



2017
ОТЧЕТ
о проделанной
работе

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ООО «УК «Уютный дом»
г. Казань, Ново-Савиновский район



Генеральный директор
ООО «Управляющая компания «Уютный дом»
Почетный работник ЖКХ РФ
Заслуженный работник ЖКХ РФ
Заслуженный работник ЖКХ РТ
Депутат Казанской городской Думы I, II и III созывов

НУРИЕВ

Марат Абдулхаевич

*«Ваше доверие –
наша ответственность»*

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Уютный дом» зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 5 по Республике Татарстан 14 марта 2006 года и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью».

ООО «Управляющая компания «Уютный дом» является членом СРО «Содружество Управляющих компаний Республики Татарстан», членом НП СРО «Национальный жилищный конгресс», а также входит в Гильдию предприятий ЖКХ г. Казани.

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №731 ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ» РАСКРЫЛ
ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКЖД,
С КОТОРОЙ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ (WWW.UYUTD.COM),
НА ИНФОРМАЦИОННОМ СТЕНДЕ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ
И ПО ПИСЬМЕННУМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЕЙ.

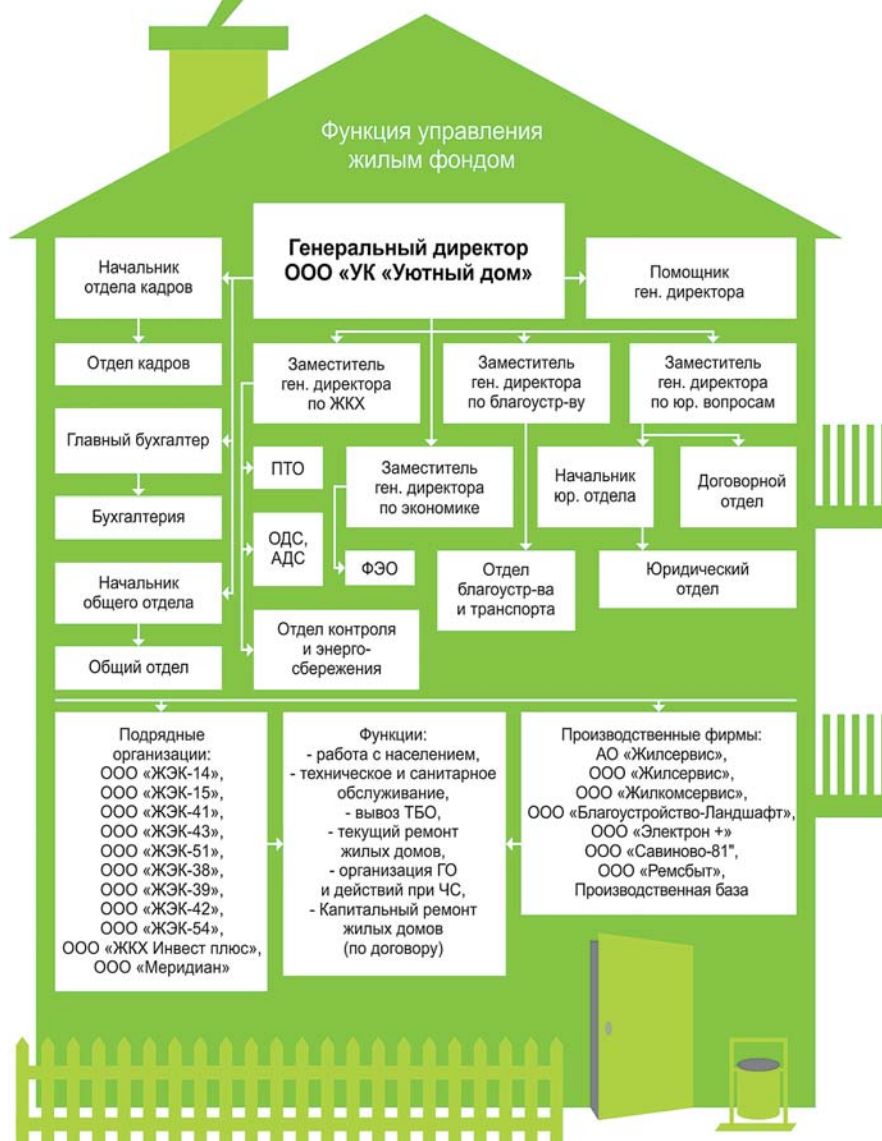
**Основной вид деятельности –
управление эксплуатацией многоквартирных жилых домов.**



В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИИ:

- | | |
|---|--|
| ■ 552 жилых дома | ■ площадь придомовых территорий 2 825 763,73 кв.м. |
| ■ общей полезной площадью 3 075 845,3 кв.м. | ■ численность проживающих в жилых домах 159 378 человек. |
| ■ количество квартир 61 599 | ■ количество подъездов 2 187. |
| ■ количество лицевого счетов 64083 | |

СТРУКТУРА ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»



ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «УЮТНЫЙ ДОМ»

Генеральный директор – *Нуриев Марат Абдулхаевич*
Зам.ген.директора – *Шарафуллин Рамиль Рафирович*
Главный бухгалтер – *Халикова Гузаль Мингазовна*
Зам.ген.директора по экономике – *Галиева Зульфия Хайдаровна*
Зам.ген.директора по праву – *Царькова Светлана Тодыровна*
Зам.ген.директора по благоустройству – *Сидоров Михаил Васильевич*
Зам.ген.директора по производству – *Егин Андрей Владимирович*
Начальник отдела кадров – *Тихонова Ольга Александровна*
Начальник ПТО – *Гаранина Татьяна Ивановна*
Помощник ген.директора – *Бахтеева Гульнара Халимовна*

Почтовый адрес: *420126, РТ, г. Казань,*
..... *ул. Четаева, д. 17*

Телефоны: *8(843)521-12-81, 521-17-26*

Факс: *8(843)520-56-23*

Адрес электронной почты: *udomns@mail.ru*

Сайт: *www.uyutd.com*

СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ) ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МКД

Основными потребителями услуг ООО «Управляющей компании «Уютный дом» являются собственники жилья и наниматели жилого помещения по договору социального найма, собственники и арендаторы встроенных и пристроенных нежилых помещений, рекламные фирмы, использующие фасады домов под рекламу, фирмы, занимающиеся установкой антенно-федеральных устройств.

Основными задачами в работе компании являются: качественное управление жилым фондом, эффективное оказание услуг в сфере ЖКХ, обеспечение бесперебойной работы инженерного оборудования, четкое соблюдение правил и норм технической эксплуатации и санитарного содержания жилого фонда. Оперативность в ликвидации аварийных ситуаций обеспечивают аварийно-диспетчерская и оперативная службы.

Для текущего ремонта и содержания жилого фонда мы заключили договора с 11 жилищно-эксплуатационными подрядными организациями.

Обслуживающие подрядные организации:

№ п/п	Наименование организации	Ф.И.О. руководителя	Адрес предприятия	№№ телефонов
1	ООО «ЖЭК-14»	Садргтинов Рустем Мансурович	420057, г. Казань, ул. Октябрьская, д. 38	204-19-54 204-19-53 ф.
2	ООО «ЖЭК-15»	Садриев Рафис Харисович	420136, г. Казань, ул. Чуйкова, д. 48а	520-10-92 520-38-69
3	ООО «ЖЭК-38»	Багауов Рафис Галимзянович	420126, г. Казань, ул. Амирхана, д. 6а	521-46-80
4	ООО «ЖЭК-39»	Шайдуллин Ильдар Искандерович	420126, г. Казань, ул. Адоратского, д. 12а	525-24-23
5	ООО «ЖЭК-41»	Хамидуллин Рифат Рамилевич	420132, г. Казань, ул. Адоратского, д. 39б	556-40-24 522-57-42
6	ООО «ЖЭК-42»	Мифтахов Маннур Муслыхович	420066, г. Казань, ул. Четаева, д. 50	523-29-46
7	ООО «ЖЭК-43»	Кутузов Николай Ильич	420137, г. Казань, ул. Чуйкова, д. 79а	515-33-77
8	ООО «ЖЭК-51»	Максимов Андрей Петрович	420094, г. Казань, пр. Ибрагимова, 53а	523-76-75
9	ООО «ЖЭК-54»	Салихов Фаниль Фарихович	420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 63	520-15-54
10	ООО «ЖКХ Инвест Плюс»	Белов Владимир Юрьевич	420094, г. Казань, ул. Голубятникова, д. 30	526-71-10 526-69-55
11	ООО «Меридиан»	Тур Михаил Валерьевич	420066, г. Казань, ул. Четаева, д. 50	523-40-05
АДС тел. 522-92-84, 520-92-63 (факс) ОДС тел. 517-70-20, 517-70-10 (факс)				



Функции ООО «УК «Уютный дом» – управление жилым фондом.

Функции подрядных организаций – работа с населением, выполнение работ по техническому обслуживанию и санитарному содержанию жилых домов, вывоз ТБО, выполнение работ по текущему ремонту жилых домов, работа по организации ГО и ЧС.

При выборе подрядной организации приоритетом являются наличие лицензий, сертификатов соответствия на услуги, наличие производственной базы и материальных средств, оборудованных мастерских, сварочных постов, уборочной техники.

«Управляющая компания «Уютный дом» действует на рынке оказания жилищно-коммунальных услуг Ново-Савиновского района г.Казани.

1. Управление жилым фондом:

Общая полезная площадь жилых помещений – 3 075 845,3 м²

2. Санитарное содержание жилого фонда

Убираемая площадь придомовой территории – 2 825 763,73 м²

Обслуживание мусоропровода производится с 1 935 550,69 м² общей полезной площади жилищного фонда.

3. Техническое обслуживание и текущий ремонт жилого фонда –

3 075 845,3 м² общей полезной площади. Включает в себя:

– текущий ремонт жилых зданий и благоустройство,

- текущий ремонт внутридомовых сантехнических сетей,
- текущий ремонт сетей центрального отопления,
- проверка вентиляционных каналов и дымоходов.

4. Техническое обслуживание и текущий ремонт лифтов – 2 423 757,56 м² общей полезной площади.

5. Теплоснабжение жилых помещений (центральное отопление) – 3 075 845,3 м² общей полезной площади.

Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная центральным горячим водоснабжением – 72 484,67 м².

Общая полезная площадь жилого дома, оборудованная сетями газоснабжения – 2 731 808,51 м².

Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная АИТП (Автоматизированные индивидуальные тепловые пункты) для подогрева воды – 2 585 604,89 м².

Общая полезная площадь жилого фонда, оборудованная проточными водонагревателями (колонками) – 393 241,85 м².

6. Электроснабжение – 3 075 845,3 м² общей полезной площади.

7. Водоснабжение – 3 075 845,3 м² общей полезной площади.

8. Водоотведение – 3 075 845,3 м² общей полезной площади.

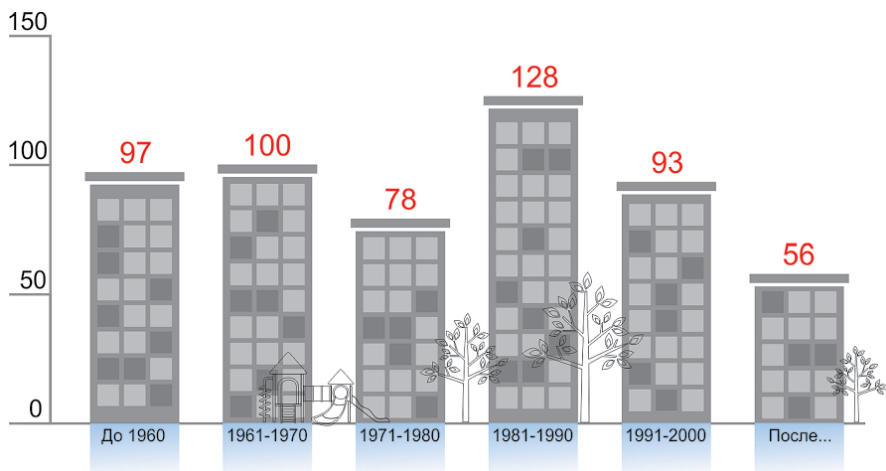
Тариф по услуге «Управление жилищным фондом» в размере 2 руб. 70 копеек с кв. м. общей полезной площади на 1 полугодие 2017 г. (с 01.01.2017 г. по 30 декабря 2017 г.) утвержден постановлением Исполнительного Комитета г.Казани № 5320 от 27.12.2016 г. «О размере платы за пользование жилым помещением (платы за наем), за содержание жилых помещений в жилищном фонде г. Казани на 2017 г.» и в размере 3 руб. 70 копеек с кв. м. общей площади на 2 полугодие 2017 г. (с 01.07.2017 г. по 31 декабря 2017 г.) постановлением исполнительного комитета г. Казани № 2287 от 26.06.2017 г. «О внесении изменений в постановление исполнительного комитета г. Казани от 27.12.2016 г. №5320».

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласно Федеральному закону от 21.11.1996 №129 - ФЗ (Ред. от 03.11.20006) «О бухгалтерском учете» организации обязаны предоставлять годовую бухгалтерскую отчетность в течение 90 дней по окончании года. С окончательной годовой финансовой информацией можно будет ознакомиться после 01 апреля 2018 года на сайте (www.uyutd.com).

ПРОДЕЛАННАЯ РАБОТА

Количество домов по годам постройки



Когда в 2006 году мы приняли на управление жилой фонд, практически все инженерные коммуникации, были в крайне изношенном состоянии. Было опасение, что в любой момент возникнет аварийная ситуация, которая оставит жителей без воды, тепла или света. Половина обслуживаемого жилого фонда построена более 30 лет назад, есть 97 домов 50-60 годов, 45 двухэтажных домов.

В некоторых домах более 40 лет не было ремонта.

Тогда, чтобы не допустить аварийную ситуацию мы направляли все финансовые средства, силы и время на восстановление коммуникаций: это работы в подвале, на кровле. В общем, та работа, которая не всегда видна населению. **НО ЭТО БОЛЕЕ ЗАТРАТНАЯ ЧАСТЬ.**

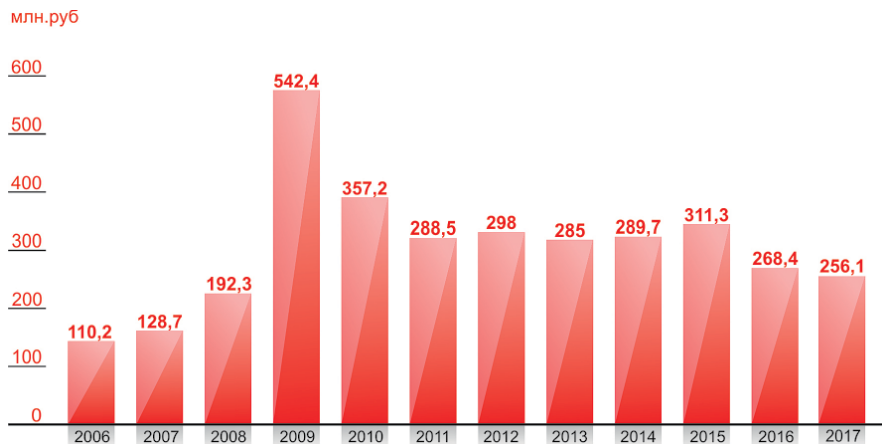
КАПИТАЛЬНЫЙ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

То, что в регионах заработал Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» является огромной помощью по сокращению программы недоремонта жилого фонда района, который на сегодняшний день составляет 1,5 млрд.руб. С годами износ построенных домов продолжается. Также необходимо учитывать, что 30 лет капитальный ремонт жилищного фонда финансировался по остаточному принципу.

В 2013г. был принят Закон Республики Татарстан от 25 июня 2013 года №52-ЗРТ «Об организации проведения капитального ремонта общего

имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан», направленный на обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Татарстан, и регулирующий отдельные вопросы организации проведения капитального ремонта.

Объём капитального ремонта жилых домов



В 2017 г. при реализации Краткосрочной программы капитального ремонта было освоено 256,1 млн. руб.

Из них на 5 жилых домах (ул. Апастовская, д. 5; ул. Апастовская, д. 11а; ул. Октябрьская, д. 26; пр. Ямашева, д. 88; ул. Чуйкова, д. 52) произведен комплексный капитальный ремонт, на 8 домах – выборочный капитальный ремонт (ул. Короленко, д. 35а; ул. Ак. Лаврентьева, д. 10; пр. Ямашева, д. 74; пр. Ямашева, д. 56; пр. Ямашева, д. 48; ул. Короленко, д. 47; ул. Ф.Амирхана, д. 35; ул. Ф.Амирхана, д. 37), на 12 домах произведена замена 28 лифтов на сумму 46,22 млн. руб.

Были выполнены следующие виды работ:

Были выполнены следующие виды работ:

- ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения 33440 п.м. на сумму 82,6 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы холодного водоснабжения 6069 п.м. на сумму 6,7 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения 6485 п.м. на сумму 9,7 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы водоотведения 8724 п.м. на сумму 18,9 млн.руб.;

- ремонт фасада 23681 м² на сумму 13,8 млн.руб.;
- ремонт скатной кровли, замена шифера напрофнастил 4035 м² на сумму 16,7 млн.руб.;
- ремонт мягкой кровли 3489 м² на сумму 12,2 млн.руб.;
- ремонт внутримодульной инженерной системы электроснабжения 26085 п.м. на сумму 8,96 млн.руб.;
- ремонт подъездов 10825 м² на сумму 3,58 млн.руб.;
- ремонт подвальных помещений 2733 м² на сумму 363 тыс.руб.;
- установлено 3 узла погодного регулирования тепловой энергии на сумму 2,97 млн.руб.;
- изготовлено 17 технических паспортов на сумму 807,8 тыс.руб.;
- произведено энергетическое обследование 12 ж.д. на сумму 850 тыс.руб.

На 12 домах произведена замена 28 лифтов на сумму 46,22 млн. руб.:

- ул. Адоратского, д. 39а (ООО «ЖЭК-41»);
- ул. Адоратского, д. 58 (ООО «ЖЭК-43»);
- ул. Ф.Амирхана, д. 12а (ООО «ЖЭК-38»);
- ул. Ф.Амирхана, д. 12б (ООО «ЖЭК -38»);
- ул. Ф.Амирхана, д. 89 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- ул. Ф.Амирхана, д. 81 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- ул. Ф.Амирхана, д. 107 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- ул. Гаврилова, д. 42 (ООО «ЖЭК-43»);
- ул. Гаврилова, д. 26 (ООО «ЖЭК-39»);
- ул. Чуйкова, д. 53 (ООО «ЖЭК-41»);
- ул. Чуйкова, д. 15 (ООО «ЖЭК-51»);
- ул. Четаева, д. 9 (ООО «ЖЭК-38»).

При проведении ремонта производится утепление кровли и чердачных перекрытий, замена входных дверей на утепленные, установка пластиковых тамбурных дверей, замена деревянных окон на энергосберегающие пластиковые стеклопакеты, ремонт межпанельных герметизационных швов, тепловая изоляция трубопроводов центрального отопления, холодного и горячего водоснабжения, установка балансировочных клапанов. Внедрение данных мероприятий позволяет сократить потери тепла до 20%.

При выполнении работ применяются современные высокотехнологичные материалы отечественного производства, преимущественно изготавливаемые на территории Республики Татарстан.

В Краткосрочную программу капитального ремонта на 2018 г. включены 28 жилых домов на сумму 373,17 млн.руб.

Запланировано выполнить ремонт по следующим адресам:

1. Комплексный капитальный ремонт на 9 жилых домах:

- ул. Адоратского, д. 10 (ООО «ЖЭК-39»);
- ул. Адоратского, д. 15 (ООО «ЖЭК-38»);

- ул.Апастовская, д.11 (ООО «ЖЭК-51»);
- ул.Монтажная, д.5 (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Мусина, д.59А (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Октябрьская, д.36 (ООО «ЖЭК-14»);
- ул.Ф.Амирхана, д.2А (ООО «ЖЭК-38»);
- ул.Ф.Амирхана, д.41 (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Чуйкова, д.11 (ООО «ЖЭУ-51»).

2. Выборочный капитальный ремонт на 6 жилых домах:

- ул.Волгоградская, д.35 (ООО «ЖЭК-51»);
- ул.Восстания, д.27 (ООО «ЖЭК-51»);
- пр.Ибрагимова, д.37 (ООО «ЖЭК-51»);
- ул.Коллективная, д.29 (ООО «ЖЭК-51»);
- пр.Ямашева, д.52 (ООО «ЖЭК-15»);
- пр.Ямашева, д.74 (ООО «ЖЭК-38»);

3. Замена 33 лифтов на 11 жилых домах:

- ул.Адоратского, д.62 (ООО «ЖЭК-43»);
- ул.Гаврилова, д.18А (ООО «ЖЭК-39»);
- ул.Ф.Амирхана, д.109 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- ул.Ф.Амирхана, д.53А (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Ф.Амирхана, д.53Б (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Четаева, д.25 (ООО «ЖЭК-54»);
- ул.Чуйкова, д.27А (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- ул.Чуйкова, д.3 (ООО «ЖЭК-51»);
- пр.Ямашева, д.65 (ООО «ЖЭК-54»);
- пр.Ямашева, д.81 (ООО «ЖЭК-38»);
- пр.Ямашева, д.90 (ООО «ЖЭК-39»).

4. Установка узлов погодного регулирования тепловой энергии в 6 жилых домах:

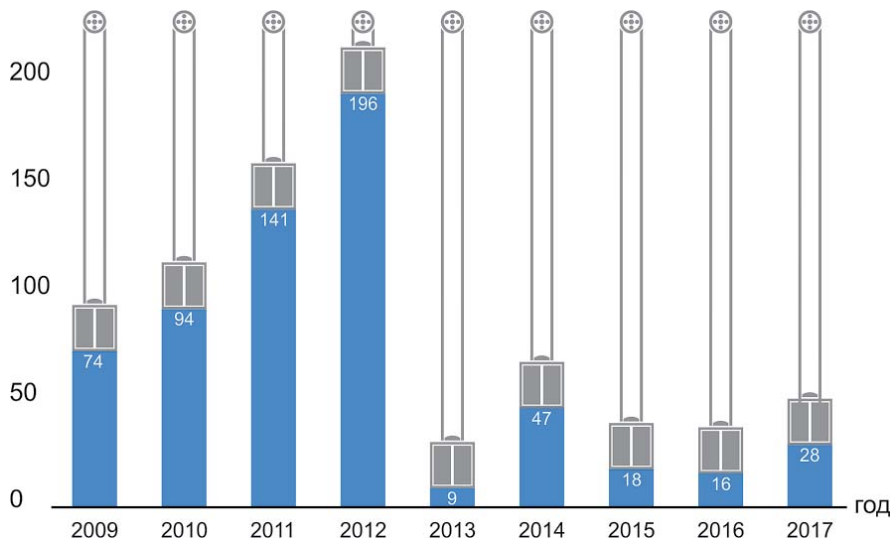
- ул.Меридианная, д.13 (ООО «ЖЭК-42»);
- ул.Мусина, д.59А (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Ф.Амирхана, д.71 (ООО «ЖЭК-15»);
- ул.Четаева, д.25 (ООО «ЖЭК-54»);
- пр.Ямашева д.52 (ООО «ЖЭК-15»);
- пр.Ямашева д.65 (ООО «ЖЭК-54»);

Работа по замене лифтов

ООО «УК «Уютный дом» постоянно ведет работу по замене лифтового оборудования. Новые лифты соответствуют требованиям ГОСТ по доступности среды проживания для слабовидящих и иных маломобильных граждан. Замена одного лифта с учетом монтажных работ обходится примерно

в 1,8 миллионов рублей. При замене лифтов в рамках капитального ремонта специалистами управляющей компании совместно с проектной организацией было разработано и принято решение применения преобразователей частоты в лифтах. С их помощью удалось достичь исключительную комфортабельность перемещения кабины лифта, а также снизить потребление электрической энергии на 30-40% по сравнению с использованием устаревшей техники.

К концу 2017 года была произведена замена 619 лифтов на сумму 1,01 млрд. руб.



Замена лифта по ул. Ф.Амирхана, д. 12а до и после ремонта



При выборе подрядных организаций на проведение капитального ремонта, одним из основных требований является наличие гарантийных обязательств подрядчика и применение им новейших материалов и технологий при проведении работ, оснащенность техническими средствами, квалификацией специалистов, опыта работы в данной сфере и т.д.

Жилищное законодательство позволяет Управляющей компании четко отслеживать выполнение подрядчиками работ по капитальному ремонту и осуществлять контроль за расходованием финансовых средств. Результатом такой работы являются качественно и в срок выполненный капитальный ремонт.



**Фасад жилого дома №52
по ул. Чуйкова до и после ремонта**



**Входная группа жилого
дома №35
по ул. Ф.Амирхана
до и после ремонта**



**По титулу текущего ремонта 2017 года работы выполнены
в 188 домах на сумму 110024,28 тыс. руб.**

Вид работ	кол. домов	объем	сумма, тыс. руб.
ремонт системы центрального отопления (ЦО), в том числе установка узла погодного регулирования (пр.Ямашева, д.85)	10	3369,27 п.м.	6550,94
ремонт системы горячего водоснабжения (ГВС)	24	4939,44 п.м.	8172,51
ремонт системы холодного водоснабжения (ХВС)	14	2363,67 п.м.	4599,96
ремонт системы канализации, в том числе устройство дренажной системы 4980,06 тыс. руб. (ул.Ф.Амирхана, д.97, ул.Чуйкова, д.27)	16	2302,81 п.м.	6428,54
ремонт кровли	17	8097,41 м ²	12976,7
ремонт фасада	15	4433,71 м ²	4043,61
ремонтгерметизационных швов	59	13988,32 п.м.	6148,91
ремонт подъездов	52	91978,19 м ²	32014,7
благоустройство дворов	11	дворовых территорий	17644,9
электромонтажные работы	31		1993,51
ремонт системы АППЗ	2		252,43
разработка проектно-сметной документации			2479,20
поверка ОДПУ электроэнергии и трансформаторов тока	227		1488,01
аэродинамические испытания	17		429,11
установка аншлагов	149		1961,03

Техническое обслуживание (с учетом технического обслуживания приборов учета и регулирования) выполнено в 2017 году на сумму 20 5842,95 тыс. руб. Техническое обслуживание включает в себя:

- подготовка к зиме (гидропромывка и опрессовка отопительной системы);
- содержание аварийно-диспетчерской службы;
- проверка дымоходов и вентиляционных каналов;
- выполнение работ по жалобам и заявкам жителей;
- весенние и осенние осмотры жилых зданий;
- осмотры пожарной безопасности, сигнализации;
- регулировка и наладка систем центрального отопления;
- удаление с крыши снега и наледей.

**РАБОТЫ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ПО ТИТУЛУ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА 2017 г.**

ООО «ЖЭК-14»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						Установка металлических дверей	Благоустройство дворов
			ЦО	ГВС	ХВС	Ремонт крыши	Ремонт фасада	Ремонт подъездов		
1	Воровского 1	305,34						305,34		
2	Восстания 8	406,83						406,83		
3	Восстания 24	14,42							14,42	
4	Воровского 3	77,60				77,60				
5	Гагарина 12А	620,09						620,09		
6	Гагарина 2/91	371,05						371,05		
7	Гагарина 14	922,36						922,36		
8	Гагарина 79А	204,74		204,74						
9	Гагарина 71,73	646,95								646,95
10	Гагарина 6А	1274,64				1274,64				
11	Гагарина 73	214,46						214,46		
12	Короленко 83	93,73		93,73						
13	Октябрьская 16	592,21						592,21		
14	Октябрьская 5	345,88						345,88		
15	Октябрьская 15А	601,00						601,00		
16	Октябрьская 22	98,26			98,26					
17	Октябрьская 38	341,38	341,38							
18	Октябрьская 19	871,37					171,37	700,00		
	Итого	8002,32	341,38	298,47	98,26	1352,24	171,37	5079,24	14,42	646,95

ООО «ЖЭК-15»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:							ЭО
			ЦО	ХВС	ремонт гермошов	ремонт подъездов	установка металлических дверей	установка ограждений	благо- устройство дворов	
1	Ф.Амирхана	61,71							2900,80	
2	Ф.Амирхана	27						23,00		
3	Ф.Амирхана	37				914,68				
4	Ф.Амирхана	53А			43,26					89,35
5	Ф.Амирхана	53Б	473,05							
6	Ф.Амирхана	45			79,72					
7	Ф.Амирхана	47				1106,29				
8	Ф.Амирхана	71			185,29	191,31				
9	Ф.Амирхана	35					73,01			
10	Мусина	59А			101,61					
11	Мусина	59Б/2				808,76				70,12
13	Мусина	61А			60,09					
14	Чуйкова	52					91,26			
15	Чуйкова	12			71,51					
16	Чуйкова	20	589,87	194,34						
	Итого		8067,31	1062,92	194,34	541,48	3021,04	164,26	23,00	2900,80
										159,47

ООО «ЖЭК-38»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:								благот- устройство дворов	ЭО
			УПР	ГВС	ХВС	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт подъ- ездов	установка металли- ческих дверей	уста- новка пан- дусов	уста- новка ограж- дений	
1	Ф.Амирхана	12	1534,53		588,51			860,15				85,87
2	Ф.Амирхана	10	529,09			529,09						
3	Ф.Амирхана	8А	764,59					764,59				
4	Ф.Амирхана	4А	41,53								41,53	
5	Адоратского	23	42,10								42,10	
6	Лаврентьева	8	916,78	328,45	588,33							
7	Четаева	5	234,08					234,08				
8	Четаева	9	91,25									91,25
9	Ямашева	73	62,09						62,09			
10	Ямашева	74,76	5887,11								5887,11	
11	Ямашева	78	433,00					433,00				
12	Ямашева	79	677,03					654,38			22,65	
13	Ямашева	81	111,83							111,83		
14	Ямашева	82	463,66				436,29				27,37	
15	Ямашева	85	659,42				601,71					57,71
16	Ямашева	91	170,03				170,03					
17	Ямашева	89	124,72				124,72					
18	Ямашева	88	66,93						66,93			
	Итого		12809,75	328,45	1176,84	529,09	731,04	2946,19	129,02	111,83	133,65	234,82

ООО «ЖЭК-39»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						ремонт подъездов	ЭО
			ЦО	ГВС	ХВС	водопотребление	ремонт кровли	ремонт гермошвов		
1	Адоратского	8 499,94					454,86	45,08		
2	Адоратского	6 355,11	151,25	48,29	59,88	48,01		47,68		
3	Гаврилова	4 506,41							496,17	10,24
4	Гаврилова	14 698,56							698,56	
6	Гаврилова	26 73,70								73,70
7	Гаврилова	28 669,19							640,12	29,06
8	Гаврилова	18А 10,24								10,24
9	Гаврилова	22А 100,20				50,20		50,00		
10	Гаврилова	8А 429,50		429,50						
11	Гаврилова	20 817,80		267,45			438,30	112,05		
12	Лаврентьева	20 1452,45					1330,08	40,00		82,37
13	Лаврентьева	22 2395,25	1514,52		830,73			50,00		
14	Лаврентьева	24А 50,00						50,00		
15	Лаврентьева	28 50,00						50,00		
16	Лаврентьева	12 50,00						50,00		
	Итого	8158,35	1665,77	745,25	890,61	98,21	2223,24	494,80	1834,86	205,62

ООО «ЖЭК-41»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						благот- устройство дворов	ЭО
			ЦО	ГВС	ХВС	ремонт кровли	ремонт гермошвов	ремонт подъездов	установка металлических дверей	
1	Адоратского	27	1509,43					1409,23		100,20
2	Адоратского	27а	49,98				49,98			
3	Адоратского	33	201,93				47,70		154,23	
4	Адоратского	35	112,18						112,18	
5	Адоратского	39А	132,22							132,22
6	Адоратского	49	640,68					573,64	44,68	22,35
7	Адоратского	51	1360,47			408,01	50,00			
8	Адоратского	57	467,56					467,56		
9	Амирхана	26	466,81			466,81				
10	Амирхана	26а	46,84				46,84			
11	Амирхана	32	335,40		335,40					
12	Амирхана	34	471,16				50,00	421,16		
13	Чуйкова	49	49,79				49,79			
14	Чуйкова	53	152,78							152,78
15	Чуйкова	59	49,93				49,93			
16	Чуйкова	63	1336,90	533,66	413,64			360,65		28,95
17	Чуйкова	55	182,55		182,55					
18	Чуйкова	67	631,94		631,94					
	Итого		533,66	1045,57	517,95	874,82	344,24	3232,24	311,09	436,50

ООО «ЖЭК-42»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:								благ.-устройство дворов	ЭО
			ГВС	ХВС	водо-отведение	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт гермошвов	ремонт подъездов	установка пандусов		
1	Абсалямова 16	28,42						28,42				
2	Абсалямова 28	244,49	244,49									
3	Абсалямова 26А	50,00						50,00				
4	Абсалямова 26	468,35					27,33	50,00	362,49			28,53
5	Меридианная 9	381,48					50,00		331,48			
6	Меридианная 7	50,00						50,00				
7	Меридианная 20	50,00						50,00				
8	Меридианная 24	398,85						398,85				
9	Меридианная 22	140,20						65,94				
10	Меридианная 13	628,75		618,97	74,27					9,78		
11	Мусина 21	79,77			79,77							
12	Мусина 23	87,59						87,59				
13	Четаева 54	212,90	212,90									
14	Четаева 39	117,03			67,03			50,00				
15	Четаева 41	124,32			74,32			50,00				
16	Четаева 43	50,00						50,00				
17	Четаева 62	138,19			138,19							
18	Четаева 68	14,34								14,34		
19	Чистопольская 19	365,72		365,72								
20	Чистопольская 25	1920,04					27,86		1768,68			123,49
21	Ямашева 49	2059,54		37,88		1073,13					948,53	
	Итого	7609,99	457,39	1022,57	433,58	1073,13	105,20	930,80	2462,66	24,12	948,53	152,02

ООО «ЖЭК-43»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:							благоустройство дворов	ЭО
			ХВС	водоотведение	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт гермошвов	ремонт подъездов			
1	Адоратского	52	525,72						525,72		
2	Адоратского	56	600,00						600,00		
3	Адоратского	30	400,00						400,00		
4	Адоратского	58	83,44								83,44
5	Адоратского	54	443,99						443,99		
6	Адоратского	66	92,72	92,72							
7	Адоратского	64	379,53	130,00							
8	Адоратского	46	878,63	230,00		608,63	40,00				
9	Адоратского	60	2300,00							2300,00	
10	Гаврилова	50	580,00	148,97	431,03						
11	Гаврилова	52	450,00		450,00						
12	Гаврилова	40/2	954,79						912,23		42,56
13	Гаврилова	42	1511,43			168,94	50,00		1153,75		138,73
14	Чуйкова	73	40,00				40,00				
15	Чуйкова	79	631,28						610,00		21,28
16	Чуйкова	91	65,53				65,53				
	Итого		9937,06	601,69	881,03	777,58	195,53		4645,70	2300,00	286,00

ООО «ЖЭК-51»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:								ремонт системы АППЗ
			ГВС	водо- отведение	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт гермошвов	ремонт подъездов	благо- устройство дворов	ЭО	
1	Волгоградская	35	214,93								
2	Восстания	19	18,45							18,45	
3	Восстания	25	721,37					693,12		28,25	
4	Восстания	27	855,91			85,24		748,28		22,39	
5	Восстания	23	380,26					380,26			
6	Гагарина	47	552,80					515,23		37,57	
7	Гагска	1	539,61					503,12		36,48	
8	Голубятникова	15	1284,93		1284,93						
9	Голубятникова	20	115,24	115,24							
10	Ибрагимова	55	87,93								
11	Ибрагимова	57	295,35							60,25	
12	Коллективная	35	338,58					338,58			
13	Короленко	47	476,17				476,17				
14	Короленко	67	247,30								
15	Короленко	69	235,00								
16	Чуйкова	11	135,00	135,00							
17	Чуйкова	13	725,45	64,76	444,40						
18	Чуйкова	15	415,89							73,35	
19	Чуйкова	5	1388,41						1189,62		198,78
	Итого		1579,09	315,00	1729,33	85,24	476,17	3178,59	1189,62	276,75	198,78

ООО «ЖЭК-54»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:							
			ЦО	ГВС	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт гермошов	ремонт подъездов	благоустройство дворов	ремонт системы АППЗ
1	Амирхана	21	1632,09	497,50			185,57	895,37		53,64
2	Четаева	20	171,85				171,85			
3	Четаева	22	100,00				100,00			
4	Четаева	25	690,00	690,00						
5	Четаева	27а	990,00		800,00			190,00		
6	Четаева	32	50,00				50,00			
7	Четаева	34	100,00				100,00			
8	Четаева	44	313,97				313,97			
9	Четаева	46	1769,44				100,00		1669,44	
10	Четаева	48	280,07				100,00	180,07		
11	Чистопольская	29	549,06					549,06		
12	Чистопольская	43	567,63	567,63						
13	Чистопольская	47	150,00				150,00			
14	Чистопольская	61	1484,15			124,51	90,00	1269,64		
15	Ямашева	61	350,00	350,00						
	Итого		9198,25	497,50	800,00	124,51	1361,39	3084,14	1669,44	53,64

ООО «Меридиан»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:					благоустройство дворов
			ЦО	ГВС	ХВС	ремонт фасада	ремонт гермошвов	
1	Абсалямова 31	185,00					185,00	
2	Абсалямова 35,37,39	600,00						600,00
3	Абсалямова 25	140,00					140,00	
4	Абсалямова 29	255,00					255,00	
5	Абсалямова 39	172,84					172,84	
6	Бондаренко 16	819,01		540,84			278,17	
7	Бондаренко 4	720,00	720,00					
8	Бондаренко 22	349,04					349,04	
9	Четаева 49	176,25			176,25			
10	Четаева 51	380,70				150,00	230,70	
11	Четаева 47	150,00				150,00		
12	Ямашева 35	1534,76		597,15		937,61		
13	Ямашева 39	280,00		280,00				
	Итого	5762,61	720,00	1417,99	176,25	1237,61	1610,76	600,00

ООО «ЖКХ Инвест Плюс»

№ п/п	Адрес (улица), № дома	Всего, тыс. руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:										ЭО
			ЦО	ГВС	ХВС	водо- отве- дение	ремонт кровли	ремонт фасада	ремонт термо- швов	ремонт подъездов	установка металлических дверей	благо- устройство дворов	
1	Амирхана	77	1127,99						24,21				
2	Амирхана	83	325,95		273,61				52,34				
3	Амирхана	89	104,54										104,54
4	Амирхана	81	68,44										68,44
5	Амирхана	107	132,13						62,77				69,35
6	Амирхана	109	298,67							298,67			
7	Амирхана	97	406,45			3536,45				530,00			
8	Амирхана	93	600,00									600,00	
9	Голубятникова	22	1232,30							1201,36	30,94		
10	Голубятникова	26а	1782,89				1782,89						
11	Голубятникова	30	692,67	692,67									
12	Мусина	76	54,42						54,42				
13	Чуйкова	25А	1163,73				1163,73						
14	Чуйкова	25	567,17				567,17						
15	Чуйкова	23	811,07					811,07					
16	Чуйкова	27	1443,61			1443,61							
17	Чуйкова	35	500,00							500,00			
	Итого		1127,99	692,67	273,61	4980,06	3513,79	811,07	193,74	2530,03	30,94	600,00	242,33

ПЛАНЫ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА НА 2018 ГОД

Среди приоритетных направлений: ремонт кровель, ремонт помещений лестничных клеток в комплексе с выполнением энергосберегающих мероприятий (заменой ламп накаливания в жилых домах на светодиодные светильники). Процентное соотношение запланированных работ по титулу текущего ремонта 2018г. показано на диаграмме.

Запланированные работы по титулу текущего ремонта в 2018 г. в процентном соотношении



БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ



Благоустроенный двор – предмет гордости его жителей. Сегодня двор несет очень важную функцию – семейного и детского отдыха. Двор является значительным участником социализации детей. От того, в каком дворе растут наши дети, во многом зависит культурный и социальный климат нашего города в будущем.

Один из самых красивых, бурно развивающихся районов Казани – Ново-Савиновский, который порой называют «Новой Казанью». И главная «визитная карточка» района – это красивые, благоустроенные, современные уютные дворы. Компания «Уютный дом» под руководством Нуриева Марата Абдулхаевича полностью оправдывает свое название. Она создает эту красоту, уют, комфорт, чистоту в каждом дворе района. Дарит людям радость и здоровье. Самая главная оценка нашей работы – счастливые лица горожан: детей, стариков, молодежи.

Управляющая компания «Уютный дом» в процессе проведения капитального ремонта МКД проводит частичное, а при наличии возможности и полное благоустройство прилегающих дворов и придомовой территории.

А так же проводит работу по озеленению, регулярной уборке, сбору и транспортировке ТБО на полигоны. Для осуществления этой деятельности в «Уютном Доме» созданы внутренние производственные и транспортные подразделения, привлечены к сотрудничеству предприятия со смежными функциями.

Начиная с 2006 года по сегодняшний день силами управляющей компании и подрядных организаций из 285 дворов района благоустроен 181 двор.

Мы находим источники финансирования и стараемся в домах, прошедших капитальный ремонт, благоустроить двор и при необходимости сделать ремонт лестничных клеток.

Очень помогает программа Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по ремонту внутриквартальных проездов и дворов в рамках партийного проекта «Новые дороги городов России». Согласно программе меняется асфальтовое покрытие, а мы стараемся дополнить двор новыми малыми формами, скамейками, качелями, в общем благоустроить.

В целом, мы поставили перед собой задачу ежегодно комплексно благоустраивать дворы со спортивным уклоном для занятий спортом и активным отдыхом.

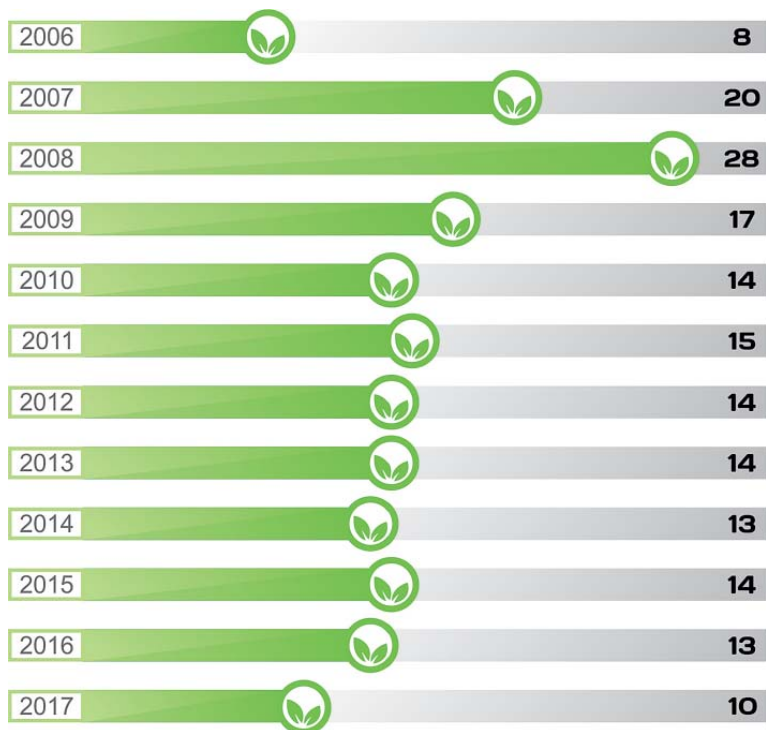
Управляющая компания «Уютный дом» постоянно наращивает объемы благоустройства дворов и придомовой территорий. Силами управляющей компании и подрядных организаций в 2017 году было благоустроено 10 дворовых территорий по адресам:

- ул. Амирхана, 61, 71;
- ул. Амирхана, 2а, Ямашева, 74;
- ул. Гагарина, 71, 73;
- ул. Адоратского, 47, 51;
- ул. Ямашева, 49;
- ул. Адоратского, 60;
- ул. Чуйкова, 5;
- ул. Четаева, 42-48;
- ул. Абсалямова, 35, 37, 39;
- ул. Амирхана, 93.

Каждый год мы стараемся комплексно благоустроить несколько дворов Ново-Савиновского района.

ВИДЫ РАБОТ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

Работы по благоустройству включают в себя не только организацию детских и спортивных площадок, клумб и беседок. Это еще содержание и обслуживание дороги, проездов, газонов, зеленых насаждений и много другой и каждодневной кропотливой работы.



Количество благоустроенных дворов

Управляющая компания «Уютный дом» выполняет:

- Осмотр общего имущества МКД (мусоропроводы, придомовая территория).
- Санитарное содержание помещений общего пользования.
- Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными объектами, предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства МКД, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.

- Обслуживание контейнерных площадок.
- Содействие в организации субботников, проведение конкурсов по благоустройству.

В 2017 году управляющая компания «Уютный дом» Дню пожилых людей посвятила открытие новой благоустроенной дворовой площадки по адресу: д. №2а по ул. Ф. Амирхана, д.№74, 76 по пр. Х. Ямашева.

Теперь во дворе трех многоквартирных домов, в которых проживает более 1600 жителей, появилась универсальная спортивная площадка. Как отметил Марат Нуриев, местные жители давно просили провести работы по благоустройству двора с организацией зон для отдыха, игр и занятий спортом. Поэтому, идя навстречу пожеланиям жильцов, управляющая компания приняла решение профинансировать строительство площадки, при этом ее проектирование проводилось согласно пожеланиям местных жителей.

В результате проведенных работ обустроено 11 зон. Среди них футбольно-баскетбольное поле с полиуретановым покрытием на асфальтовой подложке (288 кв.м.), спортивная зона (120 кв.м.), хозяйственная зона (35 кв.м.), зоны отдыха общей площадью 380 кв.м, уличная библиотека и сразу несколько зон для детей: игровая зона для детей от шести лет с полиуретановым покрытием (213 кв.м), две игровые зоны для детей от трех лет с полиуретановым покрытием – площадью 130 кв.м и 156 кв.м, игровая зона на 36 кв.м для детей от двух лет. А между площадками выложены дорожки из брусчатки.



Каждый год управляющая компания при комплексном благоустройстве дворовой территории старается во дворе сделать что-то новое. «Изыюминкой» же этого двора является уличная библиотека.

Каждый желающий может прийти к вот такому небольшому, игрушечному на вид домику и взять почитать книгу или оставить здесь уже прочитанную.

Даже термин появился соответствующий: «буккроссинг» – то есть свободный обмен книгами. Захотел что-то почитать – подошёл, посмотрел, взял. А взамен положи что-нибудь своё.

Цель проведения Дня пожилых людей – привлечение внимания общественности к проблемам людей пожилого возраста; повышение степени информирования общественности о проблеме демографического старения общества, индивидуальных и социальных потребностях пожилых людей, их вкладе в развитие общества, необходимости изменения отношения к пожилым людям; обеспечения людям пожилого возраста независимости, участия в жизни общества, необходимого ухода, условий для реализации внутреннего потенциала и поддержания их достоинства. Все это свидетельствует о том, что особым потребностям и проблемам многих пожилых людей необходимо уделять особое внимание.





В программе праздника был концерт с участием лучших творческих коллективов района, чествование работников жилищно-коммунальной сферы, принимавших активное участие в строительстве дворовой площадки, спортивно-развлекательная программа, детские аттракционы. Чествовали ветерана войны Гатиатуллина Р. З., которому исполнилось 85 лет и супружескую пару Владимировых, проживших в любви и согласии 45 лет. Им были вручены ценные подарки.

Несмотря на холодный осенний день, на празднике царилла благоприятная, теплая душевная атмосфера. Было организовано чаепитие во дворе. Шумел самовар, на плите пекли блины. За одним столом собрались и стар, и млад, которые с удовольствием пили горячий чай и угощались блинами и пирогами.





На празднике приняли участие глава Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Тимур Алибаев, заместитель руководителя Исполнительного комитета г. Казани – председатель Комитета ЖКХ Искандер Гиниятуллин, заместитель председателя Комитета ЖКХ Альмир Курбанов, генеральный директор ООО «УК «Уютный дом» Марат Нуриев.

Ранее Мэр Казани Ильсур Метшин посетил данный двор.





Градоначальник пообщался с жителями и гостями двора, ведь, как выяснилось, погулять сюда теперь приходят со всего микрорайона.

Мэра Казани сопровождали глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Тимур Алибаев и генеральный директор ООО «УК «Уютный дом» Марат Нуриев. Именно за счет средств управляющей компании и было проведено благоустройство.

Марат Нуриев подчеркнул, что благоустройство территории стало возможно после реализации здесь республиканской программы ремонта дворов и межквартальных проездов, потому что УК может приступать к работам по обустройству двора только когда дороги приведены в нормативное состояние.

После осмотра универсальной спортивной площадки, Мэр Казани пообщался с местными жителями, чтобы узнать их мнение.

Своими впечатлениями с градоначальником поделился Иван Барышников, который живет в доме №74 по пр. Ямашева уже 38 лет и является старшим по дому. «Я живу в этом доме с основания. Так сделали двор – слов нет. Деревьев очень много у нас – целый сквер, очень зелено. Скамеечки, бабушки выходят, дети играют, из других домов приходят сюда – очень хорошо. Вечером здесь шум и гам, как пчелы в улье гудят», - сказал пенсионер. Он также рассказал Ильсуру Метшину, что местные жители не захотели заполнять такой прекрасный двор автомобилями, и при помощи управляющей компании, за счет собственных средств обустроили парковку на 31 место за домом №74.

«Управляющая компания многое сделала дополнительно к выделенным средствам из бюджета. Вы радуете – поучаствовали в благоустройстве двора. Теперь осталось его только беречь. Спасибо вам за такое доброе отношение ко двору и к городу», – поблагодарил Мэр Казани жильцов.

Остались довольны благоустроенным двором и другие местные жители. Иделия Гвардинцева отметила, что очень любит гулять по обновленной территории вместе с мужем и дочками Евгенией и Варварой. «Конечно же, все кардинально изменилось, стало ярче, красочнее. Моим девочкам очень нравятся все эти горки, качели», – поделилась она.

В то же время горожане постарше отмечают, что такого двора еще не видели нигде. «Мы в этом доме живем с 1979 года. Двор у нас, конечно, стал замечательный, как в сказке», – в разговоре с Ильсуром Метшиным наперебой рассказывали старожилы из дома 2а по пр.Амирхана.

Если сами жители принимают участие в посадке цветов и деревьев в родном дворе, то и отношение к результату, совместного с жилищниками труда, становится более ответственным и бережливым.

Люди начинают понимать, что благоустроенный двор, ухоженный цветник, фиалки в подъезде, свежий ремонт и аккуратная парковка – это комфортная, безопасная и удобная среда обитания.



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «УЮТНЫЙ ДОМ»



Для оптимизации затрат на благоустройство создана специальная производственная база, которая изготавливает элементы ограждений, изделия из металла, дерева и с элементами художественнойковки, скамейки, урны, оборудование для детских игровых площадок и элементы спортивных площадок, теплицы для приусадебных участков по размерам заказчика.

Другой вид продукции нашего производства – это конструкции для пунктов сбора ТБО, элементы крепления ГВС, ХВС и ВО. Для уменьшения себестоимости ремонта МКЖД, собственными силами изготавливаются сте-

клопакеты ПВХ (пластиковые окна), тамбурные двери. Аншлаги с указанием названия улиц со светодиодной подсветкой согласно новых требований.

Освоено производство металлических утеплённых домофонных дверей. Для облицовки входной группы и цоколя жилых домов запущено производство и изготовление декоративного камня. Для уменьшения ОДН производится замена обычных ламп на светодиодные – энергосберегающие светильники, также изготовленные на нашем производстве. Силами производственной базы изготавливаются отлива и трубы водосточной системы с элементами.

Наша продукция соответствует эстетическим, техническим и санитарно-гигиеническим требованиям. Внедрение производства снизило затраты на благоустройство по сравнению с приобретением у сторонних организаций.

На базе «УК «Уютный дом» организована работа по обследованию и обслуживанию вент.каналов и дымоходов жилых домов.

Для быстрого решения проблем населения, решения задач текущего ремонта и содержания зданий создана проектная группа.

Стоимость продукции производимой производственной базой в сравнении с продукцией других производителей:

- спортивные уличные тренажеры дешевле на 30 %;
- качели вертикальные дешевле на 20%;
- качели балансировочные дешевле на 15%;
- урны для мусора дешевле на 20%;
- детские горки дешевле на 25%;
- детские песочницы дешевле на 20%.

В среднем стоимость изделий, изготавливаемых производственной базой на 20% меньше в сравнении с другими производителями аналогичной продукции.

**Работы по благоустройству и санитарному содержанию,
выполненные в 2017 году:**

Виды работ	Площадь (кв.м.)	Сумма (руб.)
Уборка дорог	171 674	6 737 459,47
Уборка внутриквартальных проездов	378 360	6 615 204,35
Итого:	550 034	13 348 663,82



Продолжая программы «Зеленый рекорд» и «Цветущая «Казань» в 2017 году, которые проходят под патронажем мэра города И. Метшина, за 12 месяцев отчетного года силами «УК «Уютный дом» и подрядных организаций высажено 420 деревьев, 283 кустарника и 48234 цветов.



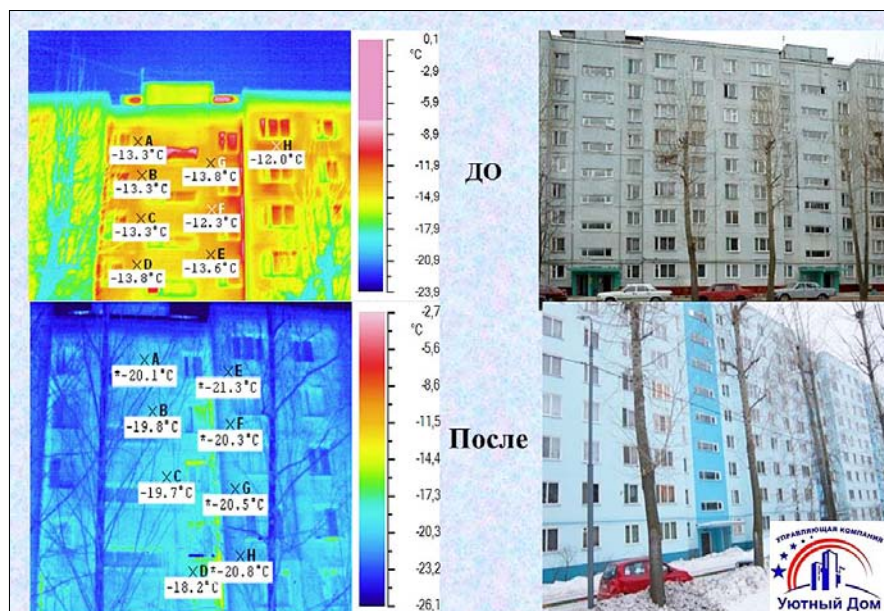
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ в ЖКХ

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 261-ФЗ) собственники помещений обязаны за свои средства проводить мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества в многоквартирном доме.

Экономия энергоресурсов невозможна без учета их потребления, в связи с этим важным и неотъемлемым мероприятием по повышению энергоэффективности многоквартирного дома (МКД) является установка общедомовых и индивидуальных приборов учета воды, газа, электроэнергии, тепла. При этом сами по себе приборы учета ничего не экономят – они лишь позволяют увидеть реальную (фактическую) картину энергопотребления и принять соответствующие меры по его снижению.

Уже не первый год ООО «УК «Уютный дом» проводит активную работу по энергосбережению. Это и замена светильников в домах на энергоэффективные, и установка узлов учета, и регулирования ресурсов. Приборы учета холодного водоснабжения и электроснабжения установлены в 100% домах.

Проведен энергоаудит всех жилых домов



В местах общего пользования многоквартирных жилых домов продолжаются работы по замене обычных светильников на энергосберегающие и установке фото реле и реле времени.

На всех жилых домах ООО «УК «Уютный дом» был проведен энергетический аудит, в результате которого были определены энергосберегающие мероприятия: установка общедомовых приборов учета энергоресурсов, установка узла погодного регулирования, изоляция трубопроводов современными материалами.

Важной темой является организация учета потребляемых ресурсов. В Законе 261-ФЗ уделено существенное внимание данному вопросу, но в закон уже внесены изменения, отодвигающие срок обязательной установки приборов учета. Следует понимать, что без организации учета невозможно составление энергетического баланса, определение всех его составляющих и, как следствие, оценка потенциала энергосбережения.

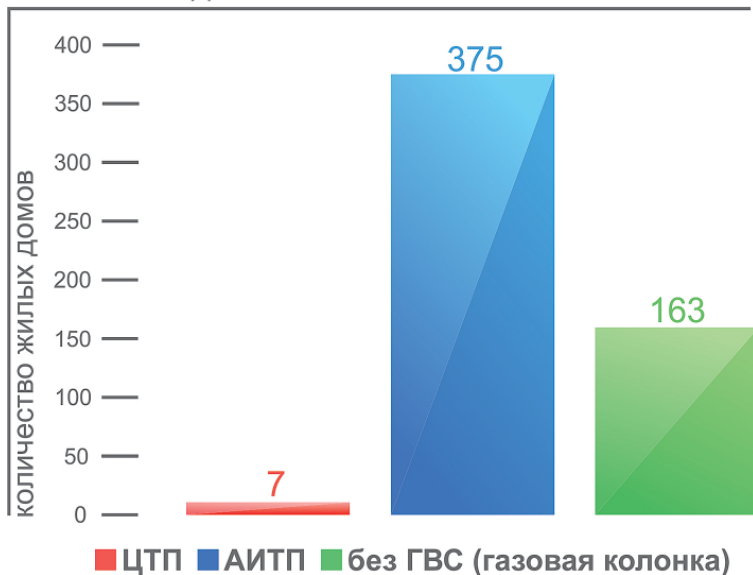
В ООО «УК «Уютный дом» во всех жилых домах за исключением, где отсутствует техническая возможность, а именно Восстания 22, Короленко 101, Октябрьская 42, Короленко 36, Короленко 46, установлены узлы учета холодного водоснабжения.

Общедомовой узел учета ХВС



Типы системы ГВС в жилом секторе ООО «УК «Уютный дом»

ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ



ЦТП – центральный тепловой пункт, обеспечивающий централизованным горячим водоснабжением жилые дома.

АИТП – автоматизированный индивидуальный тепловой пункт - тепловой пункт, где горячее водоснабжение готовится путем нагрева холодной воды теплоносителем.

В 2017 г. Казань перешла на новую систему горячего водоснабжения – для обеспечения подогрева воды вместо 105 центральных тепловых пунктов (ЦТП) Казанских тепловых сетей будут использоваться индивидуальные для каждого дома. Их установят в рамках программы капитального ремонта.

Работа по переводу объектов на индивидуальные тепловые пункты ведется в Казани с 2012 года. В частности, в рамках пилотного проекта с 2012 по 2014 год на индивидуальные тепловые пункты переведены 244 многоквартирных дома и 20 социальных объектов (11 детсадов, 3 школы, социальные учреждения) с наибольшим износом сетей и ЦТП. 24 центральных тепловых пункта в разных районах города были выведены из эксплуатации. Проект показал, что во всех случаях качество услуги для потребителей повысилось, а ее стоимость при том же потреблении снизилась.

При переходе на ИТП резко снижаются теплопотери при транспортировке горячей воды. При аналогичном потреблении происходит экономия за счет

применения более эффективного оборудования – для нагрева одного кубометра холодной воды в ЦТП необходимо 0,062 Гкал, в ИТП – 0,055 Гкал (что на 11-12% меньше).

Справка

Автоматизированный тепловой пункт – оборудование с современным высокоэффективным водоподогревателем, где нагрев холодной воды для нужд ГВС производится за счет подачи теплоносителя из отопительной системы. Система автоматики поддерживает заданные параметры, такие как температура горячей воды, давление и расход. Максимальная стоимость оборудования для одного дома в Казани составит порядка 954 тыс. руб. Нормативный срок службы ИТП – 15-25 лет.



ЭКОНОМИЯ	ВЕЛИЧИНА		ПРИМЕЧАНИЕ
Средняя экономия по уже установленным подогревателям горячей воды			
Теплоэнергии на пригот-вление горячей воды	22%	8,5 Гкал/мес. или 13 280 руб. в месяц на весь дом	Жильцы могут сами решить, какая температу-ра им нужна 70°С (кипяток) или 50°С (комфортная температура), и готовы ли они платить за лишний градус нагрева.
Горячей воды	23%	135 м³/мес. или 2430 руб. в месяц на весь дом.	Чем ближе расположен подогреватель к жителям, тем меньше придется сливать остывшую воду из труб.
Уменьшаются сроки отключения горячей воды (2-3 дня, а не 3 недели как раньше)	-	-	Исключается необходимость проведения раскопок во дворах, связанных с ремонтом трубопроводов, а территория под здание ЦТП может быть использована на другие цели (парковка, детская или спортивная площадка)
Допрасходы			
Техобслуживание	-	75 копеек с кв.м.	Постановление ИКМО г. Казани, но жители вправе сами установить обоснованный тариф на собрании
Электроэнергия на работу насоса	250 Вт/ч	≈ 617 руб. в месяц на весь дом	Условно, это потребление двух-трех лампочек накаливания мощностью по 100 Вт

В Ново-Савиновском районе В ООО «УК Уютный дом» в 2017 г. в 250 жилых домах были установлены АИТП где, нагрев холодной воды для нужд ГВС производится за счет подачи теплоносителя из отопительной системы

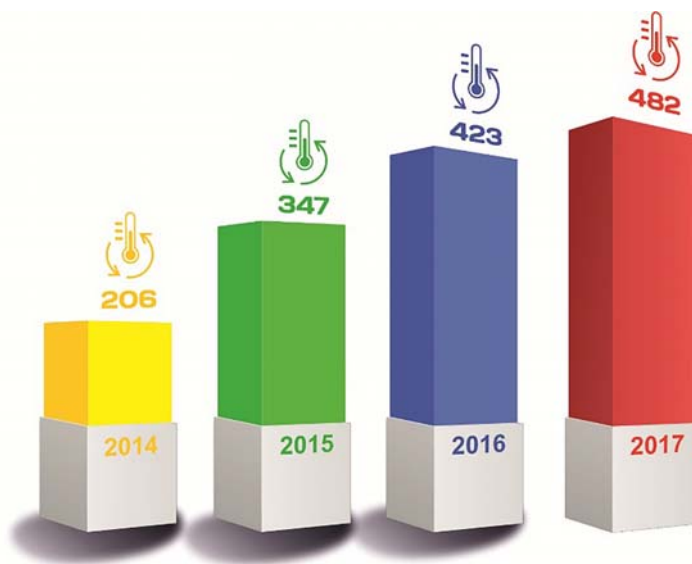
Приборы учета центрального отопления в жилом доме

В 2017 году в 29 жилых домах установлены узлы погодного регулирования:

Гаврилова 18а	Чуйкова 3
Гаврилова 26	Чуйкова 5
Мусина 68	Ямашева 61
Мусина 68а	Адоратского 39Б
Ямашева 79	Ямашева 92
Ямашева 81	Ямашева 90
Гаврилова 20а	Адоратского 39А
Амирхана 85а	Гаврилова 2
Чуйкова 71	Амирхана 21
Мусина 69 к1	Чистопольская 23
Мусина 69 к2	Чистопольская 25
Меридианная 8	Чуйкова 52
Мусина 7	Ямашева 56
Чуйкова 1	Ф.Амирхана 12 А,Б



Установка узлов погодного регулирования системы центрального отопления по годам в жилых домах



Автоматизированный узел погодного регулирования системы центрального отопления

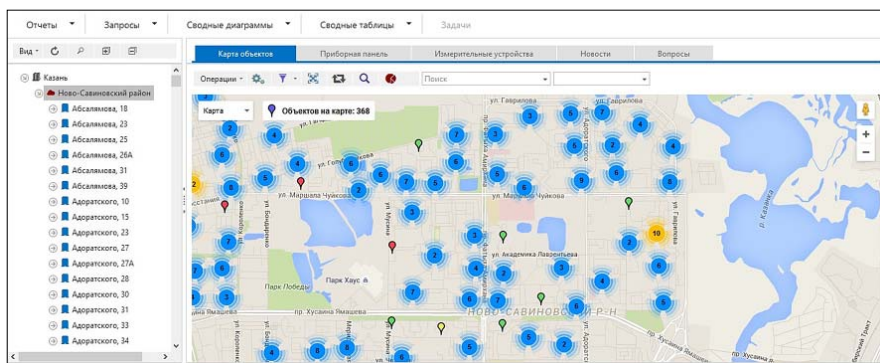
Все устанавливаемые узлы погодного регулирования оснащаются современным оборудованием, узлы учета оснащаются электронными вычислителями, которые обеспечивают контроль за суточным и почасовым потреблением энергоресурсов и воды. Данные узлы сдаются на коммерческий учет и расчет с ресурсоснабжающими организациями производится по фактическому потреблению.



Диспетчеризация

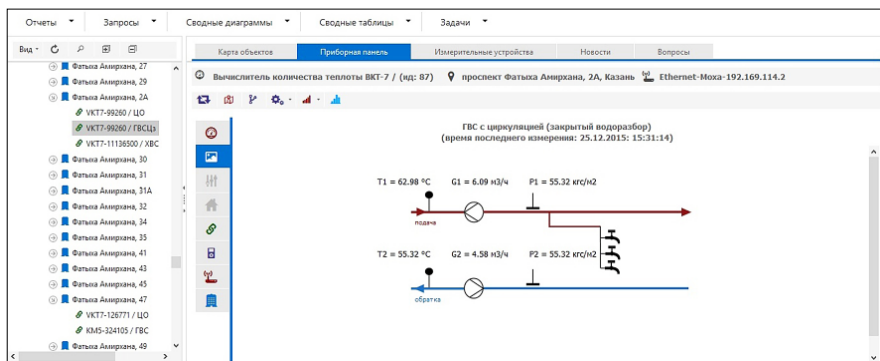
Особую актуальность приобретает вопрос своевременного снятия и обработки информации со счетчиков. Так как наличие оперативных, объективных и достоверных данных о расходовании энергоносителей позволит производить оперативную оценку потребностей и сформировать прозрачную схему оплаты энергоносителей. Ежемесячное предоставление показаний счетчиков в коммунальные службы является необходимым условием для формирования нормальных взаимоотношений между конечным потребителем и поставщиком энергоносителей.





Во всех домах завершены работы по диспетчеризации узлов учета и регулирования, что позволяет формировать ведомости потребления энергоресурсов всех коммунальных услуг (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроэнергия, отопление) просматривать параметры энергоресурсов в режиме он-лайн, оперативно вмешиваться для настройки систем погодного регулирования находясь на рабочем месте.

Данная система прошла все проверки Госстандартов средств измерений, и информация собираемая, анализируемая, ведомости расходуемых за отчетный период энергоресурсов являются документом для расчета, как с населением, так и с ресурсоснабжающими организациями.



Обширное внедрение системы автоматизированного учета и контроля потребления энергоносителей позволило:

- оперативно собирать, передавать и обрабатывать информацию о расходе энергоресурса
- снизить издержки на обслуживание

- оперативно выявлять хищения и утечки энергоресурса
- повысит безопасность и защищенность жилья граждан

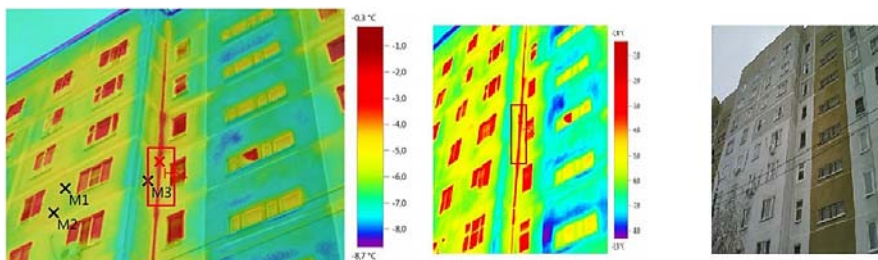
Режим оперативного контроля посредством анализа собираемой информации позволило выявить следующие ситуации:

- неисправность прибора учета (общедомового, квартирного)
- утечка энергоресурса
- сверхнормативное потребление энергоресурса

Данные с приборов учета на каждом доме передаются в центральный диспетчерский пункт. Диспетчерский пункт, оборудован сервером, который собирает все данные приборов учета со всех жилых домов.

Тепловизионное обследование

Специалистами ООО «УК «Уютный дом» в 2017г было проведено 85 тепловизионных обследований жилых помещений. Проведя тепловизионное обследование квартир, определены проблемные зоны теплоизоляции и найдены многие другие проблемы. Подобное обследование дают возможность выявить места потери тепла, тем самым не только установив в квартире должный микроклимат, но и сэкономив на её отоплении.

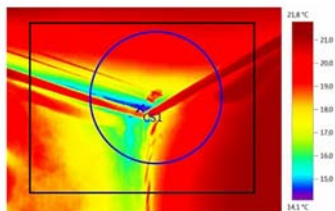


Графические данные:	Дата:	21.12.2016	Коэффициент излучения:	0,93
	Время:	14:45:47	Отраж. темп. [°C]:	-8,0
	Файл:	IR001325.BMT		

Выделение изображений:

Измеряемые объекты	Темп. [°C]	Излуч.	Отраж. темп. [°C]	Примечания
Точка измерения 1	-5,7	0,93	-8,0	-
Точка измерения 2	-5,4	0,93	-8,0	-
Точка измерения 3	-5,9	0,93	-8,0	-
Самая теплая точка 1	-1,8	0,93	-8,0	-

Внутреннее тепловизионное обследование квартиры



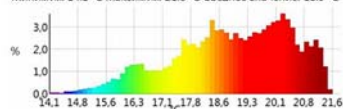
Графические данные: Дата: 22.12.2016 Коэффициент излучения: 0,93
 Время: 12:01:08 Отраж. темп. [°C]: 19,0
 Файл: IR001430.BMT

Выделение изображений:

Измеряемые объекты	Темп. [°C]	Излуч.	Отраж. темп. [°C]	Примечания
Самая холодная точка 1	14,1	0,93	19,0	-

Гистограмма:

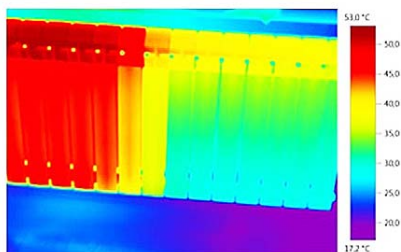
Минимум: 14.1 °C Максимум: 21.6 °C Среднее значение: 18.9 °C



Тепловизионная диагностика эффективности работы системы отопления в квартире

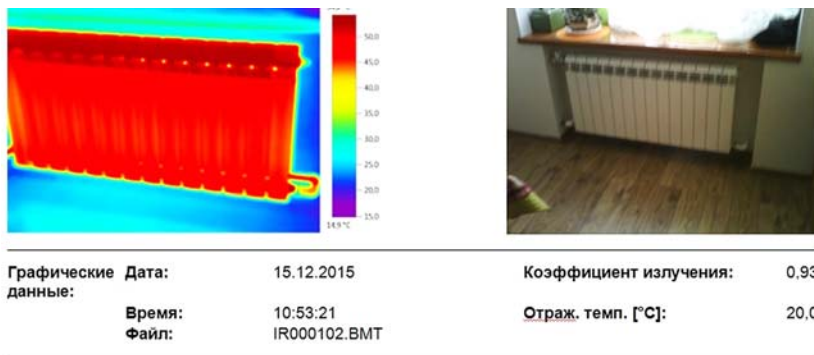
Не редко бывает и так, что в одной комнате тепло, а в другой холодно. Это объясняется плохой опрессовкой, промывкой и продувкой внутридомовых систем теплоснабжения.

Неравномерный прогрев отопительного прибора (до устранения проблемы)



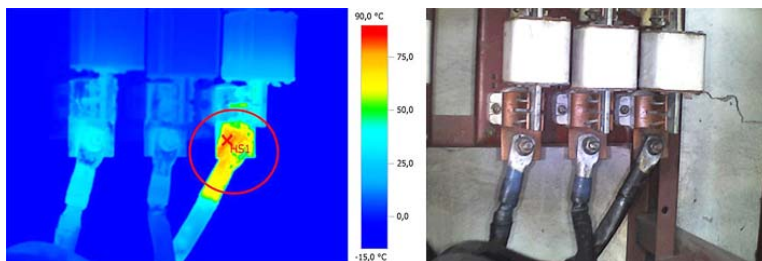
Графические данные: Дата: 01.12.2015 Коэффициент излучения: 0,93
 Время: 8:35:39 Отраж. темп. [°C]: 20,0
 Файл: IR000095.BMT

После устранения проблемы



Возможно, что причиной холодных батарей является коррозия, накипь и отложения в трубопроводах или воздушные пробки. Тепловизионное обследование диагностирует эффективность работы систем теплоснабжения в вашей квартире и выявляет скрытые недостатки и дефекты.

Проверка электропроводки



Тепловизионная диагностика является одним из простых и доступных, но очень эффективных методов при исследовании качества и надежности работы электрооборудования и электропроводки в квартире. Тепловизор не только измеряет температуру проводки в любых труднодоступных местах, в любой точке, но и позволяет сделать это безопасно, быстро, наглядно. На термограмме видно сразу, на каком участке электропроводки происходит перегруз, является ли оно допустимым или критическим.

Измерение шума в жилых помещениях

Для большинства людей, проживающих в современных городах, местом, где они могут на время изолироваться от надоевшего, но все же необходимого для жизни общества, является квартира. Именно жилье воспринимается нами как защищенное стенами личное пространство, место, где мы можем проводить свой

досуг наедине с самими собою или близкими нам людьми. Непосредственно говорят: «мой дом – моя крепость».

В современных условиях «уплотненного» городского проживания, защита своего личного пространства становится важным, но достаточно трудным мероприятием. Последствиями нарушения личного пространства жилья могут стать не только потеря собственности или порча имущества, но и ухудшение условий проживания, а значит и ухудшение качества жизни в целом. Посторонний шум в квартире можно рассматривать как одно из таких нарушений. Источниками внешнего шума являются: транспорт, стройки, рекламные звуково-производящие установки и т.д.

Источники внутреннего шума располагаются внутри здания, например: системы вентиляции, лифты, насосное оборудование или любые другие системы, которые обеспечивают функционирование жилых зданий.

Кроме того, источниками шума могут быть встроенные в жилые здания или пристроенные к ним объекты, например, магазины, мастерские, офисные помещения и т.д.



ПРОЕКТ «ОТКРЫТАЯ КАЗАНЬ»

Система «Открытая Казань» была запущена в столице Татарстана 7 декабря 2011 года и в настоящее время внедрена в 17 крупнейших Управляющих компаниях города, в том числе и в ООО «УК «Уютный дом».

Система позволяет управляющим компаниям обрабатывать заявки, касающиеся проблем в сфере ЖКХ, в режиме реального времени. Для того, чтобы подать заявку через систему «Открытая Казань», жителю необходимо позвонить по единому номеру 236-41-23 оператору колл-центра. После чего заявка отправляется в УК для исполнения. Городская администрация и житель имеют возможность контролировать качество исполнения обязанностей УК по техническому обслуживанию МКД.

В среднем ежемесячно в системе «Открытая Казань» по ООО «УК «Уютный дом» регистрируется 3,4-3,6 тысяч заявок, за 2017 год поступило 43792 заявки, а всего сначала работы данной программы поступило 262728 заявок. По завершению исполнения заявки обслуживающей организацией, житель оценивает качество выполненных работ и в случае неудовлетворительно их исполнения может отправить заявку на доработку.

На основании отчётов системы «Открытая Казань» формируются рейтинги Управляющих компаний, отражающие оперативность и сроки исполнения заявок каждой из УК. ООО «УК «Уютный дом» всегда входит в тройку лидеров данного рейтинга. Отчёты по исполнению заявок позволяют объективно оценить работу УК и является предметом рассмотрения на еженедельных совещаниях городского Комитета ЖКХ.

Расчетно-информационный центр

На основании агентского договора №40 от 31.12.2015 г. ООО «Расчет» оказывает консультационные услуги населению по вопросам начисления ЖКХ-услуг.

ООО «Расчет» производит:

1. Обрабатывает информацию о показаниях ИПУ (индивидуальные приборы учета), предоставленных населению и ОДПУ (общедомовые приборы учета), предоставленные ООО «УК «Уютный дом».
2. Предоставляет справки и выписки по запросу граждан по месту регистрации;
3. Готовит пакет документов для обращения в судебные органы по взысканию задолженности за ЖКХ услуги;
4. Осуществляет прием граждан, рассмотрение заявлений и жалоб от населения по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг и регистрации;
5. Сбор пакета документа для составления договоров соц. найма и на приватизацию.

По вопросам начисления ЖКХ-услуг, жители могут обратиться в 4 ЖТО отделения, которые расположены по следующим адресам:

1. ЖТО «Дружба» – ул. Чуйкова, д. 32;
2. ЖТО «Ибрагимовский» – ул. Октябрьская, д. 38;
3. ЖТО «Молодежный» – ул. Чуйкова, д. 79А;
4. ЖТО «Меридиан» – ул. Чистопольская, д. 63А.

Режим работы ЖТО:

Понедельник – выходной

Вторник – 10.00-19.00

Среда – 8.00-17.00

Четверг – профилактический день

Пятница – 8.00-17.00

Суббота – 8.00-16.00 – без обеда

Воскресенье – выходной

Перерыв на обед – 12.00-13.00

На основании договора №42 от 01.08.2014 г. сбор денежных средств за жилищно-коммунальные услуги осуществляет Единый Расчетный Центр г. Казани. Также согласно договора:

– формирует и распечатывает счета-фактуры за жилищно-коммунальные услуги;

– на основании документов, предоставленных ООО «УК Уютный дом», перечисляет денежные средства из сумм, принятых от населения с целевого расчетного счета на расчетные счета поставщиков жилищно-коммунальных услуг;

– осуществляет выгрузку данных по лицевым счетам, в территориальное отделение социальной защиты населения г. Казани;

– принимает и обрабатывает информацию о субсидиях и льготах, предоставляемой территориальными отделениями социальной защиты.

Изменение тарифов за жилищно-коммунальные услуги за 2018 год будет произведено согласно действующих постановлений.

Информация об изменении тарифов будет также размещена на сайте Управляющей компании.

Во избежание больших начислений по коммунальным услугам просим Вас следить за сроками поверки индивидуальных приборов учета, а также своевременно передавать показания индивидуальных приборов учета. Данная информация отображается на лицевой стороне счета-фактуры. В случае истечения срока поверки счетчика по коммунальной услуге, необходимо его поверить или заменить. Установить приборы учета можно в своей подрядной организации. Телефон подрядной организации указан на счете-фактуре.

Для предоставления показаний приборов учета по коммунальным услугам через Интернет необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг <https://uslugi.tatar.ru>, при этом указать при регистрации платежный код (лицевой счет), который указан в текущей счет-фактуре. Передавать показания приборов учета через портал гос. услуг необходимо до 25 числа ежемесячно. Сведения о показаниях индивидуальных приборов учета можно также предоставить:

– непосредственно передать в ЖТО по месту жительства с 15 по 18 число текущего месяца;

– через call-центр по т.205-37-34 до 25 числа.

– через веб-портал Открытая Казань <http://open.kzn.ru> до 25 числа.

По постановлению № 354, в случае непредставления показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за расчетный период, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за период не менее 3 месяцев. По истечении 3 месяцев плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления. При непредставлении потребителем показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета более 6 месяцев, подрядная организация обязана провести проверку и снять показания прибора учета. В ходе проверки исполнителем составляется акт проверки в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю.

Тарифы на коммунальные услуги, действующие в 2018 г.

Наименование услуги	Единица измерения	Тариф, руб., с 01.01.2018 по 30.06.2018г.	Тариф, руб., с 01.07.2018 по 31.12.2018г.	Основание
Коммунальные услуги:				
Электроосвещение	кВт.час	3.56	3.69	Постановление Государственного комитета от 08.12.2017г. № 3-7/з
Электроосвещение (с электроплитами)	кВт.час	2.49	2.58	
Электроосвещение двухэтажное	кВт.час	4.09/2.49	4.24/2.58	
Холодное водоснабжение	м³	18.84	19.64	Постановление Государственного комитета от 14.12.2016г. №10-119/кс
Водоотведение	м³	15.78	16.44	
Горячее водоснабжение	м³	18.84р/м³ - компонент на ХВС, 1603.00р/Гкал. - компонент на тепловую энергию	19.64р/м³ - компонент на ХВС, 1670.07р/Гкал. - компонент на тепловую энергию	Постановление Государственного комитета от 15.12.2017г. №10-128/кс
Тепловая энергия	Гкал	1 603.00	1 670.07	Постановление Государственного комитета от 15.12.2017г. № 5-83/гз
Жилищные услуги:				
Капитальный ремонт	м²	5.85	5.85	№450 от 29.06.2013г. (в ред. от 17.12.2016г. №941)
Управление домом	м²	3.70	3.70	
Уборка подъезда	м²	1.66	1.66	
Содержание придомовой территории	м²	3.07	3.07	
Мусоропровод	м²	0.93	0.93	
Дератизация	м²	0.15	0.15	
Вывоз ТБО	м²	2.80	2.80	
Содержание контейнерных площадок	м²	0.29	0.29	
Техническое обслуживание и текущий ремонт:				
Жилого здания	м²	2.69	2.69	
Лифтов	м²	3.79	3.79	
Содержание общедомовой сети ТВ-приема	м²	0.57	0.57	
внутридомовых сантехнических	м²	2.05	2.05	

коллективным прибором учета по холодной воде	м²	2.28	2.28	Постановление ИКМО г.Казани от 19.12.2017г. №5298
внутридомовых сантехсетей с коллективным прибором учета горячей воды	м²	2.53	2.53	
внутридомовых сантехсетей с коллективным прибором учета по холодной и горячей воде	м²	2.76	2.76	
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, оборудованных коллективным (общедомовым) прибором учета холодной воды и теплообменным оборудованием	м²	3.03	3.03	
внутридомовых систем центрального отопления	м²	1.55	1.55	
внутридомовых систем центрального отопления с коллективным прибором учета тепловой энергии по отоплению	м²	2.03	2.03	
внутридомовых систем центрального отопления с коллективным прибором учета тепловой энергии по отоплению и узлом погодного регулирования	м²	2.48	2.48	
внутридомовых сетей электроснабжения и электрооборудования	м²	0.89	0.89	
внутридомовых систем газового оборудования в многоквартирных домах	м²	0.23	0.23	
внутридомовых систем газового оборудования в многоквартирных домах, в которых газиспользующее оборудование размещено в местах общего пользования (например, дома, ранее использовавшиеся в качестве общежитий и др.)	м²	0.28	0.28	
систем автоматической пожарной сигнализации внутреннего противопожарного водопровода	м²	1.16	1.16	
Содержание замочного переговорного устройства	без трубки/ с трубкой	26.82/39,71	26.82/39,71	

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего(квартирного), комнатного прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Управляющая Компания обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет. Если дату несанкционированного вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление будет произведено начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета. (постановление № 354 п.62).

Если в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным, общим(квартирным) прибором учета на коммунальную услугу или услуги, есть временно проживающие более 5 дней подряд, потребитель услуг должен сообщить по месту жительства в жилищно-территориальное отделение о временно проживающих. В этом случае расчет начислений производится согласно постановления № 354 п.56, 56(1), 57, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей.

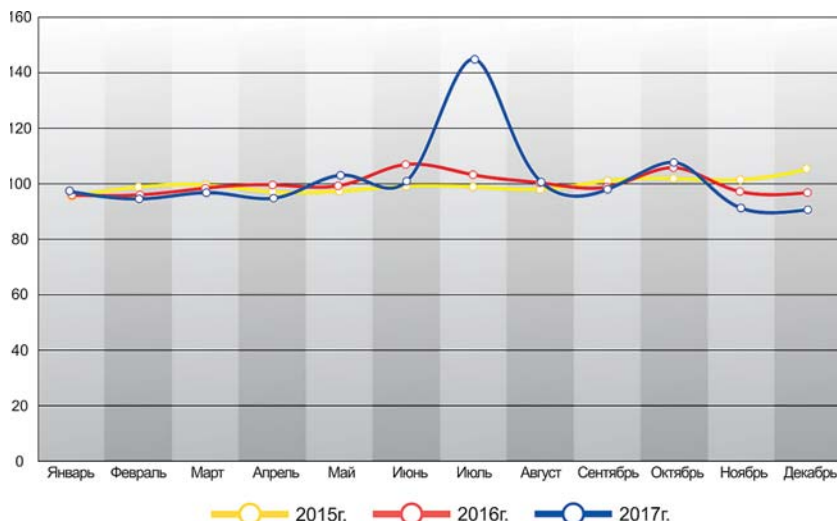
При выявлении факта проживания без регистрации по месту жительства, Управляющая Компания имеет право составить Акт «временного прибытия», в соответствии с которым будет производиться расчет начислений на коммунальные услуги, если жилое помещение не оснащено квартирными приборами учета.

С 01.01.2017 г. внесены изменения в расчет начислений коммунальных услуг. Согласно изменений, внесенных Постановлением №1498 от 26.12.2016 г. «п.42 При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению с применением повышающего коэффициента. Кпов –повышающий коэффициент, величина с 1 января 2017 г. – 1,5. Этот коэффициент не применяется при наличии акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, подтверждающего отсутствие технической возможности установки прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт».

Оснащенность жилого фонда индивидуальными приборами учета

Услуга	Квартиры с прибо- рами учета	Квартиры без приборов учета	Всего квартир	Процент оснащенности инд. приборами учета
Горячая вода	47367	5352	52719	89,85
Холодная вода	55753	6847	62600	89,06
Электроснабжение	59365	3235	62600	94,83

Средняя собираемость за 2017 г. составила 101,55%.



В связи с увеличением роста долга по жилищным и коммунальным услугам у жителей перед ресурсоснабжающими и подрядными организациями, Управляющая компания вынуждена применять к злостным неплательщикам, наряду с ограничением подачи электроэнергии и ограничение доступа к канализации. Данная мера воздействия на должников предусмотрена Постановлением № 354 от 06.05.2011г.

Следует отметить, что с 01.01.2016г. изменилась методика расчета пени. Размер пени (неустойки) в долях от ставки рефинансирования за день просрочки составляет:

- с 1 по 30 день – пени не начисляются,
- с 31 по 90 день – 1/300 ставки,
- с 91 дня и далее – 1/130 ставки.

На 01.01.2018 г. задолженность жителей составляет 279 899 648,43 руб. при среднемесечном начислении 240 миллионов рублей.

**Список домов, в которых задолженность
за жилищно-коммунальные услуги
превышает месячное начисление за 2017 г..**

Адрес дома	Среднемесячное начисление	Задолженность	%
ул. АПАСТОВСКАЯ дом 5	31 734.31	610 364.66	1 923.36
ул. ГАГАРИНА дом 10А	45 413.64	468 610.03	1 031.87
ул. КОРОЛЕНКО дом 111	51 108.27	526 450.84	1 030.07
ул. КОРОЛЕНКО дом 36	35 904.28	314 815.23	876.82
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА дом 6/13	46 773.55	391 908.39	837.88
ул. КОРОЛЕНКО дом 109	425 106.89	3 324 383.40	782.01
ул. КОЛЛЕКТИВНАЯ дом 27	333 554.59	2 502 575.33	750.27
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 40	48 193.84	355 852.68	738.38
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 36	46 763.22	316 117.86	676.00
ул. КОРОЛЕНКО дом 40	374 233.54	2 525 642.93	674.88
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 38	397 961.08	2 653 541.21	666.78
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 24	50 180.85	326 790.93	651.23
ул. ВОССТАНИЯ дом 22	50 737.09	321 399.29	633.46
ул. ВОССТАНИЯ дом 21	304 194.42	1 885 706.71	619.90
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 1	212 232.29	1 177 407.00	554.77
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 37	273 489.25	1 492 727.81	545.81
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 44	49 307.11	266 957.76	541.42
ул. КОЛЛЕКТИВНАЯ дом 29	281 491.26	1 504 367.73	534.43
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 21Б	199 729.97	1 019 420.87	510.40
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 20	47 689.31	237 594.30	498.21
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 21А	213 145.89	1 056 905.47	495.86
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 15	286 792.86	1 419 229.75	494.86
ул. ВОССТАНИЯ дом 27	291 458.32	1 402 184.59	481.09
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА дом 3	322 177.36	1 522 622.12	472.60
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 12	262 436.84	1 230 610.17	468.92
ул. ВОССТАНИЯ дом 25	305 201.33	1 367 633.99	448.11
ул. КОРОЛЕНКО дом 93А	84 920.59	376 719.03	443.61

ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 22	47 549.56	210 553.01	442.81
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 32	215 953.96	876 065.07	405.67
ул. ВОССТАНИЯ дом 24	486 986.15	1 935 546.93	397.45
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 5А	238 750.08	947 269.42	396.76
ул. ГАГАРИНА дом 20	99 532.94	393 000.04	394.84
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 19	174 036.98	682 773.18	392.32
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 29	46 944.91	179 569.86	382.51
ул. АПАСТОВСКАЯ дом 7	52 054.52	199 065.23	382.42
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 53	707 564.24	2 677 672.46	378.44
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 23	224 723.90	850 171.19	378.32
ул. ГАГАРИНА дом 39А	203 327.33	758 004.67	372.80
ул. ЧЕТАЕВА дом 62	548 115.40	1 825 334.91	333.02
ул. КОРОЛЕНКО дом 101	49 712.05	165 437.62	332.79
ул. МЕРИДИАННАЯ дом 30	1 040 208.74	3 432 265.16	329.96
ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 79	358 437.52	1 143 580.50	319.05
ул. ГАГАРИНА дом 8А	46 416.03	145 040.71	312.48
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА дом 1	173 910.57	531 426.03	305.57
ул. АДОРАТСКОГО дом 39Б	450 315.05	1 364 527.99	303.02
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 55	418 526.92	1 249 234.05	298.48
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 42	231 094.96	680 907.48	294.64
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 27	227 938.23	670 495.09	294.16
ул. ГАГАРИНА дом 12	234 979.70	688 677.31	293.08
ул. КОРОЛЕНКО дом 107	46 173.16	134 194.84	290.63
ул. ВОССТАНИЯ дом 12	257 788.51	735 484.45	285.31
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 5	181 564.76	501 793.00	276.37
ул. ГАГАРИНА дом 73А	169 032.65	464 963.41	275.07
ул. КОРОЛЕНКО дом 93	196 838.79	532 584.09	270.57
ул. ПОСЕЛОК ВОРОВСКОГО дом 7	66 316.24	178 239.47	268.77
ул. ЧЕТАЕВА дом 39	345 467.78	918 791.93	265.96
ул. МУСИНА дом 59	387 037.57	1 026 411.99	265.20
ул. ГАГАРИНА дом 10	224 373.27	577 262.65	257.28

ул. ГАГАРИНА дом 2А	210 018.87	533 119.80	253.84
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 13	215 496.49	531 273.10	246.53
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 4А	391 366.65	957 048.56	244.54
ул. АБСАЛЯМОВА дом 30	331 847.20	809 028.19	243.80
ул. КОРОЛЕНКО дом 32	108 318.36	260 864.72	240.83
ул. ГАВРИЛОВА дом 8	527 467.99	1 266 964.77	240.20
ул. АДОРАТСКОГО дом 54	258 882.63	616 181.98	238.02
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА дом 5	206 526.38	477 281.15	231.10
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 63	401 295.59	914 661.97	227.93
ул. АДОРАТСКОГО дом 56	262 714.59	596 659.87	227.11
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 29	260 273.43	573 821.17	220.47
ул. ГАВРИЛОВА дом 20А	415 738.03	916 332.19	220.41
ул. АБСАЛЯМОВА дом 26А	327 796.99	718 924.02	219.32
ул. ГАВРИЛОВА дом 52	504 586.38	1 105 398.01	219.07
ул. АБСАЛЯМОВА дом 29	510 127.94	1 114 801.78	218.53
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 15А	221 080.94	482 975.57	218.46
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 43	405 017.26	884 567.76	218.40
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 107	514 114.45	1 122 328.96	218.30
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 93	804 279.64	1 748 987.00	217.46
ул. МОНТАЖНАЯ дом 1А	48 861.28	106 210.29	217.37
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 30	218 437.07	471 614.96	215.90
ул. МЕРИДИАННАЯ дом 11	885 121.70	1 907 858.37	215.55
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 12 корп. А	418 628.23	893 300.25	213.39
ул. ВОССТАНИЯ дом 17	201 729.07	427 674.95	212.00
ул. КОРОЛЕНКО дом 41	305 172.06	638 447.35	209.21
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 5	83 304.01	173 399.61	208.15
ул. КОРОЛЕНКО дом 48	49 174.32	101 349.52	206.10
ул. МУСИНА дом 63	244 707.28	503 200.93	205.63
ул. ГАГАРИНА дом 20А	154 283.56	316 137.30	204.91
ул. ЧЕТАЕВА дом 58	362 269.10	740 865.31	204.51
ул. КОРОЛЕНКО дом 103	225 097.24	458 148.72	203.53

ул. ГАГАРИНА дом 71	277 552.88	557 639.90	200.91
ул. КОРОЛЕНКО дом 46	21 793.08	42 852.26	196.63
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 42	46 537.35	91 200.67	195.97
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 10	262 464.33	513 480.26	195.64
ул. КОРОЛЕНКО дом 87	210 763.16	411 689.18	195.33
ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 45	456 493.24	889 675.31	194.89
ул. БОНДАРЕНКО дом 8	489 304.13	947 775.88	193.70
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 28	46 099.08	88 438.07	191.84
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 39	521 193.50	992 627.78	190.45
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 24	238 897.21	450 252.96	188.47
ул. ВОЛГОГРАДСКАЯ дом 43	262 505.19	494 626.85	188.43
ул. АБСАЛЯМОВА дом 35	509 739.73	956 044.16	187.56
ул. ВОССТАНИЯ дом 12А	188 750.91	351 529.43	186.24
ул. ГАГАРИНА дом 61	270 008.68	502 713.26	186.18
ул. ВОССТАНИЯ дом 16	190 709.05	351 974.40	184.56
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 59	236 480.89	434 255.14	183.63
ул. КОРОЛЕНКО дом 113	185 155.61	339 176.40	183.18
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 35	204 431.56	372 650.78	182.29
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 81	300 559.99	546 871.73	181.95
ул. ГАГАРИНА дом 6А	43 151.59	77 518.80	179.64
ул. ВОРОВСКОГО дом 15А	250 191.43	448 463.51	179.25
ул. ЧЕТАЕВА дом 43	481 284.59	861 760.78	179.05
ул. МУСИНА дом 59Б корп. 1	913 000.87	1 634 567.16	179.03
ул. МУСИНА дом 71	771 849.16	1 374 446.43	178.07
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 99	330 765.67	585 107.73	176.89
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 25	270 463.70	477 072.99	176.39
ул. ГАВРИЛОВА дом 14	770 095.53	1 338 681.36	173.83
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 25	523 478.83	904 697.75	172.82
ул. МЕРИДИАННАЯ дом 20	340 811.60	588 421.59	172.65
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 15	224 173.45	386 376.57	172.36
ул. МЕРИДИАННАЯ дом 24	829 700.18	1 429 246.13	172.26

ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 36	233 978.28	402 390.22	171.98
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 50	215 090.25	368 094.80	171.14
ул. ВОРОВСКОГО дом 3А	281 579.32	477 929.65	169.73
ул. АБСАЛЯМОВА дом 39	496 639.76	840 684.82	169.27
ул. ГАГАРИНА дом 79А	247 103.89	416 635.16	168.61
ул. КОРОЛЕНКО дом 45	256 112.79	427 247.14	166.82
ул. ЧЕТАЕВА дом 40	414 587.30	689 918.82	166.41
ул. ВОССТАНИЯ дом 18	259 039.59	430 964.55	166.37
ул. ВОССТАНИЯ дом 14	246 019.56	408 430.74	166.02
ул. ГАГАРИНА дом 12А	230 500.25	381 805.39	165.64
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 30	53 357.08	88 144.73	165.20
ул. ГАГАРИНА дом 81	286 899.10	473 477.97	165.03
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА дом 4	45 787.07	75 490.36	164.87
ул. АДОРАТСКОГО дом 57	241 170.66	396 210.78	164.29
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 11	363 716.88	593 949.85	163.30
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 11А	279 756.89	454 604.07	162.50
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 15	396 944.41	643 659.52	162.15
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 21	126 129.16	202 041.92	160.19
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 67	704 350.53	1 124 856.05	159.70
ул. МУСИНА дом 57А	225 809.35	360 265.80	159.54
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 41	179 248.59	284 281.02	158.60
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 83	865 425.17	1 370 842.44	158.40
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 19	702 031.41	1 111 160.98	158.28
ул. КОРОЛЕНКО дом 34	34 703.39	54 908.65	158.22
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 23	487 835.91	768 570.49	157.55
ул. КОРОЛЕНКО дом 99	48 747.49	76 398.83	156.72
ул. МЕРИДИАННАЯ дом 9	325 626.57	507 021.97	155.71
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 9	206 657.14	319 124.08	154.42
ул. ГАВРИЛОВА дом 24	953 864.00	1 471 018.52	154.22
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 32	557 881.76	857 086.09	153.63
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 85А	396 000.66	605 848.63	152.99

ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 104 корп. 2	410 052.94	617 121.61	150.50
ул. ГАГАРИНА дом 47	222 717.65	335 014.93	150.42
ул. ГАГАРИНА дом 69	275 793.44	413 667.82	149.99
ул. МУСИНА дом 7	484 589.58	722 651.88	149.13
ул. ГАГАРИНА дом 6	210 861.05	313 611.13	148.73
ул. МЕРИДИАННАЯ дом 17	725 907.54	1 075 114.65	148.11
ул. ГАВРИЛОВА дом 40 корп. 2	382 389.55	565 471.06	147.88
ул. ЧЕТАЕВА дом 45	328 576.83	484 553.31	147.47
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 23А	215 307.89	315 795.50	146.67
ул. ВОРОВСКОГО дом 1	236 955.05	343 640.78	145.02
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 8	193 623.88	279 409.33	144.31
ул. КОРОЛЕНКО дом 89	173 005.90	245 719.77	142.03
ул. ВОРОВСКОГО дом 13	210 856.23	299 372.60	141.98
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 1	144 692.58	204 434.04	141.29
ул. МОНТАЖНАЯ дом 5	47 231.49	66 552.06	140.91
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 79	424 339.90	597 846.38	140.89
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 91	895 095.91	1 260 404.73	140.81
ул. АДОРАТСКОГО дом 36	837 476.77	1 172 985.84	140.06
ул. МУСИНА дом 23	812 424.31	1 134 283.40	139.62
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 55	273 453.30	379 300.24	138.71
ул. ГАГАРИНА дом 73	251 195.82	346 620.68	137.99
ул. ЧЕТАЕВА дом 33	1 229 721.20	1 694 123.02	137.76
ул. АДОРАТСКОГО дом 30	445 376.57	612 536.83	137.53
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 27	326 870.07	446 211.31	136.51
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 95	818 232.12	1 112 386.39	135.95
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 41	509 576.09	676 185.60	132.70
ул. БОНДАРЕНКО дом 20	327 098.87	432 710.48	132.29
ул. ПРОСПЕКТ ИБРАГИМОВА дом 11	225 937.00	295 889.38	130.96
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 85	1 059 892.86	1 364 376.80	128.73
ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 65	530 429.92	679 368.37	128.08
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 21	1 661 108.64	2 127 192.78	128.06

ул. ЧЕТАЕВА дом 38	419 028.65	533 751.87	127.38
ул. АДОРАТСКОГО дом 52	262 577.10	332 971.34	126.81
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 13	375 145.16	473 677.67	126.27
ул. ВОССТАНИЯ дом 4	256 090.46	323 055.90	126.15
ул. ЧЕТАЕВА дом 51	482 248.49	605 299.47	125.52
ул. ГАВРИЛОВА дом 40	435 930.95	543 224.19	124.61
ул. МУСИНА дом 55	218 364.49	270 620.61	123.93
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 27	612 740.48	758 825.86	123.84
ул. ВОРОВСКОГО дом 7	232 805.66	287 679.73	123.57
ул. ГАГАРИНА дом 35А	200 563.81	244 949.04	122.13
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 46	45 309.29	55 212.47	121.86
ул. ГАГАРИНА дом 79	308 646.77	375 413.33	121.63
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 8А	576 073.39	699 364.32	121.40
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 17	485 768.69	588 136.31	121.07
ул. ВОССТАНИЯ дом 26	162 418.49	196 456.90	120.96
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 19	702 754.19	846 437.30	120.45
ул. АДОРАТСКОГО дом 64	574 723.39	686 341.43	119.42
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 15	425 749.83	507 934.33	119.30
ул. МУСИНА дом 21	360 371.07	425 104.61	117.96
ул. АБСАЛЯМОВА дом 32	359 284.77	422 174.25	117.50
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 3	217 181.35	254 976.42	117.40
ул. АК. ЛАВРЕНТЬЕВА дом 26	546 340.93	638 980.46	116.96
ул. ВОССТАНИЯ дом 6	245 151.65	286 540.10	116.88
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 17	219 061.86	255 073.01	116.44
ул. ЧЕТАЕВА дом 49	475 782.54	553 552.98	116.35
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ дом 27А	270 868.09	315 039.02	116.31
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 12 корп. Б	406 420.26	471 923.13	116.12
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 33	727 008.60	843 305.61	116.00
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ дом 39	369 547.54	427 756.20	115.75
ул. ЧЕТАЕВА дом 24	528 808.74	602 654.80	113.96
ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 43	452 881.01	514 359.63	113.58

ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 31	572 273.65	647 976.12	113.23
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 22	239 314.07	270 482.61	113.02
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 34	1 548 890.33	1 749 388.66	112.94
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА дом 5	379 673.80	428 718.93	112.92
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 93	582 574.02	657 449.17	112.85
ул. ЧЕТАЕВА дом 42	358 215.63	402 634.27	112.40
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 19	239 589.16	266 420.79	111.20
ул. ГАГАРИНА дом 14	251 956.46	274 614.22	108.99
ул. КОРОЛЕНКО дом 44	64 739.54	70 559.43	108.99
ул. ЧЕТАЕВА дом 20	637 919.66	695 167.03	108.97
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 30	1 222 560.36	1 330 028.89	108.79
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА дом 26	485 809.48	526 104.65	108.29
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 37	548 745.36	590 108.00	107.54
ул. ЧЕТАЕВА дом 35	1 101 137.58	1 184 012.56	107.53
ул. БОНДАРЕНКО дом 22	511 063.05	545 787.55	106.79
ул. ПРОСПЕКТ ЯМАШЕВА дом 85	445 402.55	471 183.07	105.79
ул. АБСАЛЯМОВА дом 25	479 100.37	506 759.82	105.77
ул. ФАТЫХА АМИРХАНА дом 29	621 561.11	653 659.28	105.16
ул. ГАВРИЛОВА дом 2	1 237 811.70	1 267 603.43	102.41
ул. ВОРОВСКОГО дом 3	229 817.98	234 947.83	102.23
ул. БОНДАРЕНКО дом 6А	342 709.63	345 528.38	100.82
ул. АДОРАТСКОГО дом 10	866 989.17	871 577.48	100.53
ул. АК. ЛАВРЕНТЬЕВА дом 12	1 336 442.25	1 340 578.82	100.31

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Анализ письменных обращений граждан за 2017 год показал, что произошло снижение количества обращений (с 4160 до 4055).

Реализация различных программ по модернизации системы ЖКХ города Казани (таких как переход на индивидуальное приготовление горячей воды в Индивидуальных тепловых пунктах) вызвало в свою очередь заинтересованность со стороны населения – более 50 запросов за разъяснениями по этому вопросу поступило в Управляющую компанию. В период пуско-наладочных работ по переходу на ИТП увеличилось количество обращений на качество горячего водоснабжения (+28), данное увеличение отражено в разделе «Неудовлетворительное оказание услуг, состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование, состояние подвалов).

Снизилось количество обращений (-91) по сравнению с прошлым годом по вопросам благоустройства и ремонта асфальтовых покрытий. Несмотря на то, что благоустройство дворовой территории и асфальтирование проезжей части придомовой территории не входит в тарифы и услуги, которые отражены в счете-фактуре, на протяжении нескольких лет Управляющая компания ежегодно комплексно благоустраивает двор на группу домов, а также несколько дворовых площадок. Капитальный ремонт дорожного покрытия осуществляется за счет бюджетных средств и находится в компетенции администрации Ново-Савиновского района.

Снижение количества обращений по рубрике «Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки» со 129 до 40, свидетельствует о том, что при благоустройстве дворовой территории учитываются пожелания жителей по созданию дополнительных парковочных мест, расширению внутриквартальных проездов, устанавливаются ограждающие элементы, препятствующие парковке на пешеходном тротуаре, а также на зеленой зоне.

В первом полугодии 2017 продолжали поступать обращения по вопросам установки системы «Видеонаблюдения». Установка системы видеонаблюдения связана с необходимостью развития информационных и телекоммуникационных услуг безопасности и жизнедеятельности для домохозяйств (охранно-пожарная сигнализация, видеонаблюдение). Несмотря на то, что количество данных обращений уменьшилось на 120, они составляют 9% от общего количества поступивших обращений и не связаны с основной деятельностью Управляющей компании.

Возросло количество обращений по теме Состояние гермошвов (с 68 до 133). Рост обращений может быть связан с установкой узлов погодного

регулирования, оптимальное отопление помещений в пределах нормативных значений для некоторых жителей является некомфортным, зачастую при выходе специалистов на замеры выявляется соответствие температуры в помещении нормативу.

Продолжают поступать обращения по рубрике Неудовлетворительное состояние домов и лестничных клеток, проведение капитального ремонта. Это связано с желанием жителей иметь красивый, ухоженный, чистый подъезд, новые коммуникации. Большая часть обращений из этой рубрики – это проведение капитального ремонта. Долгосрочная программа проведения капитального ремонта сформирована Фондом реформирования ЖКХ, однако жители хотят ускорить сроки проведения капитального ремонта, обращаясь с заявлениями в Управляющую компанию.

Также жители часто обращаются с вопросами незаконной установки перегородок, запрета выгула собак на детских площадках, установки, замены или поверки приборов учета, сноса гаражей, ремонта или замены почтовых ящиков, ремонта, замены сан.технического оборудования и др.

На сайте uytd.com в рубрике «Вопрос-Ответ» каждый житель может задать интересующий его вопрос, на который, согласно требованию законодательства, в течение 30 дней будет направлен ответ, подготовленный специалистами управляющей компании. За 2017 год на сайт поступило 697 вопросов (-69). Основная часть вопросов касается: начислений и перерасчетов по жилищно-коммунальным услугам (88), благоустройства дворов и детских площадок (91), отопления (24), качества и перспектив, текущего и капитального ремонтов (47), неисправности систем ГВС и ХВС (44), видеонаблюдения (14). Также поступило 16 благодарностей.

В 2017 году во время проведения отчетных собраний за 2016 год, поступило 211 вопросов от присутствующих жителей. На большинство вопросов в ходе собраний были даны подробные разъяснения в устной форме генеральным директором Управляющей компании Нуриевым М.А., его заместителями и директорами обслуживающих организаций. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, в количестве 89 штук, зарегистрированы в общем отделе Управляющей компании и направлены в работу. На все обращения даны исчерпывающие ответы.

Анализ поступивших обращений граждан за 2017 год по тематикам

Тематика обращений	ООО УК Уютный дом	
	2017	2016
Неудовлетворительное оказание услуг, состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование, состояние подвалов)	226	198
Неудовлетворительное отопление	151	147
Затопление квартир	22	21
Содержание кровли	76	51
Состояние гермошвов	133	68
Неуд.состояние домов и лестничных клеток, проведение капитального ремонта	215	206
Благоустройство дворовых территорий и детских площадок (в.т.ч. ямочный ремонт)	519	610
Содержание (уборка) подъезда, двора	287	190
Обрезка и посадка деревьев	97	84
Вывоз ТБО, содержание контейнерных площадок	86	50
Ремонт общедомового эл.оборудования, состояние слаботочных проводов в подъезде, освещение МОП	28	6
Работа лифтов	47	10
Меры по дератизации	14	14
Работа вентиляции	11	13
Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки	40	129
Перепланировка квартир	3	14
Установка пандусов	37	33
Ремонт квартир участников ВОВ	0	2
Оплата и перерасчет за ЖКУ	759	849
Юридические вопросы	245	217
Услуга «Видеонаблюдение»	363	483
Благодарности	51	54
Жалобы (на сотрудников)	22	14
Прочие	623	672
Всего	4055	4160
Прирост	-105	

ТЕХНИКА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛОГО ФОНДА

Санитарное содержание придомовых территорий, к сожалению, оставляет желать лучшего. Для того, чтобы территория находилась всегда в чистом виде, существуют нормы уборки территории. Подобные правила устанавливают проведение уборки для достижения качества работ. В них предусматривается территория, которая должна убираться ежедневно, а также методы уборки в зависимости от времени года.



Пока проблем во дворах немало – поврежденный асфальт, засилье машин, незаконные автостоянки, гаражи, недостаток цветов и зелени. Наличие большого количества автотранспорта во дворах особо затрудняет и в конечном итоге ухудшает качество уборки. Особенно это касается зимнего периода. Для того, чтобы качественно производилась уборка, в том числе и уборка придомовой территории, имеется собственный парк техники, который своевременно очищает двор. Это большая помощь для дворника. Ведь один дворник справиться с большим количеством снежных масс просто не в состоянии.

Работа дворника – тяжелая физическая работа. Средний возраст дворников 55-60 лет. В основном это еще из «старой гвардии», которым в свое время было предоставлено жилье. Сейчас служебное жилье не выделяют и люди не заинтересованы в работе. Сейчас дворник, да и другие работники ЖКХ работают в одном месте, живут в другом и никто их не знает. Это отрицательный момент. Но управляющая компания во главе с городскими властями решает проблему с жильем по мере возможности. В настоящее время силами подрядных организаций приведены в надлежащее состояние общежития на улицах Гашека, Чуйкова, Короленко и Четаева, в которых проживают дворники на время работы.

Значительную помощь в поддержании порядка и чистоты на придомовых территориях оказывает техника. Для этих целей наша управляющая компания Уютный дом имеет собственный парк спецтехники, который с каждым годом пополняется.

- КДМ на базе «ЗИЛ» – 2 ед.
- КДМ на базе «КАМАЗ» – 1 ед.
- Тракторные щетки на базе МТЗ-82 м 13 ед.
- Минипогрузчик МКСМ-800 «Барс» – 6 ед. +1 ед. приобретена в 2017 г. (с навесным оборудованием)
- Минипогрузчик «Дусан» – 1 ед.
- Минипогрузчик «Case» – 2 ед.
- Фронтальный погрузчик «Амкадор» – 2 ед.
- Снегоочиститель шнекороторный СР-20Е на базе Беларусь 82.1 – 1 ед.
- Автогрейдер – 1 ед.
- Снегопогрузчик КО-29 – 2 ед.
- Самосвал КАМАЗ – 5 ед.
- Самосвал ЗИЛ – 2 ед.
- Автовышка – 3 ед.
- Помпа на базе МТЗ – 1 ед.
- Пылесос «Skandy» – 1 ед.
- Трактор ДТ-75 – 1 ед.
- Бункеровоз на базе «МАЗ» – 1 ед.
- Бункеровоз на базе «ЗИЛ» – 2 ед.
- Каток дорожный – 2 ед.
- УАЗ (аварийная служба) – 5 ед.
- Фреза дорожная на базе МТЗ-82 – 1 ед.
- А/м «Газель» – 4 ед.
- КАМАЗ бортовой – 1 ед.
- Погрузчик на базе МТЗ с тракторной тележкой – 1 ед.
- Прицеп к а/м «КАМАЗ» – 1 ед.
- Снегоуборщик – 13 ед.
- Подметальная щетка – 15 ед.

Требования к содержанию внутри-дворовых территорий повышаются, и наши машины должны им соответствовать. Техника – это действительно скачок в развитии, она позволит нам держать в порядке внутридворовые и внутриквартальные проезды. Но при этом техника без людей и умелой организации – это металлолом.

Но, к сожалению, использовать технику в полном объеме нет возможности, так как во дворах автомобили припаркованы беспорядочно. Скорее всего такая же картина и в других городах. С этим ведется борьба, где-то удачно, где-то не очень.

Последние годы зима оказалась с многочисленными осадками. Для облегчения содержания придомовых территорий подрядными организациями закуплено необходимое количество техники малой механизации для качественной уборки внутридворовых и внутриквартальных проездов.

Силами ООО «Жилсервис» выполняются работы по содержанию улично-дорожной сети Ново-Савиновского района, общей площадью 171,67 тыс.кв.м., а также внутриквартальных проездов, площадь которых составляет 378,36 тыс.кв.м.

В Учебном центре ЖКХ в 2017 учебный год прошли обучение свыше 300 работников и специалистов управляющей компании и подрядных организаций, обслуживающих жилой фонд ООО «УК «Уютный дом». Обучение проводилось по утвержденным программам по курсам: «Мастер ЖКХ», «Слесарь-сантехник», «Дворник», «Навыки бесконфликтного общения», «Эффективный руководитель в ЖКХ», «Охрана труда» и «Правила охраны труда при работе на высоте» и др. Кроме того в 2017 году, разработанная программа и проведен обучающий семинар по курсу: «ИТП. Монтаж, обслуживание, ремонт».



Участие в данном семинаре приняли специалисты управляющих компаний города. Цель курса – совершенствование обслуживания и эксплуатации ЦТП многоквартирных домов, монтаж которых идет в рамках осуществления городской программы. Были подготовлены и выпущены методические пособия: «ИТП: инструкция по эксплуатации», «Памятка слесарю-сантехнику по обслуживанию ИТП».

В подрядных организациях продолжили работу школы «Ликбез в ЖКХ». Проведено около 20 занятий с охватом более 300 человек. Для специалистов ООО «УК «Уютный год» были проведены тренинги «Управление конфликтами». Программа была направлена на выработку у сотрудников устойчивых умений управления конфликтами, рационализацию рабочего времени. Нарбатывались навыки управления конфликтами для достижения конструктивного результата.

Большая организационная и методическая работы была проведена при подготовке конкурса профессионального мастерства «Лучший электрик 2017

года», который проводился по инициативе генерального директора ООО «УК «Уютный дом» Нуриева М.А.

Продолжена работы по реализации мероприятий социально-ориентированного проекта «Уютный дом». Данный проект разработан Ново-Савиновским первичным районным отделением партии «Единая Россия» совместно с администрацией ООО «УК «Уютный дом». Проект внедрен с целью вовлечения собственников жилья в процесс управления жилищной сферой, наведению должного порядка в жилом доме, микрорайоне, улучшения качества предоставляемых услуг.

В рамках данного проекта проведен конкурс «Дом образцового содержания», победителем которого признан многоквартирный дом №19 по ул.Октябрьская, обслуживаемый подрядной организацией ООО «ЖЭК-14». Кроме того, в рамках данного проекта, в октябре 2017 года был выигран грант Министерства экономики РТ в номинации «Общественное участие и поддержка инициатив граждан в принятии решений по вопросам благоустройства городов». Выделенная сумма в размере 361тыс.рублей предполагается направить на проведение информационно-просветительских семинаров для членов Советов МКД по курсу: «Развитие самоуправления в жилищной сфере на основе эффективной деятельности Советом МКД».

В 2017 году подготовлены 2-й и 3-й выпуски методических пособий для собственников жилья «Азбука ЖКХ».

РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В целях реализации задач по развитию самоуправления в ЖКХ, вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом, а также во исполнение Постановления Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» в ООО «УК «Уютный дом» был внедрен и работает Социально-инновационный проект «Живи Как Хозяин». Задача проекта – обеспечение защиты законных интересов жителей МКД в части надлежащего содержания общего имущества и своевременного, качественного обеспечения коммунальными услугами. В ходе реализации проекта был отработан механизм вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом на основе развития самоуправления прозрачности, конкуренции и жилищного просвещения и создана «Структура по организации и развитию общественного самоуправления жилым фондом ООО «УК «Уютный дом», целью которой является объединение общественных жилищных формирований «УК «Уютный дом» и собственников жилья – главного заказчика жилищно-коммунальных услуг. В качестве головной организации из числа актива собственников жилья и членов совета



общественности организован «Комитет собственников жилья МКД» при ООО «УК «Уютный дом». Председателем Комитета собственников жилья МКД является Зарипов Ислам Ибатуллович. Комитет состоит из 12 членов. На базе Комитета организованы 4 общественно-производственные комиссии: по капитальному и текущему ремонту жилого фонда; по благоустройству и санитарно-техническому содержанию жилого фонда; по правопорядку и защите прав собственников жилья; по культурно-массовой и спортивной работе.

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Совета дома:

*Быкин Илья Михайлович
Уразова Раиса Рифаковна
Барышников Иван Алексеевич
Бегимбетова Зулейха Каимхановна
Садыкова Роза Шаймулловна
Бугоркова Хатыма Хабибулловна
Максумова Гадия Зинатовна
Гилязова Рамзия Аделовна
Вахрамеева Фаузия Ягафаровна
Сабируллова Гульнар Рафидовна
Каргина Фидания Фархутдиновна.*



Все председатели Совета собственников дома в подрядных организациях (ЖЭК) ведут прием населения совместно с директорами ЖЭК по вторникам с 14.00 до 18.00 часов.

Контактный телефон: 521-46-80.

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Совета собственников дома. Задачей данных территориальных комитетов при ООО «УК «Уютный дом» является координация деятельности общественных жилищных формирований, обобщение проблем, вопросов и внесение предложений в УК и Администрацию района, связанных с улучшением качества обслуживания населения. К сожалению, не все получается гладко в этой работе. Почему-то некоторые председатели Совета собственников МКД считают, что они правы, идут на конфронтацию с управляющей компанией, не пытаются находить компромиссов в общих вопросах касательно обслуживания, эксплуатации, ремонта жилого фонда. У людей имеются разные взгляды на ту или иную проблему, но решать надо их сообща, находя общий язык, только тогда поставленные задачи будут решены.

Деятельность «Комитета собственников жилья МКД» организована и для обеспечения защиты интересов жителей в части содержания жилых домов в вопросах расходования и контроля финансовых средств. Деятельность Советов МКД направлена на эффективное взаимодействие собственников жилья с УК и реализуется в соответствии с Положением о Совете МКД и Комитета. Комитет всю свою деятельность строит на основе ежемесячных планов работы, а также организации работы производственных комиссий. В целях организации эффективной и плодотворной работы «Комитета собственников жилья МКД» совместно с администрацией УК решает вопрос о поощрении и вознаграждении активных собственников жилья МКД.

О ПРЕДПРИЯТИИ

Современное жилищно-коммунальное хозяйство – особая сфера деятельности, без которого немислима жизнь современного города. Качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг напрямую определяет качество жизни горожан. Согласно действующему жилищному кодексу, сегодня существуют три формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве: управление самими жильцами (в малоэтажных домах), ТСЖ (на один дом) и УК (много домов в одном управлении).

Управляющая компания «Уютный дом» – команда специалистов во всех областях современной городской системы ЖКХ, профессионалов в управлении многоквартирными домами.



С 2007 года компания занимает лидирующее место среди организаций ЖКХ г. Казани, является одной из крупнейших инновационных компаний не только в Татарстане, но и в России. Существует очевидное преимущество в управлении жилым фондом не частниками, а крупной управляющей компанией. «Уютный дом» – это специализированная, лицензированная организация, несущая полную юридическую ответственность за результаты деятельности, соответствующая всем требованиям и предъявляемым стандартам ЖКХ. Компания работает по принципу полного цикла: прекрасная материально-техническая база позволяет обеспечивать решение всех вопросов по ремонту домов, уборке территорий, по эксклюзивному оформлению дворов и зон отдыха. В составе компании работают уникальные специалисты, аттестованные и дипломированные, имеющие многолетний опыт работы в системе ЖКХ. У нас подобрана команда профессионалов, где каждый на своем месте и отлично знает свою работу. Немаловажным аспектом этой работы является повышение профессионализма работников. УК большое внимание уделяет подготовке и переподготовке кадров. Обычным является повышение квалификации бухгалтеров, прохождение ими аттестации. Успешно действуют курсы для специалистов младшего звена. После обучения они становятся старшими по домам, диспетчерами. В этом, наверно, и есть причина успеха. Но это, конечно, не повод почитать на лаврах – проблемных вопросов много и мы намерены постепенно их решать.

ООО «УК «Уютный дом» ежегодно принимает участие и побеждает в конкурсах на Республиканском и Всероссийском уровне. Из года в год растет число сотрудников, получивших грамоты и благодарности от вышестоящих организаций, таких как Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ, Мэрии города, Комитета ЖКХ, администрации Ново-Савиновского района.



Рабочий визит депутата Государственной Думы России Николая Валуева

2017 год в жизни управляющей компании начался рабочим визитом всемирно известного экс-чемпиона мира по боксу, успешного шоумена и депутата Государственной Думы России Николая Валуева. Он ознакомился с деятельностью управляющей компании и проблемами в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Всероссийский семинар «Формирование комфортной городской среды»

В целях эффективной реализации и координации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» 6-7 марта 2017 года в гостинице «Корстон» прошел Всероссийский семинар «Формирование комфортной среды». В работе семинара приняли участие министр строительства и ЖКХ России М.А. Минь, заместитель министра строительства и ЖКХ А.В. Чибис, Президент Республики Татарстан Р.Н. Минниханов, Председатель Государственного Совета РТ Ф.Х. Мухаметшин, руководитель исполкома Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» Алексей Анисимов, ведущие специалисты в области архитектуры и строительства регионов России, представители политических партий, объединений и общественных организаций.



Для обеспечения наглядности обучения, в фойе 1 этажа отеля «Корстон» были размещены информационные стенды по проектированию и строительству объектов комфортной среды, строительных материалов, благоустройства дворовых территорий.

Управляющая компания «Уютный дом» представила макет благоустройства дворовой территории по ул. Лаврентьева, д. 20, 22, журналы благоустроенных дворовых территорий, а также презентацию. Генеральный директор М.А. Нуриев рассказал участникам семинара про процесс благоустройства придомовых территорий, обслуживаемых управляющей компанией. Также доложил руководству, что обращения со стороны населения связаны с благоустройством придомовых территорий и асфальтовым покрытием.

Михаил Бабич посетил двор по пр. Ф. Амирхана, 2

С опытом Казани по благоустройству дворовых территорий ознакомился полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе Михаил Бабич в ходе рабочего визита в столицу Татарстана. Вместе с Президентом РТ Рустамом Миннихановым и Мэром Казани Ильсуром Метшиным он посетил двор дома №2 по пр.Амирхана, который был обновлен три года назад.



Напомним, что во дворе, который объединил дома по пр.Амирхана, 2, 2а, 4а и 10а и по пр.Ямашева, 76, проживает более 2 тыс. человек. В ходе благоустройства он был оформлен по мотивам татарского фольклора. В ходе проведенного в этом дворе в 2014 году комплексного ремонта было заменено асфальтовое покрытие, на месте незаконно установленных гаражей появились спортивная и детская площадки, скульптурные композиции, разбиты клумбы и обустроены зоны отдыха.

На фотографиях Михаилу Бабичу показали, каким был двор до благоустройства и каким стал после. Глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Тимур Алибаев рассказал о реализации проекта благоустройства двора, подчеркнув, что он обсуждался с жителями домов. На обновление этой территории управляющая компания выделила 11,5 млн рублей. Средства на капремонт внутриквартальных проездов с расширением заездных карманов выделены из республиканского бюджета.

Президент Татарстана обратил внимание на то, что хотя благоустройство было проведено здесь три года назад, двор содержится в порядке.

Заместитель руководителя Исполкома – председатель Комитета внешнего благоустройства Игорь Куляжев, в свою очередь, отметил, что при выборе дворов, в которых будут проводиться работы, учитывается ряд критериев, в частности, количество проживающих в домах, был ли проведен капремонт дома и ремонт инженерных коммуникаций, степень износа дворовой территории. Сейчас, как отметила помощник Президента Татарстана Наталия Фишман,

ведется работа по стандартизации подходов к благоустройству дворовых территорий.

Помимо этого, Рустам Минниханов и Ильсур Метшин рассказали Михаилу Бабичу об оснащении системами видеонаблюдения дворовых территорий многоквартирных жилых домов. Также гости осмотрели детскую и спортивную площадки и пообщались с жителями домов.

В завершении Михаилу Бабичу презентовали программу развития общественных пространств в республике.

Всероссийское совещание «Эффективные модели управления в жилищно-коммунальном комплексе»

Ассоциация «Некоммерческое Партнерство «Национальный Жилищный Конгресс» г. Москва совместно с Комитетом по развитию законодательства в жилищной сфере 3 марта 2017 года в Учебном центре ЖКХ (ул. Чистопольская, д. 63) провела Всероссийское совещание «Эффективные модели управления в жилищно-коммунальном комплексе».

В совещании приняли участие руководители и юрисконсульты управляющих организаций, информационно-расчетных центров и аккредитованных



организаций при АНП «НЖК», руководители предприятий сферы ЖКХ субъектов Российской Федерации и муниципальных образований. Основными темами для обсуждения были такие вопросы как: переход ОДН в жилищную услугу, применение постановления Правительства РФ от 14.02.2012 г. № 124, применение постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 и т.д.

Участники семинара также посетили музей ЖКХ при ООО «УК «Уютный дом» и Центр жилищно-коммунальных услуг.

УК «Уютный дом» повышает престиж рабочих профессий

Качество жилищно-коммунальных услуг во многом зависит от профессиональной подготовки жилищной сферы. Квалифицированный работник – залог успеха реформы ЖКХ. Профессиональные кадры – это не только качество обслуживания жилых домов, но и залог конкурентоспособности и успеха на рынке жилищно-коммунальных услуг.

В целях повышения престижа профессии в сфере ЖКХ, определения и поощрения лучших электромонтеров по ремонту и обслуживанию электрооборудования подрядных организаций, обслуживающих жилой фонд ООО «УК «Уютный дом», в рамках социально-ориентированного районного партийного проекта «Уютный дом», генеральным директором





Нуриевым М.А. был подписан приказ о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший электрик года». Приказом было утверждено Положение о проведении конкурса, утвержден состав конкурсной комиссии. Конкурс приурочен к международным соревнованиям по рабочим





профессиям-2019 (WorldSkillsRussia), который состоится в Казани в 2019 году.

Согласно Положению, конкурс проводился в 3 этапа: 1-й этап домашнее задание -изготовление (согласно жеребьевке) наглядных стендов (размер 80 см х 80 см на цветном пластике) с фрагментами узлов электрооборудования; 2-й этап – проверка теоретических знаний участников конкурса. В рамках подготовки к данному этапу, в Учебном центре ЖКХ по 16-ти часовой программе прошли обучение по курсу «Электрик» 37 электромонтеров из подрядных организаций, обслуживающих жилой фонд ООО «УК «Уютный дом». В рамках обучения электриков был смонтирован Учебный тренажер для электриков.

В августе 2017 года в Учебном центре прошли I-й и II-й этапы конкурса. Конкурсная комиссия подвела предварительные итоги.

В сентябре 2017 года на базе Выставочного центра «Казанская Ярмарка» в рамках XIX Международного осеннего строительного форума прошел III этап конкурса профессионального мастерства «Лучший электрик года». В павильоне площадью 120 кв.мбыли размещены стенды домашнего задания, выполненные участниками конкурса, наглядные пособия, тематические плакаты и баннеры.

В конкурсе приняли участие 22 электрика подрядных организаций управляющей компании. Для выполнения 3-го этапа (производственное задание) всем участникам конкурса были предоставлены равноценные рабочие места с необходимыми материалами и оборудованием.



Каждому конкурсанту выдали карточки с практическим заданием, в которой указан вид работ и время выполнения. Итоги практического задания оценивались конкурсной комиссией в зависимости от времени, затраченного на его выполнение, соблюдения технологии выполнения и требований техники безопасности, полноты и качества выполнения задания.

Конкурсанты выполнили практическое задание «Монтажная схема подключения квартиры к электросетям жилого дома».

«Конкурс профессионального мастерства «Лучший электрик года» можно рассматривать как этап повышения профессионализма. Электрик, ориентированный на профессиональный рост, стремится заявить о себе широкой общественности с целью повышения своего мастерства и распространения опыта своей работы. Профессиональный конкурс – это не только серьёзные квалификационные испытания для электриков. Их проведение способствует повышению престижа рабочей профессии, формированию опыта творческой деятельности в профессиональной сфере, позволяет создать благоприятную среду для развития профессионального и креативного мышления», – отметил зам. министра строительства, архитектуры и ЖКХ Ильшат Гимаев.

Финалистам и участникам конкурса были вручены Дипломы и ценные призы.



ООО «УК «Уютный дом» посетила делегация из Республики Узбекистан

В октябре 2017 года управляющую компанию «Уютный дом» посетила делегация из Узбекистана с целью изучения опыта по управлению и содержанию многоквартирных домов.

Была проведена презентация систем «Открытая Казань» и «Безопасный город».

Делегация ознакомилась с опытом работы управляющей компании «Уютный дом». Была проведена экскурсия по благоустроенным дворам по адресам: д.74 по пр. Ямашева и д.2а по ул. Амирхана.

На примере д.89 по пр. Ямашева делегация ознакомилась с программой перехода от центрального водоснабжения на индивидуальные тепловые пункты с самостоятельным приготовлением горячей воды и изучили внедрение данного оборудования.

XIII открытый республиканский конкурс на соискание премий Правительства Татарстана за качество по итогам 2017 года

22 ноября 2017 г. в Доме Правительства РТ состоялась торжественная церемония награждения лауреатов и дипломантов XIII открытого республиканского конкурса на соискание премий Правительства Татарстана за качество

по итогам 2017 года. Мероприятие прошло под председательством Премьер-министра Республики Татарстан Алексея Песошина.

В своём вступительном слове Председатель Правительства РТ отметил, что Татарстан – один из немногих регионов России, где конкурс на соискание премий за качество является регулярным. «На церемонии награждения присутствуют руководители предприятий и организаций, которые заслуженно получили это



право за высокие достижения в области качества, конкурентоспособности и которыми по праву гордится республика», – сказал Алексей Песошин.

По словам Премьер-министра Татарстана, церемония награждения – это видимый результат работы трудовых коллективов, профессионализма команд единомышленников и партнёров, неординарного инновационного мышления директорского корпуса и ежедневного труда на благо развития своей организации и республики в целом.

Конкурс на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество находится в постоянном развитии, заметил Алексей Песошин: «Заложенная в модели премии система оценки работы предприятий доказала свою эффективность. Мне особенно приятно, что лауреаты нашего конкурса получают признание не только в Республике Татарстан, но и на уровне Российской Федерации и за ее рубежом. Это подтверждение высокой оценки республиканского конкурса».

Затем состоялось чествование победителей. В результате комплексной работы для участия в конкурсе были отобраны 69 организаций. Также приняли участие 6 организаций, расположенных за пределами Республики Татарстан. По итогам конкурса 10 организаций были удостоены звания лауреатов в номинации «Деловое совершенство» и «Производственные системы». Также ряд предприятий были удостоены специальных дипломов.

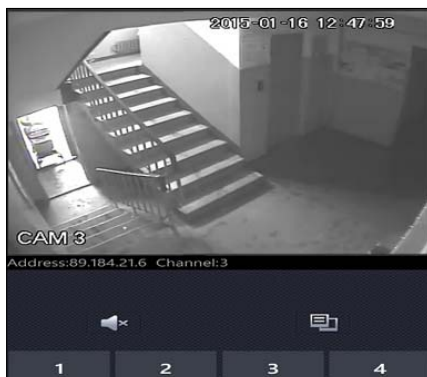
УК «Уютный дом» награждена грамотой в номинации «Деловое совершенство» за успехи в области качества 2017 год.

Видеонаблюдение в домах

В 2017 году была продолжена работа по установке камер видеонаблюдения в многоквартирных домах Ново-Савиновского района. Результатом которого стало оснащение 547 домов камерами видеонаблюдения высокой четкости.

В 40 домах камеры установлены и в подъездах и на улице в достаточном количестве, в остальных 507-и домах установлены только по 3 уличных видеокамеры. 3 камеры устанавливаются в рамках программы «Безопасный город», активно стартовавшей для многоквартирных домов в 2016 году. По данной программе для жителей бесплатно устанавливаются уличные видеокамеры в количестве 3 штуки на один дом. Однако, по-прежнему поступают запросы от жителей из таких домов на увеличение количества устанавливаемых видеокамер ввиду малого охвата важных зон съемки.

Для правоохранительных органов были даны доступы для оперативно-получения архива видеозаписей. По отзывам самих сотрудников полиции – записи видеосъемки очень помогают в раскрытии преступлений. Однако нередки и ситуации, когда был зафиксирован факт преступления около дома, оснащенного только 3-мя видеокамерами, но из-за малого количества камер – преступление не попало в объектив камеры.



Спортивные достижения



Коллектив управляющей компании принимает самое активное участие в спортивных мероприятиях города.

Также принимали активное участие в массовых спортивных мероприятиях, таких как «Лыжня России» и «Всероссийский забег – Кросс наций».

ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

**оказывает
широкий
спектр услуг
для населения**

Для Вашего удобства выполняем работы по проверке приборов учета ХВС и ГВС на дому без снятия, а также устанавливаем приборы учета всех видов (ХВС, ГВС, электроэнергия) для учета потребленных коммунальных ресурсов, выполняем все виды сантехнических и электрических работ.

**После выполнения
данных работ выдается
соответствующий акт
на руки.**

**Качество выполненных
работ гарантируем!**

Принимаем Ваши заявки
по адресу: г. Казань, ул. Гагарина, д.63а,
тел.: 522-92-94





ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС»
ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



РЕМОНТ НА ЛЮБОЙ КОШЕЛЕК

ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ



- РЕМОНТ КВАРТИР
- СТРОИТЕЛЬСТВО КОТТЕДЖЕЙ
- ЛАНДШАФТНЫЕ РАБОТЫ

ОКАЗЫВАЕМ УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ:

- изделий из металла и дерева
- изделий с элементами художественной ковки
- порошковая покраска
- малых архитектурных форм
- оборудования для детских игровых площадок
- теплиц по размерам заказчика



г. Казань, ул. Короленко, 120

тел.8 (906) 114-21-41

ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС»

ПРЕДЛАГАЕТ

- ремонт квартир
- стеклопакеты
пластиковые окна (ПВХ)
- остекление
обшивка балконов

ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ

ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ

МЫ ГАРАНТИРУЕМ:



КАЧЕСТВО



НАДЕЖНОСТЬ



ЭКОНОМИЧНОСТЬ



ДОЛГОВЕЧНОСТЬ



г. Казань, ул. Ибрагимова, 53а



8 (906) 114-21-41

ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС»
ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

МЫ ГАРАНТИРУЕМ:

- 👍 КАЧЕСТВО
- 🔒 НАДЕЖНОСТЬ
- 💰 ЭКОНОМИЧНОСТЬ
- ⚙️ ДОЛГОВЕЧНОСТЬ

✓ ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ

ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ ✓

ПРЕДЛАГАЕТ

ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ:

- ремонт квартир любой сложности
- дизайн-проект
- строительство загородных домов от фундамента до кровли
- проектно-сметные работы
- обслуживание вентиляции
- обслуживание противопожарного водопровода (лицензия МЧС)
- лаборатория
- электромонтажные и сантехнические работы
- производство пластиковых окон
- благоустройство территории



🏠 г. Казань, ул. Ибрагимова, 53а

☎ 8 (906) 114-21-41

ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС»
ПРОЕКТНО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПРЕДЛАГАЕТ

- РЕМОНТ КВАРТИР, КОТТЕДЖЕЙ, ОФИСОВ
- стеклопакеты, пластиковые окна (ПВХ)
- остекление, обшивка балконов
- энергосберегающие, светодиодные светильники
- сантехнические работы
- сварочные работы
- отделочные работы

ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ

ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ



г. Казань, ул. Ибрагимова, 53а



8 (906) 114-21-41

ООО «Электрон плюс»

предлагает населению
следующие платные услуги:

- ✓ установка спутникового телевидения и подключение эфирных цифровых программ коллективного и индивидуального приема ТВ;
- ✓ установка индивидуальных и подъездных домофонов, систем ограничения доступа;
- ✓ продажа энергосберегающих ламп и светодиодов, оборудования связи и ТВ приставок;
- ✓ монтаж и техническое обслуживание пожарноохранной сигнализации.



Наш адрес:

📍 **офис** ул. Адоратского, 12 ☎ **тел.** 556-74-73
☎ **тел.** 556-70-66

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

IP ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В КАЖДЫЙ МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ

ОБОРУДОВАНИЕ:

- внутренние купольные **ip камеры**, разрешение **1920x1080 25к/с**, режим работы «день\ночь»;
- уличные **ip камеры**, разрешение **1920x1080 25к/с**, режим работы «день\ночь».

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ МЕСТА СЪЕМКИ:

- лестничная площадка 1-го этажа каждого подъезда;
- улица над каждым подъездом (кто входит и выходит);
- детская площадка и парковочные карманы

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

веб-сайт: video.itplus.ru
телефон: (843) 522-55-30



Казанский
Булочно-Кондитерский Комбинат -
 один из самых крупных и динамично
 развивающихся предприятий
 хлебопекарной отрасли
 Республики Татарстан.



Продукция предприятия – это
 полезный и вкусный продукт из
 натурального сырья, в красивой
 упаковке и по доступным ценам.

Разнообразие хлебов и кондитерских
 изделий, продукция из сдобного и
 песочного теста с широким
 ассортиментом начинок отвечают
 самым взыскательным вкусам
 наших потребителей.

📍 420103, г. Казань, ул. Адоратского, 50

☎ (843) 522-73-01

☎ 522-73-00

✉ info@bkk.ru

🌐 www.bkk.ru

 SOFFITTO



БЕЗОПАСНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
ГАРАНТИЯ 15 ЛЕТ
3-й ПОТОЛОК В ПОДАРОК
БЕСПЛАТНЫЙ ЗАМЕР

НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ

 8(967) 371-31-46

КОНДИЦИОНЕРЫ

ПРОИЗВОДИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОНТАЖ,
ГРАМОТНЫЙ ПОДБОР, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.



МНОГОУРОВНЕВЫЕ

ТКАНЬ

ФОТОПЕЧАТЬ

3D ПОТОЛКИ

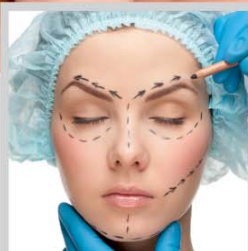
📍 г.Казань, ул.Маршала Чуйкова, д.54

☎ (843) 221-36-86



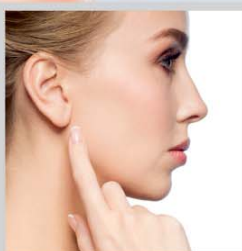
ПЛАСТИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ

ЕВРОПЕЙСКОГО УРОВНЯ
ПО ДОСТУПНЫМ ЦЕНАМ



ОМОЛАЖИВАЮЩИЕ ОПЕРАЦИИ НА ЛИЦЕ И ШЕЕ

- Пластика век (блефаропластика)
- Пластика лица (Фейслифтинг)
- Пластика губ
- Пластика шеи
- Удаление гипертрофических рубцов



КОРРЕКЦИЯ ФОРМЫ УШНЫХ РАКОВИН И НОСА

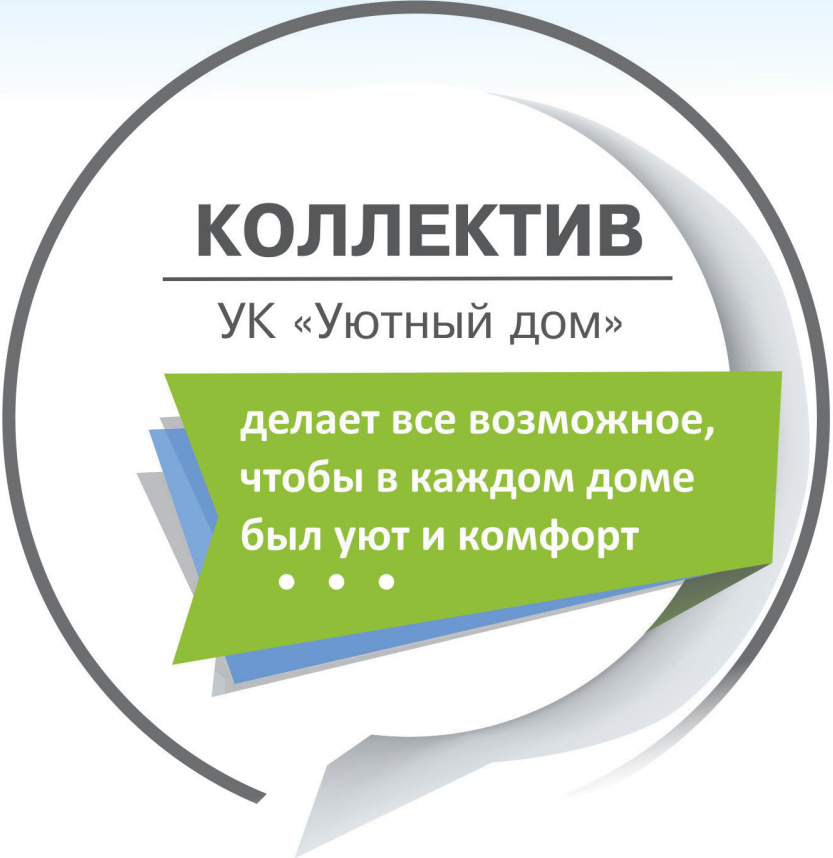
- Коррекция ушных раковин (отопластика)
- Коррекция мочки уха
- Пластика носа (ринопластика)



ОПЕРАЦИИ ДЛЯ КОРРЕКЦИИ ФИГУРЫ

- Операция при гинекомастии (увеличении грудных желез у мужчин)
- Эстетическая пластика брюшной стенки (абдоминопластика)
- Липосакция
- Лечение рубцов любой локализации





КОЛЛЕКТИВ

УК «Уютный дом»

делает все возможное,
чтобы в каждом доме
был уют и комфорт

• • •

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ
БЕРЕГИТЕ ЖИЛОЙ ФОНД

Тираж 30 000 экз.