27а	176,21								100,00				
5	Четаева	32	1024,42				835,42	189,00							
6	Четаева	34	181,71					181,71							
7	Четаева	36	303,79					108,46			195,33				
8	Четаева	48	700,00								700,00				
9	Чистопольская	27	370,71				370,71								
10	Чистопольская	29	404,98				404,98								
11	Чистопольская	31	1866,42				365,98				266,28	1234,15			
12	Чистопольская	35	192,84								192,84				
13	Чистопольская	39	98,44						98,44						
14	Чистопольская	45	178,15	178,15											
15	Ямашева	61	1911,57				1175,33						450,00		
	Итого:		477,67	354,37	784,51	98,44	3152,42	479,17	897,73	1405,69	1234,15	450,00	23,25		

ООО «Савиново-42»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:					ремонт подъездов	ремонт фасада	благоустройство	ЭО
			ВК, в том числе:			канализация	ремонт подъездов				
			ГВС	ХВС	ХВС						
1	Абсалямова 16	842,46	400,43				29,58	367,63		44,82	
2	Абсалямова 14	427,08	500,00	427,08							
3	Абсалямова 28	997,47	500,00	497,47							
4	Меридианная 11	54,13				54,13					
5	Меридианная 24	965,04				50,00	835,19			79,85	
6	Муенна 23	439,90				65,66	347,50			26,75	
7	Четаева 54	130,51			130,51						
8	Четаева 68	847,21		248,08			13,95	531,17		54,01	
9	Четаева 35	2281,71				65,67	1163,76		931,23	121,04	
10	Ямашева 45	79,10			79,10						
Итого:		7064,60	900,43	1172,63	209,61	278,98	3245,25	931,23	326,47		

ООО «Меридиан»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:				ремонт подъездов	благоустройство
			ВК, в том числе:		ХВС	ремонт подъездов		
			ГВС	ХВС				
1	Бондаренко 4	1974,54	852,09			1122,45		
2	Меридианная 19	210,00		210,00				
3	Четаева 47,49	706,49					706,49	
4	Ямашева 31А	1498,97				1498,97		
5	Ямашева 31	600,00				600,00		
Итого:		4990,00	852,09	210,00	3221,42	706,49		

ООО «ЖЭУ-51»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ:										ЭО				
			ЦО	ПУ ЦО	ВС, в том числе:		ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъездов	мет.двери	благоустройство						
					ГВС	канализация											
1	Апастовская	7	368,68						368,68								
2	Волгоградская	41	83,63														
3	Волгоградская	43	78,49														
4	Волгоградская	37	238,98														
5	Восстания	17	41,55														41,55
6	Восстания	19	80,96		80,96												
7	Голубятникова	1	291,94														
8	Голубятникова	9	272,13														
9	Голубятникова	16	154,55							154,55							
10	Голубятникова	20	500,00						500,00								
11	Ибрагимова	37	383,27														
12	Ибрагимова	39	35,38														
13	Ибрагимова	51	356,87														
14	Ибрагимова	55	567,32														
15	Ибрагимова	57	731,83		731,83												
16	Ибрагимова	47	226,03														
17	Ибрагимова	45	785,50														
18	Ибрагимова	49	88,38		88,38												
19	Коллективная	27	16,74											16,74			
20	Коллективная	29	53,42														
21	Коллективная	39	93,82														
22	Короленко	41	84,60													84,60	
23	Короленко	46	146,12														146,12
24	Короленко	48	233,37														233,37
25	Короленко	43	82,31													82,31	

ПЛАНЫ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА НА 2017 ГОД

Среди приоритетных направлений: ремонт кровель, ремонт помещений лестничных клеток в комплексе с выполнением энергосберегающих мероприятий (заменой ламп накаливания в жилых домах на светодиодные светильники). Процентное соотношение запланированных работ по титулу текущего ремонта 2017г. показано на диаграмме.



Запланированные работы по титулу текущего ремонта в 2017г. в процентном соотношении

БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ



Благоустроенный двор – предмет гордости его жителей. Сегодня двор несет очень важную функцию – семейного и детского отдыха. Двор является значительным участником социализации детей. От того, в каком дворе растут наши дети, во многом зависит культурный и социальный климат нашего города в будущем.

Один из самых красивых, бурно развивающихся районов Казани – Ново-Савиновский, который порой называют «Новой Казанью». И главная «визитная карточка» района – это красивые, благоустроенные, современные уютные дворы. Компания «Уютный дом» под руководством Нуриева Марата

Абдулхаевича полностью оправдывает свое название. Она создает эту красоту, уют, комфорт, чистоту в каждом дворе района. Дарит людям радость и здоровье. Самая главная оценка нашей работы – счастливые лица горожан: детей, стариков, молодежи.

«Управляющая компания «Уютный дом» в процессе проведения капитального ремонта МКД проводит частичное, а при наличии возможности и полное благоустройство прилегающих дворов и придомовой территории. А также проводит работу по озеленению, регулярной уборке, сбору и транспортировке ТБО на полигоны. Для осуществления этой деятельности в «Уютном Доме» созданы внутренние производственные и транспортные подразделения, привлечены к сотрудничеству предприятия со смежными функциями.

Начиная с 2006 года по сегодняшний день силами управляющей компании и подрядных организаций из 285 дворов района благоустроен 171 двор.

Мы находим источники финансирования и стараемся в домах, прошедших капитальный ремонт, благоустроить двор и при необходимости сделать ремонт лестничных клеток.

Очень помогает программа Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по ремонту внутриквартальных проездов и дворов в рамках партийного проекта «Новые дороги городов России». Согласно программе меняется асфальтовое покрытие, а мы стараемся дополнить двор новыми малыми формами, скамейками, качелями, в общем благоустроить.

В целом, мы поставили перед собой задачу ежегодно комплексно благоустраивать дворы со спортивным уклоном для занятий спортом и активным отдыхом. В отчётном году благоустроено 13 спортивных площадок, где были установлены турники, шведские стенки, брусья, рукоходы, велоплощадка.

ул. Адоратского, 33;

ул. Гаврилова, 14;

ул. Гаврилова, 48;

ул. Гагарина, 20;

ул. Ибрагимова, 45;

ул. Лаврентьева, 20, 22;

ул. Мусина, 70;

ул. Четаева, 35;

ул. Четаева, 47, 49;

ул. Чуйкова, 18;

ул. Чистопольская, 27, 29;

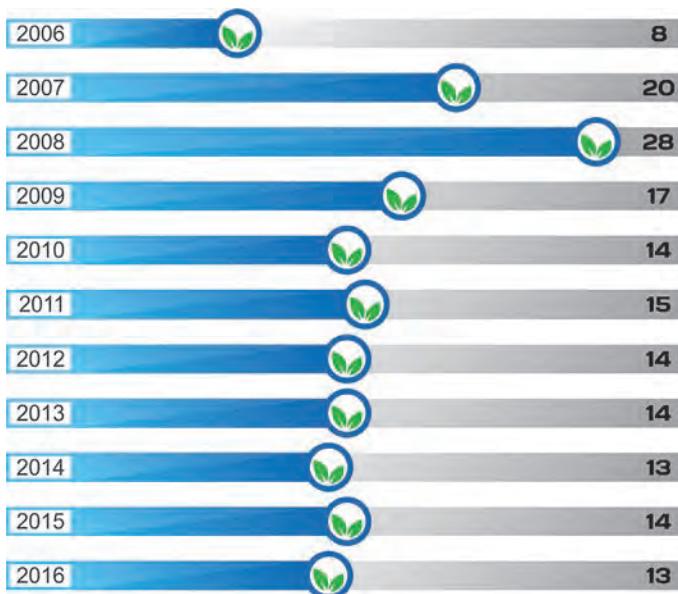
ул. Чистопольская, 31, 33;

ул. Чистопольская, 63.

Каждый год мы стараемся комплексно благоустроить несколько дворов Ново-Савиновского района.

ВИДЫ РАБОТ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

Работы по благоустройству включают в себя не только организацию детских и спортивных площадок, клумб и беседок. Это еще содержание и обслуживание дороги, проездов, газонов, зеленых насаждений и много другой и каждодневной кропотливой работы.



Количество благоустроенных дворов

Управляющая компания «Уютный дом» выполняет:

- Осмотр общего имущества МКД (мусоропроводы, придомовая территория).
- Санитарное содержание помещений общего пользования.
- Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными объектами, предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства МКД, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.
- Обслуживание контейнерных площадок.
- Содействие в организации субботников, проведение конкурсов по благоустройству.



В 2016 году самой крупной управляющей компании в Татарстане – «Уютный дом» исполнилось ровно 10 лет. В свой юбилейный год команда под управлением Марата Абдулхаевича Нуриева в очередной раз сделала своим жителям замечательный подарок – 24 августа 2016 г. в преддверии Дня Республики и Дня города Казани состоялось открытие новой благоустроенной дворовой площадки д.№20, 22 по ул. Лаврентьева и д. 14, 16 по ул. Гаврилова.



В программе праздника был концерт с участием лучших творческих коллективов района, чествование работников жилищно-коммунальной сферы, принимавших активное участие в строительстве дворовой площадки, спортивно-развлекательная программа, детские аттракционы. Будущим первоклассникам были вручены портфели. Также чествовали семью, которая прожила в совместном браке 50 лет и вдову участника войны, ветерана войны и труда. Им были вручены ценные подарки. Детей порадовали выпущенными мыльными пузырями и снег-машиной. Кульминационным моментом стало выступление заслуженного артиста РТ Ильсура Сафина.



Благоустройство дворовой площадки было выполнено силами ООО «УК «Уютный дом», ООО «Савиново-39», ООО «Жилсервис», ООО «Благоустройство-Ландшафт», ООО «Мастер-файбер». Во дворе разбиты цветники, установлены детские игровые и спортивные формы, велоплощадка.



На открытой спортивной площадке установлены тренажеры для силовых нагрузок. Имеется также футбольное поле.



На празднике приняли участие депутат Государственной Думы РФ 6-го созыва А.Г. Сидякин, заместитель генерального директора АО «Казметрострой» по инвестиционным проектам и связям с инвесторами И.С. Минкин, глава Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Т.Л. Алибаев, заместитель председателя Комитета ЖКХ А.А. Курбанов, генеральный директор ООО «УК «Уютный дом» М.А. Нуриев.

Особое внимание уделяем ветеранам Великой Отечественной войны. Оказываем реальную помощь – ремонт, сантехнические работы, бесплатную установку счетчиков. Мы не ограничиваемся одним днем, например, 9 мая. Забота о ветеранах и жителях района – это наша ежедневная работа.

Главное в нашей работе – быть рядом с населением.

Для этого и устраиваются праздники двора, где каждый житель может подойти с просьбой, пожеланиями, многие приходят с благодарностью. Мы очень ценим живой контакт и доверие наших жителей.

На праздниках жильцы, общаясь между собой, лучше узнают друг друга. Проведение данных мероприятий показывает, что это оптимальная форма организационной и культурно-массовой работы с жильцами двора. После этих мероприятий жители более добросовестно и бережно относятся к своему дому. В настоящее время жители сами стараются активно участвовать в решении вопросов по улучшению состояний дворовых площадок, озеленению и благоустройству дворов.



Если сами жители принимают участие в посадке цветов и деревьев в родном дворе, то и отношение к результату, совместного с жилищниками труда, становится более ответственным и бережливым.

Люди начинают понимать, что благоустроенный двор, ухоженный цветник, фиалки в подъезде, свежий ремонт и аккуратная парковка – это комфортная, безопасная и удобная среда обитания.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «УЮТНЫЙ ДОМ»

Для оптимизации затрат на благоустройство создана специальная производственная база, которая изготавливает элементы ограждений, изделия из металла, дерева и с элементами художественнойковки, скамейки, урны, оборудование для детских игровых площадок и элементы спортивных площадок, теплицы для приусадебных участков по размерам заказчика.

Другой вид продукции нашего производства – это конструкции для пунктов сбора ТБО, элементы крепления ГВС, ХВС и ВО. Для уменьшения себестоимости ремонта МКЖД, собственными силами изготавливаются



стеклопакеты ПВХ (пластиковые окна), тамбурные двери. Аншлаги с указанием названия улиц со светодиодной подсветкой согласно новых требований.

Освоено производство металлических утеплённых домофонных дверей. Для облицовки входной группы и цоколя жилых домов запущено производство и изготовление декоративного камня. Для уменьшения ОДН производится замена обычных ламп на светодиодные – энергосберегающие светильники, также изготовленные на нашем производстве. Силами производственной базы изготавливаются отлива и трубы водосточной системы с элементами.

Наша продукция соответствует эстетическим, техническим и санитарно-гигиеническим

требованиям. Внедрение производства снизило затраты на благоустройство по сравнению с приобретением у сторонних организаций.

На базе «УК «Уютный дом» организована работа по обследованию и обслуживанию вент.каналов и дымоходов жилых домов.

Для быстрого решения проблем населения, решения задач текущего ремонта и содержания зданий создана проектная группа.

Стоимость продукции производимой производственной базы в сравнении с продукцией других производителей:

- спортивные уличные тренажеры дешевле на 30 %;
- качели вертикальные дешевле на 20%;
- качели балансировочные дешевле на 15%;
- урны для мусора дешевле на 20%;
- детские горки дешевле на 25%;
- детские песочницы дешевле на 20%.

В среднем стоимость изделий, изготавливаемых производственной базой на 20% меньше в сравнении с другими производителями аналогичной продукции.

Работы по благоустройству и санитарному содержанию, выполненные в 2016 году:

Виды работ	Площадь (кв.м.)	Сумма (руб.)
Уборка дорог	140 470	5 356 699,50
Уборка внутриквартальных проездов	367 380	6 141 124,07
Итого:	507 850	11 497 823,57



Продолжая программы «Зеленый рекорд» и «Цветущая «Казань» в 2016 году, которые проходят под патронажем мэра города И. Метшина, за 12 месяцев отчетного года силами «УК «Уютный дом» и подрядных организаций высажено 568 дерева, 323 кустарника и 43222 цветов.



ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В ЖКХ

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ “Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации” (далее – Федеральный закон № 261-ФЗ) собственники помещений обязаны за свои средства проводить мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества в многоквартирном доме.

Экономия энергоресурсов невозможна без учета их потребления, в связи с этим важным и неотъемлемым мероприятием по повышению энергоэффективности многоквартирного дома (МКД) является установка общедомовых и индивидуальных приборов учета воды, газа, электроэнергии, тепла. При этом сами по себе приборы учета ничего не экономят – они лишь позволяют увидеть реальную (фактическую) картину энергопотребления и принять соответствующие меры по его снижению.

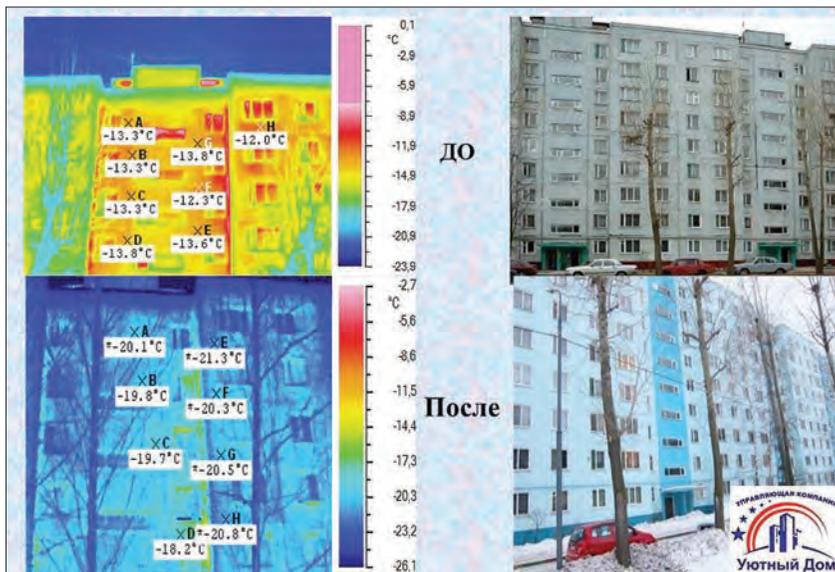
В местах общего пользования многоквартирных жилых домов продолжают работы по замене обычных светильников на энергосберегающие и установке фото реле и реле времени.

Показатели реализации энергосберегающих мероприятий в жилищной сфере по программам энергоресурсоэффективности в ООО «УК «Уютный дом» в 2016 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ед. изм	Количество	Инвестиции
Всего по ООО «УК «Уютный дом»				
1	Изготовление энергетических паспортов	шт.	12	645,6
2	Замена светильников на современные энергосберегающее	шт.	1075	1440
3	Установка общедомовых узлов учета, в том числе: - тепловой энергии и погодного регулирования - горячего водоснабжения - холодного водоснабжения - электрической энергии	шт.	2	354,37
		шт.	-	-
		шт.	-	-
		шт.	-	-
4	Замена розлива центрального отопления с устройством теплоизоляции с низкой теплопроводностью	п.м.	2193,16	4430,03
5	Замена металлических трубопроводов систем центрального отопления и горячего водоснабжения на полипропиленовые трубы	п.м.	5321,46	9525,68
6	Замена и установка подвальных и подъездных дверей	шт.	35	475,6
7	Замена окон на пластиковые	шт.	74	1370
8	Ремонт и замена электрических сетей и электрооборудования, в том числе: - электрооборудование - сети	шт.	16	110
		п.м.	1130	565
9	Ремонт гермошвов	п.м.	10300	4120,3

На всех жилых домах ООО «УК «Уютный дом» был проведен энергетический аудит, в результате которого были определены энергосберегающие мероприятия: установка общедомовых приборов учета энергоресурсов, установка узла погодного регулирования, изоляция трубопроводов современными материалами

Проведен энергоаудит всех жилых домов



Важной темой является организация учета потребляемых ресурсов. В Законе 261-ФЗ уделено существенное внимание данному вопросу, но в закон уже внесены изменения, отодвигающие срок обязательной установки приборов учета. Следует понимать, что без организации учета невозможно составление энергетического баланса, определение всех его составляющих и, как следствие, оценка потенциала энергосбережения.

На данный момент ООО «УК «Уютный дом» завершили работы по оснащению многоквартирных жилых домов общедомовыми приборами учета холодного, горячего водоснабжения и теплоснабжения.

Общедомовой узел учета ХВС

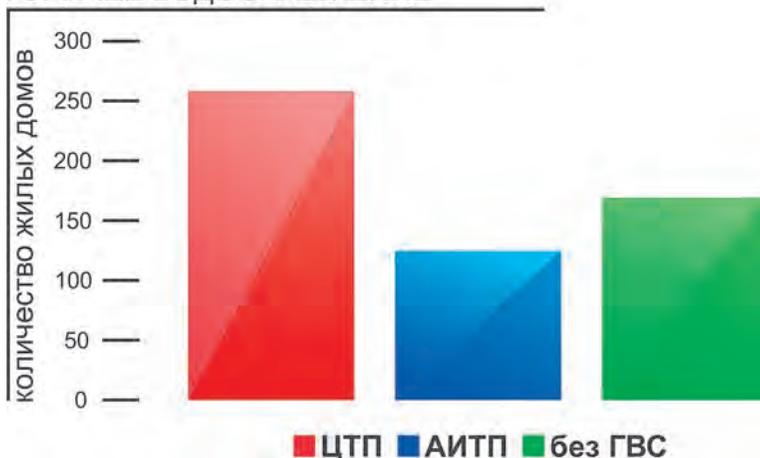


Общедомовой узел учета ГВС



Типы системы ГВС в жилом секторе ООО «УК «Уютный дом»

ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ



ЦТП - центральный тепловой пункт, обеспечивающий централизованным горячим водоснабжением жилые дома.

АИТП - автоматизированный индивидуальный тепловой пункт - тепловой пункт, где горячее водоснабжение готовится путем нагрева холодной воды теплоносителем.

АИТП, реализуемые на базе существующих тепловых пунктов, должны работать в автономном режиме без постоянного обслуживающего персонала, выполняя следующие основные функции:

- 1) автоматическое регулирование системы отопления, обеспечивая рациональное расходование тепловой энергии и комфортные условия у потребителей;
- 2) автоматическое регулирование системы горячего водоснабжения, поддерживая температуру горячей воды на заданном уровне с необходимой точностью для всех режимов потребления;
- 3) защиту системы теплоснабжения здания от аварийного изменения параметров теплоносителя;
- 4) учет потребляемой тепловой энергии.

Приборы учета центрального отопления в жилом доме



В 2016 году в 43 жилых домах установлены узлы погодного регулирования, а также терморегуляторы расхода тепловой энергии.

Автоматизированный узел погодного регулирования системы центрального отопления

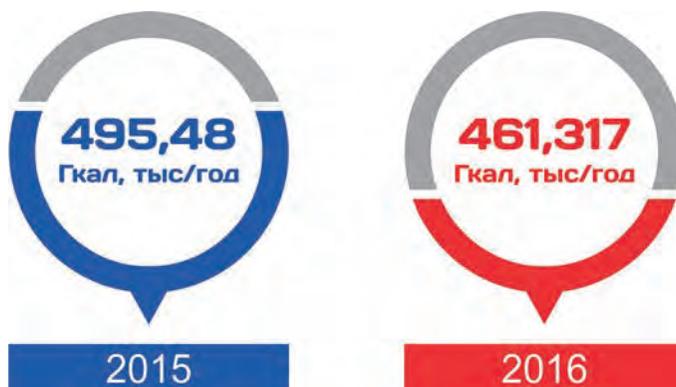


Все устанавливаемые узлы погодного регулирования оснащаются современным оборудованием, узлы учета оснащаются электронными вычислителями, которые обеспечивают контроль за суточным и почасовым потреблением энергоресурсов и воды. Данные узлы сдаются на коммерческий учет и расчет с ресурсоснабжающими организациями производится по фактическому потреблению.

Регуляторы расхода и температуры жидкости предназначены для устранения следующих проблем, возникающих при эксплуатации жилых домов:

- «перетоп» зданий, который приводит к большим потерям тепловой энергии;
- превышение температуры воды в системе ГВС по сравнению с нормами СанПин.

Объем израсходованной тепловой энергии на нужды центрального отопления



Вопрос ОДН, причины возникновения

Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении,

и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме как ОДН.

Расход на общедомовые коммунальные услуги включает плату за электроснабжение, холодное и горячее водоснабжение.

В категорию ОДН входят, например, освещение подъездов, электропотребление лифтов, технологические промывки системы водоснабжения, сливы воды при ремонтах, работа насосов, и др.

Если есть общедомовой счетчик, то плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды (ОДН) рассчитывается для всех потребителей в многоквартирном доме независимо от наличия или отсутствия у них индивидуальных приборов учета пропорционально площади занимаемых ими помещений. Подлежащий оплате объем коммунальных услуг на ОДН при наличии общедомового прибора учета получается из разницы между показаниями общего счетчика и суммой объемов индивидуального потребления во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме. А при отсутствии общедомового прибора учета - по установленным нормативам на ОДН.

Методы снижения ОДН

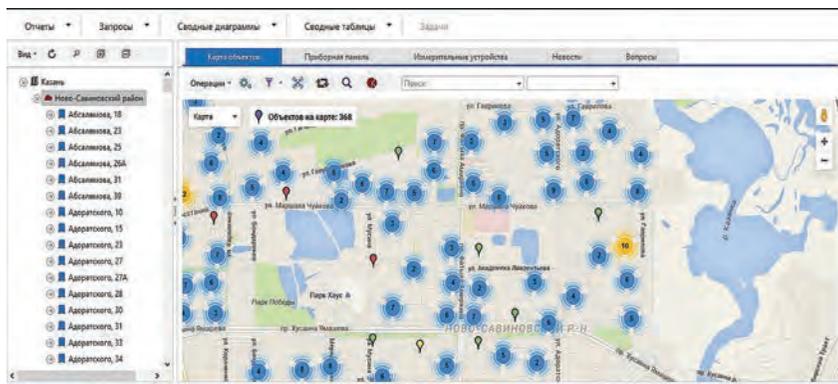
Установка энергосберегающих светильников и ламп в местах общего пользования.

1. Единовременное снятие показаний как квартирных, так и общедомовых.
2. Корректная передача в ЕРЦ населением объемов потребленных коммунальных услуг (без искусственного занижения показаний и несанкционированного вмешательства в работу приборов (магниты, безучётное потребление и т.п.), т.е. мошенничества).
3. 100% оснащение индивидуальными приборами учета собственников многоквартирного жилого дома.
4. Организация автоматизированного сбора данных (единовременное снятие показаний с индивидуальных приборов учета).
5. Собственникам следить за состоянием сантехнического оборудования в квартирах МКЖД.
6. Допускать представителей управляющей компании для контрольного снятия показаний с индивидуальных приборов учета не реже 1 раза в год.

Диспетчеризация

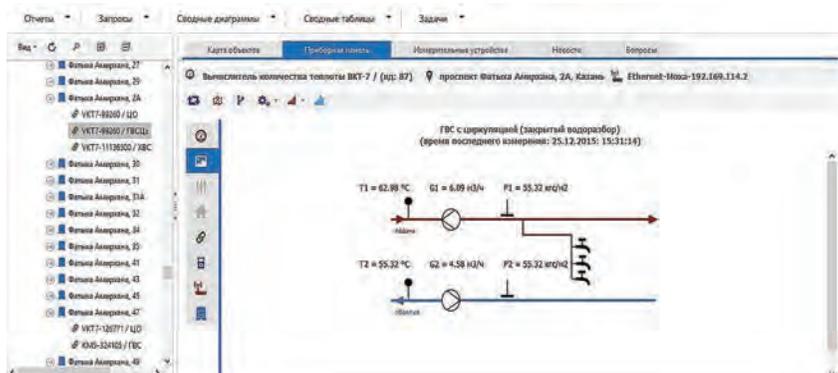
Особую актуальность приобретает вопрос своевременного снятия и обработки информации со счетчиков. Так как наличие оперативных, объективных и достоверных данных о расходовании энергоносителей позволит производить оперативную оценку потребностей и сформировать прозрачную

схему оплаты энергоносителей. Ежемесячное предоставление показаний счетчиков в коммунальные службы является необходимым условием для формирования нормальных взаимоотношений между конечным потребителем и поставщиком энергоносителей.



Во всех домах завершены работы по диспетчеризации узлов учета и регулирования, что позволяет формировать ведомости потребления энергоресурсов всех коммунальных услуг (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроэнергия, отопление) просматривать параметры энергоресурсов в режиме он-лайн, оперативно вмешиваться для настройки систем погодного регулирования находясь на рабочем месте.

Данная система прошла все проверки Госстандартов средств измерений, и информация собираемая, анализируемая, ведомости расходуемых за отчетный период энергоресурсов являются документом для расчета, как с населением, так и с ресурсоснабжающими организациями.



Обширное внедрение системы автоматизированного учета и контроля потребления энергоносителей позволило:

– оперативно собирать, передавать и обрабатывать информацию о расходе энергоресурса

– снизить издержки на обслуживание

– оперативно выявлять хищения и утечки энергоресурса

– повысить безопасность и защищенность жилья граждан

Режим оперативного контроля посредством анализа собираемой информации позволило выявить следующие ситуации:

– неисправность прибора учета (общедомового, квартирного)

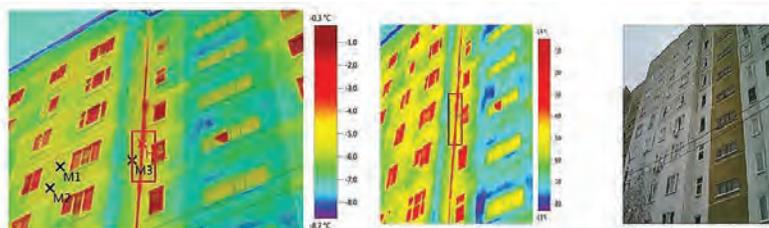
– утечка энергоресурса

– сверхнормативное потребление энергоресурса

Данные с приборов учета на каждом доме передаются в центральный диспетчерский пункт. Диспетчерский пункт оборудован сервером, который собирает все данные приборов учета со всех жилых домов.

Тепловизионное обследование

Специалистами ООО «УК «Уютный дом» организована работа по тепловизионному обследованию жилых помещений. Проведя тепловизионное обследование квартир, можно будет определить проблемные зоны теплоизоляции и найти многие другие проблемы. Подобное обследование даст возможность выявить места потери тепла, тем самым не только установив в квартире должный микроклимат, но и сэкономив на её отоплении.

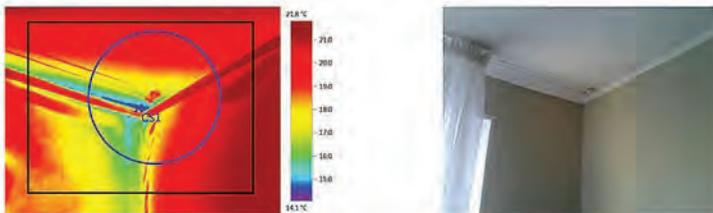


Графические данные:	Дата: 21.12.2016	Коэффициент излучения: 0,93
Время: 14:45:47		Отраж. темп. [°C]: -8,0
Файл: IR001325.BMT		

Выделение изображений:

Измеряемые объекты	Темп. [°C]	Излуч.	Отраж. темп. [°C]	Примечания
Точка измерения 1	-5,7	0,93	-8,0	-
Точка измерения 2	-5,4	0,93	-8,0	-
Точка измерения 3	-5,9	0,93	-8,0	-
Самая теплая точка 1	-1,8	0,93	-8,0	-

Внутреннее тепловизионное обследование квартиры



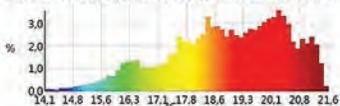
Графические данные:	Дата:	22.12.2016	Коэффициент излучения:	0,93
	Время:	12:01:08	Отраж. темп. [°C]:	19,0
	Файл:	IR001430.BMT		

Выделение изображений:

Измеряемые объекты	Темп. [°C]	Излуч.	Отраж. темп. [°C]	Примечания
Самая холодная точка 1	14,1	0,93	19,0	-

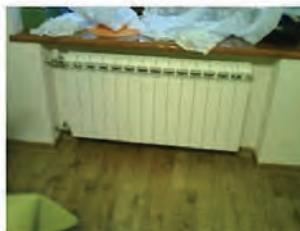
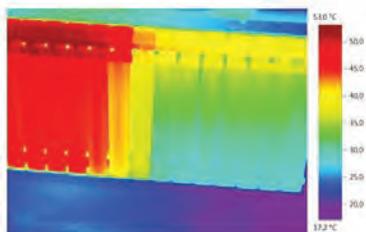
Гистограмма:

Минимум: 14.1 °C Максимум: 21.6 °C Среднее значение: 18.9 °C



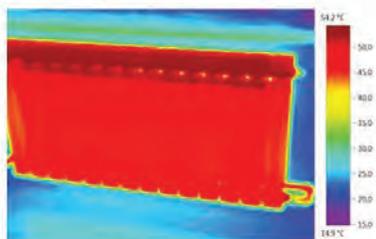
Не редко бывает и так, что в одной комнате тепло, а в другой холодно. Это объясняется плохой опрессовкой, промывкой и продувкой внутридомовых систем теплоснабжения.

Неравномерный прогрев отопительного прибора (до устранения проблемы)



Графические данные:	Дата:	01.12.2015	Коэффициент излучения:	0,93
	Время:	8:35:39	Отраж. темп. [°C]:	20,0
	Файл:	IR000095.BMT		

После устранения проблемы



Графические данные: Дата: 15.12.2015
Время: 10:53:21
Файл: IR000102.BMT

Коэффициент излучения: 0,93
Отраж. темп. [°C]: 20,0

Возможно, что причиной холодных батарей является коррозия, накипь и отложения в трубопроводах или воздушные пробки. Тепловизионное обследование диагностирует эффективность работы систем теплоснабжения в вашей квартире и выявляет скрытые недостатки и дефекты.

Проверка электропроводки



Тепловизионная диагностика является одним из простых и доступных, но очень эффективных методов при исследовании качества и надежности работы электрооборудования и электропроводки в квартире. Тепловизор не только измеряет температуру проводки в любых труднодоступных местах, в любой точке, но и позволяет сделать это безопасно, быстро, наглядно. На термограмме видно сразу, на каком участке электропроводки происходит перегруз, является ли оно допустимым или критическим.

Измерение шума в жилых помещениях

Для большинства людей, проживающих в современных городах, местом, где они могут на время изолироваться от надоевшего, но все же необходимого для жизни общества, является квартира. Именно жилье воспринимается нами как защищенное стенами личное пространство, место, где мы можем проводить свой досуг наедине с самими собою или близкими нам людьми. Недаром говорят: «мой дом – моя крепость».

В современных условиях «уплотненного» городского проживания, защита своего личного пространства становится важным, но достаточно трудным мероприятием. Последствиями нарушения личного пространства жилья может стать не только потеря собственности или порча имущества, но и ухудшение условий проживания, а значит и ухудшение качества жизни в целом. Посторонний шум в квартире можно рассматривать как одно из таких нарушений.

Шумовое загрязнение окружающей среды в настоящее время является очень актуальной проблемой.

Источниками внешнего шума являются: транспорт, стройки, рекламные звуковоспроизводящие установки и т.д.

Источники внутреннего шума располагаются внутри здания, например: системы вентиляции, лифты, насосное оборудование или любые другие системы, которые обеспечивают функционирование жилых зданий.

Кроме того, источниками шума могут быть встроенные в жилые здания или пристроенные к ним объекты, например: магазины, мастерские, офисные помещения и т.д.



ПРОЕКТ «ОТКРЫТАЯ КАЗАНЬ»

Система «Открытая Казань» была запущена в столице Татарстана 7 декабря 2011 года и в настоящее время внедрена в крупнейших Управляющих компаниях города, в том числе и в ООО УК «Уютный дом».

Система позволяет управляющим компаниям обрабатывать заявки, касающиеся проблем в сфере ЖКХ, в режиме реального времени. Для того, чтобы подать заявку через систему «Открытая Казань», жителю необходимо позвонить по единому номеру 236-41-23 оператору колл-центра. После чего заявка отправляется в УК для исполнения. Городская администрация и житель имеют возможность контролировать качество исполнения обязанностей УК по техническому обслуживанию МКД.

В среднем ежемесячно в системе «Открытая Казань» по ООО УК «Уютный дом» регистрируется 3,3-3,5 тысяч заявок, за 2016 год поступило 42743 заявок, а всего сначала работы данной программы поступило 218734 заявок. По завершению исполнения заявки обслуживающей организацией, житель оценивает качество выполненных работ и в случае неудовлетворительного их исполнения может отправить заявку на доработку.

На основании отчётов системы «Открытая Казань» формируются рейтинги Управляющих компаний, отражающие оперативность и сроки исполнения заявок каждой из УК. ООО УК «Уютный дом» всегда входит в тройку лидеров данного рейтинга. Отчёты по исполнению заявок позволяют объективно оценить работу УК и являются предметом рассмотрения на еженедельных совещаниях городского Комитета ЖКХ.

Расчетно-информационный центр

Расчетно-информационный центр на основе агентского договора № 338 от 27.07.2012 г. с ООО «УК Уютный дом» производит:

1. Начисление платежей за фактически предоставленные жилищно-коммунальные услуги, собственниками и нанимателям жилых помещений по тарифам, утвержденных нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ и РТ, либо по тарифам, утвержденными общим собранием собственников помещений;

2. Осуществляет перерасчет стоимости жилищно-коммунальных услуг, на основании предоставленных актов недопоставки услуг и решения суда;

3. Для расчета начислений по коммунальным услугам принимается реестр показаний общедомовых приборов учета от ООО «УК Уютный дом» и показания квартирных приборов учета от граждан;

4. Учет оплат за жилищно-коммунальные услуги по лицевым счетам жилых помещений;

5. Производит учет граждан по месту проживания, передает документы на прописку и выписку в УФМС России по РТ г.Казани;

6. Предоставляет справки и выписки по запросу граждан по месту регистрации;

7. Готовит пакет документов для обращения в судебные органы по взысканию задолженности за ЖКХ услуги;

8. Осуществляет прием граждан, рассмотрение заявлений и жалоб от населения по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг и регистрации;

9. Сбор пакета документа для составления договоров соц. найма и на приватизацию.

Сбор денежных средств за жилищно-коммунальные услуги осуществляет Единый Расчетный Центр г. Казани, а также:

- формирует и распечатывает счета-фактуры за жилищно-коммунальные услуги;

- на основании документов, предоставленных ООО «УК Уютный дом», перечисляет денежные средства из сумм, принятых от населения с целевого расчетного счета на расчетные счета поставщиков жилищно-коммунальных услуг;

- осуществляет выгрузку данных по лицевым счетам, в территориальное отделение социальной защиты населения г. Казани;

- принимает и обрабатывает информацию о субсидиях и льготах, предоставляемой территориальными отделениями социальной защиты.

Тарифы на коммунальные услуги, действующие в 2017 г.

Наименование услуги	Единица измерения	Тариф, руб. - с 01.07.2017 по 30.06.2017г.	Тариф - руб. - с 01.07.2017 по 31.12.2017г.	Основание
Коммунальные услуги:				
Электроснабжение	кВт.час	3.43	3.56	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 16.12.2016г. № 3-11/3
Электроснабжение (с электроплитами)	кВт.час	2.40	2.49	
Электроснабжение двухставочное	кВт.час	3.94/2.26	4.09/2.49	
Холодное водоснабжение	м ³	18.08	18.84	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 15.12.2016г. № 10-50/кс
Водоотведение	м ³	15.14	15.78	
Горячее водоснабжение	м ³	18.08р/м ³ - компонент на ХВС,	18.84р/м ³ - компонент на ХВС,	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 16.12.2016г. № 10-54/кс
		15.64,25р/Г.кал. - компонент на тепловую энергию	162,681р/Г.кал. - компонент на тепловую энергию	

Тарифы на жилищные услуги утверждены постановлением ИКМО города Казани № 5253 от 22.12.2016 г.

Повышение тарифов за жилищно-коммунальные услуги согласно действующих постановлений будет произведено с 01.07.2017г.

Следует отметить, что увеличение тарифов по услугам «Капитальный ремонт» и «Наем» на основании изменений, внесенных в Постановление КМ РТ №450 от 29.06.2013г. и Постановления ИКМО г Казани №5253 от 22.12.2016г. соответственно, будет произведено уже с 01.01.2017г.

Информация об изменении тарифов будет также размещена на сайте Управляющей компании.

В многоквартирных жилых домах, где установлены общедомовые приборы учета электроэнергии, холодной и горячей воды расчет производится по фактическому потреблению.

В соответствии с п.38 Постановления Правительства РФ №354 от 06 мая 2011г. (в ред. от 25.12.2015г.) «О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ» в случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению рассчитывается исходя из суммы стоимости компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и стоимости компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

В данном случае услуга «Горячее водоснабжение» содержит в себе две составляющие, что и отображено в счет-фактуре:

- «Подогрев воды для ГВС»,
- «Холодная вода для нужд ГВС».

Начисленная сумма по горячей воде складывается из указанных статей.

Расчет стоимости подогрева воды производится с учетом фактического общедомового расхода, исходя из показаний общедомовых (коллективных) приборов учета, согласно формуле:

$$t = (Q/V) * T, \text{ где:}$$

t – стоимость подогрева 1м³ холодной воды для ГВС;

Q – объем тепловой энергии для получения горячей воды, Гкал. (по общедомовому прибору учета);

V – объем холодной воды для нужд горячей воды, м³ (по общедомовому прибору учета);

Q/V – количество тепловой энергии, необходимое для подогрева 1м³ холодной воды для нужд ГВС;

T – тариф стоимости тепловой энергии, руб. за Гкал.

То есть, **стоимость 1м³ горячей воды** включают в себя стоимость 1 м³ холодной воды и расходы на подогрев воды, **определяемые как произведение количества тепловой энергии, необходимого для нагрева 1м³ холодной воды**

до температуры, установленной в соответствии с нормативными правовыми актами, **и тарифа на тепловую энергию**, установленного в соответствии с Основами ценообразования в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации.

Так как Q, V – величины переменные, то стоимость подогрева 1 м^3 холодной воды для ГВС может быть разной.

Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам от 16 декабря 2016 г. №10-54/кс «Об установлении тарифов на горячую воду в закрытых системах горячего водоснабжения на 2017 год»

с 1 января 2017 года по 30 июня 2017г. установлен тариф на горячую воду(двухкомпонентный):

- компонент на холодную воду, $T_{хвс} - 18,08\text{руб./м}^3$,
- компонент на тепловую энергию, $T - 1564,25\text{руб./Гкал}$;

с 1 июля 2017 года по 31 декабря 2017г. установлен тариф на горячую воду(двухкомпонентный):

- компонент на холодную воду, $T_{хвс} - 18,84\text{руб./м}^3$,
- компонент на тепловую энергию, $T - 1626,81\text{руб./Гкал}$;

Нормативы потребления на коммунальные услуги как по индивидуальному потреблению, так и на общедомовые нужды приведены в следующих документах: по услуге электроснабжение утверждены нормативы потребления согласно Постановления № 6-79/тп от 07.10.2016г.; по услугам холодное, горячее водоснабжение и водоотведение утверждены нормативы потребления по постановлению № 131 от 21.08.2012г.

С 01 октября 2015г. изменилась методика расчета по услуге «Отопление» в связи с внесением изменений в Постановление Кабинета Министров РТ №770 от 14.09.2012г. (в ред. от 20.08.2015г.) «О порядке определения размера платы граждан за коммунальную услугу по отоплению».

В домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, расчет производится по фактическому потреблению согласно показаний прибора учета. Следует отметить, что в случае выхода прибора из строя, окончания срока поверки, а также показаний прибора учета с погрешностью выше допустимого значения расчет производится по нормативу.

В домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета, расчет производится по нормативу.

Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению многоквартирных и жилых домов с централизованными системами теплоснабжения утверждены приказом Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан №132/о от 21.08.2012г. «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению многоквартирных и жилых домов с централизованными системами теплоснабжения для муниципальных районов (городов) Республики Татарстан» и определены с применением расчетного метода с учетом 8 месяцев отопительного периода.

В летний период начислений по услуге «Отопление» производиться не будет.

Во избежание больших начислений по коммунальным услугам просим Вас следить за сроками поверки индивидуальных приборов учета, а также своевременно передавать показания индивидуальных приборов учета. Данная информация отображается на лицевой стороне счета-фактуры. В случае истечения срока поверки счетчика по коммунальной услуге, необходимо его поверить (тел. поверки 521-77-07) или заменить. Установить приборы учета можно в своей подрядной организации. Телефон подрядной организации указан на счете-фактуре.

Для подачи показаний приборов учета по коммунальным услугам через **Интернет необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг <https://uslugi.tatar.ru>**, при этом указать при регистрации платежный код (лицевой счет), который указан в текущей счет-фактуре. Передавать показания приборов учета через портал гос. услуг необходимо до 20 числа ежемесячно. Сведения о показаниях можно предоставить следующим образом:

– непосредственно передать в ЖТО по месту жительства с 15 по 18 число текущего месяца;

– через call-центр по т.205-37-34 до 20 числа.

– через веб-портал Открытая Казань <http://open.kzn.ru> до 20 числа.

По постановлению № 354, в случае непредставления показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за расчетный период, но не более 6 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за период не менее 6 месяцев. По истечении 6 месяцев плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления. При непредставлении потребителем показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета более 6 месяцев, подрядная организация обязана провести проверку и снять показания прибора учета. В ходе проверки исполнителем составляется акт проверки в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю.

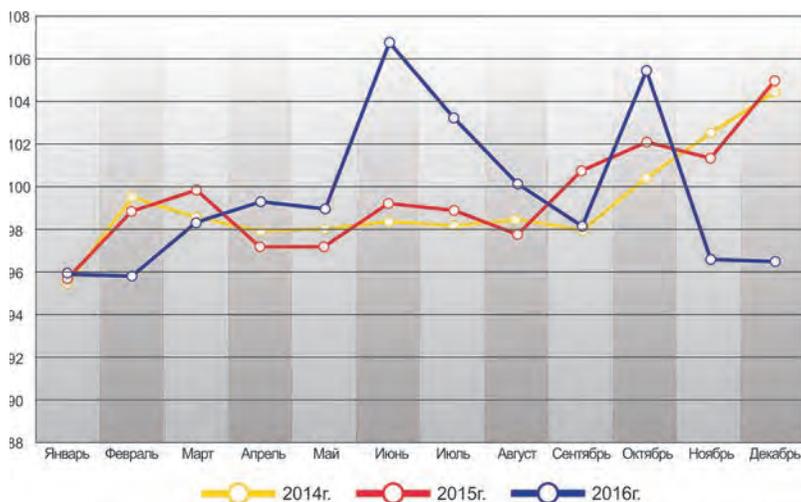
При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Управляющая Компания обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет. Если дату несанкционированного вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление будет произведено начиная с даты проведения предыдущей поверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета. (постановление № 354 п.62).

Если в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным, общим (квартирным) прибором учета на коммунальную услугу или услуги, есть временно проживающие более 5 дней подряд, потребитель услуг должен сообщить по месту жительства в жилищно-территориальное отделение о временно проживающих. В этом случае расчет начислений производится согласно постановления № 354 п.56, 56(1), 57, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей.

При выявлении факта проживания без регистрации по месту жительства, Управляющая Компания имеет право составить Акт «временного прибытия», в соответствии с которым будет производиться расчет начислений на коммунальные услуги.

Услуга	Квартиры с приборами учета	Квартиры без приборов учета	Всего	Процент оснащенности индивидуальными приборами учета
Горячая вода	44685	8045	52730	84,74
Холодная вода	52706	9912	62618	84,17
Электроэнергия	53516	9102	62618	85,46

Динамика собираемости платежей населения за ЖКУ по годам



Средняя собираемость за 2016г. составила 99,58%.

**Приводим данные собираемости жилищно-коммунальных оплат за 2016г.
в разрезе подрайдных организаций:**

Наименование	Январь		Февраль		Март		Апрель		Май		Июль							
	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.						
ООО Мэрилен	93,51	99,67	98,82	101,30	99,35	5179	101,31	98,12	50,27	99,48	98,23	47,74	98,74	102,92	47,88	97,73	107,10	41,07
АртСтрой К	96,07	93,95	37,08	96,38	93,23	3946	99,98	96,71	38,14	97,15	99,50	35,47	95,69	98,72	34,09	100,05	109,14	27,50
ООО ЖЭУ-15	96,62	95,15	56,09	99,27	59,01	10,33	99,12	58,09	99,78	99,38	100,71	54,83	97,78	99,12	59,26	97,04	108,66	46,73
ООО Свильново-38	95,06	97,01	66,13	100,21	96,89	67,54	98,72	100,29	67,12	99,35	99,68	64,02	100,02	97,11	61,91	102,05	105,82	55,39
ООО Свильново-39	96,55	97,57	58,52	99,06	60,52	99,91	98,66	59,34	96,71	98,25	99,68	55,55	97,11	61,15	59,64	97,51	105,42	48,51
ООО ЖЭУ-41	94,83	96,25	53,35	97,28	96,17	55,43	99,32	99,67	54,81	97,05	97,15	51,31	96,33	50,00	98,38	107,24	44,43	
ООО Свильново-42	95,38	95,71	45,98	97,01	97,04	47,70	99,92	96,69	46,42	99,58	99,30	42,80	97,49	97,50	41,02	98,85	106,60	35,19
ООО ЖЭУ-43	94,14	94,88	59,48	98,00	96,67	61,02	99,43	97,67	59,71	96,05	97,31	55,57	96,65	101,19	55,16	99,83	102,83	48,19
ООО ЖЭУ-51	95,83	93,15	47,63	95,38	91,68	49,52	100,63	98,49	49,59	99,67	99,78	46,35	96,14	97,43	44,45	99,76	105,74	37,26
ООО Свильново-54	94,78	95,01	58,11	100,99	99,75	61,52	100,6	96,77	59,48	99,89	100,13	57,22	99,40	100,46	55,38	99,55	106,19	48,47
ООО ЖЭУ Инвест	98,23	98,37	55,31	99,17	95,81	59,90	100,62	97,84	56,61	98,51	102,46	54,23	97,67	97,04	52,63	100,21	108,83	46,90
Итого	95,67	95,88	52,06	98,83	95,79	54,20	99,83	98,3	53,26	97,20	99,30	50,00	97,18	98,95	48,76	99,19	106,73	41,96

Наименование	Июль		Август		Сентябрь		Октябрь		Ноябрь		Декабрь							
	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.	% отплат за 2016г.	% отплат за общи за 2016г.						
ООО Мэрилен	96,22	104,33	39,91	96,78	100,20	39,62	102,84	96,3	39,01	103,67	108,03	44,59	105,21	99,47	49,41	99,09	95,23	52,24
АртСтрой К	98,3	103,82	25,71	96,89	100,93	25,46	100,35	102,04	26,47	110,1	105,81	29,63	101,31	93,91	34,02	92,85	94,57	38,38
ООО ЖЭУ-15	99,76	105,44	45,42	97,54	102,29	45,89	100,26	96,99	45,56	103,08	107,91	50,30	103,76	97,59	54,94	91,94	95,09	58,20
ООО Свильново-38	97,93	100,00	53,78	99,00	101,68	53,7	102,2	97,55	54,01	101,74	104,80	57,72	101,29	94,47	60,98	91,81	98,19	66,05
ООО Свильново-39	98,71	101,40	46,81	96,07	100,76	47,60	102,44	98,13	47,25	100,54	104,05	50,25	101,13	96,49	55,3	91,48	97,97	59,63
ООО ЖЭУ-41	96,68	103,33	43,03	99,63	99,81	42,84	101,42	99,32	42,69	101,66	103,48	46,89	100,16	95,93	51,89	91,40	97,08	55,28
ООО Свильново-42	98,03	102,37	35,18	98,13	97,24	35,68	99,97	96,74	35,60	101,92	101,46	40,83	102,46	98,28	44,77	94,92	97,09	49,69
ООО ЖЭУ-43	101,29	102,89	47,44	97,80	97,87	45,45	102,02	94,63	44,93	100,58	104,93	49,47	97,23	97,64	53,78	95,00	95,88	57,04
ООО ЖЭУ-51	100,41	101,59	34,59	96,89	100,09	34,63	98,13	97,73	34,43	99,71	102,88	38,26	101,16	97,97	44,96	91,23	96,47	48,61
ООО Свильново-54	96,23	102,37	46,82	97,35	98,20	45,86	99,74	97,48	45,83	107,56	102,04	49,45	101,12	96,44	55,31	89,88	100,27	60,95
ООО ЖЭУ Инвест	100,61	105,14	45,39	98,47	102,27	45,36	100,37	99,43	46,35	102,49	105,55	49,86	100,17	97,63	55,14	91,15	93,74	57,02
Итого	98,96	103,23	40,69	97,75	100,13	40,52	100,74	98,13	40,52	102,07	105,41	44,47	101,36	96,56	49,62	92,41	96,49	53,61

В связи с увеличением роста долга по жилищным и коммунальным услугам у жителей перед ресурсоснабжающими и подрядными организациями, управляющая компания вынуждена применять к злостным неплательщикам, наряду с ограничением подачи электроэнергии и ограничение доступа к канализации. Данная мера воздействия на должников предусмотрена Постановлением № 354 от 06.05.2011г.

Следует отметить, что с 01.01.2016г. изменилась методика расчета пени. Размер пени (неустойки) в долях от ставки рефинансирования за день просрочки составляет:

с 1 по 30 день – пени не начисляются,

с 31 по 90 день – 1/300 ставки,

с 91 дня и далее – 1/130 ставки.

На 01.01.2017 г. задолженность жителей составляет 279 899 648,43 руб. при среднемесечном начислении 240 миллионов рублей.

**Список домов, в которых задолженность за жилищно-коммунальные услуги превышает месячное начисление.
В таблице отображены данные за декабрь 2016г.**

Адрес дома	Начислено	Задолженность	%
АПАСТОВСКАЯ д.5 к.-	124 759.73	722 492.60	579.11
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.6/13 к.-	90 346.74	451 078.84	499.28
КОРОЛЕНКО д.111 к.-	108 332.76	532 999.19	492.00
ОКТЯБРЬСКАЯ д.40 к.-	89 400.64	415 063.90	464.27
ГАГАРИНА д.10А к.-	102 814.93	467 445.35	454.65
ОКТЯБРЬСКАЯ д.36 к.-	83 786.04	374 893.08	447.44
ОКТЯБРЬСКАЯ д.1 к.-	363 594.20	1 460 632.48	401.72
КОЛЛЕКТИВНАЯ д.27 к.-	607 888.18	2 379 022.17	391.36
КОРОЛЕНКО д.109 к.-	858 534.74	3 248 530.90	378.38
ОКТЯБРЬСКАЯ д.24 к.-	88 973.74	334 404.39	375.85
ОКТЯБРЬСКАЯ д.22 к.-	76 629.19	283 925.58	370.52
КОРОЛЕНКО д.36 к.-	60 030.02	221 013.93	368.17
ВОССТАНИЯ д.21 к.-	525 327.12	1 795 898.63	341.86
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.37 к.-	474 690.90	1 579 654.20	332.78
ОКТЯБРЬСКАЯ д.38 к.-	796 165.91	2 646 569.37	332.41
КОРОЛЕНКО д.40 к.-	795 093.70	2 622 288.38	329.81
ОКТЯБРЬСКАЯ д.15 к.-	496 675.87	1 602 257.20	322.60
ОКТЯБРЬСКАЯ д.44 к.-	73 571.64	234 621.46	318.90
КОЛЛЕКТИВНАЯ д.29 к.-	451 197.98	1 438 594.28	318.84
ОКТЯБРЬСКАЯ д.12 к.-	474 722.60	1 470 391.18	309.74
ОКТЯБРЬСКАЯ д.21Б к.-	388 665.57	1 162 548.23	299.11
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.3 к.-	450 226.10	1 322 211.80	293.68
ОКТЯБРЬСКАЯ д.21А к.-	400 455.11	1 171 101.13	292.44
ОКТЯБРЬСКАЯ д.20 к.-	74 833.73	217 199.21	290.24
ВОССТАНИЯ д.27 к.-	491 742.05	1 425 198.54	289.83
ВОССТАНИЯ д.24 к.-	752 595.12	2 178 468.79	289.46
ВОССТАНИЯ д.22 к.-	76 668.17	213 413.32	278.36

КОРОЛЕНКО д.93А к.-	166 555.80	458 377.22	275.21
ВОССТАНИЯ д.25 к.-	491 916.03	1 242 982.74	252.68
ОКТЯБРЬСКАЯ д.5А к.-	338 890.55	850 882.28	251.08
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.53 к.-	1 152 487.36	2 773 969.04	240.69
ГАГАРИНА д.6А к.-	62 121.51	143 931.66	231.69
ГОЛУБЯТНИКОВА д.29 к.-	59 525.89	135 082.45	226.93
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.19 к.-	303 614.41	676 906.77	222.95
ГАГАРИНА д.73А к.-	303 201.44	642 362.09	211.86
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.55 к.-	603 021.96	1 275 595.23	211.53
ОКТЯБРЬСКАЯ д.30 к.-	65 233.39	135 342.98	207.48
ОКТЯБРЬСКАЯ д.23 к.-	383 220.19	792 475.03	206.79
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.1 к.-	295 171.72	609 959.05	206.65
АПАСТОВСКАЯ д.7 к.-	72 468.52	148 831.37	205.37
АДОРАТСКОГО д.56 к.-	398 860.41	815 647.42	204.49
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.5 к.-	312 596.18	636 428.98	203.59
АДОРАТСКОГО д.39Б к.-	782 547.19	1 588 192.82	202.95
ОКТЯБРЬСКАЯ д.32 к.-	429 883.32	872 335.35	202.92
ГАГАРИНА д.39А к.-	347 766.44	691 354.13	198.80
КОРОЛЕНКО д.42 к.-	108 540.54	210 833.15	194.24
ГАГАРИНА д.20 к.-	180 147.37	349 090.71	193.78
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.25 к.-	420 001.71	802 441.83	191.06
МЕРИДИАННАЯ д.30 к.-	1 664 741.23	3 161 409.37	189.90
КОРОЛЕНКО д.107 к.-	61 418.93	115 922.84	188.74
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.42 к.-	425 887.88	798 051.94	187.39
ЧЕТАЕВА д.62 к.-	864 130.82	1 603 523.53	185.56
ВОССТАНИЯ д.12 к.-	428 279.89	790 311.41	184.53
ГАГАРИНА д.12 к.-	436 373.42	802 866.90	183.99
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.63 к.-	602 583.71	1 101 553.78	182.81
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.5 к.-	366 258.89	664 460.95	181.42
ГАГАРИНА д.8А к.-	57 586.00	102 483.05	177.97
КОРОЛЕНКО д.101 к.-	63 319.04	111 919.62	176.76
ГОЛУБЯТНИКОВА д.5 к.-	154 218.04	268 884.90	174.35
ВОССТАНИЯ д.26 к.-	266 357.14	452 872.61	170.02
МУСИНА д.59 к.-	611 101.46	1 032 308.53	168.93
ФАТЫХА АМИРХАНА д.53 к.-	391 670.57	659 637.73	168.42
ГОЛУБЯТНИКОВА д.11А к.-	460 355.28	771 272.91	167.54
КОРОЛЕНКО д.93 к.-	355 581.46	594 727.43	167.25
МУСИНА д.59Б к.1	1 304 839.72	2 167 471.56	166.11
ГАВРИЛОВА д.20А к.-	661 257.52	1 096 910.45	165.88
ГАГАРИНА д.2А к.-	369 321.63	606 010.81	164.09
ОКТЯБРЬСКАЯ д.28 к.-	58 919.70	96 646.81	164.03
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.79 к.-	631 047.08	1 031 876.89	163.52
ПОСЕЛОК ВОРОВСКОГО д.3 к.-	117 729.34	191 555.40	162.71
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.30 к.-	385 077.30	620 019.16	161.01
ВОРОВСКОГО д.15А к.-	391 991.47	623 088.26	158.95
ФАТЫХА АМИРХАНА д.107 к.-	797 221.67	1 264 808.27	158.65
КОРОЛЕНКО д.32 к.-	174 171.70	275 620.03	158.25
АДОРАТСКОГО д.54 к.-	397 011.21	620 537.98	156.30
ФАТЫХА АМИРХАНА д.99 к.-	504 228.72	776 776.87	154.05
БОНДАРЕНКО д.20 к.-	491 562.71	751 841.40	152.95

МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.35 к.-	387 905.50	591 022.58	152.36
ГАВРИЛОВА д.8 к.-	795 261.03	1 211 113.32	152.29
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.17 к.-	345 899.93	524 240.57	151.56
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.13 к.-	348 879.88	524 192.02	150.25
ОКТЯБРЬСКАЯ д.27 к.-	368 562.78	552 146.44	149.81
ЧЕТАЕВА д.43 к.-	759 633.94	1 135 225.40	149.44
ГАВРИЛОВА д.52 к.-	763 569.15	1 138 322.38	149.08
ЧЕТАЕВА д.39 к.-	549 033.60	816 873.16	148.78
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.29 к.-	402 612.18	593 067.37	147.30
АБСАЛЯМОВА д.30 к.-	485 583.95	713 128.09	146.86
ОКТЯБРЬСКАЯ д.19 к.-	338 599.51	493 936.02	145.88
ГАГАРИНА д.71 к.-	444 756.80	648 243.77	145.75
КОРОЛЕНКО д.41 к.-	495 380.35	713 864.03	144.10
ЧЕТАЕВА д.58 к.-	570 750.97	817 198.01	143.18
МЕРИДИАННАЯ д.11 к.-	1 367 496.60	1 951 796.57	142.73
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.65 к.-	790 797.16	1 123 277.09	142.04
ФАТЫХА АМИРХАНА д.4А к.-	668 343.97	946 010.15	141.55
ПОСЕЛОК ВОРОВСКОГО д.7 к.-	93 049.69	131 646.75	141.48
АБСАЛЯМОВА д.26А к.-	469 990.37	663 819.13	141.24
ВОССТАНИЯ д.20 к.-	166 061.60	233 604.23	140.67
КОРОЛЕНКО д.113 к.-	332 702.73	463 610.92	139.35
АБСАЛЯМОВА д.29 к.-	775 176.06	1 076 301.33	138.85
ФАТЫХА АМИРХАНА д.91 к.-	1 261 013.29	1 750 491.57	138.82
ФАТЫХА АМИРХАНА д.45 к.-	837 722.73	1 158 021.26	138.23
ФАТЫХА АМИРХАНА д.59 к.-	380 266.43	509 704.94	134.04
ВОССТАНИЯ д.17 к.-	342 242.84	457 329.01	133.63
ОКТЯБРЬСКАЯ д.27А к.-	377 373.21	501 628.74	132.93
ФАТЫХА АМИРХАНА д.32 к.-	764 697.99	1 012 979.37	132.47
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.27 к.-	814 349.24	1 075 254.86	132.04
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.19 к.-	1 051 655.80	1 386 250.30	131.82
ФАТЫХА АМИРХАНА д.43 к.-	642 694.41	834 369.31	129.82
ГАГАРИНА д.61 к.-	417 954.30	542 491.13	129.80
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.104 к.2	629 187.48	808 357.63	128.48
ГАГАРИНА д.10 к.-	395 577.10	507 069.18	128.18
БОНДАРЕНКО д.8 к.-	726 636.06	930 060.24	128.00
МУСИНА д.7 к.-	739 085.11	942 383.35	127.51
ОКТЯБРЬСКАЯ д.21 к.-	206 368.73	262 632.61	127.26
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.67А к.-	603 961.99	768 493.57	127.24
КОРОЛЕНКО д.46 к.-	28 028.45	35 542.89	126.81
ЯРОСЛАВА ГАШЕКА д.4 к.-	59 087.21	73 980.93	125.21
КОРОЛЕНКО д.103 к.-	357 521.59	446 020.65	124.75
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.31 к.-	828 127.09	1 027 807.71	124.11
АБСАЛЯМОВА д.35 к.-	744 377.72	913 844.68	122.77
АДОРАТСКОГО д.57 к.-	388 813.89	472 212.53	121.45
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.23 к.-	691 670.59	839 954.56	121.44
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.9 к.-	345 619.58	416 924.95	120.63
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.93 к.-	1 188 465.40	1 431 194.27	120.42
МЕРИДИАННАЯ д.20 к.-	547 641.96	658 915.01	120.32
МУСИНА д.71 к.-	1 072 205.04	1 284 004.86	119.75
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.39 к.-	767 838.71	915 756.28	119.26

ВОРОВСКОГО д.1 к.-	398 521.54	475 080.28	119.21
ОКТЯБРЬСКАЯ д.15А к.-	337 642.30	401 570.03	118.93
ВОРОВСКОГО д.7 к.-	346 542.70	405 184.11	116.92
ВОССТАНИЯ д.16 к.-	310 310.93	362 252.99	116.74
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.25 к.-	789 728.87	921 428.97	116.68
ГАГАРИНА д.20А к.-	254 879.28	294 066.68	115.37
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.35 к.-	336 700.39	383 023.23	113.76
КОРОЛЕНКО д.48 к.-	60 761.58	69 097.99	113.72
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ д.17 к.-	714 751.88	810 535.35	113.40
МЕРИДИАННАЯ д.24 к.-	1 228 388.18	1 390 999.92	113.24
ВОЛГОГРАДСКАЯ д.43 к.-	385 380.01	435 044.81	112.89
КОРОЛЕНКО д.44 к.-	98 635.90	111 074.32	112.61
ОКТЯБРЬСКАЯ д.23А к.-	320 208.19	358 210.31	111.87
КОРОЛЕНКО д.87 к.-	337 933.53	377 792.01	111.79
КОРОЛЕНКО д.45 к.-	380 892.45	424 666.92	111.49
ГАВРИЛОВА д.4 к.-	632 970.18	703 228.88	111.10
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.36 к.-	377 066.54	414 410.20	109.90
ВОРОВСКОГО д.3А к.-	437 404.17	480 124.99	109.77
ВОССТАНИЯ д.12А к.-	289 401.61	315 284.25	108.94
АДОРАТСКОГО д.36 к.-	1 218 115.21	1 323 797.62	108.68
ВОССТАНИЯ д.18 к.-	369 612.75	399 679.11	108.13
ФАТЬХА АМИРХАНА д.85А к.-	648 593.58	698 524.67	107.70
ЧЕТАЕВА д.51 к.-	721 362.78	773 308.25	107.20
ФАТЬХА АМИРХАНА д.12 к.А	622 815.45	666 904.07	107.08
БОНДАРЕНКО д.6А к.-	551 012.83	589 285.51	106.95
ГОЛУБЯТНИКОВА д.19 к.-	361 911.83	386 592.35	106.82
ОКТЯБРЬСКАЯ д.50 к.-	347 767.42	371 278.55	106.76
ЧЕТАЕВА д.40 к.-	663 360.43	708 120.41	106.75
МЕРИДИАННАЯ д.9 к.-	501 542.09	534 600.54	106.59
МОНТАЖНАЯ д.5 к.-	54 128.41	57 662.31	106.53
ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА д.11 к.-	339 078.22	360 964.19	106.45
ГАГАРИНА д.73 к.-	388 353.66	407 869.66	105.03
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.67 к.-	1 162 143.72	1 218 418.11	104.84
МУСИНА д.57А к.-	378 981.85	397 275.68	104.83
ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА д.45 к.-	835 034.77	875 393.68	104.83
ГАГАРИНА д.81 к.-	457 117.81	478 412.58	104.66
АДОРАТСКОГО д.62 к.-	435 390.28	455 627.84	104.65
ЧЕТАЕВА д.45 к.-	470 703.03	490 614.01	104.23
ГОЛУБЯТНИКОВА д.1 к.-	243 317.18	253 043.13	104.00
ГАГАРИНА д.12А к.-	380 240.57	393 883.48	103.59
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.24 к.-	315 229.53	326 024.97	103.42
ГАВРИЛОВА д.14 к.-	1 072 835.33	1 108 311.92	103.31
ГАГАРИНА д.79 к.-	455 760.20	470 143.68	103.16
ГАГАРИНА д.69 к.-	424 440.95	436 137.17	102.76
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.25 к.-	1 136 725.27	1 154 098.59	101.53
ФАТЬХА АМИРХАНА д.31А к.-	538 795.38	542 199.14	100.63
ОКТЯБРЬСКАЯ д.3 к.-	321 248.61	322 431.44	100.37
МАРШАЛА ЧУЙКОВА д.7 к.-	405 382.45	405 815.06	100.11
МУСИНА д.21 к.-	541 130.78	541 629.11	100.09
АБСАЛЯМОВА д.39 к.-	761 975.06	762 163.84	100.02

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Анализ письменных обращений граждан за 2016 год показал, что произошло увеличение количества обращений (с 3219 до 4160), преимущественно за счет увеличения обращений по услуге «Видеонаблюдение» - 483. Установка системы видеонаблюдения связана с необходимостью развития информационных и телекоммуникационных услуг безопасности и жизнедеятельности для домохозяйств (охранно-пожарная сигнализация, видеонаблюдение).

Если анализировать по тематике обращений, можно справедливо отметить, что существенно уменьшились жалобы на состояние инженерных коммуникаций (с 213 до 191), что несомненно является результатом проведенной работы по замене инженерных коммуникаций в рамках проведения капитального ремонта жилых домов, работу лифтов (с 27 до 10), содержание кровли (с 77 до 51).

Жители справедливо начали просить ремонт придомовых территорий. Как и в предыдущие годы не снижается количество обращений по рубрике «Благоустройство дворовых территорий и детских площадок» (536 – в 2014 г., 598 – в 2015 г., 610 - в 2016 г.). Пожелания жителей района иметь благоустроенные дворы, детские площадки, вместительные парковки и асфальтированную дворовую территорию перекликаются с общей тенденцией города в развитии улично-дорожной сети и общественных пространств. Асфальтирование проезжей части придомовой территории не входит в тарифы и услуги, которые отражены в счете-фактуре. Благоустройство придомовой территории в части дорожного покрытия осуществляется за счет бюджетных средств и находится в компетенции администрации Ново-Савиновского района. Тем не менее, на протяжении нескольких лет Управляющая компания ежегодно комплексно благоустраивает двор на группу домов, а также несколько дворовых площадок.

Снижение количества обращений по рубрике «Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки» с 137 до 129, свидетельствует о том, что при благоустройстве дворовой территории учитываются пожелания жителей по созданию дополнительных парковочных мест, расширению внутриквартальных проездов. А также устанавливаются ограждающие элементы, препятствующие парковке на пешеходном тротуаре, и зеленой зоне. Часть вопросов решается в рамках правового поля, жители инициируют общие собрания и принимают решения о создании и содержании парковки на общедомовой территории.

Также уменьшилось количество обращений по рубрике «ремонт электрооборудования и состояние слаботочных проводов» в подъезде с 37 до 6. Данное снижение обусловлено приведением данных сетей в нормативное состояние при проведении ремонта лестничных клеток, а также настоятельному требованию Управляющей компании к интернет-провайдерам и операторам сотовой связи.

Возросло количество обращений по теме «Отопление» (со 104 до 147) и «Состояние гермошвов» (с 37 до 68). Рост обращений может быть связан с установкой узлов погодного регулирования, оптимальное отопление помещений в пределах нормативных значений для некоторых жителей является некомфортным, зачастую при выходе специалистов на замеры выявляется соответствие температуры в помещении нормативу.

Рост количества обращений по рубрике «Неудовлетворительное состояние домов и лестничных клеток, проведение капитального ремонта» с 140 до 206 связано с желанием жителей иметь красивый, ухоженный, чистый подъезд, новые коммуникации. Большая часть обращений из этой рубрики – это проведение капитального ремонта. Долгосрочная программа проведения капитального ремонта сформирована Фондом реформирования ЖКХ, однако жители хотят ускорить сроки проведения капитального ремонта, обращаясь с заявлениями в Управляющую компанию.

Увеличилось количество обращений по рубрике «Оплата и перерасчет за ЖКУ» (с 770 до 849). Это связано с ростом тарифов, изменением нормативов и методикой начислений.

Также жители часто обращаются с вопросами незаконной установки перегородок, запрета выгула собак на детских площадках, установки, замены или проверки приборов учета, сноса гаражей, ремонта или замены почтовых ящиков, ремонта, замены сан.технического оборудования и др.

На сайте uytd.com в рубрике «Вопрос-Ответ» каждый житель может задать интересующий его вопрос, на который, согласно требованию законодательства, в течение 30 дней будет направлен ответ, подготовленный специалистами управляющей компании. За 2016 год на сайт поступило 766 вопросов. Основная часть вопросов касается: начислений и перерасчетов по жилищно-коммунальным услугам (121), благоустройства дворов и детских площадок (114), отопления (65), качества и перспектив, текущего и капитального ремонтов (60), неисправности систем ГВС и ХВС (61), видеонаблюдения (29). Также поступило 22 благодарности.

В 2016 году во время проведения отчетных собраний за 2015 год, поступило 420 вопросов от присутствующих жителей. На большинство вопросов в ходе собраний были даны подробные разъяснения в устной форме генеральным директором Управляющей компании Нуриевым М.А., его заместителями и директорами ЖЭУ. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, в количестве 146 штук, зарегистрированы в общем отделе Управляющей компании и направлены в работу. Также в ходе отчетных собраний в адрес Управляющей компании поступило 18 письменных благодарностей от присутствующих жителей. На все обращения даны исчерпывающие ответы.

Анализ поступивших обращений граждан за 2016 год по тематикам

Тематика обращений	ООО УК Уютный дом	ООО УК Уютный дом
	2016	2015
Состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование)	198	213
Неудовлетворительное отопление	147	104
Затопление квартир	21	15
Ограничение услуги «Электроснабжение» в связи с задолженностью за услуги ЖКХ.	25	34
Содержание кровли	51	77
Состояние гермошвов	68	37
Неуд.состояние домов и лестничных клеток, проведение капитального ремонта	206	140
Благоустройство дворовых территорий и детских площадок (в.т.ч. ямочный ремонт)	610	598
Содержание (уборка) подъезда, двора	190	149
Обрезка и посадка деревьев	84	59
Вывоз ТБО, содержание контейнерных площадок	50	61
Ремонт общедомового эл.оборудования, состояние слаботочных проводов в подъезде, освещение МОП	6	37
Работа лифтов	10	27
Меры по дератизации	14	17
Работа вентиляции	13	6
Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки	129	137
Перепланировка квартир	14	15
Установка пандусов	33	27
Ремонт квартир участников ВОВ	2	5
Оплата и перерасчет за ЖКУ	849	770
Юридические вопросы	217	188
Услуга «Видеонаблюдение»	483	-
Благодарности	54	33
Жалобы (на сотрудников)	14	16
Прочие	672	454
Всего	4160	3219

ТЕХНИКА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛОГО ФОНДА

Санитарное содержание придомовых территорий, к сожалению, оставляет желать лучшего. Для того, чтобы территория находилась всегда в чистом виде, существуют нормы уборки территории. Подобные правила устанавливают проведение уборки, для достижения качества работ. В них предусматривается территория, которая должна убираться ежедневно, а также методы уборки в зависимости от времени года.

Пока проблем во дворах немало – поврежденный асфальт, засилье машин, незаконные автостоянки, гаражи, недостаток цветов и зелени. Наличие большого количества автотранспорта во дворах особо затрудняет и в конечном итоге ухудшает качество уборки. Особенно это касается зимнего периода. Для того, чтобы качественно производилась уборка, в том числе и уборка придомовой территории, имеется собственный парк техники, который своевременно очищает двор. Это большая помощь для дворника. Ведь один дворник справиться с большим количеством снежных масс просто не в состоянии.

Работа дворника – тяжелая физическая работа. Средний возраст дворников 55-60 лет. В основном это еще люди из «старой гвардии», которым в свое время было предоставлено жилье. Сейчас служебное жилье не выделяют и люди не заинтересованы в работе. Сейчас дворник, да и другие работники ЖКХ работают в одном месте, живут в другом и никто их не знает. Это отрицательный момент. Но управляющая компания во главе с городскими властями решает проблему с жильем по мере возможности. В настоящее время силами подрядных организаций приведены в надлежащее состояние общежития на улицах Гашека, Чуйкова, Короленко и Четаева, в которых проживают дворники на время работы.

Значительную помощь в поддержании порядка и чистоты на придомовых территориях оказывает техника. Для этих целей наша управляющая компания Уютный дом имеет собственный парк спецтехники, который с каждым годом пополняется.



- КДМ на базе «ЗИЛ» - 2 ед.
- КДМ на базе «КАМАЗ» - 1 ед.
- Тракторные щетки на базе МТЗ-82 - 13 ед.

- Минипогрузчик МКСМ-800 «Барс» - 6 ед. (с навесным оборудованием)
- Минипогрузчик «Дусан» - 1 ед.
- Минипогрузчик «Case» - 2 ед.
- Фронтальный погрузчик «Амкадор» - 2 ед.
- Снегоочиститель шнекороторный СР-20Е на базе Беларусь 82.1 - 1 ед.
- Автогрейдер – 1 ед.
- Снегопогрузчик КО-29 – 2ед.
- Самосвал КАМАЗ - 5 ед.
- Самосвал ЗИЛ - 2 ед.
- Автовышка – 3 ед.
- Помпа на базе МТЗ – 1 ед.
- Пылесос «Skandy» - 1 ед.
- Трактор ДТ-75 - 1 ед
- Бункеровоз на базе «МАЗ» - 1 ед.
- Бункеровоз на базе «ЗИЛ» - 2 ед.
- Каток дорожный – 2 ед.
- УАЗ (аварийная служба)- 5 ед.
- Фреза дорожная на базе МТЗ-82-1 ед.
- А/м « Газель» - 4 ед.
- КАМАЗ бортовой - 1 ед.
- Погрузчик на базе МТЗ с тракторной тележкой – 1 ед.
- Прицеп к а/м «КАМАЗ» - 1 ед.
- Снегоуборщик - 13 ед.
- Подметальная щетка – 15 ед.

Требования к содержанию внутридворовых территорий повышаются, и наши машины должны им соответствовать. Техника – это действительно скачок в развитии, она позволит нам держать в порядке внутридворовые и внутриквартальные проезды. Но при этом техника без людей и умелой организации – это металлолом.

Последние годы зима оказалась с многочисленными осадками. Для облегчения содержания придомовых территорий подрядными организациями закуплено необходимое количество техники малой механизации для качественной уборки внутридворовых и внутриквартальных проездов.

Но, к сожалению, использовать технику в полном объеме нет возможности, так как во дворах автомобили припаркованы беспорядочно. Скорее всего такая же картина и в других городах. С этим ведется борьба, где-то удачно, где-то не очень.

Силами ООО «Жилсервис» выполняются работы по содержанию улично-дорожной сети Ново-Савиновского района, общей площадью **140,47** тыс.кв.м., а также внутриквартальных проездов, площадь которых составляет **367,38** тыс.кв.м.

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ЖКХ

В Учебном центре ЖКХ за 2015/2016 учебный год прошли обучение свыше 606 работников и специалистов управляющей компании и подрядных организаций, обслуживающих жилой фонд ООО «УК «Уютный дом». Обучение проведено по курсам: «Мастер ЖКХ», «Слесарь-сантехник», «Дворник», «Навыки бесконфликтного общения». В 2016 году Учебный центр ЖКХ получил аккредитацию Министерства труда и социальной защиты РФ на оказание услуг по обучению в области охраны труда. На курсах «Охрана труда» и «Правила охраны труда при работе на высоте» прошли обучение 60 человек. За отчетный период в подрядных организациях проведено более 30 занятий по программе «Ликбез в ЖКХ» для рабочих и специалистов, в которых приняло участие свыше 500 человек. В октябре 2016 года 11 руководителей подрядных организаций прошли обучение по курсу «Эффективный руководитель в ЖКХ». 12 часовой курс состоял из 4-х блоков: функции руководителя, постановка целей и задач, создание мотивированной среды, контроль выполнения. Квалифицированный практикующий психолог совместно со слушателями отработал такие ситуации, как: типичные ошибки руководителя, планирование рабочего времени, навыки проведения собраний и совещаний, алгоритм создания мотивированной среды, роль и место контроля в выполнении задач в управленческой деятельности, технология предоставления обратной связи подчиненному и др. Занятия прошли в виде тренингов при активном участии слушателей.



Кроме обучающих курсов, за отчетный период в Учебном центре ЖКХ были проведены семинары по энергосбережению, по подготовке и завершению отопительного сезона. В рамках работы Школы грамотного потребителя - 43 старших по дому приняли участие в образовательном семинаре «Развитие самоуправления в жилищной сфере на основе эффективной деятельности Советом МКД».

Большая организационная и методическая работы была проведена при подготовке конкурса профессионального мастерства «Лучший сантехник 2016 года».

В рамках подготовки конкурса было подготовлено и выпущено методическое пособие – памятка «Сантехник – бренд ЖКХ».

В марте 2016 года разработан и внедрен социально-ориентированный проект «Уютный дом». Данный проект разработан Ново-Савиновским первичным районным отделением партии «Единая Россия» совместно с администрацией ООО «УК «Уютный дом». Проект внедрен с целью вовлечения собственников жилья в процесс управления жилищной сферой, наведению должного порядка в жилом доме, микрорайоне, улучшения качества предоставляемых услуг. В рамках данного проекта подготовлено методическое пособие для собственников жилья «Азбука ЖКХ».

РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В целях реализации задач по развитию самоуправления в ЖКХ, вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом, а также во исполнение Постановления Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» в ООО «УК «Уютный дом» Ново-Савиновского района был внедрен и работает Социально-инновационный проект «Живи Как Хозяин!». Задача проекта – обеспечение защиты законных интересов жителей МКД в части



надлежащего содержания общего имущества и своевременного, качественного обеспечения коммунальными услугами. В ходе реализации проекта был отработан механизм вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом на основе развития самоуправления прозрачности, конкуренции и жилищного просвещения и создана «Структура по организации и развитию общественного самоуправления жилым фондом ООО «УК Ново-Савиновского района», целью которой является объединение общественных жилищных формирований «УК «Уютный дом» и собственников жилья – главного заказчика жилищно-

коммунальных услуг. В качестве головной организации из числа актива собственников жилья и членов совета общественности организован «Комитет собственников жилья МКД» при ООО «УК «Уютный дом». Председателем Комитета собственников жилья МКД является **Зарипов Ислам Ибагулович**. Комитет состоит из 13 членов. На базе Комитета организованы 4 общественно-производственные комиссии: по капитальному и текущему ремонту жилого фонда; по благоустройству и санитарно-техническому содержанию жилого фонда; по правопорядку и защите прав собственников жилья; по культурно-массовой и спортивной работе.

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Совета дома:

*Быкин Илья Михайлович
Уразова Раиса Рифаковна
Барышников Иван Алексеевич
Бегимбетова Зулейха Каимхановна
Садыкова Роза Шаймулловна
Бугоркова Хатыма Хабибулловна
Максумова Гадиля Зинатовна
Гилязова Рамзия Аделовна
Вахрамеева Фаузия Ягафаровна
Сабируллова Гульнар Радифовна
Каргина Фидания Фархутдиновна.*



Все председатели Совета дома в подрядных организациях (ЖЭУ) ведут прием населения совместно с директорами ЖЭУ по вторникам с 14.00 до 18.00 часов. **Контактный телефон: 521-46-80.**

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Совета дома. Задачей данных территориальных комитетов при ООО «УК Уютный дом» является координация деятельности общественных жилищных формирований, обобщение проблем, вопросов и внесение предложений в УК и Администрацию района, связанных с улучшением качества обслуживания населения. Деятельность «Комитета собственников жилья МКД» организована и для обеспечения защиты интересов жителей в части содержания жилых домов в вопросах расходования и контроля финансовых средств. Деятельность Советов МКД направлена на эффективное взаимодействие собственников жилья с УК и реализуется в соответствии с Положением о Совете МКД и Комитета. Комитет всю свою деятельность строит на основе ежемесячных планов работы, а также организации работы производственных комиссий. В целях организации эффективной и плодотворной работы «Комитета собственников жилья МКД» совместно с администрацией УК решает вопрос о поощрении и вознаграждении активных собственников жилья МКД.

О ПРЕДПРИЯТИИ



Современное жилищно-коммунальное хозяйство – особая сфера деятельности, без которого немислима жизнь современного города. Качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг напрямую определяет качество жизни горожан. Согласно действующему жилищному кодексу, сегодня существуют три формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве: управление самими жильцами (в малоэтажных домах), ТСЖ (на один дом) и УК (много домов в одном управлении).

Управляющая компания «Уютный дом» – команда специалистов во всех областях современной городской системы ЖКХ, профессионалов в управлении многоквартирными домами.

С 2007 года компания занимает лидирующее место среди организаций ЖКХ г. Казани, является одной из крупнейших инновационных компаний не только в Татарстане, но и в России. Существует очевидное преимущество в управлении жилым фондом не частниками, а крупной управляющей компанией. «Уютный дом» - это специализированная, лицензированная организация, несущая полную юридическую ответственность за результаты деятельности, соответствующая всем требованиям и предъявляемым стандартам ЖКХ. Компания работает по принципу полного цикла: прекрасная материально-техническая база позволяет обеспечивать решение всех вопросов по ремонту домов, уборке территорий, по эксклюзивному оформлению дворов и зон отдыха. В составе компании работают уникальные специалисты, аттестованные и дипломированные, имеющие многолетний опыт работы в системе ЖКХ. У нас подобрана команда профессионалов, где каждый на своем месте и отлично знает свою работу. Немаловажным аспектом этой работы является повышение

профессионализма работников. УК большое внимание уделяет подготовке и переподготовке кадров. Обычным является повышение квалификации бухгалтеров, прохождение ими аттестации. Успешно действуют курсы для специа-листов младшего звена. После обучения они становятся старшими по домам, диспетчерами. В этом, наверно, и есть причина успеха. Но это, конечно, не повод почитать на лаврах, проблемных вопросов много и мы намерены постепенно их решать.

ООО УК «Уютный дом» ежегодно принимает участие и побеждает в конкурсах на Республиканском и Всероссийском уровне. Из года в год растет число сотрудников, получивших грамоты и благодарности от вышестоящих организаций, таких как Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ, Мэрия города, Комитета ЖКХ, администрации Ново-Савиновского района.

Республиканский конкурс «Лучшая организация в сфере управления многоквартирными домами Республики Татарстан» за 2015 год

ООО «УК «Уютный дом» заняла первое место в республиканском конкурсе «Лучшая организация в сфере управления многоквартирными домами Республики Татарстан» за 2015 год.



Звание «Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации»

15 февраля Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал указ о присвоении почетного звания «Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации» генеральному директору ООО «Уютный дом» Республики Татарстан М.А. Нуриеву за заслуги в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и много-летний добросовестный труд.

29 апреля 2016 года за заслуги в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и многолетний добросовестный труд в Казанском Кремле состоялась церемония вручения Президентом Татарстана Рустамом Миннихановым удостоверения и нагрудного знака почетного звания «Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации» генеральному директору ООО «Уютный дом» М.А. Нуриеву.



10 лет Уюта – управляющая компания «Уютный дом» отметила свое десятилетие



25 апреля 2016 года управляющая компания «Уютный дом» отметила свой 10-ти летний юбилей. Ровно 10 лет назад произошло событие с которого начался отсчет насыщенной на истории организации, под крылом которой собрались настоящие профессионалы и высококлассные специалисты, беззаветно преданные своему делу и избравшие своим призванием

дарить тепло, комфорт и уют! Сегодня управляющая компания обслуживает 552 жилых дома, это более 162 тысяч проживающих. В сфере контроля – более трех миллионов квадратных метров.

Деятельность управляющей компании стала образцом инновационных



технологий, площадкой для реализации многих идей, возникающих на современном этапе развития жилищно-коммунального хозяйства в Татарстане и в целом в России.

Современная управляющая компания не только решает насущные бытовые проблемы граждан, а организует всю их жизнь. В их ведении благоустройство территорий (детские, спортивные площадки), что позволяет горожанам организовать досуг, расширить мир увлечений, заняться здоровьем... УК – это управление эмоциями, управление здоровьем, управление самыми базовыми жизненными ценностями.

С момента образования Управляющей компании под руководством Нуриева Марата Абдулхаевича Ново-Савиновский район вышел на новый этап своего развития.

На мероприятиях, посвященных празднованию десятилетия приняли участие министр строительства, архитектуры и ЖКХ Ирек Файзуллин, первый заместитель министра Алексей Фролов, руководитель Исполнительного комитета г. Казани Денис Калинин, депутат Государственного Совета РФ Александр Сидякин, депутат Государственного Совета РТ, председатель комитета по экономике, инвестициям и



предпринимательству Рафис Бурганов, руководители Национального Жилищного Конгресса из Москвы, Нижнего Новгорода, Мурманска и других регионов РФ, глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского Тимур Алибаев, заместитель руководителя Исполкома – председатель Комитета ЖКХ Искандер Гиниятуллин и другие руководители города.



Это праздник не только сотрудников управляющей компании, но и всего населения Ново-Савиновского района.



В день празднования юбилея на базе управляющей компании впервые в РТ открылся единственный музей ЖКХ.

В десятках дворах были организованы праздники дворов с участием лучших творческих коллективов, со

спортивно-развлекательной программой, подведением итогов конкурса детского рисунка «Мой любимый дворик», экологической акции «Приглашаем птиц в город», планируется благоустроить сквер в честь 10-летия управляющей компании на Четаева, 17 и





многое другое. Прошло чествование лучших работников жилищно-коммунального хозяйства, ветеранов ЖКХ, которые отдали лучшие свои годы службе народу.

Также презентовали книгу, выпущенную управляющей компанией специально к юбилею и посвященную десятилетним достижениям коллектива.

Многое сделано за десятилетие, но еще больше предстоит, ведь реформа в сфере жилищно-коммунального комплекса продолжается.



Конкурс профессионального мастерства «Лучший сантехник-2016»



Управляющая компания «Уютный дом» подвела итоги профессионального конкурса «Лучший сантехник-2016», объявленного 1 июня 2016 года. Конкурс проводился с целью привлечения внимания к труженикам «невидимого фронта», повышения престижа этой профессии, а также улучшения качества обслуживания жилых домов.

Конкурс охватил все подрядные организации Ново-Савиновского района. Управляющая компания стала

пилотной площадкой, который позже прошел на уровне города. Все это делается в том числе и для того, чтобы Татарстан достойно показал себя на международных соревнованиях по рабочим профессиям «WorldSkillsRussia», которые состоятся в Казани в 2019 году.



Сам конкурс состоял из трех этапов. Первый – домашнее задание. Участники конкурса должны были собрать наглядные стенды с фрагментами узлов санитарно-технического оборудования и снять видеоролик «Добрые дела сантехников».

На втором этапе конкурсантам устроили экзамен, чтобы выяснить их теоретические знания в профессиональной области. Завершился же конкурс практическим заданием – монтажом фрагмента системы отопления. Из более ста пятидесяти желающих до финала дошли только двенадцать. В работе конкурсной комиссии в качестве экспертов приняли участие заместитель руководителя Исполкома – председатель Комитета ЖКХ Искандер Гиниятуллин, глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Тимур Алибаев, директор МУП «СТН» Асия Гудзь и другие.



Лучшие слесари-сантехники показали свое профессиональное мастерство не только жюри, но и зрителям, собравшимся, чтобы их поддержать. В рамках конкурса на территории Центра жилищно-коммунальных услуг (ул. Чистопольская, 63) состоялось открытие парковой скульптуры, посвященной профессии слесаря-сантехника.

– Нам нужно было показать, как монтируется система отопления в квартире, – пояснил слесарь-сантехник ООО «Савиново-39» Рустем Закиров, закончивший монтаж одним из первых и занявший в итоге третье место. – Сделать все нужно было с соблюдением техники безопасности, быстро и качественно. Самое сложное в этой работе – правильно смонтировать стыки, чтобы вода не потекла, когда ее пустят по батареям. Такие кон-

курсы нужны, чтобы люди знали, что в этой сфере работают профессионалы, а для нас это возможность повысить свою квалификацию и заявить о себе.

– Этот конкурс дал мне больше уверенности в своем профессионализме, – рассказал слесарь-сантехник ООО «Савиново-38» Артур Тен, занявший первое место. – Я не зря выбрал эту профессию, работаю сантехником уже одиннадцать лет. Менять не собираюсь. Было время, когда у людей сложился негативный образ сантехника – вечно пьяный, неопрятно одетый, неквалифицированный. Сейчас этот период прошел, жители относятся к нам с уважением. Очень хочется показать свое мастерство и на уровне города, и на уровне республики.

«Работа сантехника сопряжена с огромной ответственностью, множеством разнообразных рисков, требует хорошей подготовки и соответствующей квалификации, – отметил генеральный директор УК «Уютный дом» Марат Нуриев. – На сегодняшний день невозможно представить многоэтажные дома без обслуживания слесарей-сантехников. Они следят за тем, чтобы в домах работали водопровод, канализация, система отопления, счетчики, водонагреватели. Их можно назвать медицинской службой, которая следит за здоровьем каждого жилого дома. Вовремя увидеть, что объект начинает «болеть», и провести профилактические меры – это тоже компетенция сантехников. Трудно переоценить значимость и актуальность данной профессии».



Финалистам были вручены дипломы и денежные призы.

Почетное звание «Заслуженный работник ЖКХ РТ»»

30 августа 2016 года в Казанской Ратуше прошло торжественное мероприятие, посвященное Дню Республики и Дню города.

Мэр г. Казани Ильсур Раисович Метшин вручил городские и республиканские награды людям, внесшим значительный вклад в развитие и процветание столицы Татарстана.

Среди награждаемых – дворник ООО «УК «Уютный дом» Галимова Фания Васильевна, получившая Почетное звание «Заслуженный работник ЖКХ РТ».



Чествование победителей проектов «Цветущая Казань» и «Цветочный фестиваль»

В октябре 2016 года активных участников и победителей проектов «Цветущая Казань» и «Цветочного фестиваля» чествовали в Казанской Ратуше.

Среди награждаемых – ООО Управляющая компания «Уютный дом» в номинации «Лучшее оформление дворовой территории».



V Международный форум по энергоэффективности и энергосбережению ENES 2016

23 ноября 2016 года в Москве в Гостином дворе открылся V Международный форум по энергоэффективности и энергосбережению ENES 2016 - главное отраслевое событие в области разработки, внедрения и реализации энергоэффективных технологий и развития энергетики. В этом



году форум принял около 14 тысяч участников и свыше 100 компаний-партнеров, в том числе, мировых лидеров энергетической отрасли.

Все казанские проекты, заявленные на третий всероссийский конкурс реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности Enes-2016, заняли призовые места. В форуме приняли участие премьер-министр РТ Ильдар Халиков и мэр Казани Ильсур Метшин.

В номинации «Энергоэффективный капитальный ремонт в многоквартирном жилом доме» УК «Уютный дом» заняла второе место.



Видеонаблюдение в домах

В 2016 году была проведена большая работа по увеличению установок камер видеонаблюдения в многоквартирных домах Ново-Савиновского района. Итогом стало оснащение 187 домов камерами видеонаблюдения высокой четкости FullHD 2mpx.

В 42-х домах камеры установлены и в подъездах, и на улице в достаточном количестве, в остальных 145 домах установлены только по 3 уличных видеокамеры. 3 камеры устанавливаются бесплатно в рамках программы «Безопасный город», активно стартовавшей для многоквартирных домов в 2016 году. Однако, по-прежнему поступают запросы от жителей из таких домов на увеличение количества устанавливаемых видеокамер ввиду малого охвата важных зон съемки.



Увеличились запросы от правоохранительных органов на выдачу видеозаписей. Только за последний квартал 2016 года было зарегистрировано 124 официальных обращения. По отзывам самих сотрудников полиции - записи видеосъемки очень помогают в раскрытии преступлений. Однако нередки и ситуации, когда был зафиксирован факт преступления около дома, оснащенного только 3-мя видеоканерами, но из-за малого количества камер - преступление не попало в объектив камеры.

В 2017 предстоит покрыть камерами видеонаблюдения оставшиеся дома в районе. Это будет происходить также в рамках программы «Безопасный город» и рассчитывать можно будет только на 3 бесплатных видеоканеры на дом.

Также мы будем продолжать работу над полным покрытием камерами видеонаблюдения тех домов, собственники которых будут обращаться к нам для проведения собраний.

Спортивные достижения

Коллектив управляющей компании принимает самое активное участие в спортивных мероприятиях города.

В августе 2016 года проходил турнир по футболу среди мужских команд и предприятий микрорайона на кубок главы Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов города Казани. Команда «Уютный дом» стала победителем турнира.

Победу приурочили к 10-летию управляющей компании «Уютный дом».





Также принимали активное участие в массовых спортивных мероприятиях, таких как «Лыжня России» и «Всероссийский забег – Кросс наций».

Мэр города посетил Музей ЖКХ

В рамках празднования 10-ти летнего юбилея управляющей компании «Уютный дом» в офисе управляющей компании (ул. Четаева, д.17) впервые в РТ открылся музей жилищно-коммунального хозяйства. Цель создания такого





музея – наглядное представление истории жилищно-коммунального хозяйства не только г. Казани, но и России, показать и поднять престиж профессии работников в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

История ЖКХ очень интересная и есть что показать, и чем гордиться. В музее можно проследить весь путь зарождения жилищно-коммунального хозяйства города: когда в городе впервые появились водопровод, газ, электричество и т.д. Текстовая информация чередуется с иллюстрациями и натурными экспонатами, касающимися жилищно-коммунального хозяйства разных времён. Работа также была проведена в архиве.

Музей создавался силами работников управляющей компании, подрядных организаций и населения.

Среди экспонатов музея – крышка канализационного люка, действующая водоразборная колонка, набор слесарных инструментов, предметы быта жилищного хозяйства 19-20 веков, рабочее место домуправа, автотрансформатор, противогазы, приборы учёта, электрический столб, макеты проекта благоустройства дворовой территории и первого жилища человека и т.д.

И. Р. Метшин высоко оценил вышеназванные объекты и указал их большую значимость.

Центр помощи малоимущим



По инициативе генерального директора управляющей компании «Уютный дом» Марата Нуриева в рамках городского социально-ориентированного проекта «Казань – город ДоброТЫ», инициатором которого выступил Ильсур Метшин, организован и функционирует Центр натуральной вещевой помощи малоимущим.

В октябре месяце прошлого года Мэр Казани Ильсур Метшин посетил Центр натуральной вещевой помощи малоимущим в Ново-Савиновском районе города. Градоначальник осмотрел помещения и ознакомился с порядком работы учреждения. Также в мероприятии приняли участие первый заместитель руководителя Исполнительного комитета города Дамир Фаттахов, заместитель руководителя Исполкома по вопросам ЖКХ – председатель комитета ЖКХ Искандер Гиниятуллин, глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Тимур Алибаев и директор управляющей компании «Уютный дом» Марат Нуриев.



Марат Нуриев рассказал градоначальнику, что центр оказывает вещевую помощь малоимущим гражданам бесплатно для обеспечения их необходимым. Директор сообщил, что при открытии учреждения вещи в основном приносили работники управляющей компании и подрядных организаций, сейчас же к акции присоединились жители района и всего города. Принести вещи горожане могут с 8.00 до 17.00 ежедневно (телефон: 523-26-99). Выдача же осуществляется по пятницам с 8.00 до 12.00 по списку, предоставленному отделом социальной защиты Ново-Савиновского района. За все время работы адресная помощь была оказана 320 людям, которым выдали более 4600 вещей. С одной из жительниц, принявших участие в сборе средств, пообщался Ильсур Метшин. «Бывает много трудных жизненных ситуаций. Спасибо вам большое за помощь», – поблагодарил ее градоначальник за неравнодушное отношение.

Сейчас в центре более 10000 наименований одежды, обуви, детских игрушек, полученных от более 400 горожан. Центр начал свою работу с 1 июня 2016 г. по адресу: ул. Четаева, 50.

Добровольная народная дружина УК «Уютный дом»

Во исполнение Федерального закона от 2 апреля 2014 № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка» и Закона Республики Татарстан 16.01.2015 «4-ЗРТ «Об участии граждан в охране общественного порядка в Республике Татарстан» на базе управляющей компании из числа ее сотрудников создана добровольная народная дружина в составе 44 человека (4 бригады).



Задача ДНД – оказание содействия правоохранительным органам в охране общественного порядка, обеспечение профилактики правонарушений и общественного порядка на территории Ново-Савиновского района.

2 раза в неделю после работы проходят дежурства народной дружины.

Сначала в отделе полиции №17 «Ямашевский» дружинники проходят инструктаж. Потом с сотрудником полиции бригада отправляется на маршрут, обходят улицы и дворы.

По итогам 2016 года наша Народная дружина является одной из лучших в городе.

ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

оказывает
широкий
спектр услуг
для населения

Для Вашего удобства выполняем работы по проверке приборов учета ХВС и ГВС на дому без снятия, а также устанавливаем приборы учета всех видов (ХВС, ГВС, электроэнергия) для учета потребленных коммунальных ресурсов, выполняем все виды сантехнических и электрических работ.

После выполнения данных работ выдается соответствующий акт на руки.

Качество выполненных работ гарантируем!

Принимаем Ваши заявки по адресу: г. Казань, ул. Гагарина, д.63а, тел.: 522-92-94





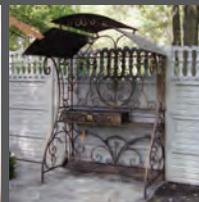
**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА
ОАО «ЖИЛСЕРВИС»**



ОКАЗЫВАЕМ УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ



- изделий из металла и дерева
- изделий с элементами художественной ковки
- порошковая покраска
- малых архитектурных форм
- оборудования для детских игровых площадок
- теплиц по размерам заказчика



г. Казань, ул. Короленко, 120

тел.8 (919) 628-55-68

О будущем.....



Как часто вы вспоминаете о том, кем вы хотели стать в детстве? Мы вырастем, получаем профессию, у нас появляется хобби. Так или иначе мы все равно приходим к нашей детской мечте.

И вот наши дети идут в первый класс, уже сейчас они достаточно осознанно могут сказать, кем они хотят стать в будущем. А задача взрослых - помочь детям осуществить свою мечту!

В 2011 году более 7000 первоклассников Казани рассказали о своих мечтах. Проект, который открыл нашему взору детские мечты называется «Дети – наше будущее». Цель проекта-обратить внимание общества на то, кем хотят стать дети в будущем, и помочь им осуществить свою мечту!



1 сентября сотрудники «Казанской городской сети» идут в школы и фотографируют первоклассников, каждого спрашивают, как его зовут и кем он хочет стать. Далее все фотографии заливаются на сайт pervoklassnik.info и формируются в большой баннер. «Аллея Первokлассников» открывается в Парке Победы в первые выходные сентября, и сопровождается большим праздником Профессий.



За 6 лет существования проекта в Казани о своих мечтах рассказало более 50 000 первоклассников. Сейчас проект проходит более чем в 28 городах России.

О технологиях.....



Организатором проекта «Дети – наше будущее» является компания Казанская городская сеть.

Так кто же мы?

Казанская городская сеть - это оператор связи, предоставляющий услуги Интернет, Открытое цифровое телевидение, Телефония, Сервис-клуб. Компания является филиалом АО "Уфанет", которая присутствует в 10 городах России.

Как услуги появляются в вашем доме?

Первый этап - это согласование: сервис-менеджеры, собирают подписи жильцов, занося в базу желающих подключиться к услугам.

Далее мы строим кабельную канализацию уникальным методом горизонтального прокола, не нарушая при этом асфальтовое покрытие и заводим оптоволокно в подъезд.



В подъезде мы заменяем одну пластиковую трубостойку на антивандальную металлическую, красим в цвет стен. Устанавливаем кабель канал собственного производства, в который укладываем наши провода, чтобы они не «висели». Услуга проведена в дом, теперь наступает этап подключения.

Подключаясь к услугам компании, вы становитесь участником Сервис-клуба. Это уникальная услуга, благодаря которой мы вам настроим все телевизоры, роутер и гаджеты, почистим компьютер от вирусов в любое удобное для вас время, бесплатно. Полный список сервисов на сайте club.kazgorset.ru



В кабельной сети вы сможете смотреть Городской телеканал UTV, на котором транслируются казанские передачи и новости города. И если у вас будут собственные новостные поводы, вы сможете обратиться в редакцию, и мы приедем и снимем новость.

Познакомиться с нами вы можете:

с услугами - на сайте kazgorset.ru или по телефону 209-0-209

с праздниками и проектами - в группе Вконтакте vk.com/kazgorset

с городским телеканалом UTV на 29 кнопке кабельного телевидения Казанской городской сети, а также , позвонив по номеру 209-0-209.



УЮТНЫЙ ДОМ
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС»
ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



ПРЕДЛАГАЕТ

ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ:



- проектно-сметные работы
- обслуживание вентиляции
- обслуживание пропивопажарного водопровода (лицензия МЧС)
- лаборатория
- электро-монтажные работы любой сложности

МЫ ГАРАНТИРУЕМ:



КАЧЕСТВО



НАДЕЖНОСТЬ



ЭКОНОМИЧНОСТЬ



ДОЛГОВЕЧНОСТЬ



г. Казань, ул. Ибрагимова, 53а



8 (919) 628-55-68

ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС»
ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПРЕДЛАГАЕТ

- стеклопакеты,
пластиковые окна (ПВХ)
- остекление,
обшивка балконов
- энергосберегающие,
светодиодные светильники
- сантехнические работы
- сварочные работы
- отделочные работы



 г. Казань, ул. Ибрагимова, 53а

 8 (919) 628-55-68

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

IP ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В КАЖДЫЙ МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ

ОБОРУДОВАНИЕ:

- внутренние купольные **ip камеры**, разрешение **1920x1080 25к/с**, режим работы «день/ночь»;
- уличные **ip камеры**, разрешение **1920x1080 25к/с**, режим работы «день/ночь».

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ МЕСТА СЪЕМКИ:

- лестничная площадка 1-го этажа каждого подъезда;
- улица над каждым подъездом (кто входит и выходит);
- детская площадка и парковочные карманы

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

веб-сайт: video.itplus.ru
телефон: (843) 522-55-30

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

ООО «Электрон плюс»

предлагает населению
следующие платные услуги:

- ✓ установка спутникового телевидения и подключение эфирных цифровых программ коллективного и индивидуального приема ТВ;
- ✓ установка индивидуальных и подъездных домофонов, систем ограничения доступа;
- ✓ продажа энергосберегающих ламп и светодиодов, оборудования связи и ТВ приставок;
- ✓ монтаж и техническое обслуживание пожарноохранной сигнализации.



Наши адреса:

- 📍 офис ул. Адоратского 12, ☎ тел. 556-74-73
- 📍 магазин ул. Четаева 50, ☎ тел. 523-26-99

КОЛЛЕКТИВ

УК «Уютный дом»

**делает все возможное,
чтобы в каждом доме
был уют и комфорт**



**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ
БЕРЕГИТЕ ЖИЛОЙ ФОНД**