



**2019**  
**ОТЧЕТ**  
о проделанной  
работе



# ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

---

ООО «УК «Уютный дом»  
г. Казань, Ново-Савиновский район

Генеральный директор  
ООО «Управляющая  
компания «Уютный дом»

Почетный работник  
ЖКХ РФ

Заслуженный  
работник ЖКХ РФ

Заслуженный  
работник ЖКХ РТ

Депутат  
Государственного  
Совета Республики  
Татарстан



**НУРИЕВ**

**Марат Абдулхаевич**

*«Ваше доверие –*

*наша ответственность»*



# ИНФОРМАЦИОННЫЙ **БЮЛЛЕТЕНЬ**

**ОТЧЕТ**  
о проделанной работе за 2019 год  
**ООО «УК «Уютный дом»**  
г. Казань, Ново-Савиновский район

Казань – 2020

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Уютный дом» зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 5 по Республике Татарстан 14 марта 2006 года и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью», Уставом, а также на основании Лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами № 108 от 07.04.2015 г.

ООО «Управляющая компания «Уютный дом» является членом СРО «Содружество Управляющих компаний Республики Татарстан», членом НП СРО «Национальный жилищный конгресс», а также входит в Гильдию предприятий ЖКХ г. Казани.

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №731 ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ» РАСКРЫЛ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКЖД, С КОТОРОЙ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ ([WWW.UYUTD.COM](http://WWW.UYUTD.COM)), НА ИНФОРМАЦИОННОМ СТЕНДЕ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ПО ПИСЬМЕННОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЕЙ.

**Основной вид деятельности –  
управление эксплуатацией многоквартирных жилых домов.**



### В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИИ:

- 332 жилых дома
- площадь придомовых территорий 1 917 226,79 кв.м.
- общей полезной площадью 2 053 487,67 кв.м.
- количество подъездов 1 278.
- количество квартир 41 128

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Уютный дом Групп» зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 18 по Республике Татарстан 12 июля 2017 года и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об обществах с ограниченной ответственностью», Уставом, а также на основании Лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами №317 от 11 августа 2017 года.

**Основной вид деятельности – управление эксплуатацией многоквартирных жилых домов.**

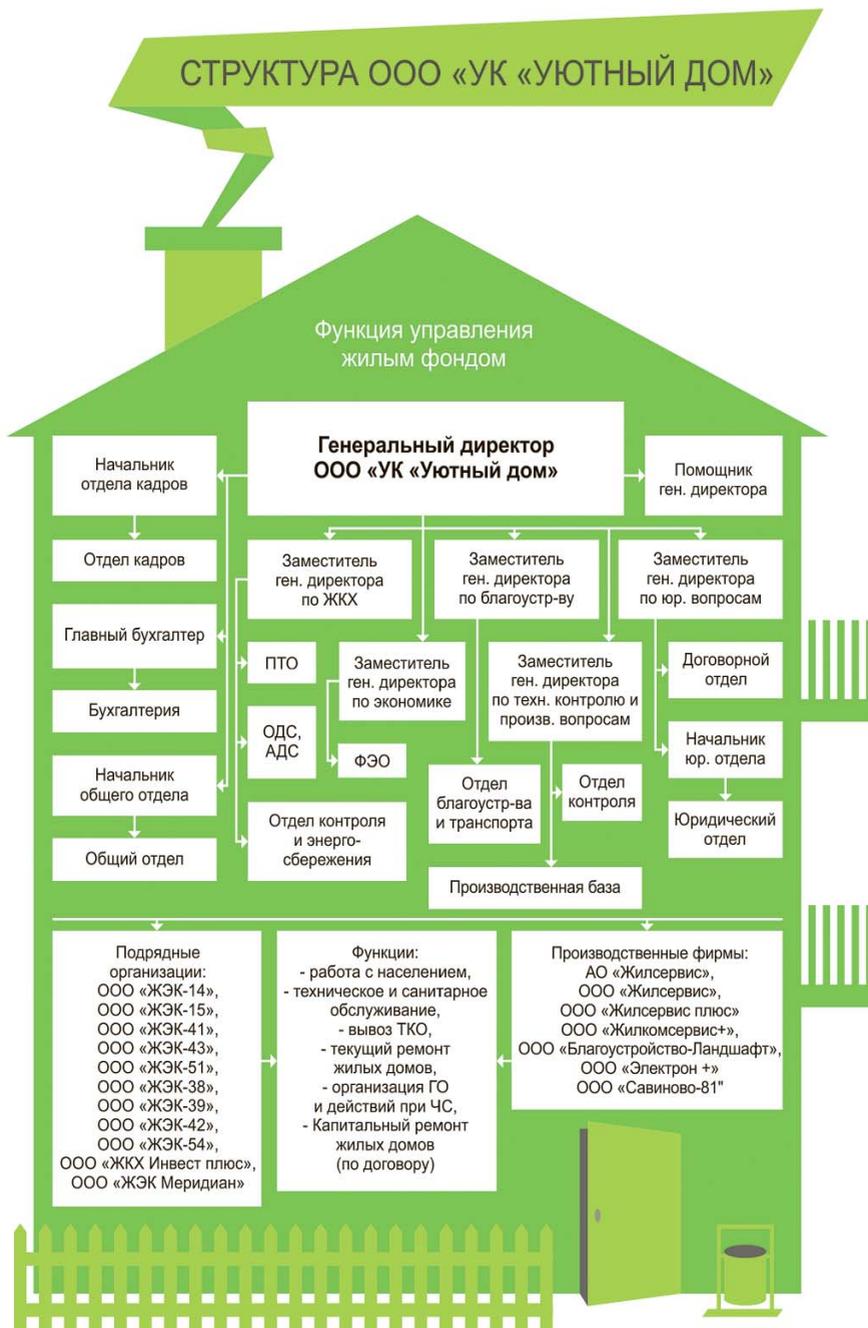
В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №731 ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ ГРУПП» РАСКРЫЛ ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МКЖД, С КОТОРОЙ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ ([WWW.GROUP.UYUTD.COM](http://WWW.GROUP.UYUTD.COM)), НА ИНФОРМАЦИОННОМ СТЕНДЕ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ПО ПИСЬМЕННОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЕЙ

**В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИИ:**

- **220 жилых домов**
- **общей полезной площадью 1 028 751,40кв.м.**
- **количество квартир 21 269**
- **площадь придомовых территорий 908 536,94кв.м.**
- **количество подъездов 785.**



# СТРУКТУРА ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»



## ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «УЮТНЫЙ ДОМ»

Генеральный директор – .....	<i>Нуриев Марат Абдулхаевич</i>
Зам.ген.директора – .....	<i>Шарафуллин Рамиль Рафилович</i>
Главный бухгалтер – .....	<i>Халикова Гузаль Мингазовна</i>
Зам.ген.директора по экономике – .....	<i>Галиева Зульфия Хайдаровна</i>
Зам.ген.директора по праву – .....	<i>Царькова Светлана Тодыровна</i>
Зам.ген.директора по благоустройству – .....	<i>Садрттинов Рустем Мансурович</i>
Зам.ген.директора по производству – .....	<i>Ахметзянов Ренат Рустэмович</i>
Начальник отдела кадров – .....	<i>Гарипова Гузель Фирдусовна</i>
Начальник ПТО – .....	<i>Шагивалеев Ильдар Равилевич</i>
Помощник ген.директора – .....	<i>Бахтеева Гульнара Халимовна</i>

Почтовый адрес:..... *420126, РТ, г. Казань,  
ул. Четаева, д. 17*

Телефоны:..... *8(843)521-12-81, 521-17-26*

Факс:..... *8(843)520-56-23*

Адрес электронной почты:..... *udomns@mail.ru*

Сайт:..... *www.uyutd.com*

### **СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ) ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МКД**

Основными потребителями услуг ООО «Управляющая компания «Уютный дом» и ООО «Управляющая компания «Уютный дом Групп» являются собственники жилья и наниматели жилого помещения по договору социального найма, собственники и арендаторы встроенных и пристроенных нежилых помещений, рекламные фирмы, использующие фасады домов под рекламу, фирмы, занимающиеся установкой антенно-федеральных устройств.

Основными задачами в работе компании являются: качественное управление жилым фондом, эффективное оказание услуг в сфере ЖКХ, обеспечение бесперебойной работы инженерного оборудования, четкое соблюдение правил и норм технической эксплуатации и санитарного содержания жилого фонда. Оперативность в ликвидации аварийных ситуаций обеспечивают аварийно-диспетчерская и оперативная службы.

Для текущего ремонта и содержания жилого фонда мы заключили договора с 11 жилищно-эксплуатационными подрядными организациями.

## Обслуживающие подрядные организации:

№ п/п	Наименование организации	Ф.И.О. руководителя	Адрес предприятия	№№ телефонов
1	ООО «ЖЭК-14»	Салахов Дениз Дамирович	420057, г. Казань, ул. Восстания, д.12а	204-19-54 204-19-53 ф.
2	ООО «ЖЭК-15»	Садриев Рафис Харисович	420136, г. Казань, ул. Чуйкова, д. 48а	520-10-92 520-38-69
3	ООО «ЖЭК-38	Багауов Рафис Галимзянович	420126, г. Казань, ул. Адоратского, д.12а	528-24-38
4	ООО «ЖЭК-39	Шайдуллин Ильдар Искандерович	420126, г. Казань, ул. Адоратского, д.12а	525-24-23
5	ООО «ЖЭК-41»	Нуриев Ленар Равилевич	420132, г. Казань, ул. Адоратского, д. 39б	556-40-24 522-57-42
6	ООО «ЖЭК-42»	Мифтахов Маннур Муслыхович	420066, г. Казань, ул. Четаева, д. 50	523-29-46
7	ООО «ЖЭК-43»	Кутузов Николай Ильич	420137, г. Казань, ул. Чуйкова, д.79а	515-33-77
8	ООО «ЖЭК-51»	Максимов Андрей Петрович	420094, г. Казань, пр. Ибрагимова, 53а	523-76-75
9	ООО «ЖЭК-54	Салихов Фаниль Фарихович	420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д.63	520-15-54
10	ООО «ЖКХ Инвест Плюс»	Белов Владимир Юрьевич	420094, г. Казань, ул. Голубятникова, д. 30	526-71-10 526-69-55
11	ООО «ЖЭК Меридиан»	Тур Михаил Валерьевич	420066, г. Казань, ул. Четаева, д.50	523-40-05
		АДС	тел. 522-92-84, 520-92-63 (факс)	
		ОДС	тел. 517-70-20, 517-70-10 (факс)	



**Функции ООО «УК «Уютный дом» и ООО «УК «Уютный дом Групп»** – управление жилым фондом.

**Функции подрядных организаций** – работа с населением, выполнение работ по техническому обслуживанию и санитарному содержанию жилых домов, вывоз ТБО, выполнение работ по текущему ремонту жилых домов, работа по организации ГО и ЧС.

При выборе подрядной организации приоритетом являются наличие лицензий, сертификатов соответствия на услуги, наличие производственной базы и материальных средств, оборудованных мастерских, сварочных постов, уборочной техники.

### **ООО «УК «Уютный дом»**

#### **Управление жилым фондом:**

Общая полезная площадь жилых помещений – 2 053 487,67 кв.м.

#### **Санитарное содержание жилого фонда**

Убираемая площадь придомовой территории – 1 917 226,79 кв.м.

Обслуживание мусоропровода производится с 1 407 541,94 кв.м. общей полезной площади жилищного фонда.

**Техническое обслуживание и текущий ремонт жилого фонда** – 2 053 487,67 кв.м. общей полезной площади.

**Техническое обслуживание и текущий ремонт лифтов** – 1 716 175,51 кв.м общей полезной площади.

**Теплоснабжение жилых помещений** (центральное отопление) – 2 053 487,67 кв.м. общей полезной площади.

**Электроснабжение** – 2 053 487,67 кв.м. общей полезной площади.

**Водоснабжение** – 2 053 487,67 кв.м. общей полезной площади.

**Водоотведение** – 2 053 487,67 кв.м. общей полезной площади.

Тариф по услуге «Управление жилищным фондом» в размере 3 руб. 70 копеек с кв.м общей полезной площади на 2019г. утвержден постановлением Исполнительного комитета г.Казани №6433 от 20.12.2018г. «О размере платы за пользование жилым помещением (платы за наем), за содержание жилых помещений в жилищном фонде г.Казани»

## **ООО «УК «Уютный дом Групп»**

### **Управление жилым фондом:**

Общая полезная площадь жилых помещений – 1 028 751,40 кв.м.

### **Санитарное содержание жилого фонда**

Убираемая площадь придомовой территории – 908 536,94 кв.м.

Обслуживание мусоропровода производится с 482 433,35 кв.м. общей полезной площади жилищного фонда.

**Техническое обслуживание и текущий ремонт жилого фонда** – 1 028 751,40 кв.м. общей полезной площади.

**Техническое обслуживание и текущий ремонт лифтов** – 714 076,42 кв.м общей полезной площади.

**Теплоснабжение жилых помещений** (центральное отопление) – 1 028 751,40 кв.м. общей полезной площади.

**Электроснабжение** – 1 028 751,40 кв.м. общей полезной площади.

**Водоснабжение** – 1 028 751,40 кв.м. общей полезной площади.

**Водоотведение** – 1 028 751,40 кв.м. общей полезной площади.

Тариф по услуге «Управление жилищным фондом» в размере 3 руб. 70 копеек с кв.м общей полезной площади на 2019г. утвержден постановлением Исполнительного комитета г.Казани №6433 от 20.12.2018г. «О размере платы за пользование жилым помещением (платы за наем), за содержание жилых помещений в жилищном фонде г.Казани»

## **ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Согласно Федеральному закону от 21.11.1996 №129 - ФЗ (Ред. от 03.11.20006) «О бухгалтерском учете» организации обязаны предоставлять годовую бухгалтерскую отчетность в течение 90 дней по окончании года. С окончательной годовой финансовой информацией можно будет ознакомиться после 01 апреля 2020 года на сайте ([www.ujutd.com](http://www.ujutd.com)).

## КАПИТАЛЬНЫЙ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

Сфера жилищно-коммунального хозяйства касается всех нас без исключения. Естественное желание любого человека – жить в комфортных домах, с бесперебойной подачей света, воды и тепла. Всем хочется видеть чистые подъезды, благоустроенные дворы. К счастью, с того момента, когда началось реформирование отрасли, было сделано уже очень многое. Мы стали одним из первых регионов, кто приступил к реализации комплексной стратегии по решению проблем в сфере ЖКХ. Капремонт многоквартирных домов – лишь одно направление этой большой работы.

После принятия Федерального закона от 21.07.2007 г. №185-ФЗ «О фонде содействия реформированию ЖКХ», при систематическом долгосрочном финансировании появилась возможность кардинально улучшить организацию капитального ремонта, внедрять новые материалы и технологии, отобрать лучшие подрядные организации, специализирующиеся именно на этой работе.

В 2013г. был принят Закон Республики Татарстан от 25 июня 2013 года №52-ЗРТ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан», направленный на обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Татарстан, и регулирующий отдельные вопросы организации проведения капитального ремонта.

### Объём капитального ремонта жилых домов



В 2019 г. при реализации Краткосрочной программы капитального ремонта было освоено 275,5 млн. руб.

В 10 жилых домах выполнен комплексный капитальный ремонт (ул.Волгоградская, д.37, ул.Волгоградская, д.41, ул.Волгоградская, д.43 ул.Восстания, д.18, пр.Ибрагимова, д.57, ул.Короленко, д.43, ул.Мусина, д.61А, ул.Ф.Амирхана, д.27, ул.Ф.Амирхана, д.43, ул.Ф.Амирхана, д.45); в одном доме (ул.Волгоград-

ская, д.35) – выборочный ремонт; в 12 жилых домах заменено лифтовое оборудование в количестве 40 шт., в 6 домах установлены узлы погодного регулирования тепловой энергии.

### **Были выполнены следующие виды работ:**

- ремонт внутридомовой инженерной системы теплоснабжения 25123 п.м. на сумму 56,91 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы холодного водоснабжения 5840,3 п.м. на сумму 5,30 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения 6708,55 п.м. на сумму 9,80 млн.руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы водоотведения 17133,2 п.м. на сумму 12,94 млн. руб.;
- ремонт фасада 37955 м2 на сумму 37,39 млн. руб.;
- ремонт мягкой кровли 7210,0 м2 на сумму 28,84 млн. руб.;
- ремонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения 53071,1 п.м. на сумму 16,89 млн.руб.;
- ремонт подъездов 54442,0 м2 на сумму 11,72 млн. руб.;
- установлено 6 узлов погодного регулирования тепловой энергии на сумму 5,76 млн.руб.;
- изготовлено 15 технических паспортов на сумму 597,81 тыс. руб.;
- произведено энергетическое обследование на 10 ж.д. на сумму 64,10 тыс. руб.;

На 12 домах произведена замена 40 лифтов на сумму 77,87 млн. руб.:

- ул.Ф.Амирхана, д.97 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- ул.Четаева, д.5 (ООО «ЖЭК-38»);
- ул.Четаева, д.20 (ООО «ЖЭК-54»);
- ул.Четаева, д.22 (ООО «ЖЭК-54»);
- ул.Четаева, д.24 (ООО «ЖЭК-54»);
- ул.Четаева, д.33 (ООО «ЖЭК-42»);
- ул.Четаева, д.35 (ООО «ЖЭК-42»);
- ул.Чистопольская, д.47 (ООО «ЖЭК-54»);
- ул.Чистопольская, д.61 (ООО «ЖЭК-54»);
- ул.Чуйкова, д.1 (ООО «ЖЭК-51»);
- ул.Чуйкова, д.17 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
- пр.Ямашева, д.49 (ООО «ЖЭК-42»).

При проведении ремонта производится утепление кровли и чердачных перекрытий, замена входных дверей на утепленные, установка пластиковых тамбурных дверей, замена деревянных окон на энергосберегающие пластиковые стеклопакеты, ремонт межпанельных герметизационных швов, тепловая изоляция трубопроводов центрального отопления и горячего водоснабжения, установка балансировочных клапанов. Внедрение данных мероприятий позволяет сократить потери тепла до 20%.

При выполнении работ применяются современные высокотехнологические материалы отечественного производства, преимущественно изготавливаемые на территории Республики Татарстан.

**В Краткосрочную программу капитального ремонта на 2020 г. включены 27 жилых домов на сумму 407,44 млн.руб.**

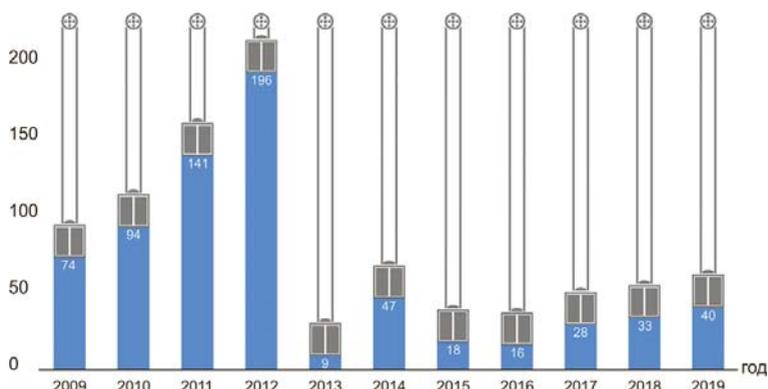
**Запланировано выполнить ремонт по следующим адресам:**

1. Комплексный капитальный ремонт на 8 жилых домах:
  - ул.Монтажная, д.1а (ООО «ЖЭК-51»);
  - ул.Октябрьская, д.22 (ООО «ЖЭК-14»);
  - ул.Волгоградская, д.43 (ООО «ЖЭК-51»);
  - ул.Чуйкова, д.12 (ООО «ЖЭК-15»);
  - ул.Чуйкова, д.20 (ООО «ЖЭК-15»);
  - ул.Чуйкова, д.9 (ООО «ЖЭК-51»);
  - ул.Чуйкова, д.29 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
  - ул.Ф.Амирхана, д.49 (ООО «ЖЭК-15»);
  - ул.Короленко, д.47 (ООО «ЖЭК-51»);
2. Выборочный капитальный ремонт на 8 жилых домах:
  - пр.Ибрагимова, д.47 (ООО «ЖЭК-51»);
  - пр.Ибрагимова, д.49 (ООО «ЖЭК-51»);
  - пр.Ямашева, д.52 (ООО «ЖЭК-15»);
  - пр.Ямашева, д.76 (ООО «ЖЭК-38»);
  - ул.Мусина, д.70 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
  - ул.Ф.Амирхана, д.107 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
  - ул.Гагарина, д.77 (ООО «ЖЭК-14»);
  - ул.Октябрьская, д.48 (ООО «ЖЭК-14»);
3. В двух домах запланирован ремонт систем АППЗ (ул. Мусина, д.7, ул. Меридианная, д.8)
4. Замена 25 лифтов на 8 жилых домах:
  - пр.Ямашева, д.61 (ООО «ЖЭК-54»);
  - ул.Адоратского, д.39Б (ООО «ЖЭК-41»);
  - ул.Адоратского, д.64 (ООО «ЖЭК-43»);
  - ул.Адоратского, д.66 (ООО «ЖЭК-43»);
  - ул.Чуйкова, д.19 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);
  - ул.Четаева, д.44 (ООО «ЖЭК-54»);
  - ул.Чистопольская, д.57 (ООО «ЖЭК-54»);
  - ул.Чистопольская, д.59 (ООО «ЖЭК-54»);
5. Установка узлов погодного регулирования тепловой энергии в 3 жилых домах:
  - ул.Четаева, д.20 (ООО «ЖЭК-54»);
  - ул.Четаева, д.44 (ООО «ЖЭК-54»);
  - ул.Чуйкова, д.29 (ООО «ЖКХ Инвест Плюс»);

## Работа по замене лифтов

ООО «УК «Уютный дом» постоянно ведет работу по замене лифтового оборудования. Новые лифты соответствуют требованиям ГОСТ по доступности среды проживания для слабовидящих и иных маломобильных граждан. Замена одного лифта с учетом монтажных работ обходится примерно в 2 млн.руб. При замене лифтов в рамках капитального ремонта устанавливаются преобразователи частоты. С их помощью удалось достичь исключительную комфортабельность перемещения кабины лифта, а также снизить потребление электрической энергии на 30-40% по сравнению с использованием устаревшей техники.

К концу 2019 года была произведена замена 692 лифтов на сумму 1,1 млрд. руб.



## Лифты до и после ремонта



При выборе подрядных организаций на проведение капитального ремонта, одним из основных требований является наличие гарантийных обязательств подрядчика и применение им новейших материалов и технологий при проведении работ, оснащенность техническими средствами, квалификацией специалистов, опыта работы в данной и сфере и т.д.

Жилищное законодательство позволяет Управляющей компании четко отслеживать выполнение подрядчиками работ по капитальному ремонту и осуществлять контроль за расходованием финансовых средств. Результатом такой работы являются качественно и в срок выполненный капитальный ремонт.

В результате реализации программы капитального ремонта за отчетный период удалось улучшить условия проживания 7579 человек.



**Фасад жилого №18  
по ул.Восстания до и  
после ремонта**



**Входная группа жилого дома  
№43 по ул.Волгоградская до  
и после ремонта**



**По программе текущего ремонта 2019 года работы выполнены  
в 170 домах на сумму 136 538,11 тыс.руб.**

<b>Вид работ</b>	<b>кол-во домов</b>	<b>объем</b>	<b>сумма, тыс. руб.</b>
ремонт системы центрального отопления (ЦО), в том числе установка узлов погодного регулирования (ул. Адоратского, д.6; ул.Чистопольская, д.31; ул.Четаева, д.34; ул.Четаева, д.36)	14	4173,46 п.м.	11 281,45
ремонт системы горячего водоснабжения (ГВС)	21	4122,98 п.м.	6 544,10
ремонт системы холодного водоснабжения (ХВС)	15	1911,03 п.м.	3 166,21
ремонт системы водоотведения (канализация)	9	1534,15 п.м.	1 412,56
ремонт кровли	28	14329,99 м <sup>2</sup>	29 153,82
ремонт фасада	9	1021,44 м <sup>2</sup>	2 536,16
ремонт межпанельных герметизационных швов	25	8278,47 п.м.	4 192,62
ремонт подъездов	74	127108,19 м <sup>2</sup>	43 952,36
замена окон	1	53,22 м <sup>2</sup>	549,27
благоустройство дворов	9	дворовых территорий	16 446,60
электромонтажные работы	17		5 167,66
ремонт системы АППЗ	1		497,04
устройство и ремонт контейнерной площадки	10		3 250,90
разработка проектно-сметной документации			3 246,47
установка домофонной системы			888,86
поверка ОДПУ электроэнергии и трансформаторов тока			859,37
аэродинамические испытания			587,79
диагностика лифтов			840,00

Техническое обслуживание (содержания общего имущества в многоквартирном доме) (с учетом технического обслуживания приборов учета, регулирования и ИТП) выполнено в 2019 году на сумму 246 252,78 тыс. руб.

### Выполненные работы по программе текущего ремонта в 2019 г. в процентном соотношении:



**РАБОТЫ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ПО ТИТУЛУ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА 2019 г.**

**ООО «ЖЭК-14»**

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:				Благоустройство дворов
			ЦО	Ремонт кровли	Ремонт подъездов	Ремонт контейнерной площадки	
1	Воровского	3864,21	3864,21				
2	Воровского	488,07		488,07			
3	Воровского	334,83		334,83			
4	Воровского	467,47		467,47			
5	Восстания	264,67		264,67			
6	Восстания	114,31		114,31			
7	Восстания	139,97		139,97			
8	Восстания	216,50		216,50			
9	Гагарина	361,35		361,35			
10	Гагарина	909,46	457,88	451,57			
11	Гагарина	429,23		429,23			
12	Гагарина	310,78		310,78			



## ООО «ЖЭК-15»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:					АППЗ
			Ремонт фасада	Ремонт подъездов	Замена окон	Благоустройство дворов	Ремонт контейнерной площадки	
1	Амирхана 35,37	1325,55				1325,55		
2	Амирхана 37	322,55	322,55					
3	Амирхана 49	497,04						497,04
4	Амирхана 53а	722,19		722,19				
5	Амирхана 53б	1268,31	281,30	987,01				
6	Мусина 59бк1	272,02					272,02	
7	Чуйкова 22	290,54		290,54				
8	Чуйкова 24	414,09		414,09				
9	Чуйкова 26	438,83		438,83				
10	Чуйкова 30	437,18					437,18	
11	Чуйкова 52	282,56					282,56	
12	Ямашева 48	297,11	297,11					
13	Ямашева 56	1730,03	1180,76		549,27			
	<b>Итого:</b>	<b>8298,00</b>	<b>2081,73</b>	<b>2852,65</b>	<b>549,27</b>	<b>1325,55</b>	<b>991,77</b>	<b>497,04</b>

**ООО «ЖЭК-38»**

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:					Благоустройство дворов
			ГВС	Ремонт кровли	Ремонт подъездов	Устройство контейнерной площадки	Установка ограждения	
1	Адорятского	1228,96			1228,96			
2	Адорятского	1350,00		539,22	810,78			
3	Амирхана	296,53				296,53		
4	Амирхана	855,21			855,21			
5	Ямашева	693,46	693,46					
6	Ямашева	1300,00	325,51		974,49			
7	Ямашева	2884,91		1853,74	1031,17			
8	Ямашева	1516,75		776,42		740,33		
9	Ямашева	800,00						800,00
	<b>Итого:</b>	<b>10925,83</b>	<b>1018,98</b>	<b>3169,38</b>	<b>4900,61</b>	<b>296,53</b>	<b>740,33</b>	<b>800,00</b>

ООО «ЖЭК-39»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:										
			ЦО	ГВС	ХВС	Ремонт кровли	Ремонт гермошвов	Ремонт подъездов	Устройство контейнерной площадки				
1	Адоратского	933,84	933,84										
2	Адоратского	813,50			368,55	444,95							
3	Гаврилова	890,27								890,27			
4	Гаврилова	162,95			162,95								
5	Гаврилова	210,85		127,62	83,23								
6	Гаврилова	831,83			127,24					704,59			
7	Гаврилова	250,00								250,00			
8	Гаврилова	450,00	450,00										
9	Гаврилова	300,00	300,00										
10	Гаврилова	397,28			397,28								
11	Гаврилова	280,00			144,96			135,04					
12	Лаврентьева	1003,04								1003,04			
13	Лаврентьева	258,10											258,10
14	Лаврентьева	597,94			597,94								
15	Ямашева	2278,42					2278,42						
16	Ямашева	1211,20					481,14			730,06			
17	Ямашева	150,00			150,00								
18	Ямашева	800,00		118,28						681,72			
	<b>Итого:</b>	<b>11819,22</b>	<b>1683,84</b>	<b>245,91</b>	<b>2032,15</b>	<b>3204,51</b>	<b>135,04</b>	<b>4259,67</b>	<b>258,10</b>				

**ООО «ЖЭК-41»**

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:							ЭО
			ГВС	Водоотведение	Ремонт кровли	Ремонт фасада	Ремонт гермошвов	Ремонт подъездов	ЭО	
1	Адоратского	641,21		260,56	380,64					
2	Адоратского	513,67			470,35			43,32		
3	Адоратского	2375,76	448,09					45,91	1881,76	
4	Адоратского	525,73						57,36		468,37
5	Адоратского	113,91					113,91			
6	Адоратского	1009,56			1009,56					
7	Адоратского	108,91						108,91		
8	Адоратского	1024,23			1024,23					
9	Адоратского	52,22						52,22		
10	Адоратского	97,40	97,40							
11	Адоратского	87,93	87,93							
12	Амирхана	149,58		149,58						
13	Амирхана	717,59		220,90	496,69					
14	Амирхана	157,84						157,84		
15	Амирхана	174,03						174,03		
16	Амирхана	58,06					58,06			
17	Чуйкова	279,68		198,23				81,44		
18	Чуйкова	165,00							165,00	
19	Чуйкова	31,70						31,70		
20	Чуйкова	261,77						261,77		
21	Чуйкова	143,66						143,66		
22	Чуйкова	2108,80							2072,61	36,19
	<b>Итого:</b>	<b>10798,23</b>	<b>633,42</b>	<b>829,28</b>	<b>3381,47</b>	<b>171,96</b>	<b>1158,16</b>	<b>4119,37</b>	<b>504,56</b>	

ООО «ЖЭК-42»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	ЦО	ГВС	ХВС	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						Благоустройство дворов	ЭО
						Водоотведение	Ремонт гермовов	Ремонт подъездов	Устройство контейнерной площадки	Ремонт воров			
1	Абсаямова	350,02								333,75			16,26
2	Абсаямова	460,44		139,90	97,05						223,48		
3	Меридианная	77,72							77,72				
4	Меридианная	266,17			266,17								
5	Меридианная	210,00		136,47	73,53								
6	Меридианная	891,55								846,55			45,00
7	Меридианная	461,10		461,10									
8	Меридианная	100,00							100,00				
9	Четаева	700,00										700,00	
10	Четаева	493,02		250,00	135,00	108,02							
11	Четаева	577,79								543,40			34,39
12	Чистопольская	1008,34							39,68	913,66			55,00
13	Чистопольская	72,33							72,33				
14	Ямашева	387,98						75,00					312,98
15	Ямашева	270,00											270,00
16	Ямашева	1182,37	1182,37										
	<b>Итого:</b>	<b>7508,83</b>	<b>1182,37</b>	<b>987,47</b>	<b>571,75</b>	<b>183,02</b>	<b>289,73</b>	<b>2637,37</b>	<b>223,48</b>	<b>700,00</b>	<b>733,63</b>		

ООО «ЖЭК-43»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						Устройство контейнерной площадки	
			ЦО	Ремонт кровли	Ремонт гермошвов	Ремонт подъездов	Благоустройство дворов			
1	Адоратского	468,41		468,41						
2	Адоратского	539,31				539,31				
3	Адоратского	803,49		480,66		322,84				
4	Гаврилова	715,65	662,98		52,66					
5	Гаврилова	827,77			107,64	720,13				
6	Гаврилова	453,31				453,31				
7	Гаврилова	230,84							230,84	
8	Чуйкова	4218,97		2388,27		992,38		838,31		
9	Чуйкова	460,59		460,59						
10	Чуйкова	1454,97	1341,62		113,35					
11	Чуйкова	577,15		445,55	131,61					
	<b>Итого:</b>	<b>10750,46</b>	<b>2004,60</b>	<b>4243,47</b>	<b>405,25</b>	<b>3027,97</b>	<b>838,31</b>	<b>230,84</b>		

ООО «ЖЭК-51»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						ЭО	
			ЦО	ХВС	Ремонт кровли	Ремонт фасада	Ремонт польезлов	Благоустройство дворов		
1	Восстания	140,80		140,80						
2	Восстания	666,24						633,28	32,96	
3	Волгоградская	22						1276,93		
4	Гагарина	35						612,58		
5	Голубятникова	11а		140,80					140,80	
6	Голубятникова	16		900,00						
7	Голубятникова	19		0,00						
8	Голубятникова	20		458,28						
9	Голубятникова	21а		0,00						
10	Коллективная	29		405,97				384,01	21,96	
11	Коллективная	31		348,01				348,01		
12	Коллективная	39		579,01				579,01		
13	Коллективная	37-39		1088,64					1088,64	
14	Короленко	32		200,00				200,00		
15	Короленко	34		2203,44				95,00		
16	Короленко	36		208,19				95,00		
17	Короленко	44		0,00						
18	Короленко	45		340,80				340,80		
19	Короленко	67		400,00				400,00		
20	Короленко	67А		779,36				736,12	43,24	
21	Чуйкова	9		108,97					108,97	
22	Чуйкова	13		1484,24					81,17	
	<b>Итого:</b>			<b>12342,26</b>				<b>190,00</b>	<b>5623,92</b>	<b>1088,64</b>
				<b>312,31</b>				<b>2566,73</b>	<b>429,10</b>	

**ООО «ЖЭК-54»**

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:							ЭО	
			ЦО	ГВС	Водоотве денне	Ремонт кровли	Ремонт гермошв	Ремонт подъездов	Благоустройство дворов		
1	Амирхана	21	1901,59	704,42			1197,17				
2	Четаева	20,2	2727,43							2727,43	
3	Четаева	32	218,98		218,98						
4	Четаева	34	642,92	481,08	161,84						
5	Четаева	36	1220,42	624,55	595,87						
6	Четаева	38	1041,33				511,43		479,90		50,00
7	Четаева	44	1491,66				1491,66				
8	Чистопольская	27	398,39					398,39			
9	Чистопольская	31	626,89	626,89							
10	Чистопольская	35	224,34		224,34						
11	Чистопольская	39	375,61		255,35	120,26					
12	Чистопольская	41	369,52		369,52						
13	Чистопольская	47	992,95				992,95				
14	Чистопольская	55	1237,75						1185,43		52,31
15	Ямашева	61	200,00					200,00			
<b>Итого:</b>			<b>13669,77</b>	<b>2436,93</b>	<b>1825,90</b>	<b>120,26</b>	<b>4193,21</b>	<b>598,39</b>	<b>1665,33</b>	<b>2727,43</b>	<b>102,31</b>

## ООО «ЖЭК Меридиан»

№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:						Благоустройство дворов	
			ГВС	Ремонт кровли	Ремонт гермошвов	Ремонт подъездов	Ремонт контейнерной площадки			
1	Абсалямова	23	144,00		144,00					
2	Абсалямова	29	262,81					262,81		
3	Бондаренко	8	453,39							453,39
4	Бондаренко	16	1011,26				1011,26			
5	Бондаренко	14	961,97				961,97			
6	Бондаренко	22	706,88				706,88			
7	Четаева	47	879,07				879,07			
8	Ямашева	31	48,79	48,79						
9	Ямашева	31а	1275,91		813,87	462,04				
10	Ямашева	39	559,42				559,42			
<b>Итого:</b>			<b>6303,51</b>	<b>48,79</b>	<b>813,87</b>	<b>606,04</b>	<b>4118,61</b>	<b>262,81</b>		<b>453,39</b>

**ООО «ЖКХ Инвест Плюс»**

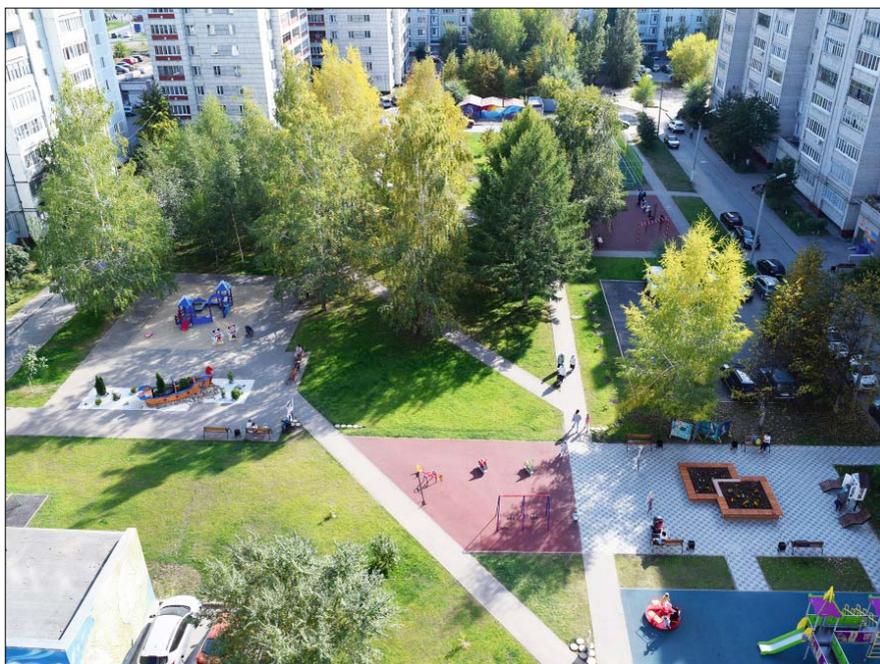
№ п/п	Адрес (улица) № дома	Всего, тыс.руб.	в том числе по видам работ, тыс.руб.:										Устройство контейнерной	ЭО			
			ЦО	ГВС	ХВС	Водоотведение	Ремонт кровли	Ремонт фасада	Ремонт гермошовов	Ремонт подъездов	Благоустройство дворов						
1	Амирхана	250,00			250,00												
2	Амирхана	1000,00						1000,00									
3	Амирхана	377,78		377,78													
4	Амирхана	730,00		730,00													
5	Амирхана	675,84		675,84													
6	Амирхана	180,00			180,00												
7	Голубятникова	22							92,46								
8	Голубятникова	8753,93	1384,27											7000,00	369,66		
9	Мусина	100,00			100,00												
10	Мусина	3398,05															3398,05
11	Чуйкова	1310,07													1310,07		
12	Чуйкова	565,63							565,63								
13	Чуйкова	1483,37							1483,37								
14	Чуйкова	836,06							836,06								
15	Чуйкова	831,90							831,90								
16	Чуйкова	800,00												800,00			
	<b>Итого:</b>	<b>21385,10</b>	<b>1384,27</b>	<b>1783,62</b>	<b>250,00</b>	<b>280,00</b>	<b>3716,97</b>	<b>92,46</b>	<b>1000,00</b>	<b>2110,07</b>	<b>7000,00</b>	<b>369,66</b>	<b>3398,05</b>				

## ПЛАНЫ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА НА 2020 ГОД

по ООО УК «Уютный дом» и ООО УК «Уютный дом ГРУПП»

Вид работ	ПЛАН	
	кол. домов	сумма, тыс. руб.
ЦО	11	8 850,00
ГВС	9	3 670,00
ХВС	12	4 200,00
Канализация	12	1 960,00
Кровля	23	19 550,00
Фасад	19	6 780,00
Гермошвы	3	2 100,00
Рем.под.	63	42 710,00
ЭО	8	2 440,00
Благоустройство		8 000,00
ПВД		3 500,00
Установка домоф.сист.		880,00
Аэродинамические испытания		800,00
Диагностика лифтов		900,00
Служба технического надзора		1 975,00
Непредвиденные расходы		20 000,00
<b>ВСЕГО ТИТУЛ ППР</b>	<b>127 домов</b>	<b>136 538,00</b>

## БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ



*Благоустроенный двор – предмет гордости его жителей. Сегодня двор несет очень важную функцию – семейного и детского отдыха. Двор является значительным участником социализации детей. От того, в каком дворе растут наши дети, во многом зависит культурный и социальный климат нашего города в будущем.*

Один из самых красивых, бурно развивающихся районов Казани – Ново-Савиновский, который порой называют «Новой Казанью». И главная «визитная карточка» района – это красивые, благоустроенные, современные уютные дворы. Компания «Уютный дом» под руководством Нуриева Марата Абдулхаевича полностью оправдывает свое название. Она создает эту красоту, уют, комфорт, чистоту в каждом дворе района. Дарит людям радость и здоровье. Самая главная оценка нашей работы – счастливые лица горожан: детей, стариков, молодежи.

«Управляющая компания «Уютный дом» в процессе проведения капитального ремонта МКД проводит частичное, а при наличии возможности и полное благоустройство прилегающих дворов и придомовой территории. А так же проводит работу по озеленению, регулярной уборке, сбору и транспор-

тировки ТБО на полигоны. Для осуществления этой деятельности в «Уютном Доме» созданы внутренние производственные и транспортные подразделения, привлечены к сотрудничеству предприятия со смежными функциями.

Начиная с 2006 года по сегодняшний день силами управляющей компании и подрядных организаций из 285 дворов района благоустроены 202 двора.

Мы находим источники финансирования и стараемся в домах, прошедших капитальный ремонт, благоустроить двор и при необходимости сделать ремонт лестничных клеток.

Очень помогает программа Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по ремонту внутриквартальных проездов и дворов в рамках партийного проекта «Новые дороги городов России». Согласно программе меняется асфальтовое покрытие, а мы стараемся дополнить двор новыми малыми формами, скамейками, качелями, в общем благоустроить.

В целом, мы поставили перед собой задачу ежегодно комплексно благоустраивать дворы со спортивным уклоном для занятий спортом и активным отдыхом, где были установлены турники, шведские стенки, брусья, рукоходы.

Управляющая компания «Уютный дом» постоянно наращивает объемы благоустройства дворов и придомовой территорий. Силами управляющей компании и подрядных организаций в 2019 году было благоустроено 10 дворовых территорий по адресам:

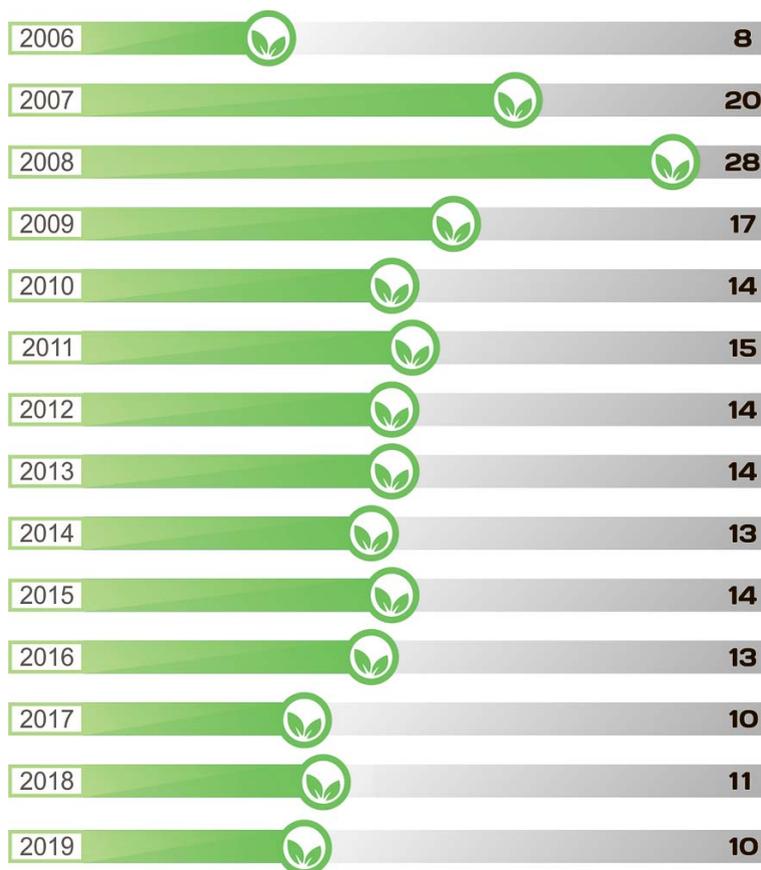
- ул. Коллективная ,37-39;
- ул. Амирхана ,35-37;
- ул. Ямашева,89-91;
- ул. Чуйкова 75
- ул. Голубятникова 30, Мусина 71;
- ул. Ямашева 82;
- ул. Бондаренко 8;
- ул. Четаева 33;
- ул. Гагарина 65;
- ул. Четаева 20,22,24.

Каждый год мы стараемся комплексно благоустроить несколько дворов Ново-Савиновского района.

## **ВИДЫ РАБОТ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»**

Работы по благоустройству включают в себя не только организацию детских и спортивных площадок, клумб и беседок. Это еще содержание и обслуживание дороги проездов, газонов, зеленых насаждений и много другой и каждодневной кропотливой работы.

## Количество благоустроенных дворов



Управляющая компания «Уютный дом» выполняет:

- Осмотр общего имущества МКД (мусоропроводы, придомовая территория).
- Санитарное содержание помещений общего пользования.
- Содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными объектами, предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства МКД, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества.
  - Обслуживание контейнерных площадок.
  - Содействие в организации субботников, проведение конкурсов по благоустройству.



В 2019 году УК «Уютный дом» ко Дню Республики Татарстан посвятила открытие новой благоустроенной дворовой площадки по адресу: ул. Голубятникова, д.30. ул. Мусина, д.71. Теперь во дворе многоквартирных домов в которых проживает более 1200 человек, появились детская и многофункциональная спортивная площадки, обновлено асфальтобетонное покрытие, высажены деревья. Поздравить жильцов с завершением работ приехал Мэр Казани Ильсур Метшин. В празднике также приняли участие глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Казани Тимур Алибаев, генеральный директор УК «Уютный дом» Марат Нуриев.

Для жильцов ремонт и благоустройство двора стало долгожданным событием. Этим летом во дворе установили качели, песочницы, заасфальтировали пешеходные дорожки, посадили деревья, обустроили универсальное футбольное/баскетбольное поля с резиновым покрытием.



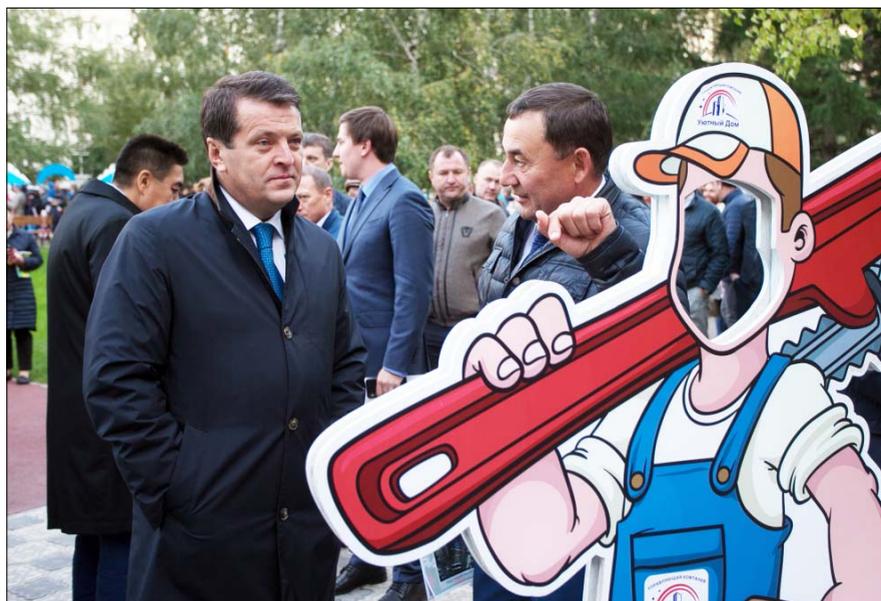
Кроме того, здесь построена контейнерная площадка для селективного сбора твердых коммунальных отходов, отремонтированы входные группы домов. «Наш двор не узнать! Это настоящий подарок», - обратились к Ильсуру Метшину казанцы.



Здесь играла музыка, местные жители-садоводы устроили выставку-продажу выращенного урожая, а хозяйки готовили угощение для гостей.

Как рассказали жители близлежащих домов, их двор должен был войти в программу капитально-





го ремонта двора в будущем, однако они решили не ждать. На собрании жильцы приняли решение благоустроить двор, частично взяв расходы на себя – в этом случае ремонт двора проходит вне очереди.

Эту идею поддержала администрация района и управляющая компания. Последняя за счет привлеченных средств и частично за счет республиканской программы капремонта благоустроила дворовую территорию.

«Собственники квартир в этих домах собрались и приняли решение, что они согласны на увеличение платы за содержание двора в счетах-фактурах. В свою очередь они получили двор, отремонтированный вне очереди», - рассказал глава администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Казани Тимур Алибаев.





Глава города прошел по обновленной территории и пообщался с жителями. «Это же сказка, а не двор, дети могут гулять, не уходя далеко от дома. Все работы были сделаны быстро и, главное, качественно», - рассказал житель дома №71 по ул. Мусина Федор Лаврентьев.





Активность горожан оценил и Мэр Казани, он поздравил жильцов домов с открытием двора и предстоящим Днем города и Днем Республики. «Я знаю, что в этом дворе живут очень активные казанцы, спасибо вам, что вы принимаете такое активное участие в благоустройстве и заботе о своем микрорайоне».



не», – обратился к жителям Ново-Савиновского района И.Метшин и добавил, что ко Дню города и Дню республики в Казани появится большое количество социальных объектов. «Мы открываем 11 детских садов, две большие новые школы. Провели капремонт многих дворов, учреждений социальной сферы. Все это улучшает жизнь людей, мы стремимся к тому, чтобы Казань была самым благоустроенным и комфортным городом», – сказал Ильсур Метшин.

Несмотря на холодный день, на празднике царила благоприятная, теплая душевная атмосфера. Было организовано чаепитие во дворе. Шумел самовар, на плите пекли блины. За одним столом собрались и стар, и млад, которые с удовольствием пили горячий чай и угощались блинами и пирогами.

В программе праздника был концерт с участием лучших творческих коллективов района, чествование работников жилищно-коммунальной сферы, принимавших активное участие в строительстве дворовой площадки, спортивно-развлекательная программа, детские аттракционы.



*Если сами жители принимают участие в посадке цветов и деревьев в родном дворе, то и отношение к результату, совместного с жилищниками труда, становится более ответственным и бережливым.*

*Люди начинают понимать, что благоустроенный двор, ухоженный цветник, фиалки в подъезде, свежий ремонт и аккуратная парковка – это комфортная, безопасная и удобная среда обитания.*

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «УЮТНЫЙ ДОМ»

ООО «УК Уютный дом» обслуживает жилые дома и на протяжении многих лет занимается текущим и капитальным ремонтом жилого фонда, а также благоустройством прилегающих и придомовых территорий. Ремонтует подъезды и крыши, меняет окна и двери, устанавливает детские, спортивные площадки, оборудует зоны отдыха, парковки, места для сбора мусора. Все это требует материалов, поэтому в рамках «Уютного дома» было решено создать собственную производственную базу АО «Жилсервис» для изготовления практически всех необходимых для ремонта и благоустройства в сфере ЖКХ конструкций.

АО «Жилсервис» закрывает почти 90% потребностей коммунального хозяйства, которое входит в сферу ответственности «Уютного дома», это детские игровые комплексы, ПВХ изделия, изделия из



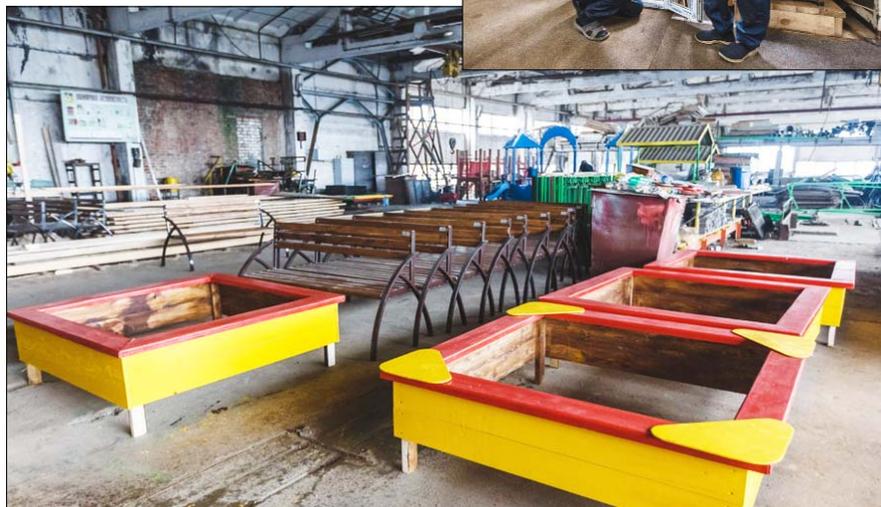
стали, урны, скамейки, деревянные изделия, отлива и т.п. В АО «Жилсервис» установлено оборудование для резки, изгибания, порошкового окрашивания металла.

Это дает значительную, до 30%, экономию на стоимости изделий и материалов. Кроме того, управляющая компания теперь получает все необходимое в сжатые сроки и в нужном объеме – включая даже такие изделия, которые на российском рынке давно уже днем с огнем не сыщешь.



Руководство компании намерено развивать параллельные проекты – например, сегодня в одном из ангаров запущена служба сортировки пластиковых бутылок. Сюда свозится ПЭТ-тара, которая накапливается в казанских дворах в рамках программы по разделному сбору мусора (кстати, сетки для сбора бутылок во многих дворах тоже сделаны на «Жилсервисе»). Сотрудники «Жилсервиса» ее сортируют, прессуют и отправляют переработчику вторсырья. В планах компании – наладить собственную линию рециклинга пластика. Например, перерабатывать в щеточные полимерные лески для столь нужного в ЖКХ уборочного инвентаря.

Производственная база в настоящее время стремится совершенствоваться, использовать новые технологии, развивать новые направления, для того чтобы и у жителей жилых домов было только позитивное отношение к своей управляющей компании.



**Работы по благоустройству и санитарному содержанию,  
выполненные в 2019 году:**

Виды работ	Площадь (кв.м.)	Сумма (руб.)
Содержание улично-дорожной сети	246 350	14 315 873,64
Содержание внутриквартальных проездов	396 497	7 072 506,06
Содержание зеленых насаждений	613 415	956 079,36
<b>Итого:</b>	<b>1 256 262</b>	<b>22 344 459,06</b>



*Продолжая программы «Зеленый рекорд» и «Цветущая «Казань» в 2019 году, которые проходят под патронажем мэра города И. Метшина, за 12 месяцев отчетного года силами «УК «Уютный дом», «УК «Уютный дом Групп» и подрядных организаций высажено более 500 зеленых насаждений и 56 тыс. цветов.*



## ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ в ЖКХ

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ “Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации” (далее – Федеральный закон № 261-ФЗ) собственники помещений обязаны за свои средства проводить мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества в многоквартирном доме.

Экономия энергоресурсов невозможна без учета их потребления, в связи с этим важным и неотъемлемым мероприятием по повышению энергоэффективности многоквартирного дома (МКД) является установка общедомовых и индивидуальных приборов учета воды, газа, электроэнергии, тепла. При этом сами по себе приборы учета ничего не экономят – они лишь позволяют увидеть реальную (фактическую) картину энергопотребления и принять соответствующие меры по его снижению.

Уже не первый год ООО «УК «Уютный дом» проводит активную работу по энергосбережению. Это и замена светильников в домах на энергоэффективные и установка узлов учета и регулирования ресурсов. Приборы учета холодного водоснабжения и электроснабжения установлены в 100% домах.

### Общедомовой узел учета ХВС



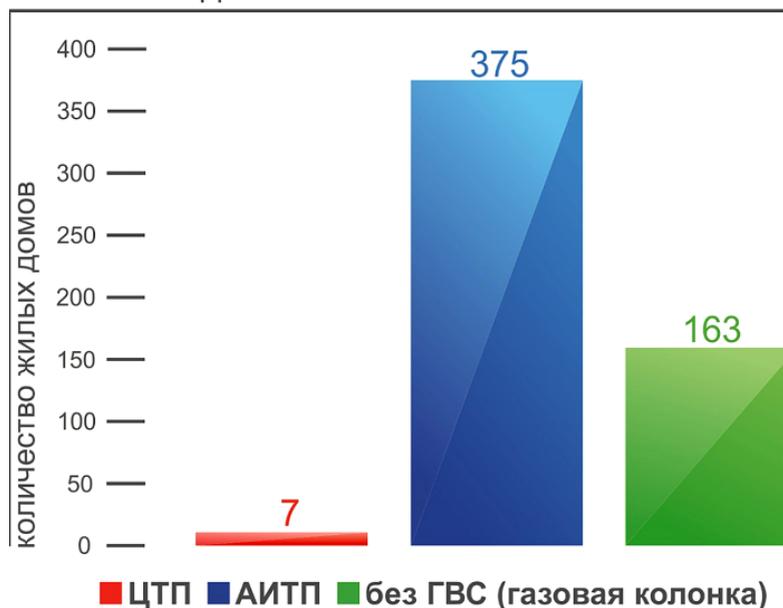
В местах общего пользования многоквартирных жилых домов продолжают работы по замене обычных светильников на энергосберегающие и установке фото реле и реле времени.

Важной темой является организация учета потребляемых ресурсов. В Законе 261-ФЗ уделено существенное внимание данному вопросу, но в закон уже внесены изменения, отодвигающие срок обязательной установки приборов учета. Следует понимать, что без организации учета невозможно составление энергетического баланса, определение всех его составляющих и, как следствие, оценка потенциала энергосбережения.

В ООО «УК «Уютный дом» во всех жилых домах в исключениях, где отсутствует техническая возможность, а именно Восстания 22, Короленко 101, Октябрьская 42, Короленко 36, Короленко 46, установлены узлы учета холодного водоснабжения.

### Типы системы ГВС в жилом секторе ООО «УК «Уютный дом»

#### ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ



*ЦТП - центральный тепловой пункт, обеспечивающий централизованным горячем водоснабжением жилые дома.*

*АИТП - автоматизированный индивидуальный тепловой пункт - тепловой пункт, где горячее водоснабжение готовится путем нагрева холодной воды теплоносителем.*

В 2019 г была произведена реконструкция АИТП по адресу ул. Короленко,40

### Справка

*Автоматизированный тепловой пункт – оборудование с современным высокоэффективным водоподогревателем, где нагрев холодной воды для нужд ГВС производится за счет подачи теплоносителя из отопительной системы. Система автоматики поддерживает заданные параметры, такие как температура горячей воды, давление и расход. Максимальная стоимость оборудования для одного дома в Казани составит порядка 954 тыс. руб. Нормативный срок службы ИТП – 15-25 лет.*



ЭКОНОМИЯ	ВЕЛИЧИНА		ПРИМЕЧАНИЕ
<b>Средняя экономия по уже установленным подогревателям горячей воды</b>			
Теплоэнергии на приготовление горячей воды	22%	8,5 Гкал/мес. или 13 280 руб. в месяц на весь дом	Жильцы могут сами решить, какая температура им нужна 70°C (кипяток) или 50°C (комфортная температура), и готовы ли они платить за лишний градус нагрева.
Горячей воды	23%	135 м³/мес. или 2430 руб. в месяц на весь дом.	Чем ближе расположен подогреватель к жителям, тем меньше придется сливать остывшую воду из труб.
Уменьшаются сроки отключения горячей воды (2-3 дня, а не 3 недели как раньше)	-	-	Исключается необходимость проведения раскопок во дворах, связанных с ремонтом трубопроводов, а территория под здание ЦТП может быть использована на другие цели (парковка, детская или спортивная площадка)
<b>Допрасходы</b>			
Техобслуживание	-	75 копеек с кв.м.	Постановление ИКМО г. Казани, но жители вправе сами установить обоснованный тариф на собрании
Электроэнергия на работу насоса	250 Вт/ч	≈ 617 руб. в месяц на весь дом	Условно, это потребление двух-трех лампочек накаливания мощностью по 100 Вт

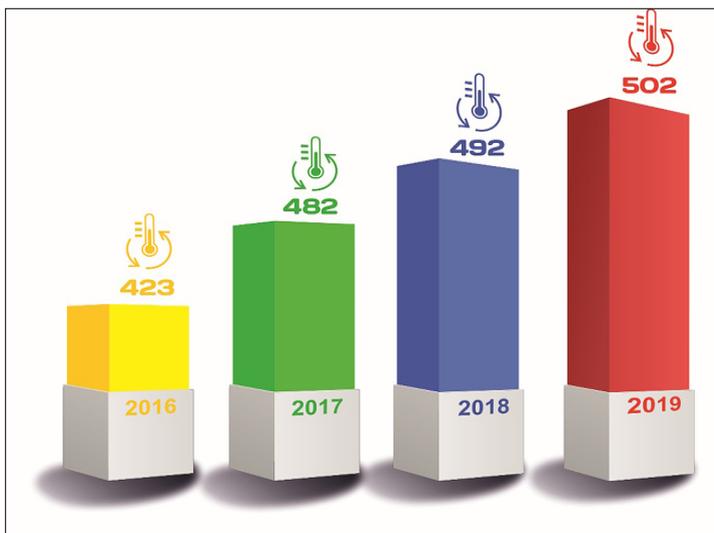
## Приборы учета центрального отопления в жилом доме

В 2019 году в 10 жилых домах установлены узлы погодного регулирования:

Адоратского, 6  
Меридианная, 17  
Четаева, 32  
Четаева, 33  
Четаева, 34  
Четаева, 35  
Четаева, 36  
М. Чуйкова, 9  
Чистопольская, 31  
Пр. Ямашева, 49



## Установка узлов погодного регулирования системы центрального отопления по годам в жилых домах



## Автоматизированный узел погодного регулирования системы центрального отопления

Все устанавливаемые узлы погодного регулирования оснащаются современным оборудованием, узлы учета оснащаются электронными вычислителями, которые обеспечивают контроль за суточным и почасовым потреблением энергоресурсов и воды.

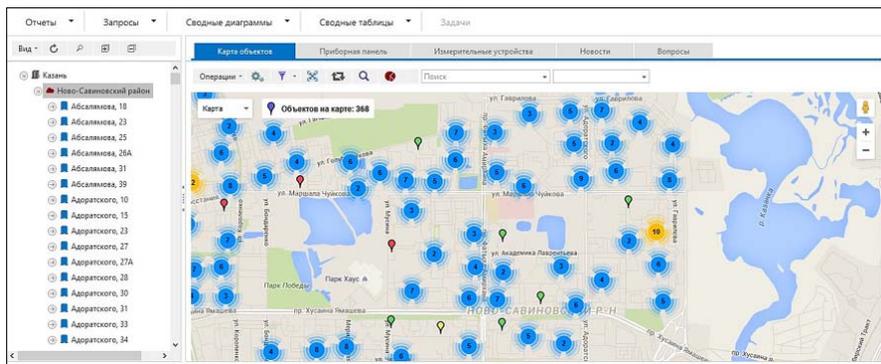


Данные узлы сдаются на коммерческий учет и расчет с ресурсоснабжающими организациями производится по фактическому потреблению.

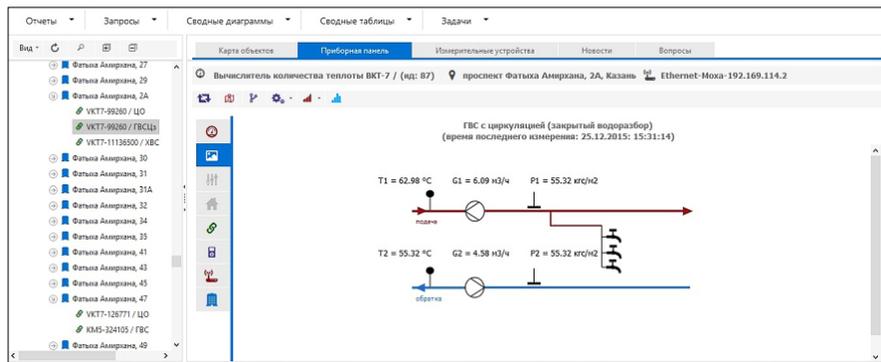


## Диспетчеризация

Особую актуальность приобретает вопрос своевременного снятия и обработки информации со счетчиков. Так как наличие оперативных, объективных и достоверных данных о расходовании энергоносителей позволит производить оперативную оценку потребностей и сформировать прозрачную схему оплаты энергоносителей. Ежемесячное предоставление показаний счетчиков в коммунальные службы является необходимым условием для формирования нормальных взаимоотношений между конечным потребителем и поставщиком энергоносителей.



Во всех домах завершены работы по диспетчеризации узлов учета и регулирования, что позволяет формировать ведомости потребления энергоресурсов всех коммунальных услуг (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроэнергия, отопление) просматривать параметры энергоресурсов в режиме он-лайн, оперативно вмешиваться для настройки систем погодного регулирования находясь на рабочем месте.



Данная система прошла все проверки Госстандартов средств измерений, и информация собираемая, анализируемая, ведомости, расходуемых за отчетный период энергоресурсов являются документом для расчета, как с населением, так и с ресурсоснабжающими организациями.

Обширное внедрение системы автоматизированного учета и контроля потребления энергоносителей позволило:

- оперативно собирать, передавать и обрабатывать информацию о расходе энергоресурса
- снизить издержки на обслуживание
- оперативно выявлять хищения и утечки энергоресурса
- повысить безопасность и защищенность жилья граждан

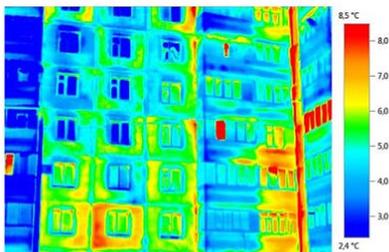
Режим оперативного контроля посредством анализа собираемой информации позволило выявить следующие ситуации:

- неисправность прибора учета (общедомового, квартирного)
- утечка энергоресурса
- сверхнормативные потребление энергоресурса

Данные с приборов учета на каждом доме передаются в центральный диспетчерский пункт. Диспетчерский пункт, оборудован сервером, который собирает все данные приборов учета со всех жилых домов.

## Тепловизионное обследование

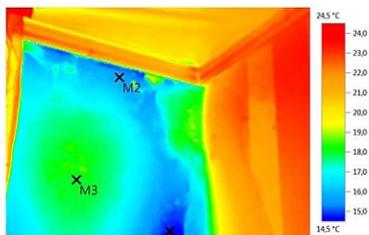
Специалистами ООО «УК «Уютный дом» в 2019 г было проведено 60 тепловизионных обследований жилых помещениях. Проведя тепловизионное обследование квартир, определило проблемные зоны теплоизоляции и найдены многие другие проблемы. Подобное обследование дают возможность выявить места потери тепла, тем самым не только установив в квартире должный микроклимат, но и сэкономят на её отоплении.



Графические данные: Дата: 03.04.2019  
Время: 7:38:21  
Файл: IR009821.BMT

Коэффициент излучения: 0,95  
Отраж. темп. [°C]: 0,0

## Внутреннее тепловизионное обследование квартиры



Графические данные:	Дата:	31.01.2018	Коэффициент излучения:	0,93
	Время:	10:11:12	Отраж. темп. [°C]:	23,0
	Файл:	IR004127.BMT		

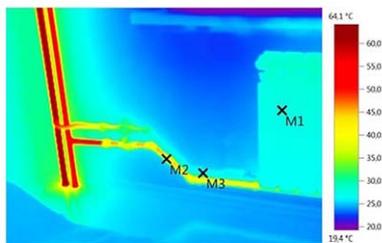
### Выделение изображений:

Измеряемые объекты	Темп. [°C]	Излуч.	Отраж. темп. [°C]	Примечания
Точка измерения 1	14,8	0,93	23,0	-
Точка измерения 2	15,7	0,93	23,0	-
Точка измерения 3	18,0	0,93	23,0	-

**Примечания:** Перепад температур в точках M1 и M2 не соответствует требованиям СНиП 23-02-2003

## Тепловизионная диагностика эффективности работы системы отопления в квартире

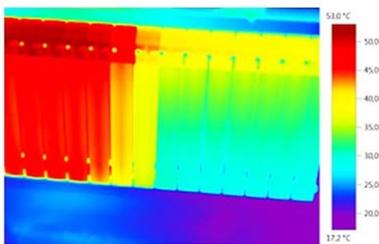
Не редко бывает и так, что в одной комнате тепло, а в другой холодно. Это объясняется плохой опрессовкой, промывкой и продувкой внутридомовых систем теплоснабжения.



Графические данные:	Дата:	30.11.2017	Коэффициент излучения:	0,93
	Время:	14:28:15	Отраж. темп. [°C]:	22,0
	Файл:	IR003089.BMT		

### Выделение изображений:

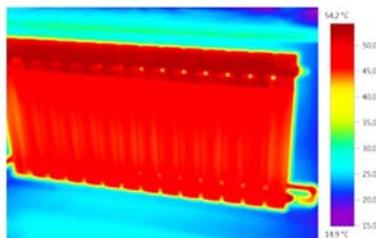
Измеряемые объекты	Темп. [°C]	Излуч.	Отраж. темп. [°C]	Примечания
Точка измерения 1	27,5	0,93	22,0	-
Точка измерения 2	38,9	0,93	22,0	-
Точка измерения 3	26,9	0,93	22,0	-



Графические данные: Дата: 01.12.2015  
 Время: 8:35:39  
 Файл: IR000095.BMT

Коэффициент излучения: 0,93  
 Отраж. темп. [°C]: 20,0

*Неравномерный прогрев отопительного прибора (до устранения проблемы)*



Графические данные: Дата: 15.12.2015  
 Время: 10:53:21  
 Файл: IR000102.BMT

Коэффициент излучения: 0,93  
 Отраж. темп. [°C]: 20,0

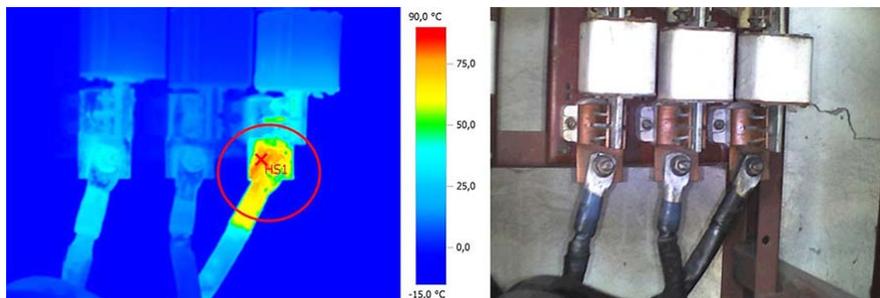
*После устранения проблемы*

Возможно, что причиной холодных батарей является коррозия, накипь и отложения в трубопроводах или воздушные пробки. Тепловизионное обследование диагностирует эффективность работы систем теплоснабжения в вашей квартире и выявляет скрытые недостатки и дефекты.

## Проверка электропроводки

Тепловизионная диагностика является одним из простых и доступных, но очень эффективных методов при исследовании качества и надежности работы электрооборудования и электропроводки в квартире. Тепловизор не только измеряет температуру проводки в любых труднодоступных местах, в любой точке, но и позволяет сделать это безопасно, быстро, наглядно. На термограмме

видно сразу, на каком участке электропроводки происходит перегруз, является ли оно допустимым или критическим.



## Измерение шума в жилых помещениях

Для большинства людей, проживающих в современных городах, местом, где они могут на время изолироваться от надоевшего, но все же необходимого для жизни общества, является квартира. Именно жилье воспринимается нами как защищенное стенами личное пространство, место, где мы можем проводить свой досуг наедине с самими собою или близкими нам людьми. Недаром говорят: «мой дом – моя крепость».

В современных условиях «уплотненного» городского проживания, защита своего личного пространства становится важным, но достаточно трудным мероприятием. Последствиями нарушения личного пространства жилья может стать не только потеря собственности или порча имущества, но и ухудшение условий проживания, а значит и ухудшение качества жизни в целом. Посторонний шум в квартире можно рассматривать как одно из таких нарушений. Источниками внешнего шума являются: транспорт, стройки, рекламные звуковоспроизводящие установки и т.д.

Источники внутреннего шума располагаются внутри здания, например, системы вентиляции, лифты, насосное оборудование или любые другие системы, которые обеспечивают функционирование жилых зданий.

Кроме того, источниками шума могут быть встроенные в жилые здания или пристроенные к ним объекты, например, магазины, мастерские, офисные помещения и т.д.



## ПРОЕКТ «ОТКРЫТАЯ КАЗАНЬ»

Система «Открытая Казань» была запущена в столице Татарстана 7 декабря 2011 года и в настоящее время внедрена в 17 крупнейших Управляющих компаниях города, в том числе и в ООО УК «Уютный дом».

Система позволяет управляющим компаниям обрабатывать заявки, касающиеся проблем в сфере ЖКХ, в режиме реального времени. Для того, чтобы подать заявку через систему «Открытая Казань», жителю необходимо позвонить по единому номеру 236-41-23 оператору колл-центра. После чего заявка отправляется в УК для исполнения. Городская администрация и житель имеют возможность контролировать качество исполнения обязанностей УК по техническому обслуживанию МКД.

В среднем ежемесячно в системе «Открытая Казань» по ООО УК «Уютный дом» и ООО УК «Уютный дом Групп» регистрируется 3,4-3,6 тысяч заявок. По УК «Уютный дом за 2019 год поступило 31488 заявок, УК «Уютный дом Групп» – 12491 заявка. По завершению исполнения заявки обслуживающей организацией, житель оценивает качество выполненных работ и в случае неудовлетворительно их исполнения может отправить заявку на доработку.

На основании отчётов системы «Открытая Казань» формируются рейтинги Управляющих компаний, отражающие оперативность и сроки исполнения заявок каждой из УК. ООО УК «Уютный дом» всегда входит с тройку лидеров данного рейтинга. Отчёты по исполнению заявок позволяют объективно оценить работу УК и является предметом рассмотрения на еженедельных совещаниях городского Комитета ЖКХ.



### Расчетно-информационный центр

На основании агентского договора №40 от 31.12.2015 г. ООО «Расчет» оказывает консультационные услуги населению по вопросам начисления ЖКХ-услуг.

Также обрабатывает информацию о показаниях ИПУ (индивидуальные приборы учета), предоставленных населению и ОДПУ (общедомовые приборы учета), предоставленные ООО «УК «Уютный дом».

#### **ООО «Расчет» производит:**

1. Предоставляет справки и выписки по запросу граждан по месту регистрации;
2. Готовит пакет документов для обращения в судебные органы по взысканию задолженности за ЖКХ услуги;
3. Осуществляет прием граждан, рассмотрение заявлений и жалоб от населения по вопросам начисления жилищно-коммунальных услуг и регистрации;
4. Сбор пакета документа для составления договоров соц. найма и на приватизацию.

**По вопросам начисления ЖКХ-услуг, жители могут обратиться в 4 ЖТО отделения, которые расположены по следующим адресам:**

1. ЖТО «Дружба» – ул. Чуйкова, д. 32;
2. ЖТО «Ибрагимовский» – ул. Восстания, д. 12а;
3. ЖТО «Молодежный» – ул. Чуйкова, д. 79А;
4. ЖТО «Меридиан» – ул. Чистопольская, д. 63

Режим работы ЖТО:

Понедельник – выходной

Вторник – 10.00-19.00

Среда – 8.00-17.00

Четверг – профилактический день

Пятница – 8.00-17.00

Суббота – 8.00-16.00

Воскресенье – выходной

Перерыв на обед – 12.00-13.00

На основании договора №42 от 01.08.2014 г. сбор денежных средств за жилищно-коммунальные услуги осуществляет АО «ТатЭнергосбыт». Также согласно договора:

– формирует и распечатывает счета-фактуры за жилищно-коммунальные услуги;

– на основании документов, предоставленных ООО «УК Уютный дом», перечисляет денежные средства из сумм, принятых от населения с целевого расчетного счета на расчетные счета поставщиков жилищно-коммунальных услуг;

– осуществляет выгрузку данных по лицевым счетам, в территориальное отделение социальной защиты населения г. Казани;

– принимает и обрабатывает информацию о субсидиях и льготах, предоставляемой территориальными отделениями социальной защиты.

Изменение тарифов за жилищно-коммунальные услуги за 2020 год будет произведено согласно действующих постановлений.

Информация об изменении тарифов будет также размещена на сайте Управляющей компании.

Во избежание больших начислений по коммунальным услугам просим Вас следить за сроками поверки индивидуальных приборов учета, а также своевременно передавать показания индивидуальных приборов учета. Данная информация отображается на лицевой стороне счета-фактуры. В случае истечения срока поверки счетчика по коммунальной услуге, необходимо его поверить или заменить. Установить приборы учета можно в своей подрядной организации. Телефон подрядной организации указан на счете-фактуре.

Для предоставления показаний приборов учета по коммунальным услугам через Интернет необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг <https://uslugi.tatar.ru>, при этом указать при регистрации платежный код (лицевой счет), который указан в текущей счет-фактуре. Передавать показания приборов учета через портал гос. услуг необходимо до 25 числа ежемесячно. Сведения о показаниях индивидуальных приборов учета можно также предоставить:

– непосредственно передать в ЖТО по месту жительства с 15 по 18 число текущего месяца;

– через call-центр по т.205-37-34 до 25 числа.

– через веб-портал Открытая Казань <http://open.kzn.ru> до 25 числа.

По постановлению № 354, в случае непредставления показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за расчетный период, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета за период не менее 3 месяцев. По истечении 3 месяцев плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления. При непредставлении потребителем показаний индивидуального, квартирного, комнатного прибора учета более 6 месяцев, подрядная организация обязана провести проверку и

снять показания прибора учета. В ходе проверки исполнителем составляется акт проверки в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего(квартирного), комнатного прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Управляющая Компания обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет. Если дату несанкционированного вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление будет произведено начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета. (постановление № 354 п.62).

Если в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным, общим(квартирным) прибором учета на коммунальную услугу или услуги, есть временно проживающие более 5 дней подряд, потребитель услуг должен сообщить по месту жительства в жилищно-территориальное отделение о временно проживающих. В этом случае расчет начислений производится согласно постановления № 354 п.56, 56(1), 57, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей.

При выявлении факта проживания без регистрации по месту жительства, Управляющая Компания имеет право составить Акт «временного прибытия», в соответствии с которым будет производиться расчет начислений на коммунальные услуги, если жилое помещение не оснащено квартирными приборами учета.

### **Оснащенность жилого фонда индивидуальными приборами учета**

<b>Услуга</b>	<b>Квартиры с приборами учета</b>	<b>Квартиры без приборов учета</b>	<b>Всего квартир</b>	<b>Процент оснащенности инд. приборами учета</b>
Горячая вода	48 179	5006	53 185	90,59
Холодная вода	56 059	7106	63 165	89,06
Электроснабжение	58 634	4531	63 165	94,83

Средняя собираемость за 2019 год составила 100,54 %.

## Тарифы на коммунальные услуги, действующие в 2020 г.

Наименование услуги	Единица измерения	Тариф, руб. с 30.06.2020	Тариф, руб. с 01.01.2020 по 31.12.2020	Основание
<b>Коммунальные услуги:</b>				
Электроснабжение	кВт.час	3,78	3,93	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 13.12.2019 № 3-22/6
Электроснабжение (с электросчётчиком)	кВт.час	2,64	2,75	
Электроснабжение двухтарифное	кВт.час	4,34/2,64	4,32/2,75	
Холодное водоснабжение	м³	20,59	21,42	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 13.12.2019 №10-204/кс
Водоотведение	м³	18,06	18,72	
Горячее водоснабжение		20,59р/м³ -	21,42р/м³ -	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 18.12.2019 №10-221/кс
		компонент на ХВС,	компонент на ХВС,	
	м²	1741,49р/Гкал.	1809,70р/Гкал.	
Тепловая энергия	Гкал	1 741,49	1 809,70	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 18.12.2019 №5-126/гз
Обращение с ТКО	м³	439,03	456,60	Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 19.12.2019 № 11-55/гко
<b>Жилищные услуги:</b>				
Управление многоквартирным домом	м²	3,70	3,70	
Санитарное содержание мест общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего имущества, в том числе:				
Уборка мест общего пользования	м²	2,00	2,00	
Уборка мест придомовой территории	м²	3,68	3,68	
Обслуживание мусоропровода	м²	0,93	0,93	
Дератизация (лезнисекция)	м²	0,15	0,15	
Содержание контейнерных площадок	м²	0,29	0,29	
Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций, инженерных систем зданий и иного общедомового имущества, в том числе:				
Жилого здания	м²	3,50	3,50	
Лифтов	м²	3,79	3,79	
систем коллективного приема телевидения	м²	0,57	0,57	
внутридомовых водоснабжения и канализации, не оборудованных ОДПУ	м²	2,50	2,50	

внутридомовых водоснабжения и канализации, оборудованных ОДПУ холодной воды и не оборудованных ОДПУ горячей воды	м <sup>2</sup>	2,72	2,72	2,72	2,72
внутридомовых водоснабжения и канализации, не оборудованных ОДПУ холодной воды и оборудованных ОДПУ горячей воды	м <sup>2</sup>	3,02	3,02	3,02	3,02
внутридомовых водоснабжения и канализации, оборудованных ОДПУ холодной воды и горячей воды	м <sup>2</sup>	3,24	3,24	3,24	3,24
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, оборудованных ОДПУ холодной воды и теплообменным оборудованием	м <sup>2</sup>	3,52	3,52	3,52	3,52
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, оборудованных ОДПУ холодной воды, теплообменным оборудованием и повысительными насосными станциями	м <sup>2</sup>	3,75	3,75	3,75	3,75
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, не оборудованных ОДПУ и оборудованных повысительными насосными станциями	м <sup>2</sup>	2,73	2,73	2,73	2,73
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, не оборудованных ОДПУ и оборудованных теплообменным оборудованием	м <sup>2</sup>	3,30	3,30	3,30	3,30
внутридомовых систем водоснабжения и канализации, не оборудованных ОДПУ и оборудованных теплообменным оборудованием и повысительными насосными станциями	м <sup>2</sup>	3,53	3,53	3,53	3,53
внутридомовых систем центрального отопления, не оборудованных ОДПУ тепловой энергии и системами автоматического регулирования расхода тепла	м <sup>2</sup>	2,00	2,00	2,00	2,00
внутридомовых систем центрального отопления, не оборудованных ОДПУ тепловой энергии и оборудованных системами автоматического регулирования расхода тепла	м <sup>2</sup>	2,49	2,49	2,49	2,49
внутридомовых систем центрального отопления, оборудованных ОДПУ тепловой энергии и не оборудованных системами автоматического регулирования расхода тепла	м <sup>2</sup>	2,52	2,52	2,52	2,52
внутридомовых систем центрального отопления, оборудованных ОДПУ тепловой энергии и систем автоматического регулирования расхода тепла	м <sup>2</sup>	3,01	3,01	3,01	3,01
внутридомовых систем газовой вентиляции в многоквартирных домах	м <sup>2</sup>	1,30	1,30	1,30	1,30
внутридомовых систем газовой вентиляции в многоквартирных домах, в которых газоспользующее оборудование размещено в местах общего пользования (например, дома, ранее использовавшие в качестве общежитий и др.)	м <sup>2</sup>	0,32	0,32	0,32	0,32
систем автоматической пожарной сигнализации внутреннего противопожарного водопровода	м <sup>2</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50
вентиляционных каналов	м <sup>2</sup>	0,30	0,30	0,30	0,30
дымоходов	м <sup>2</sup>	0,55	0,55	0,55	0,55
Внос на капитальный ремонт	м <sup>2</sup>	6,11	6,11	6,11	6,11
Содержание замочного переговорного устройства	с квартиры	27/43,24	27/43,24	27/43,24	27/43,24

Постановление ИКМО г. Казани от  
20.12.2018 №6433 ( в ред. от 19.12.2019  
№4552)

Постановление КМ РТ от 29.06.2013  
№450 (в ред. от 03.12.2019г. №1097)

## Динамика собираемости платежей населения



На 01.01.2020 задолженность жителей составляет 312 160 919,56 руб. при среднемесечном начислении 260 миллионов рублей.

### Список домов, в которых задолженность за жилищно-коммунальные услуги превышает месячное начисление за 2019

Улица	Дом	Корпус	Среднемесячное начисление	Задолженность
ул. КОРОЛЕНКО	36		42 567,76	739 661,81
ул. КОРОЛЕНКО	111		61 372,75	828 179,16
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	24		63 140,76	802 088,05
ул. КОЛЛЕКТИВНАЯ	27		385 466,81	4 518 642,93
ул. ГАГАРИНА	10А		53 750,92	621 829,96
ул. КОРОЛЕНКО	109		468 740,12	5 220 299,32
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	36		52 239,21	566 422,73
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	40		59 975,61	601 002,90
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	38		482 675,26	4 685 319,70

ул. КОРОЛЕНКО	40		424 261,10	3 976 777,05
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	44		59 810,38	556 396,63
пр-кт. ИБРАГИМОВА	37		306 145,56	2 825 519,36
ул. ВОССТАНИЯ	21		346 418,81	3 138 357,74
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	21Б		238 263,50	2 118 465,94
ул. КОЛЛЕКТИВНАЯ	29		314 619,08	2 727 707,25
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	15		324 711,59	2 694 331,85
ул. ВОССТАНИЯ	27		343 905,93	2 599 334,21
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	1		235 647,33	1 779 065,58
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	20		57 252,42	413 606,25
ул. АПАСТОВСКАЯ	7		60 575,72	433 553,31
ул. ГАГАРИНА	39А		223 325,11	1 554 319,32
ул. АПАСТОВСКАЯ	5		57 076,43	378 627,49
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	21А		255 082,83	1 651 411,11
ул. ВОССТАНИЯ	25		350 448,52	2 235 073,10
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	12		290 471,45	1 809 561,44
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	23		246 769,49	1 428 183,19
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	22		58 718,49	333 335,26
ул. ВОССТАНИЯ	18Г		77 160,23	387 655,41
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА	1		217 715,28	1 088 979,18
ул. КОРОЛЕНКО	93А		106 061,94	521 929,79
ул. КОРОЛЕНКО	32		119 100,64	584 348,14
ул. КОРОЛЕНКО	101		58 515,06	280 948,95
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	27		250 563,93	1 198 658,85
ул. ВОССТАНИЯ	24		483 218,70	2 286 922,67
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА	3		382 847,57	1 777 725,32
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	28		54 626,95	251 700,92
ул. АДОРАТСКОГО	39Б		509 848,85	2 341 278,52
ул. КОРОЛЕНКО	48		53 921,95	246 312,08
ул. МЕРИДИАННАЯ	30		1 100 579,47	4 857 871,28
ул. КОРОЛЕНКО	107		53 116,69	224 725,83

ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	32		277 015,60	1 146 539,01
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА	5		229 535,65	938 184,33
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	42		277 526,17	1 129 120,74
пр-кт. ЯМАШЕВА	79		411 212,70	1 659 181,22
ул. ГАГАРИНА	73А		206 470,93	815 139,56
ул. ВОССТАНИЯ	12		287 654,06	1 093 110,44
ул. КОРОЛЕНКО	93		228 865,42	828 811,91
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	5		105 630,07	379 180,97
ул. ВОРОВСКОГО	15А		280 430,82	1 005 918,39
ул. ВОССТАНИЯ	22		58 860,28	210 329,81
ул. АДОРАТСКОГО	54		297 403,75	1 055 272,41
ул. МОНТАЖНАЯ	1А		57 524,66	203 220,80
ул. АБСАЛЯМОВА	29		560 234,60	1 932 652,46
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	30		259 721,29	894 432,11
ул. ВОССТАНИЯ	17		243 217,75	819 474,70
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	53		803 531,25	2 701 550,41
ул. ЧЕТАЕВА	39		381 553,53	1 270 154,86
ул. ГАВРИЛОВА	52		561 338,94	1 844 820,80
пр-кт. ИБРАГИМОВА	29		283 976,49	928 661,71
ул. ГАВРИЛОВА	20А		452 048,20	1 444 690,69
ул. КОРОЛЕНКО	41		376 284,80	1 185 363,16
пр-кт. ИБРАГИМОВА	19		202 797,94	624 993,99
ул. МУСИНА	59		430 367,23	1 326 313,57
ул. МОНТАЖНАЯ	5		53 157,95	162 224,20
ул. МОНТАЖНАЯ	3А		55 596,59	169 539,93
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	5А		249 803,37	753 330,49
ул. ЧЕТАЕВА	58		380 526,50	1 128 774,42
ул. ЧЕТАЕВА	62		622 210,75	1 817 121,46
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	15А		239 449,04	695 557,29
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА	4		54 455,35	157 934,67
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	63		463 691,24	1 341 768,01

ул. МЕРИДИАННАЯ	11		950 733,12	2 719 440,98
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	4А		467 936,07	1 324 179,21
пр-кт. ИБРАГИМОВА	55		296 460,25	830 401,93
ул. КОРОЛЕНКО	46		27 155,34	75 591,58
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	50		240 504,14	667 253,21
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	12	А	438 460,24	1 196 871,21
ул. ГАВРИЛОВА	8		547 106,81	1 468 338,80
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	27А		289 864,77	776 528,46
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	83		936 707,03	2 508 088,76
ул. БОНДАРЕНКО	8		525 541,75	1 401 941,34
ул. МУСИНА	55		266 627,80	710 688,32
пр-кт. ИБРАГИМОВА	11		245 244,88	638 097,88
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	107		585 649,53	1 520 353,65
ул. КОРОЛЕНКО	113		238 128,14	613 401,36
ул. ГАГАРИНА	71		298 384,50	768 076,97
ул. ГАГАРИНА	20		118 161,05	301 153,32
ул. ВОССТАНИЯ	14		271 817,04	692 031,71
ул. ГАГАРИНА	2А		243 920,20	610 899,94
ул. МЕРИДИАННАЯ	20		389 118,80	968 259,55
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	55		448 356,47	1 104 032,24
пр-кт. ИБРАГИМОВА	13		249 173,54	609 966,87
ул. АБСАЛЯМОВА	35		554 524,40	1 342 416,07
ул. ГАВРИЛОВА	24		1 022 132,82	2 465 935,11
ул. ГАГАРИНА	47		245 570,05	592 290,99
ул. ЧЕТАЕВА	43		539 677,48	1 285 211,00
ул. ГАВРИЛОВА	14		870 751,92	2 035 462,46
ул. МУСИНА	71		824 663,30	1 918 914,99
пр-кт. ИБРАГИМОВА	15		246 619,12	571 332,90
ул. ГАГАРИНА	10		250 364,32	577 677,95
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	59		266 073,07	610 275,76
пр-кт. ИБРАГИМОВА	5		216 530,07	495 349,29

пр-кт. ЯМАШЕВА	104	2	470 714,24	1 067 467,46
пр-кт. ЯМАШЕВА	45		489 970,30	1 093 941,63
ул. МУСИНА	59Б	1	981 568,53	2 159 872,90
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	99		414 153,04	911 124,34
ул. ГАВРИЛОВА	4		477 186,74	1 049 574,93
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	42		56 993,25	124 564,91
ул. ГАГАРИНА	73		299 637,32	648 670,12
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	39		640 584,17	1 381 031,77
ул. ГАГАРИНА	6		258 970,39	551 212,29
ул. АБСАЛЯМОВА	26А		362 163,27	763 253,40
ул. ВОССТАНИЯ	16		232 336,93	488 088,04
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	25		604 408,56	1 266 709,01
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	91		1 007 501,74	2 105 303,80
ул. АБСАЛЯМОВА	32		377 544,00	786 281,18
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	24		258 400,32	535 221,39
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	32		621 647,96	1 281 754,02
ул. КОРОЛЕНКО	103		250 012,58	514 869,96
ул. ГАГАРИНА	12		283 477,51	580 528,55
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	36		271 184,47	552 108,36
ул. МЕРИДИАННАЯ	9		360 916,41	732 260,18
ул. ЧЕТАЕВА	42		403 998,75	814 442,34
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	81		341 512,97	686 720,70
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	11А		327 345,39	650 467,64
ул. ЧЕТАЕВА	41		384 314,96	763 644,80
ул. КОРОЛЕНКО	67		288 704,93	573 028,91
ул. АДОРАТСКОГО	57		313 987,49	622 728,12
ул. ГАГАРИНА	81		322 055,93	638 419,42
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	23А		253 101,11	500 911,04
ул. КОРОЛЕНКО	95		51 494,99	101 767,31
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	3		235 007,20	462 259,78
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	19		797 799,90	1 568 684,26

ул. МЕРИДИАННАЯ	24		940 561,60	1 834 430,84
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	67		806 107,96	1 556 954,54
ул. АДОРАТСКОГО	30		516 679,43	994 527,73
ул. МЕРИДИАННАЯ	17		778 848,39	1 497 058,96
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	21		156 211,57	299 102,00
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	15		432 485,49	823 358,40
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	27		356 303,05	674 753,95
пр-кт. ИБРАГИМОВА	35		244 584,69	462 130,04
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	23		592 649,76	1 114 043,77
ул. ГАВРИЛОВА	46		549 025,57	1 026 243,64
ул. ВОССТАНИЯ	26		216 385,63	396 902,69
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	46		54 966,75	99 533,52
пр-кт. ЯМАШЕВА	65		531 831,35	961 100,37
пр-кт. ИБРАГИМОВА	41		220 953,53	398 865,87
ул. ГАГАРИНА	79		344 231,36	619 911,78
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	39		397 273,76	714 231,11
ул. АДОРАТСКОГО	36		959 843,94	1 721 283,23
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	21		1 926 256,50	3 440 740,01
ул. ЧЕТАЕВА	20		734 719,99	1 311 470,11
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	1		182 957,06	326 404,46
ул. ВОССТАНИЯ	6		289 541,66	511 867,93
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	53		278 091,15	491 402,25
ул. ЧЕТАЕВА	33		1 374 451,92	2 400 278,45
ул. ГАГАРИНА	69		297 928,97	515 449,00
ул. ГАГАРИНА	8А		53 302,99	91 550,26
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	29		54 861,49	93 094,60
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	15		477 295,81	807 420,91
ул. ГАВРИЛОВА	40		468 991,61	785 889,86
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	27		667 350,63	1 116 529,11
ул. АДОРАТСКОГО	10		961 806,35	1 598 973,21
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	45		590 945,14	970 098,35

ул. МУСИНА	61А		500 982,11	820 660,78
ул. ГАГАРИНА	12Б		56 547,76	92 165,08
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	27		490 901,81	795 363,39
ул. МУСИНА	57А		263 359,74	425 348,31
ул. МУСИНА	23		892 049,61	1 431 987,43
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	11		406 071,55	650 671,89
ул. ВОССТАНИЯ	18		301 802,28	478 418,06
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	22		263 887,73	415 392,63
ул. ЧЕТАЕВА	38		437 858,10	678 023,68
ул. ГАВРИЛОВА	2		1 322 539,45	2 041 449,94
ул. ГАГАРИНА	35А		219 805,32	339 080,04
ул. ЯРОСЛАВА ГАШЕКА	6/13		75 076,08	115 810,39
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	10		273 145,58	420 826,52
ул. КОРОЛЕНКО	87		235 877,85	363 203,60
ул. МУСИНА	7		602 662,20	927 044,76
пр-кт. ЯМАШЕВА	31		636 520,50	972 605,78
ул. ВОРОВСКОГО	7		262 350,80	399 794,73
ул. КОРОЛЕНКО	59		299 011,04	455 162,46
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	19А		261 245,11	397 133,89
ул. АКАДЕМИКА ЛАВРЕНТЬЕВА	12		1 436 205,47	2 180 451,95
ул. ЧЕТАЕВА	40		459 072,74	695 650,55
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	5		386 305,04	583 033,90
пр-кт. ИБРАГИМОВА	27		145 934,33	219 669,41
ул. АБСАЛЯМОВА	28		952 491,16	1 422 196,95
ул. АБСАЛЯМОВА	25		547 043,91	814 965,75
ул. ЧЕТАЕВА	51		551 909,73	820 295,41
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	8А		650 357,56	963 934,55
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	67		277 450,95	409 604,37
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	33		785 194,13	1 153 053,28
ул. БОНДАРЕНКО	6А		372 259,78	537 522,39

ул. ГАГАРИНА	79А		292 652,49	418 713,23
ул. МУСИНА	59Б	2	917 820,14	1 309 385,77
ул. АДОРАТСКОГО	52		287 016,73	406 536,54
ул. АБСАЛЯМОВА	30		391 048,59	551 654,53
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	34		269 989,98	380 603,58
ул. КОРОЛЕНКО	45		271 193,42	379 654,94
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	85А		424 009,00	591 543,69
ул. ВОССТАНИЯ	12А		201 447,54	280 116,02
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	93		876 667,67	1 218 378,12
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	29		617 204,44	857 577,94
ул. ГАГАРИНА	63		279 015,42	380 856,31
ул. ВОРОВСКОГО	3		236 287,38	319 895,60
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	53А		564 427,05	763 702,98
ул. АДОРАТСКОГО	58		530 222,18	714 749,93
пр-кт. ЯМАШЕВА	81		471 607,25	628 949,34
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	43		469 918,52	622 841,55
ул. АДОРАТСКОГО	66		504 601,80	662 777,44
ул. АБСАЛЯМОВА	27		353 678,86	458 631,64
пр-кт. ИБРАГИМОВА	57		288 272,45	370 924,34
ул. АБСАЛЯМОВА	39		549 234,20	705 836,74
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	85		1 136 248,60	1 455 166,57
ул. ОКТЯБРЬСКАЯ	30		60 603,41	77 266,00
ул. АБСАЛЯМОВА	18		271 179,23	342 998,96
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	37		610 566,74	770 343,60
ул. БОНДАРЕНКО	22		549 066,45	689 520,40
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	12	Б	431 157,92	540 499,28
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	25		957 620,11	1 190 762,15
ул. АБСАЛЯМОВА	23		362 948,25	450 619,71
ул. ГАВРИЛОВА	54		571 527,25	709 089,61
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	16		785 315,64	973 813,04
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	45		185 987,97	230 433,85

пр-кт. ЯМАШЕВА	94		1 646 630,96	2 039 818,16
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	67А		482 514,60	591 864,37
пр-кт. ИБРАГИМОВА	9		260 502,45	317 486,04
ул. ГАГАРИНА	35		257 316,26	311 255,70
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	69		286 885,92	346 540,58
ул. МУСИНА	63		266 704,42	317 110,64
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	79		445 246,01	521 401,00
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	22		672 135,80	784 797,31
ул. ЧЕТАЕВА	45		354 062,40	412 996,08
ул. МУСИНА	72		661 787,37	763 542,02
пр-кт. ЯМАШЕВА	73		742 844,54	847 628,93
ул. ЧИСТОПОЛЬСКАЯ	41		574 543,35	655 552,62
ул. ГОЛУБЯТНИКОВА	19		254 151,21	288 930,32
ул. ЧЕТАЕВА	25		1 127 821,80	1 280 915,65
ул. АДОРАТСКОГО	56		282 152,61	320 110,89
ул. АДОРАТСКОГО	55		282 012,32	318 639,02
ул. АДОРАТСКОГО	53		288 838,12	323 538,50
ул. ВОРОВСКОГО	13		236 157,92	264 371,82
ул. КОРОЛЕНКО	47		286 619,36	319 985,23
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	11		632 462,11	704 195,89
ул. ВОРОВСКОГО	11		278 222,10	300 078,38
ул. ВОССТАНИЯ	19		108 454,98	114 445,55
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	26		269 380,34	282 765,54
ул. ЧЕТАЕВА	36		663 179,59	689 430,62
ул. ЧЕТАЕВА	35		1 280 425,59	1 327 820,25
ул. КОЛЛЕКТИВНАЯ	31		299 044,23	309 442,73
ул. ГАГАРИНА	22		203 464,08	208 118,48
ул. ГАВРИЛОВА	30		972 797,44	994 109,33
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	91А		612 805,96	625 793,33
пр-кт. ФАТЫХА АМИРХАНА	31А		416 038,27	423 439,74
ул. МАРШАЛА ЧУЙКОВА	32		262 809,79	265 592,49

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Анализ письменных обращений граждан за 2019 год показал, что произошло увеличение количества обращений (с 3945 до 4474).

Увеличилось количество обращений, связанных с содержанием контейнерных площадок и вывозом ТКО (+145). Данное увеличение связано с вступлением в силу в 2019 году законодательства о дуальном сборе ТКО, строительством контейнерных площадок, а также принятием решений собственниками помещений в ряде МКД о закрытии мусоропроводов и строительстве контейнерных площадок.

Увеличилось количество обращений по вопросам, связанным с капитальным ремонтом асфальтового покрытия и благоустройством детских площадок (+263). Так как в 2019 году стартовала республиканская программа «Наш двор», которая предусматривает за 3 года произвести во всех дворах населенных пунктов Республики Татарстан благоустройство, включающее капитальный ремонт асфальтового покрытия и благоустройство детских площадок, во дворах обслуживаемых домов проводились встречи с населением и обсуждение проектов благоустройства. Реализация данной программы повлекла за собой резкое увеличение обращений по данным вопросам.

Также в 2019 году увеличилось количество обращений по ремонту кровли (+57) – практически все заявления поступали от жителей домов, где истекали сроки эксплуатации кровельных покрытий.

Также увеличилось количество обращений по вопросу обрезки или сноса деревьев (+76). Данные обращения как правило поступают через систему «Народный контроль».

Снизилось количество обращений, связанных с состоянием инженерных коммуникаций в доме на 70%.

Снизилось количество обращений на неудовлетворительное отопление и состояние гермошвов и наличие плесени в квартирах на 83%.

Увеличилось количество обращений по вопросу самовольного ограждения дворовых территорий для парковки автотранспорта (+45), данные обращения преимущественно поступают через ГИС «Народный контроль», в тоже время стоит отметить, что организация парковки на придомовой территории и установка ограждений происходит по решению собственников помещений в доме, оформленного протоколом общего собрания. В данном случае заявителю давались соответствующие комментарии.

Увеличилось количество обращений на неудовлетворительное состояние лестничных клеток и необходимость проведения ремонта (+ 56). Это связано с желанием жителей иметь красивый, ухоженный, чистый подъезд, новые коммуникации. Большая часть обращений из этой рубрики – это проведение капитального ремонта. Долгосрочная программа проведения капитального ремонта сформирована Фондом реформирования ЖКХ, однако жители хотят ускорить сроки проведения капитального ремонта, обращаясь с заявлениями в Управляющую компанию.

В период проведения предвыборной кампании был запущен сервис «Мой депутат», что также отразилось на количестве поступивших обращений по вопросам ЖКХ и благоустройства - 127шт.

Увеличилось количество обращений по вопросу установки видеокамер в многоквартирных жилых домах (+238).

В 2019 году, также, как и в предыдущие годы, с целью снижения просроченной задолженности населения за ЖКУ Управляющая компания была вынуждена усилить работу по сбору квартплаты в отношении злостных неплательщиков, а именно ограничивать подачу электроэнергии, в связи с чем поступило много жалоб, гарантийных писем как непосредственно в Управляющую компанию, так и через вышестоящие инстанции – около 13% от общего числа всех поступивших обращений.

Также жители часто обращаются с вопросами незаконной установки перегородок, запрета выгула собак на детских площадках, установки, замены или поверки приборов учета, сноса гаражей, ремонта или замены почтовых ящиков, ремонта, замены сан.технического оборудования, с запросами на предоставление различной информации и др.

На сайте [uyutd.com](http://uyutd.com) в рубрике «Вопрос-Ответ» каждый житель может задать интересующий его вопрос, на который, согласно требованию законодательства, в течение 30 дней будет направлен ответ, подготовленный специалистами управляющей компании. За 2019 год на сайт поступило 572 вопроса (-92). Основная часть вопросов касается: начислений и перерасчетов по жилищно-коммунальным услугам (63), благоустройства дворов и детских площадок(25), отопления(38), качества и перспектив, текущего и капитального ремонтов (43), неисправности систем ГВС и ХВС, канализования (67), видеонаблюдения (28). Также поступило 10 благодарностей.

## Анализ поступивших обращений граждан за 2019 год по тематикам

Тематика обращений	ООО УК Уютный дом	
	2019	2018
Состояние инженерных коммуникаций (ГВС, ХВС, канализование, состояние подвалов)	229	390
Неудовлетворительное отопление	108	106
Затопление квартир	56	41
Ограничение услуги «Электроснабжение» в связи с задолженностью за услуги ЖКХ.	44	62
Содержание кровли	126	69
Состояние гермошвов	56	103
Неуд.состояние домов и лестничных клеток, проведение капитального ремонта	171	115
Благоустройство дворовых территорий и детских площадок (в.т.ч. ямочный ремонт)	719	456
Содержание (уборка) подъезда, двора	473	397
Обрезка и посадка деревьев	139	113
Вывоз ТБО, содержание контейнерных площадок	233	67
Ремонт общедомового эл.оборудования, состояние слаботочных проводов в подъезде, освещение МОП, уличное освещение	43	29
Работа лифтов	16	11
Меры по дератизации	21	20
Работа вентиляции	20	22
Самовольное ограждение придомовой территории, несанкционированные стоянки	117	72
Перепланировка квартир	11	17
Установка пандусов	26	42
Ремонт квартир участников ВОВ		1
Оплата и перерасчет за ЖКУ	561	666
Юридические вопросы	192	230
Услуга «Видеонаблюдение»	307	69
Благодарности	30	43
Жалобы (на сотрудников)	39	19
	3737	
Прочие	737	785
<b>Всего</b>	<b>4474</b>	<b>3945</b>
Прирост	529	

## ТЕХНИКА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛОГО ФОНДА

Санитарное содержание придомовых территорий, к сожалению, оставляет желать лучшего. Для того, чтобы территория находилась всегда в чистом виде, существуют нормы уборки территории. Подобные правила устанавливают проведение уборки, для достижения качества работ. В них предусматривается территория, которая должна убираться ежедневно, а также методы уборки в зависимости от времени года.



Пока проблем во дворах немало – поврежденный асфальт, засилье машин, незаконные автостоянки, гаражи, недостаток цветов и зелени. Наличие большого количества автотранспорта во дворах особо затрудняет и в конечном итоге ухудшает качество уборки. Особенно это касается зимнего периода. Для того, чтобы качественно производилась уборка, в том числе и уборка придомовой территории, имеется собственный парк техники, который своевременно очищает двор. Это большая помощь для дворника. Ведь один дворник справиться с большим количеством снежных масс просто не в состоянии.

Работа дворника – тяжелая физическая работа. Средний возраст дворников 55-60 лет. В основном это еще из «старой гвардии», которым в свое время было предоставлено жилье. Сейчас служебное жилье не выделяют и люди не заинтересованы в работе. Сейчас дворник, да и другие работники ЖКХ работают в одном месте, живут в другом и никто их не знает. Это отрицательный момент. Но управляющая компания во главе с городскими властями решает проблему с жильем по мере возможности. В настоящее время силами подрядных организаций приведены в надлежащее состояние общежития на улицах Гашека, Чуйкова, Короленко и Четаева, в которых проживают дворники на время работы.

Значительную помощь в поддержании порядка и чистоты на придомовых территориях оказывает техника. Для этих целей наша управляющая компания Уютный дом имеет собственный парк спецтехники, который с каждым годом пополняется.

- КДМ на базе «ЗИЛ» – 2 ед.
- КДМ на базе «КАМАЗ» – 1 ед.

- Тракторные щетки на базе МТЗ-82 – 13 ед.
- Минипогрузчик МКСМ-800 «Барс» – 7 ед. +4 ед. приобретена в 2019 г. (с навесным оборудованием)
- Минипогрузчик «Дусан» – 1 ед.
- Минипогрузчик «Case» – 2 ед.
- Фронтальный погрузчик «Амкадор» – 2 ед.
- Снегоочиститель шнекороторный СР-20Е на базе Беларусь 82.1 – 1 ед.
- Снегопогрузчик КО-29 – 2 ед.
- Самосвал КАМАЗ – 5 ед.
- Самосвал ЗИЛ – 2 ед.
- Автовышка – 3 ед.
- Помпа на базе МТЗ – 1 ед.
- Пылесос «Skandy» – 1 ед.
- Трактор ДТ-75 - 1 ед
- Бункеровоз на базе «МАЗ» – 1 ед.
- Бункеровоз на базе «ЗИЛ» – 2 ед.
- Каток дорожный – 2 ед.
- УАЗ (аварийная служба)- 5 ед.
- Фреза дорожная на базе МТЗ-82 – 1 ед.
- А/м «Газель» – 4 ед.
- КАМАЗ бортовой – 1 ед.
- Погрузчик на базе МТЗ с тракторной тележкой – 1 ед.
- Прицеп к а/м «КАМАЗ» – 1 ед.
- Снегоуборщик – 13 ед.
- Подметальная щетка – 15 ед.
- Аккумуляторная лопата – 5 ед.

Требования к содержанию внутри дворовых территорий повышаются, и наши машины должны им соответствовать. Техника – это действительно скачок в развитии, она позволит нам держать в порядке внутриворовые и внутриквартальные проезды. Но при этом техника без людей и умелой организации – это металлолом.

Но, к сожалению, использовать технику в полном объеме нет возможности, так как во дворах автомобили припаркованы беспорядочно. Скорее всего такая же картина и в других городах. С этим ведется борьба, где-то удачно, где-то не очень.

Последние годы зима оказалась с многочисленными осадками. Для облегчения содержания придомовых территорий подрядными организациями закуплено необходимое количество техники малой механизации для качественной уборки внутриворовых и внутриквартальных проездов.

Силами ООО «Жилсервис» выполняются работы по содержанию улично-дорожной сети Ново-Савиновского района общей площадью 246,24 тыс.кв.м., а также внутриквартальных проездов, площадь которых составляет 396,49 тыс.кв.м.

## УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ЖКХ

В Учебном центре ЖКХ в 2019 году продолжена работа по проведению обучения и повышению квалификации работников управляющей компании, подрядных организаций и предприятий ЖКХ города. Уже стали традиционным проведение обучения и переподготовка работников и по разработанным программа и курсам: «Охрана труда», «Правила охраны труда при работе на высоте», «Слесарь-сантехник», «Электрик», «Дворник». В текущем году были разработаны программы по новым курсам: «Диспетчер-оператор ЖКХ», «Основы управления многоквартирными домами», «Обследование, ремонт и обслуживание вентиляционных каналов и дымоходов». Для работников обслуживающего персонала подрядных организаций были проведены семинары на тему «Подготовка инженерного оборудования к эксплуатации в осенне-зимний период», для инженеров по энергосбережению на тему: «Подготовка жилого фонда к отопительному сезону» и для управляющих домами на тему «Подготовка жилого фонда к эксплуатации в зимних условиях».

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» в 2019 году была разработана программа и проведено обучение для работников предпенсионного возраста по курсу «Штукатур-маляр». Профессиональное обучение по 128 часовой программе прошли 38 человек. По результатам обучения, прохождения производственной практики и сдачи итогового экзамена, всем





слушателям выданы удостоверения.

Большая работа была проведена по методическому обеспечению и организации учебного процесса. В рамках данной работы подготовлены и выпущены методические пособия по курсам: «Обследование, ремонт и обслуживание вентиляционных каналов и дымоходов», «Штукатур-маляр», «Диспетчер-оператор ЖКХ».

Наряду с обучением работников управляющих компаний и предприятий ЖКХ, в 2019 году проведен цикл бизнес-семинаров для работников филиалов АО «Татэнерго» в г.г.Казань, Набережные Челны, Нижнекамск по теме «Навыки бесконфликтного делового

общения». Общий охват составил 75 человек. По результатам проведенных семинаров мы получили много лесных и положительных отзывов по организации и проведению занятий. Руководство АО «Татэнерго» выразило готовность продолжать сотрудничество в данном направлении.

## РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В целях реализации задач по развитию самоуправления в ЖКХ, вовлечения жителей в процесс управления жилым фондом в ООО «УК «Уютный дом» подготовлен и внедрен социально-ориентированный проект «Уютный дом». Задача проекта - обеспечение защиты законных интересов жителей МКД в части надлежащего содержания общего имущества и своевременного, качественного обеспечения коммунальными услугами. В качестве головной организации по реализации данного проекта из числа актива собственников жилья и членов совета общности организован Комитет собственников жилья МКД при ООО «УК «Уютный дом». Председателем Комитета собственников жилья МКД является Зарипов Ислам Ибатуллович. Комитет состоит из 9 членов. На базе Комитета организованы 4 общественно-производственные комиссии: по капитальному и текущему ремонту жилого



фонда; по благоустройству и санитарно-техническому содержанию жилого фонда; по правопорядку и защите прав собственников жилья; по культурно-массовой и спортивной работе.

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Совета дома.

При каждой подрядной организации сформированы территориальные «Комитеты собственников жилья МКД», в состав которых входит актив из числа Председателей Советов собственников дома. Задачей данных территориальных комитетов при ООО «УК Уютный дом» является координация деятельности общественных жилищных формирований, обобщение проблем, вопросов и внесение предложений в УК и Администрацию района, связанных с улучшением качества обслуживания населения. Деятельность Комитета собственников жилья МКД организована и для обеспечения защиты интересов жителей в части содержания жилых домов в вопросах расходования и контроля финансовых средств. Деятельность Советов МКД направлена на эффективное взаимодействие собственников жилья с УК и реализуется в соответствии с Положением о Совете МКД и Комитета. Комитет всю свою деятельность строит на основе ежемесячных планов работы, а также организации работы производственных комиссий. В целях организации эффективной и плодотворной работы «Комитета собственников жилья МКД»



совместно с администрацией УК решает вопрос о поощрении и вознаграждении активных собственников жилья МКД.

Согласно плану работы, ежеквартально на заседаниях Комитета собственников жилья заслушиваются руководители служб и подразделений как управляющей компании, так и обслуживающих организаций. По итогам данных заседаний Комитет разрабатывает рекомендации по улучшению качества обслуживания населения и передает их в управляющую организацию для учета в работе.

Активная работа была проведена Комитетом собственников жилья в рамках подготовки и проведению

Выборов в Государственный Совет РТ.

Большая работа в 2019 году была проведена Комитетом по организации и участию в собраниях собственников жилья в рамках реализации Республиканской программы «Наш двор».

## О ПРЕДПРИЯТИИ

Современное жилищно-коммунальное хозяйство – особая сфера деятельности, без которого немислима жизнь современного города. Качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг напрямую определяет качество жизни горожан. Согласно действующему жилищному кодексу, сегодня существуют три формы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве: управление самими жильцами (в малоэтажных домах), ТСЖ (на один дом) и УК (много домов в одном управлении).

Управляющая компания «Уютный дом» – команда специалистов во всех областях современной городской системы ЖКХ, профессионалов в управлении многоквартирными домами.

С 2007 года компания занимает лидирующее место среди организаций ЖКХ г. Казани, является одной из крупнейших инновационных компаний не только в Татарстане, но и в России. Существует очевидное преимущество в



управлении жилым фондом не частниками, а крупной управляющей компанией. «Уютный дом» – это специализированная, лицензированная организация, несущая полную юридическую ответственность за результаты деятельности, соответствующая всем требованиям и предъявляемым стандартам ЖКХ. Компания работает по принципу полного цикла: прекрасная материально-техническая база позволяет обеспечивать решение всех вопросов по ремонту домов, уборке территорий, по эксклюзивному оформлению дворов и зон отдыха. В составе компании работают уникальные специалисты, аттестованные и дипломированные, имеющие многолетний опыт работы в системе ЖКХУ нас подобрана команда профессионалов, где каждый на своем месте и отлично знает свою работу. Немаловажным аспектом этой работы является повышение профессионализма работников. УК большое внимание уделяет подготовке и переподготовке кадров. Обычным является повышение квалификации бухгалтеров, прохождение ими аттестации. Успешно действуют курсы для специалистов младшего звена. После обучения они становятся старшими по домам, диспетчерами. В этом, на-верно, и есть причина успеха. Но это, конечно, не повод почивать на лаврах – проблемных вопросов много и мы намерены постепенно их решать.

ООО УК «Уютный дом» ежегодно принимает участие и побеждает в конкурсах на Республиканском и Всероссийском уровне. Из года в год растет число сотрудников, получивших грамоты и благодарности от вышестоящих организаций, таких как Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ, Мэрии города, Комитета ЖКХ, администрации Ново-Савиновского района.



### **УК «Уютный дом» – лауреат всероссийской акции «Надежный партнёр-2018»**

В Совете Федерации г. Москвы наградили победителей всероссийского проекта «Надежный партнёр». Это компании, которые признаны самыми добросовестными плательщиками за энергоресурсы. В мероприятии приняли участие члены Совета Федерации и депутаты ГосДумы РФ, представители федеральных органов законодательной власти, бизнес сообщества, профессиональные объединения.

На подведении итогов проекта «Надёжный партнёр» в Совете Федерации. УК «Уютный дом» под руководством генерального директора Марата Нуриева уже на протяжении девяти лет своевременно оплачивает счета за электроэнергию, не имеет задолженностей и является надёжным партнёром для энергетиков и награждён дипломом «Лауреат Федеральной акции «Надежный партнёр-2018».

В рамках мероприятия прошла дискуссия на тему: «Взаимодействие поставщиков и потребителей энергоресурсов: качественное надежное энергосбережение и своевременные расчеты как грани развития энергетики». По словам председателя наблюдательного совета Ассоциации «Надежный партнёр» Виктора Рогоцкого, платежная дисциплина остается одной из самых острых проблем российской энергетики.

Замминистра энергетики Юрий Маневич согласился с предложением зампреда Комитета по экономике СФ Юрия Фёдорова поддержать инициативу по сокращению неблагонадёжных теплосетевых компаний путём установления критериев отнесения признания владельца тепловых сетей – теплосетевой организацией.

### **Управляющая компания «Уютный дом» стала победителем сразу в двух номинациях конкурса «Цветущая Казань»**

В Казанской Ратуше назвали победителей конкурса «Цветущая Казань» и «Цветочный фестиваль». Лучшие работы выбирали жители города в ходе интернет-голосования. Мэр столицы РТ Ильсур Метшин вручил награды авторам лучших композиций, которые все лето украшали дворы, фасады зданий и прилегающие территории предприятий.

Приветствуя участников церемонии, Мэр напомнил, что конкурс «Цветущая Казань» проводится уже шестой год. «Благодаря вам наш любимый город превращается в благоухающий сад, радующий своей красотой и поднимающий настроение горожанам и туристам», - обратился И.Метшин к участникам проекта.





С каждым годом проект набирает обороты, отметил Мэр. «В этом году общая площадь цветников на территории Казани составила 59 тысяч квадратных метров, а количество высаженных цветов превысило семь миллионов, – сказал И.Метшин. – Эти яркие краски стали особенными украшениями нашего города, в том числе – для всех гостей и участников чемпионата WorldSkills».

Традиционно особое внимание привлекали к себе объемные цветочные композиции, добавил глава города. Их в этом году насчитывалось 24, в том числе 11 новых, среди которых талисманы чемпионата мира Worldskills Kazan 2019 – Алмаз и Алтын на площади Тысячелетия.

Подать заявку для участия в конкурсной программе могли как профессиональные флористы, так и любители. Всего в этом году на конкурс поступило 308 заявок, а свои голоса за конкурсантов и понравившиеся объекты отдали 8499 жителей и гостей города.

Для участников конкурса было предусмотрено несколько номинаций. В номинации «Лучшее оформление дворовой территории» победителем стала управляющая компания «Уютный дом».

Местом притяжения для тысяч жителей и гостей столицы республики стала площадка перед театром кукол «Экият», где в этом году уже в пятый раз прошел «Цветочный фестиваль», отметил Мэр. «На площадке фестиваля мож-

но было насладиться настоящими произведениями ландшафтного искусства, - сказал он. - Особенно здорово, что это творчество увидели иностранные конкурсанты и болельщики чемпионата WorldSkills со всех континентов мира». Всего на площадке фестиваля с учетом прошлых лет было представлено 32 цветочные композиции на площади 23 тысячи квадратных метров.

Композиция «Сказочное время», созданная управляющей компанией «Уютный дом», заняла первое место в номинации «Цветочный вальс».

«Приятно отметить, что вклад в цветочное благоустройство вносят не только профессиональные флористы и озеленители, но и предприятия, учреждения бизнеса, управляющие компании, а также неравнодушные горожане, - подчеркнул И.Метшин. - Каждый подошел к делу творчески, с душой. И всем мы говорим «спасибо» за вашу любовь к городу и за то, что делаете нашу жизнь ярче, делитесь своим творчеством, дарите людям радость!».

Церемония награждения сопровождалась танцевальными и вокальными номерами молодых исполнителей, а завершилась выступлением победительницы детского Евровидения Даяны Кирилловой.

### **Татарстан – Беларусь: обмен опытом в сфере ЖКХ**

В составе дружественной делегации приняли участие Почетный консул Республики Беларусь в Республике Татарстан Сергей Маруденко, начальник управления жилищного хозяйства Министерства жилищно-коммунального хо-



зайства Республики Беларусь Андрей Ромашко, заместитель начальника главного управления контроля Комитета государственного контроля Республики Беларусь Александр Якимов, заместитель начальника главного управления контроля по г.Минску – начальник управления контроля строительства и ЖКХ Комитета государственного контроля Республики Беларусь Вера Мацулевич, начальник отдела контроля ЖКХ главного управления контроля по г.Минску Комитета государственного контроля Республики Беларусь Анастасия Терешко, заместитель генерального директора ГО «Минское городское жилищное хозяйство» Юлия Сагайдак.

В ходе визита членам делегации была представлена информация о состоянии дел в жилищно-коммунальном комплексе, а также о ходе реализации в Татарстане реформы системы обращения с отходами.

Гости посетили одну из самых крупных управляющих компаний России - это управляющую компанию «Уютный дом», которой руководит генеральный директор Нуриев Марат Абдулхаевич.

Посетили несколько объектов: Один из объектов стал Центр оказания жилищно-коммунальных услуг по адресу: ул. Чистопольская, 63а. Посмотрели благоустройство дворов по адресам: Амирхана, д.2 и Ямашева, д.76 и новую контейнерную площадку по раздельному сбору отходов по адресу: ул. Амирхана, д.4

Ознакомились с Учебным центром, который является образовательным центром профессиональной подготовки, повышения квалификации и дополнительного образования для граждан и для сотрудников.

Гости были приятно удивлены, столь организованной работой!

### **ООО «УК «Уютный дом» - лауреат конкурса на соискание премии Правительства РТ за качество 2019 года**

В декабре 2019 года в рамках проведения выставки «Машиностроение. Металлообработка. Сварка. Казань - 2019» прошла торжественная церемония по вручению Премии Правительства Республики Татарстан за качество.

Премии в области качества – эффективный инструмент государственного стимулирования организаций, определивших для себя основным курс на повышение качества производимой продукции и оказываемых услуг. Это важный фактор решения задач по созданию конкурентоспособной экономики и повышению качества жизни граждан.

В торжественной церемонии приняли участие Премьер-министр РТ Алексей Песошин, заместитель Премьер-министра Республики Татарстан - министр промышленности и торговли Республики Татарстан Альберт Каримов, Руководитель АНО «Российская система качества» Максим Протасов и другие.



Пятнадцатый открытый конкурс на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество стартовал в январе текущего года. В конкурсе в этом году приняли участие 83 организации. В номинации «Деловое совершенство» ООО «Управляющая компания «Уютный дом» стал лауреатом конкурса на соискание премии Правительства Республики Татарстан за качество 2019 года. В завершении церемонии награждения состоялось подписание Соглашения о взаимодействии АНО «Российская система качества» с Правительством Республики Татарстан. Документ подписали Премьер-министр РТ Алексей Песошин и Руководитель АНО «Российская система качества» Максим Протасов

## ООО «УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

**оказывает  
широкий  
спектр услуг  
для населения**

Для Вашего удобства выполняем работы по проверке приборов учета ХВС и ГВС на дому без снятия, а также устанавливаем приборы учета всех видов (ХВС, ГВС, электроэнергия) для учета потребленных коммунальных ресурсов, выполняем все виды сантехнических и электрических работ.

**После выполнения данных работ выдается соответствующий акт на руки.**

**Качество выполненных работ гарантируем!**

Принимаем Ваши заявки по адресу: г. Казань, ул. Гагарина, д.63а, тел.: 522-92-94



## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

### IP ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В КАЖДЫЙ МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ

#### ОБОРУДОВАНИЕ:

- внутренние купольные **ip камеры**, разрешение **1920x1080 25к/с**, режим работы «день\ночь»;
- уличные **ip камеры**, разрешение **1920x1080 25к/с**, режим работы «день\ночь».

#### ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ МЕСТА СЪЕМКИ:

- лестничная площадка 1-го этажа каждого подъезда;
- улица над каждым подъездом (кто входит и выходит);
- детская площадка и парковочные карманы

#### ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

веб-сайт: [video.itplus.ru](http://video.itplus.ru)  
телефон: (843) 522-55-30



**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА  
АО «ЖИЛСЕРВИС»**

**ИЗГОТАВЛЕВАЕТ**



- решетки на окна, балконы;
- будки и вольеры для любимых питомцев;
- беседки;
- мангалы.



г. Казань, ул. Короленко, 120

тел.8 (919) 628-55-68



**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА  
АО «ЖИЛСЕРВИС»**



**г. Казань, ул. Короленко, 120**

**тел.8 (919) 628-55-68**



**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА  
АО «ЖИЛСЕРВИС»**

**ОКАЗЫВАЕМ УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ**



- изделий из металла и дерева
- изделий с элементами художественной ковки
- порошковая покраска
- малых архитектурных форм
- оборудования для детских игровых площадок
- теплиц по размерам заказчика



г. Казань, ул. Короленко, 120

тел.8 (919) 628-55-68

## ООО «Электрон плюс»

предлагает населению следующие платные услуги:

- ✓ установка спутникового телевидения и подключение эфирных цифровых программ коллективного и индивидуального приема ТВ;
- ✓ установка индивидуальных и подъездных домофонов, систем ограничения доступа;
- ✓ продажа энергосберегающих ламп и светодиодов, оборудования связи и ТВ приставок;
- ✓ монтаж и техническое обслуживание пожарноохранной сигнализации.



### Наши адреса:

- 📍 офис ул. Адоратского 12, ☎️ тел. 556-74-73
- 📍 магазин ул. Четаева 50, ☎️ тел. 523-26-99

ПОЛУЧАЙТЕ КЭШБЭК

1500+

ОНЛАЙН-ПАРТНЕРОВ

Booking.com



Tefal

NYX

SAMSUNG

AliExpress

BEARBEST

М.Видео

Больше партнеров на сайте [cl.world](http://cl.world)

**CITYLIFE** — сервис для покупок со скидками и кэшбэком



Онлайн-покупки



Кафе, бары и рестораны



Путешествия



Сотовая связь



Такси





# КОЛЛЕКТИВ УК «УЮТНЫЙ ДОМ»

---

делает все возможное, чтобы в каждом  
доме был уют и комфорт

**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ**  
**БЕРЕГИТЕ ЖИЛОЙ ФОНД**

Тираж 30 000 экз.